

社区大学生干部义务维权

本报记者 王璇 通讯员 张菊花

“有事找书记,代理找小徐,书记讲道理,小徐讲法律。”在郑州市二七区永安街35号院,居民流传着这样一句顺口溜。小徐叫徐克镜,毕业于省政法管理干部学院,目前是二七区永安街社区的主任助理。

学有所用 认真为居民维权

“刚上班,我就遇到棘手的事,不过我运用法律知识,解决得还不错。”昨日上午,记者在永安街社区见到了小徐。

永安街35号院原来是个无主管楼院,生活环境和安全都存在隐患。去年1月,社区请来一家物业公司管理这个楼院。半年之后,虽然生活环境得到了改善,但

院内商贩自由出入,盗窃现象时有发生。业主与物业有了矛盾,部分居民甚至要求另聘物业。

徐克镜知道情况后,主动加入到业主委员会讨论中,他翻阅当初双方签订的物业人驻合同,发现合同中明确规定物业有维护辖区安全、保持小区秩序等管理义务,业主委员会有权要求物业履行义务。他把自己的看法告诉大家,并同业主委员会主任一起到小区物业,运用法律知识加以分析,物业公司认识到自己的错误,在加强小区治安方面采取了很多措施,永安街35号院的环境和安全从此越来越好了。

走街串户 巧断邻里小“摩擦”

前不久,建中大院15号楼的张阿姨,下班回家后发现自己在楼道晾晒的毛毯烧成了一堆灰,气得破口大骂,并到社区状告邻居用汽油烧了毛毯。小徐听完后,立刻和张阿姨来到楼道,仔细查看现场,他用手蘸了一些残留液,发现是水而不是汽油。他们敲开了邻居家的门,原来是在家的邻居闻到了一股焦糊气味,打开门发现毛毯在燃烧,赶紧端出一盆水浇灭了火苗,只是还没来得及给张阿姨说。知道真相的张阿姨,握着邻居的手,连说谢谢,两邻居和好如初。

为民代言 执著奔波苦亦乐

前段时间的一场大雨过后,保全街的振兴大院9号楼下面出现了大面积积水,且气味刺鼻、臭气熏天。居住在此的居民介绍,9号楼下面有一个化粪池,已经连续4年都没有疏通和外排了。徐克镜把这个情况和居民的意见用文字形式报送给了建中街办事处和二七区房管局,并连续三天到郑铁房管局协调。经过他的不懈努力,郑铁房管局派来了施工队,对化粪池进行了整修。“为居民代言,做居民律师,是我最大的快乐。”这是徐克镜的心声。

空巢老人有了伴

本报记者高凯 通讯员吴茜文/图



社区工作人员给老人讲解使用方法。

家住金明街82岁的“空巢老人”罗峰家昨天有个喜事,孤单了数年的她身边有了“伴儿”了,这个“伴儿”是在民警帮助下,由医院和网通公司共同为她安装的一个“医用紧急呼叫器”。老人身体有什么不适,只要一摁按钮,救护车马上就能停在家门口。

在安装紧急呼叫器的现场,罗峰老人显得非常激动,她拉住工作人员和民警问这问那,脸上始终是兴奋的笑容。

“一个上了年纪的人,就怕有个紧急情况的时候,找不到个帮手,现在好了,再也不用担心了。”罗峰老人对记者说。

据社区民警小张讲,罗峰老人的儿子和儿媳都在外地,自从老伴儿去世后,罗峰老人一直是一个人孤单的生活。民警上门为其换办身份证时知道了她的情况,还了解到老人这段时间心脏一直不好。

民警考虑到罗峰老人一个人在家可能会有紧急情况出现,就联系医院和网通公司帮助老人申请了“医用紧急呼叫器”,以帮助她应对突发的病情。

安装好呼叫器后,工作人员将老人的个人信息、住址等情况录入系统,之后老人试着用呼叫器和120急救中心进行联系,对方马上有电话打了过来,老人接到电话后,兴奋不已。

有事还得靠社区

记者 梁月琳 通讯员 梅竹 时淑萍

困扰北里20多户居民用水难问题终于圆满解决,居住在此几十年的居民感叹:社区真正为我们排忧解难,有事还得依靠社区!

北里位于管城回族区南关街道办事处新天地社区,是一处无物业主管的老居民区。几个月之前,北里居民发现,水表的数字与居民实际用水量有很大差距。居民随即向自来水公司专管人员反映问题,经技术勘查认定为地下水管老化,加之相邻地区建筑施工,工地大量的施工机械产生震动效应,导致地下管道破裂,出现跑水、冒水、滴水、漏水现象。

为此,几位居民曾找施工单位理论,但施工单位对漏水问题有不同看法,不应该承担责任。为此,几位居民与施工单位员工发生了争执。

问题反映到了新天地社区,社区工作人员实地查看情况,首先与自来水公司联系,向有关部门讲明北里居民的实际生活情况,请求公司在政策允许的范围,适当核减超出部分水费、免收居民拖欠水费的滞纳金。

