划片管理·平衡资金·重手奖罚

——郑东新区市政管养推行市场化模式

本报记者 王文霞 通讯员 王大任

来到郑东新区的人都会被这里美景所吸引，树绿、花艳、水清、路净。可你知道吗？目前东区50平方公里的城区面积，仅有20多人进行市政管理。成功破解这道管理难题的关键是市场化运作，郑东新区也成为全省唯一一个在全区开展市政管养市场化运作的城区。

1 管理部门“专职裁判”

时值中午，50多岁的环卫工人都汴真在CBD广场进行保洁。她挥动扫帚从西向东扫来，偶尔看到绿化带中有个小纸片，就顺手捡了起来。

别小看了她这顺手一捡，中间却经历了一场“变革”。在许多城市，市政、环卫、绿化分属三家管理，环卫工人向下水道扫垃圾、绿化工人将修剪枯枝堆放路边等都是司空见惯的事，以致有时会出现环卫工人不让绿化工人剪树枝的情况。但路面脏了却又各不认账，互相推诿。政府部门既是“运动员”又是“裁判员”，既管又干，职责不清。

郑东新区市政管理市场化来源于特殊的区情。2006年，东区市政管理局成立，承担了绿化、环卫、水务、市政设施、景观照明、城市数字化管理等6项市政管理的职能。从“用钱养人”向“用钱干事”转变，调动社会力量参与市政管理，使管理部门从既当“运动员”又当“裁判员”的双重身份中解脱出来，专心当好“裁判员”，用最低的成本向社会提供最好的服务。东区50平方公里城区内每年的绿化、环卫、水务、市政设施、景观照明灯具5项管养费用总共5000万多元。

2007年4月，郑东新区市政管养面向社会公开招标，变专业分割为划片管理，8家中标单位分别负责承包区域内各项市政管养任务，形成“大市政、全覆盖、市场化、一条龙”的市政管理和作业新体制。区域化管理让各工种间的推诿变成了合作，就像都汴真说的：“我们都是一个公司的，好坏都关系着公司的形象。”

郑东新区绿化管养507万平方米，环卫保洁723万平方米，市政道路管养588万平方米，路灯及景观灯具管养3.8万盏，景观水系管养150万平方米，而市政局每项管理任务的管理人员都不过2~3人，人少了效率却提高了。

2 奖罚常态 末位淘汰

市场化管理的手段就是奖罚常态化，对此市园林绿化实业有限公司郑东新区项目部经理孙鸿志深有感触：罚得真狠。

2008年冬天的一个晚上，因为天冷，也没什么游人，他们负责CBD区域内9座公厕有6座提前十几分钟关门，正好被东区市政局的巡察人员发现，当场罚款，每座5000元，共计3万元，而每座公厕一年的管养费也就两万元。

孙鸿志说，我们原来是干绿化出身，现在一下从专业到综合，刚开始还真不适应。这之后我们从加强自身队伍建设着手，聘请市政、环卫方面的专业技术人员，全面提升业务水平，今年以来，基本上没再受罚。他算账后说，这两年我们基本上奖罚持平。尤其是今年春节，东区相继举行焰火晚会、民俗文化周等活动，由于保障有序，受到市领导好评，一次性奖励两万元。

进驻东区的中标管养单位家家都被罚过，也被奖过。不过，这笔钱市政局“一毛不拔”，该局成立了一个奖罚基金，资金来源于各中标单位的奖罚，也就是说，干得好奖的钱就是干得不好罚的钱。

两年来，东区市政局形成了近4万字的《郑东新区市政管理养护暂行规定》，以此作为管理依据。在日常管理中，每天坚持两个时段督导检查，每周进行评比打分，每月进行汇总排名通报，奖优罚劣，并将日常考核成绩作为合同期满后续签或淘汰的考评依据。通过考评、奖罚、末位淘汰等机制的建立，实现“检查与不检查一个样，平时与节假日一个样，全年365天一个样”的“三个一样”长效管理目标。

目前，郑东新区已塑造出一批名片景区，红白花公园、郑州之林、湿地公园、运河景观带、如意湖等已成为主要观光景点。

3 完善机制 平衡资金

郑州市第二市政建设集团有限公司东区管养项目部经理孟凡营说，市场化运作让我们受益不少，但由于承包期限较短，我们不敢大规模投入资金，如清扫机、灌缝机等大型市政设备每台都要几十万元，这样对我们的管养工作有一定制约。

据介绍，东区市政管理市场化运作经历了起步阶段、跨越阶段、瓶颈阶段。目前，由于市政管养成本日渐增加，企业为追逐利润，减少了管养现场投入，造成了现场管养质量波动，使监管难度逐步加大。同时，由于资金问题，管养单位大型专业设备配置率还较低，导致目前东区市政管养现代化程度不高。

