

# 擦亮中原行政服务第一窗

本报讯(记者 李晓光 通讯员 韩心辉 崔建国)登封铝业公司办税员小黄因一张税额高达280多万元的增值税专用发票没有及时认证,将造成公司多缴一份高额税款。登封市行政审批服务中心国税服务厅工作人员李晓红接到求助电话后,立即赶往中心为纳税人解除了燃眉之急。现在,登封市行政审批服务中心全面推行行政审批服务网上审批平台,推行电子政务,开展网上办公,小黄足不出户就能在公司财务部完成各种票据承兑业务,对当地的行政服务质量和效率更是赞誉有加。

小黄的经历,是登封市行政审批服务中心办事窗口全程代办服务不断完善和延伸的缩影。如今,该中心已成为郑州地区规模大、规格高、功能全、进驻彻底的政务超市。

优质、廉洁、高效的行政服务,成为当地经济增长有力的助推器。

### “登封模式”叫响中原

2004年5月,为构建公开、公平、公正、法制、和谐的发展环境,登封市委、市政府投入大量人力、物力、财力,成立了行政审批、便民服务、行政收费、政务公开、效能监察五位一体的行政审批服务中心,全市36家职能委局的296个行政审批服务事项全部进驻中心。

在运行中探索,在探索中运行。2005年,登封开展了以职能内设机构为主的行政审批制度改革;对各职能委局在不增加内设机构编制、不增加中层干部、不增加人员编制的前提下,设立行政服务科,将原来分散在不同科室、有多名领导分管的审批、审核、核准、备案和程序

性办理等所有行政审批服务事项从原来的科室中剥离出来,充分授权,集中到行政服务科,然后整合制移入中心办公。各委局出具授权委托书,使其真正有职、有权、有责且相对独立,能为群众办实事;选派优秀的工作人员进驻各单位行政服务科,科长一般是后备干部或由主管副职兼任,工作人员是业务骨干,并由市委组织部对行政服务科人员进行考察、确定,专门下发文件,明确了各行政服务科组人员职务、职数;同时,依据业务量的大小和社会需要,对进驻中心的单位进行相应的调整,设立综合窗口。

一站式办公、一条龙服务,只进一个中心,所有行政审批事项全部办结的行政审批制度改革,被郑州市行政服务中心称为“登封模式”,在郑州市和河南省全面推广。

如今,中心年均受理办结各类行政审批服务事项12万件,日均接待服务对象800多人次,对当地经济社会又好又快发展起到了积极的推动作用。

### 便民网络走在全省前列

在实现了“人员、授权、办公机具、业务移交、办事程序规范”五到位的基础上,登封市行政审批中心又相继打出了“进驻、改革、规范、延伸、提速”等一系列组合拳,不断下沉服务重心,拓展服务领域。2008年,该市政府投资300多万元,建设集电子政务、网上审批、电子监控等功能为一体的现代化办公服务网络系统,积极推进市、乡、村三级便民网络建设和行政审批办公自动化系统建设。经过努力,按照设立一个大厅,组建一支队伍,进驻一批事项,规范一套程序,制定一套制度的“五个一”

建设标准,各乡镇便民服务中心全部达到了有场地、有人员、有程序、有制度、能办事。去年10月,该市的三级便民网络顺利通过郑州市验收,并走在了全省前列。

通过三级网络连接,登封市的行政审批服务实现了各种事项网上申报、网上受理和远程政策咨询、表格下载、网上评议、电子评议,为投资者和广大群众提供了更为快捷高效的服务。登封市行政审批中心成立至今,已累计受理各类行政审批、行政许可、公共服务事项515928件,办结512994件,办结率为99.43%;各乡级便民服务中心共受理各类审批服务事项171034件,办结170467件,办结率为99.67%。登封市因之先后获得了全国政务公开先进单位、河南省2002年以来优化经济发展环境优秀单位等几十项荣誉称号。

## 从基层做起 从小事做起

### “小板凳议事会”效果好

本报讯(通讯员 米军昌 陈淑洁)一个有关幼儿园资产和经营管理权问题,引起70多人集体上访,强烈要求收回经营管理权。然而,启动议事会制度(又称“小板凳议事会”)后,通过反复座谈协商,在不违背法律法规政策,又照顾各方利益的基础上成功地解决了问题。