为解决居民与施工单位的争执,社区启动了人民调解机制。社区工作人员出面与施工单位沟通,讲明实际情况,分清责任义务。经过多次沟通协商,施工单位终于同意为北里居民支付共计1640元的超出部分水费。同时,施工单位主动拿出一笔资金,为北里居民重新铺设了一条自来水管。

问题圆满解决了,居民群众安心了。

社区党员志愿者

本报记者 张立 通讯员 崔丽娟

走进宏达社区,向居民问起郭新娜,他们都笑着说:“我们都认识她,我们社区文艺队队长,郭大夫,谁家有事需要帮忙找她准没错。”

49岁的郭新娜是宏达社区的党员志愿者,热心公益事业,把社区当做自己的家。宏达社区是新成立的社区,有些工作不是很到位。郭新娜退休后,主动与社区联系,召集小区里喜欢晨练的姐妹成立了“社区文艺队”,经常为群众演出,同时协助社区居委会做群众工作,受到社区居民欢迎。

文艺队成立之初,郭新娜带领队员买乐器,请老师为大家讲课。经过刻苦排练,文艺队在惠济区举办的大型民间艺术表演大赛中荣获三等奖。去年还参加了北京奥运圣火在郑州传递现场腰鼓方阵表演。

郭新娜热心公益活动,积极组织参加社区的法制宣传、环保宣传,四川地震发生后,郭新娜主动与社区联系组织“爱的奉献”大型赈灾募捐义演活动,借着《让世界充满爱》的歌声,号召社区居民为灾区奉献一分爱心。

老人健康“活档案”

本报记者高凯 通讯员王蕴华

提起曹小娥,对于住在人民路办事处辖区社区的老人来说都不会陌生,因为72岁的她在社区为老人们义诊已有9年时间。这9年的时间中,曹小娥成了社区老人们健康的“活档案”。昨日,当曹小娥像往常一样来到社区义诊时,记者采访了她。

在义诊现场,曹小娥一边为老人们检查身体,一边和老人们聊着最近发生在社区里的事情,开心的交流让现场不断有笑声响起。

“曹大夫特别好,不管是刮风下雨,只要到了该义诊的时候,总能在社区里出现。”顺一社区的李老先生对记者说。

其实,如果不是义诊,曹小娥应该在社区有一份不菲的收入。2000年以前,她曾在社区附近开过一间诊所,经营得有声有色。2000年以后,为了自己的“爱心计划”,曹小娥放弃了诊所,转而投身社区义诊活动中。

曹小娥对记者说:“我坚持了9年,不是为了出名,也不是为了让社区居民感激,只是想做些贡献,毕竟在我困难时,有很多人也帮助过我。”

长期在社区为老人们检查身体及做简单的治疗,也让曹小娥的医术有了很大提高。她发明了一套“人体全息疗法”,通过用叩、击、点、振等组合手法,可以不用药、不用针,就能达到调解人体经络的功能,从而促进人体气血正常运行,不少老人在接受了这种治疗后,身体状况都有了改善。

曹小娥还有一项义举在社区里好评如潮,那就是她常年坚持着为一些行动困难的老年病人上门送医送药,且从来不会拿一分酬劳。

俺有个警察闺女

本报记者 郑磊

“比俺亲闺女还亲。只要俺遇到啥困难,不管多忙,她都会跑过来帮忙。”昨日一见面,红云路社区的潘厚义老人就和记者聊起他与“警察闺女”康平的感人事儿。

老人口中说的“警察闺女”康平,曾是红云路派出所社区警务中队队长,现在是碧沙岗公园民警。一次走访中,康平发现金祥花园15号楼的潘厚义老人腿脚残疾,行动不便,子女一直忙着在外做生意,只有读初中的孙子跟他相依为命。康平便经常带着水果和生活用品去看望老人,并把自己的警民联络卡留给老人,随时随到。不久前,老人家屋顶突然漏水,他抱着试试看想法拨通了康平的电话。电话打出去后,老人心里也直犯嘀咕:“人家处理案件那么忙,能来帮俺这个孤老头子吗?”让老人感动的是,没一会儿,康平就带着水电工出现在老人家中,帮老人修好了屋顶。

“晓辉最近学习进步不小,这孩子老惦记你,俺也想跟你唠唠哪!”昨日上午,接到电话的康平,下班后直接去了老人家里。“都习惯了,亲得跟一家人一样,几天不见心里就挂念老人。”来到老人家中,康平也没闲着:帮老人填平门前的大坑,为老人修理烧坏的灯泡。“有啥事您老直接说哦,有空了再来看您。”康平放下给老人的孙子潘晓辉买的衣服和文具,临走还不忘给老人家的电话充上话费。

老人感动地说,自己闺女忙生意,有事打电话也没康警官来得快:“真是比俺闺女还亲!”