郑东新区市政局有关人员介绍说，我们正在探索如何找准管养资金的平衡点，既要避免企业暴利，同时也要避免资金不足，从而达到政府的社会效益和企业的经济效益协调统一。目前，东区管委会已制定一系列措施调动管养企业积极性，如承包期从1年延至3年；合同到期后，对管养质量优良的企业优先签订合同等。到2011年，郑东新区环卫保洁机械化作业率将达60%，主干道路、重要区域实现机扫率100%。

不交垃圾处理费 今后罚你没商量

本报讯（记者 裴其娟）《河南省城市生活垃圾处理管理办法》昨日起正式实施，昨日，我市在绿城广场举行集中宣传活动周启动仪式。省住房和城乡建设厅副厅长石迎军、市人大常委会副主任周长松、市政协副主席党普选出席。

《办法》规定，产生城市生活垃圾的单位和个人，要按规定缴纳城市生活垃圾处理费，不交垃圾处理费的单位最高罚1万元，个人最高罚款1000元；开发商要配建小区“垃圾箱”，未建垃圾收集、处置设施的，可对责任单位罚款3万元以下；饭店泔水应委托具有相应资质的收集、运输专业单位，运输到指定的城市生活垃圾处理场或餐厨垃圾处理场进行无害化处理；运输生活垃圾，要取得省辖市或者县(市)环境卫生主管部门颁发的服务许可证，垃圾运输单位需要停业、歇业的，应提前半年报省辖市或县(市)人民政府环境卫生主管部门批准。

“南教学楼二楼突发火灾，请迅速引导教师和学生撤离到操场。”昨日，全市中小学校园火灾应急疏散及自救互救演练在郑上路小学启动，该校南教学楼的385名学生，在4分钟内成功撤离到操场。 本报记者 汪静文 摄

卫大叔逛绿城

“拦路虎”林立 “绊马索”密集

本报记者 栾月琳 文/图

读者反映，货站街一年前拓宽，但在该路东段的一路口，有8根电线杆和4根电线杆斜拉线将拓宽的自行车道完全拦死，不仅不能方便通行，反而给过往行人埋下安全隐患。

记者从紫荆山路、货站街交叉口向东，沿着货站街南侧刚拓宽的自行车车道前行大约200米，在拐向石化路的丁字路口，一排通讯线杆和4条电线杆斜拉线呈半包围状将自行车道完全截断，过往行人只能在线杆和斜拉线的空隙间穿行，看上去十分危险。

见记者拍照，一位路人凑过来说：“我上下班经常往返这条路，曾看到有人被斜拉线挂倒。这些电线杆和拉线占用了路口很宽的路面，516路公交车在此处转弯儿常常遭遇堵车。到了晚间就更危险了，如碰上路灯不亮或骑车人注意力不集中时，你想想会出什么事儿。”据了解，货站街拓宽一年多，这几根一直没有拔除的电线杆和斜拉线成了名副其实的“拦路虎”和“绊马索”，市民期待有关部门尽早行动，彻底消除安全隐患。

青苗费补偿标准 下月听证

本报讯（记者 孟斌 实习生 宗帅）国家在征收集体土地时，青苗费和地上附着物应如何补偿，我市将召开听证会，听取被征地农民的意见和建议。

昨日，记者从市国土资源局获悉，我市将调整国家建设征收集体土地青苗费和地上附着物的补偿标准，市国土资源局定于7月8日对《郑州市调整国家建设征收集体土地青苗费和地上附着物补偿标准》举行听证会。

凡年满18周岁以上，具有完全民事行为能力，能够大胆、客观地反映被征地农民的意见和建议，遵守听证会秩序、规则和程序的公民、法人和其他组织，均可申请参加听证会。即日起至6月22日，申请人可持身份证件到郑州市淮河西路11号郑州市国土资源局11楼用地处报名，报名时间为上午8:30~12:00，下午3:00~6:00。咨询电话：68986080、68810296。

打击侵财犯罪战果显著

俩月打掉184个团伙

本报讯（记者 陈思）昨日，市公安局召开新闻通气会，通报了今年4月以来打击多发性侵财犯罪战果：共破获各类侵财犯罪案件5012起，抓获各类侵财嫌犯2559人，破获各类侵财犯罪系列案件58件，打掉各类侵财犯罪团伙184个，赃款赃物折合人民币总价值1000万余元。

近年来，全市公安机关以“四严一创”为载体，重拳打击盗窃、抢劫、抢夺、诈骗等多发性侵财犯罪。在市局，分、县(市)局，派出所三个层面实行“红、橙、黄”三色预警，将侵财型犯罪纳入预警机制，组建郑州市公安局警令部情报信息研判办公室，分析作案特点，进行分析研判，整合多警种力量，在全市出入市口把守堵截，有效遏制了各类侵财犯罪案件的发生，目前建成了全国储存量最大的DNA数据库；组织专业治安巡逻队以及治安积极分子，加强对易发案的居民区、临街门面等场所的治安巡逻防范工作；推行城区监控系统等技防手段，加强对重点行业、场所和部位，特别是对金银首饰加工、废旧金属收购冶炼、汽车修理、旧车交易、二手手机交易等重点行业的管理；在全市刑侦系统内挑选140名精干人员，组建市、县(区)两级共17支打击侵财犯罪专业队，实行有针对性的打击；强化多警种协同作战机制，保持对侵财犯罪穷追猛打之势。