一居民组与一家建筑安装公司签订了住宅楼开发协议,由于协议条款不详细,在建设过程中,双方纠纷不断,多次发生冲突,矛盾逐渐升级,70多名群众进驻工地要求停工中止协议,建筑工人被迫解散。但经过办事处和居委会两级议事会的努力,双方终于握手言和,一起大规模不稳定因素被成功化解。

近年来,登封市嵩阳街道办事处实行“议事会制度”,从根源上消除了大量不稳定因素,密切了党和人民群众的联系,取得了良好的效果,有效遏制了信访案件的上升势头。“议事会”,议出了一个平安和谐的新社区。

据登封市司法局负责人介绍:议事会议制度即以推进平安和谐小区建设为目标,在小区党组织的领导下,组织和动员全社会力量广泛参与,区分小区建设中不同的利益需求和不同性质的矛盾纠纷,遴选专门人才,组织专门会议,民主议事,科学决策,以期对各利益群体或矛盾纠纷各方做出合法、合理、公正、公平、科学、规范的处理意见。实行议事会制度目的在于从群众中来,到群众中去,发扬人民民主,维护社会公正,促进规范管理,因时因地因事制宜,积极主动化解和处理各种矛盾和纠纷,把矛盾纠纷解决在诉访之前。

### 小静宜有个“民警好友”

本报讯(通讯员 张朝晖)昨日,登封小学生李静宜收到了一份珍贵的礼物:社区民警送给她的全套儿童读物《爱的教育》。

今年刚满8岁的小静宜家住登封市嵩阳办事处日珍街,奶奶、爸爸、妈妈体弱多病又没有工作,一家5口人全靠爷爷每个月几百块钱的退休金度日,生活困难。静宜从小志大,聪明好学,去年上小学一年级时就成了登封市公安局崇高路派出所日珍街社区民警李国强的好朋友。前几天班上考试,静宜考了第一名,她先把这个消息告诉了李国强。

昨天上午,李国强特地赶到市区新华书店,为静宜买了一套《爱的教育》儿童读物,作为静宜考试第一名和“六一”儿童节的礼物,鼓励她好好学习。静宜高兴地说:“谢谢‘好朋友’给我的礼物。”



“三夏”临近,登封市农机局积极做好“三夏”服务的准备工作。5月18日,该局派出农机技术人员深入各乡镇对全市400多台大中型联合收割机及其他农业机械进行全面检修养护。图为农技人员在唐庄张村帮助村民吴松会检修大型收割机。

通讯员 王晓慧 摄

### 邻里反目十二载 民调登门化干戈

本报讯(通讯员 刘轶华)近日,登封市阳城区北烟庄道路南侧的一处闲置了十余年的房屋地基又重新恢复了施工。房子主人郝某感激地说:“多亏了咱村的民调员,我这搁了十几年的房子才能盖起来啊!”

1997年郝某在建房时,在没有得到于某同意的情况下,擅自将房屋地基建于某的自留地上占了一分,于某认为郝某的行为损害了自身利益,遂召集亲戚朋友阻止郝某施工,在争执过程中,郝某被于某打伤,后经过公安机关处理,于某也受到了治安处罚。昔日和睦的邻里从此断绝了交往,郝某的新房也停在了地基上。

眼看周围房屋陆续都已经建起,可没有于某签字的四邻协议,自己的房子还是盖不起来,郝某看在眼里急在心上,在几次找于某协商无果的情况下,郝某决定强行施工,于某见状也扬言要报十二年之仇。一时间矛盾迅速激化,若不能及时妥善解决后果不堪设想。2009年4月20日,北烟庄村人民调解委员会得知情况后,迅速主动地介入此事,调解员毫不气馁,晓之以理,动之以情,一次次上门做工作,闭门不见就过会儿,政策不听就拉家常,几天时间里调解员往返于郝、于两家之间,先后调解达数十次之多。精诚所至,金石为开。于某终于被调解员为民解忧的工作态度和锲而不舍的工作精神深深打动,并愿意接受调解。

2009年4月30日,于某在郝某四邻协议上签字,同意其继续建房。自此,长达十二年之久的邻里纠纷终于得到了化解,郝某和于某对此结果也表示满意,欣然在协议书上签上了字。