捡来的花园

本报记者 靳刚 通讯员 王瑞萍 文/图



今年已古稀之年的张德老人,把别人扔掉的花捡回来,栽在社区的空地上,5年来,他栽种的花发展到近百株、30多个品种,小花园也由原来的几平方米发展到20多平方米。

昨日,记者来到管城区城东路办事处电子技术学院社区,看到在16号楼后面有一个20多平方米的小花园,小花园里品种繁多的花草生机勃勃。一位精神矍铄的

古稀老人,正从地上挖出一盆花,送给社区中的居民张女士。张女士笑呵呵地说:“这个小花园不是社区建的,而是这位张德老人开荒地建成的,这片花园中的花全是老人捡拾别人废弃的花,经过精心种植又起死回生的。”

2005年,一个偶然的的机会,张德老人得知社区里张军一家要搬到市郊去,因无暇顾及,打算把养了多年的花草全扔掉,

不忍心看着那么多花被扔掉,就在张军搬走的前一天,找到张军夫妇。张军夫妇本是爱花之人,就很乐意地把花都送给了张德。

为把这些花养好,本来不太会养花的张德老人买来不少养花的书,自己钻研,有时还趁下楼散步向别人请教,不久,张德养花越来越在行了。

张德老人居住的楼后,临路的地方有一片空地,原来是绿化带,因后面的楼要拆,居民都搬走了,这片地就荒了。张德就找来工具,“开发”这片地,把他自己家里的花草和从张军家搬来的花都移栽到整好的地里。

后来张德老人又发现,一些居民时不时就会扔些快要枯死的花,有的搬家也会把花扔掉,张德老人就把这些花都捡起来,移栽到小花园里。

5年过去了,花园中栽种的花发展到了近百株、30多个品种,小花园也由原来的几平方米发展到20多平方米。里面还搭起了葡萄架,下面放些桌椅,供人们闲坐。这个小花园俨然成了一个休闲园。

茶余饭后,不少居民就会来这里散步,欣赏花草。有的居民不会养花,但很羡慕这里的花草,张德老人就会把花草送给他,并给他讲解养护知识。这个小花园成了居民的花草苗圃,有人开玩笑地说:“张德老人都成养花专业户了。”

找乐

本报记者 王璇 梁晓文/图

惠济区12家中家属院的91岁老人蔡子彬,爱好书法有80余年,从学校退休后,每天都坚持练笔,创作了大量的书法作品。这位耳聪目明的老人,在书法中寻找乐趣,晚年生活过得有滋有味。

昨天上午,记者来到蔡子彬的书房兼卧室,在二楼的一间斗室里,10平方米左右的空间,没有空调,像蒸笼一样热。房子四周挂满了各种字体的作品和奖状,其中有一幅“桃李满天下”的书法作品。蔡子彬说,他90岁的时候,自己的学生们前来祝贺,自己一高兴便即兴发挥,

用柳体写出了这几个字。

蔡子彬说,他每天早上5点多钟起床,沿院子走一走,吃过早饭后,就开始练习书法,下午、晚上找人打打门球,看看电视,晚上10点左右休息。

“80岁以后,我基本就坚持了这个习惯,感觉精神很好。”蔡子彬说。“他身子骨硬朗,平时生活有规律,也很少生病。”老伴儿高秀莲说。

每次写字的时候,蔡子彬的书房总能吸引几个小学生前来观看,他们是老人忠实的观众。老人高兴地说,生活清贫点,但感觉很充实。

相濡以沫夫妻情

本报记者 刘玉娟 文/图

“少年夫妻老来伴”,这话对于结婚55年来悉心照顾丈夫25年的张竹钧来说太贴切了。说起照顾丈夫这事儿,张竹钧深情地说:“夫妻之间就该互相照顾,年轻时我是个病秧子,俺老头照顾我。25年前他瘫了,轮我照顾他了。”

昨日上午,记者来到华山路天天馨苑小区1号楼7单元的张竹钧老人家中。张竹钧正在手脚利落地给老伴儿换衣服。她的老伴儿刘怀钺安静地坐在轮椅上,86岁的高龄看上去面色红润。“竹钧人啊,她已经照顾我25年了!”听到记者来采访妻子,刘怀钺大伯主动介绍。回忆起年轻时光的温馨往事,两位老人相视而笑,看得出彼此间的深厚感情。张竹钧说,她今年78岁了,30年前从罗寨小学退休。1967年她突患脑炎,丈夫刘怀钺背着她四处求医问药,直到把她的病奇迹一样治好。“没想到,到1974年我的病刚好,他却走不动了,先是查出

患上严重的骨质增生,后来又得了脑出血。”说到老伴的病,张竹钧眼圈泛红。“25年了,伺候他,说不累是假的。”张竹钧说,有一次她在外面买菜很累,刚进门却听到老伴在卧室敲打便盆示意她。进去一看,盆里臭烘烘一堆,床上也被尿湿一大片。她忍不住抱怨道:“老伙计,我刚回来,你就给我准备好了!”看到妻子劳累的样子,轮椅上的刘怀钺拿着拐杖试图想自己将便盆推向卫生间。看着老伴费劲的样子,张竹钧心疼得掉泪了……

在两位老人的客厅里,记者看到电脑、电视等家用电器一应俱全,甚至两间卧室也各放一台大彩电。张竹钧说,她和老伴俩人退休金加一起四五千元,经济较为宽裕。虽然五个子女也多次提出,将他们接在身边照顾,可她却不愿意。她说:“孩子们都有工作,俺俩二人世界过得很好,只要我能动弹,我想一直照顾他!”