2月10日，刑侦支队不仅成功侦破了公安部批转的涉外诈骗案，还顺线打掉7个在郑州市活动的涉外网络购物诈骗团伙，端掉9个诈骗窝点，抓获涉案人员68人。郑东新区分局打击侵财犯罪专业队先后打掉专门盗窃汽车内财物和盗窃电动自行车两个系列盗窃犯罪团伙，目前已经抓获主要犯罪嫌疑人8名，侦破案件300余起，涉案总价值300万余元。5月24日，经济技术开发区分局打掉一个作案30余起，涉案金额40万余元的专业扒窃货车物品的“公路扒窃队”，抓获犯罪嫌疑人6名，追缴被盗空调等价值30万余元涉案赃物。

雪洋有了“爱心妈妈”

本报讯（记者 汪辉 通讯员 秦川 文/图）烧伤患儿小雪洋有“爱心妈妈”了，昨日，从郑州一院传来好消息，“郑州伴您行健康服务有限公司”将为雪洋提供24小时的生活照顾(如图)。

据郑州一院烧伤科负责人介绍，10日，本报《志愿者为烧伤患儿过生日，医院为其征集“爱心妈妈”》一稿见报后，前来报名应征者不断，医院最终选择“郑州伴您行健康服务有限公司”的职工为雪洋提供24小时生活照顾。

不少爱心人士纷纷捐款献爱心。昨日，爱心女士徐秀珍匆匆赶到市红十字会现场为小雪洋捐款3000元。截至15日下午，社会各界共筹善款57500余元。

商户维权投诉有门

拨打电话67378791即可

本报讯（记者 侯爱敏）今后市内各批发交易市场的商户如遇到纠纷或权益受侵，均可通过郑州市市场发展局对外公布的咨询投诉电话进行投诉。

昨日，市市场发展局对外公布郑州市市场管理咨询投诉电话：0371-67378791，受理市场各类相关政策咨询和对于市场发展的合理化建议，受理市场开办者及经营商户的维权投诉，调解市场纠纷，接受群众对未批乱建市场和市场脏、乱、差等管理混乱行为的举报。该局负责人介绍说，我市拥有各类商品批发交易市场400多家，经营商户20余万户，行业内也不乏市场主办方与商户的纠纷，以及管理混乱等现象，开通热线的目的就是为了进一步规范市场管理，提升服务质量，维护市场的健康有序发展。

全省公开选招船员210名

有意向者抓紧时间报名

本报讯（记者 王红 实习生 李媛媛）昨日起，全省2009年度海员公开招选启动，今年我省招选名额210人，昨日起省人力资源和社会保障厅职业介绍服务中心开始接受报名。

据介绍，今年全省船员招收名额较去年有所下降，210个录取名额中，共有高级船员110名、普通船员100名。其中，入选高级船员分配去向主要为：北京中远高级船员20名、上海远洋运输公司高级船员30名、天津洋际船务公司高级船员25名、中国海远集团高级船员35名；100名普通船员为广州航道局定向招收，主要是从事我国近海和国际航道的浚通工作。

按照计划，入选高级船员，将被送往指定海事大学，经过2~3年的严格培训，培训实习合格后被派往国内、国际船舶上，从事远洋运输工作。普通船员被录取后将进入广州航道学校进行为期6个月至1年的培训和实习，合格后被派遣上船工作。高级船员上船工作后月薪一般不低于1.2万元人民币，普通船员一般不低于3000元人民币，出国作业的一般月薪在5000元左右，并享受各种社会保险福利待遇。目前，我省外派船员总量已达5600多人，每年赚回的劳务收入2.8亿元。

今年全省船员招收仍采取单独报名、单独招生，6月15日至7月15日为集中报名期，7月15日至8月1日为面试、笔试时间。凡年满在18至22周岁、参加今年高考的应届高中毕业男生均可报名，其中，报考高级船员者要求高考成绩不低于380分，普通船员高考成绩不低于280分。

花700元就能去香港

深航推出“经深飞”一票通

本报讯（记者 王文霞 通讯员 佟欢）仅需700元就可到香港。昨日，深航郑州分公司发布消息，为方便市民暑期前往香港出游，他们将在郑州推出“经深飞”一票通产品。

据介绍，深航的机票销售系统将把深圳到香港的大巴车票与机票捆绑销售，市民在购买机票的同时就买好了车票，届时乘机到达深圳机场后，可以凭登机牌就能换乘前往香港旺角、尖沙咀、九龙等地的大巴车。

目前从郑州直飞香港的航班票价一般在1400元左右，而从郑州到深圳的航班票价平均仅为600多元，若旅客选用了深航“经深飞”一票通虚拟航班业务，则全部票价最低只需不到700元就可从郑州飞抵香港。