### 民警埋伏被窝 巧抓网上逃犯

本报讯(通讯员 袁俊峰 张朝晖)“藏了10年,做梦都想不到警察会藏在被窝里抓我。”昨日上午,涉嫌故意杀人的平顶山网上逃犯申某在登封落网且沮丧不已。

5月19日上午,登封市公安局大冶派出所民警王建虎和付占军走访辖区东施煤矿,对该矿外来务工人员情况逐一进行流动人口登记录入,在录入一名为申某外工信息的过程中,经流动人口信息系统比对发现,“申某”竟然是平顶山公安局1999年登记上网的故意杀人案逃犯。所长耿红伟听取汇报后立即实施抓捕。上午10时,犯罪嫌疑人申某下班后回到宿舍,发现自己床上躺着一个人在蒙头睡觉,极不情愿伸手扯开被子吆喝对方下床,不料床上的王建虎一跃而起,掀开被子,以迅雷不及掩耳之势抱住申某,将申某掀翻在床上,申某大惊,拼死反抗,宿舍门后冲过来付占军,两人合力将申某制服。

经讯问,犯罪嫌疑人申某,男,现年56岁,平顶山郟县人。申某交代,1995年2月15日,因琐事纠纷,其在汝州市纸坊乡将受害人高某杀害后潜逃。

### 登封官方地图网开通

本报讯(通讯员 赵学智)为提高登封的知名度,与世界互联网沟通,近日,河南省地图院采用最新的测绘基础地理信息数据成果和数字制图技术,利用互联网平台建立的为公众服务平台河南地图网——登封官方地图网已正式开通。

据了解,登封市区影像遥感图在该市已全面铺开,经过认真核准的各企业厂矿、乡镇、机关、学校、医院等有关单位已开通上网。预计登封全市可在8月底全部开通上网,登封市区影像遥感图同时也可与广大观众见面。

### 登封送表矿区 以优质服务帮企业排忧

本报讯(记者 李晓光 通讯员 刘占周 王金辉)5月18日,登封市送表矿区党委书记闫文定、管委主任刘振武分别到登封市宏昌水泥公司和金鑫煤炭公司现场办公,深入企业生产一线与工人攀谈,认真倾听他们的意见和建议。这是该区推进“企业服务年”活动的重要举措之一。

面对金融危机对企业的威胁,该区推行班子领导服务企业责任制,5位区主要领导分包了3家重点企业,每周召开一次服务企业专题会议,每月召开一次安全例会,经常带领工作组深入企业,采取听、看、访、谈等形式开展调研,全面掌握企业的生产经营状况,收集、汇总、整理企业供水、供电、治安、土地、融资和安全等方面亟待解决的“瓶颈”问题,帮助企业问诊把脉,理清发展思路。目前,宏昌水泥公司正常生产,新项目年产180万吨水泥的粉磨生产线进度迅猛,正在安装设备,预计6月底竣工投产。

在优化企业发展环境的基础上,该区完善工作机制,层层落实责任,教育引导党员干部树立“服务企业人人有责”理念,帮助企业解难题、渡难关、增效益,鼓励企业抓好内部管理,用好、用足、用活政府的各项扶持政策,尽快走上规范化管理轨道。金鑫煤炭公司在区工作组的鼓励和帮助下,增强渡过难关的信心,迅速整改,积极争取主管部门的支持,目前已顺利通过郑州市验收。

### 登封地税局 开展“企业服务年”活动

本报讯(通讯员 张振卿)为扎实做好“企业服务年”活动,登封地税局从加强内部管理和优化纳税服务两方面着手,采取多项措施,切实为纳税人多做实事,及时帮助企业解决疑难问题,此举受到了广大纳税人及社会各界的一致好评。

该局一方面建立健全各项服务制度,规范各项操作流程,寓管理于服务之中,进而提高工作效率。另一方面,充分发挥税务人员接触面广、了解政策多的优势,及时为企业纳税人提供最新的市场信息,并将纳税辅导日常化、规范化,及时全面了解企业生产经营情况。对重点企业、重点企业采取贴身式服务,税收管理员每月按时走访重点企业,掌握企业在生产经营过程中出现的问题,积极采取措施帮助企业排忧解难。通过定期辅导、上门培训、宣传咨询等措施及时向企业宣传各项税收优惠政策,创造融洽的征纳氛围。

据悉,仅4月份,该局就召开开税座谈会31次,走访重点企业共31户次,发放征求意见表3343份,为企业解决经营信息2条,企业提出意见和建议9条,已全部解决。纳税辅导12次,召开税收政策发布会1次,发放政策宣传辅导读物120本。“企业服务年”活动的开展,进一步密切了税企关系,为促进各项税收工作的顺利开展起到了积极的作用。

保增长 保民生 保稳定

### 嵩山发现三叶虫化石

本报讯(记者 李焱 通讯员 王晓慧 文/图)“我在山上采到一块石头,里头有只虫子,不知道是不是有研究价值的化石……”5月17日上午,家住嵩阳办事处西关的陈怀玉打来热线反映自己有块奇怪的石头,想知道是什么化石。

当天上午,记者在陈怀玉家看到,这块石头大约宽5厘米,长7厘米,正面一只胖乎乎虫子“镶”在石头里,虫子的眼睛、头部和身体的骨骼都清晰可见,整体都比较完整。陈怀玉说,这是他前几天在唐庄扳倒井附近山上一处岩壁上发现的,当时感觉有虫子的形状,就很小心地采了下来,回来后邻居都说可能是一种动物的化石。

为此,记者咨询了市国土资源局总工程师程胜利,程胜利说,这是一块少见的三叶虫化石,形成于距今五亿年左右的寒武纪。寒武纪是生物史上的一次大发展时期。三叶虫个体长数厘米,背部覆以几丁质外壳,这块化石就是三叶虫背部壳形,分头、胸、尾3部分。这块完整的三叶虫目前较为少见。据此化石可以推断当时嵩山地区为大海潮坪地,水深在50~200米之间。



### 登封市大冶镇 八千名老人喜领生活补贴

本报讯(记者 李晓光 通讯员 刘二超 景小伟)昨日,登封市大冶镇冶东村村民冯高高兴地告诉记者:“镇党委、政府对我们老人非常的照顾,解决了很大问题,提高了生活质量,感谢党、感谢政府。”东刘碑村80岁的李庚申老人说:“不是钱多钱少的事,一块钱也是心意,党和政府没有忘了我们老人。近日,登封市大冶镇8383名60岁以上的老年人喜领到镇党委、政府发放的每人每月30元生活补助费。

据了解,近年来,登封市大冶镇在发展的同时,更加注重民生。该镇自2007年开始向60岁以上的老人发放生活补助,标准为每人每月20元。2009年,为进一步提高老年人的生活质量,补助标准也由2008年的每月20元增加到了每月30元。所需资金全部由镇财政承担,目前每年需支出300多万元。今年享受生活补助的老年人比去年新增588人。

### 倾听各界代表意见 登封举行中招政策听证会

本报讯(通讯员 武振亚)近日,登封市教育局就2009年中招政策举行了听证会。登封市人大代表、政协委员受邀参加听证会。部分基层学校负责人、教师代表、学生代表、学生家长代表、群众代表等人员通过网上报名、按一定的比例筛选后产生,共68名代表参加了听证会。

听证会上,登封市教育局负责人首先就登封市2009年拟出台的普通高中“分段式均衡生源”改革方案作了介绍。随后与会代表畅所欲言,谈了自己的看法。登封市人大代表说:“招生政策涉及千家万户,通过听证会听取民意的办法非常好。从目前来看,市区三所高中的办学条件、师资力量基本均衡,平均分配生源的时机已经成熟,这也是大势所趋。采取分段式进行,更稳妥,这说明教育局在这方面是非常用心的。”实验中学校长冯志鹏认为,采取这种办法,有利于增强学校竞争力,有利于公平竞争局面的形成,有利于登封教育质量的全面提高和快速发展。

通过发言,与会代表一致同意该方案。据悉,登封市2009年中招政策将在听证的基础上于近日出台。

### 登封市新华书店 扎扎实实为读者办实事

本报讯(通讯员 栗庆涛 余红洲)近日,登封市新华书店在学习实践科学发展观活动中,按照“党员干部受教育,科学发展上水平,人民群众得实惠”这个总要求,结合新华书店实际,紧紧围绕党风、政风、行风和作风建设,集中力量重点解决读者关心的问题,为读者办实事,受到了广大读者的一致好评。

针对征求到的读者意见,该书店在工作中作出了不少改善:一是在购书中心和读者俱乐部安置了开水器,免费为读者提供茶水服务;二是在全市各门市部为老年读者增添了读者休闲椅;三是积极开展优惠售书和送图书下乡活动;四是开展网上售书和送书上门活动。