

# 风劲正扬帆 破浪谋新篇

## ——郑州供电公司深入学习实践科学发展观活动纪实

本报记者 张丽霞 通讯员 丁芳文 胡宏伟 图

这是一个火热的季节，郑州供电公司乘着开展学习实践科学发展观活动的东风，各项工作取得累累硕果，公司上下呈现出一派欣欣向荣的景象：

全国“安康杯”竞赛优胜企业五连冠、“郑州市跨越式发展先锋企业”、省直工委“五好”基层党组织、郑州市政风行风评议三连冠……

6月26日，郑州电网局负荷达511万千瓦，创历史新高，省用电安全、可靠、有序；2009年1~6月，在经济持续低迷的情况下，郑州供电公司有效遏制了电量下滑的态势，6月24日至26日，日供电量连续3天突破1亿千瓦时。

作为省会供电企业，郑州供电公司承担着为省会经济社会发展提供安全、经济、可靠电力保障的重要职责。长期以来，郑州供电公司始终铭记自身所肩负的经济责任、政治责任和社会责任，把服从、服务于全市经济社会发展的大局作为企业发展的首要任务，以奋发进取的姿态，用科学发展观推动各项工作全面进步，在经济社会发展中发挥应有的积极作用。



郑州供电公司总经理王政涛检查迎峰度夏工作



党委书记付迎栓了解抗旱浇麦用电情况

“在郑州，供电企业代表的是省会的形象，在全省乃至全国，我们供电企业更多的是代表郑州的形象，我们一定要用自己的服务为郑州市赢得更多的发展机遇。”郑州供电公司领导班子总是这样告诫自己的员工。

郑州供电公司积极推进电力营销服务规范化建设，加强95598电力热线服务，强化客户服务中心建设，切实简化报装流程，加快报装速度，报装流程实行“三透明”，即收费透明、流程透明、结果透明，并为客户提供全方位、全过程的代办服务，严格兑现服务承诺，实现了供电服务的“一口对外”、“内转外不转”，较好地解决了电力客户报装难问题，为郑州供电区良好用电环境的建立，作出了积极的贡献。

2009年以来，郑州供电公司深入分析客户用电需求，推出了以“真情暖心，电力助企”为主题的20条助企措施；建立了“岗位责任挂牌服务机制”，实现服务关口前移和对客户需求的快速响应。对

### 优质服务 点亮万家灯火

全市用电报装容量在3000千伏安以上的重点客户进行走访，确保客户“早用电，用好电”；开发了具备发送电费通知、欠费通知和提供有针对性服务功能的电力客户服务双向信息系统。在省电力公司系统内率先开展起“契约式”服务，“随需而动”的优质服务体系应运而生。“契约式”服务调动公司一切可利用资源，以客户的送电时间需求为工作目标，以书面契约的形式对送电时间进行承诺，最大程度地加快了客户的送电步伐。实行“契约式”服务后，郑州110千伏河芦变电站，自报装至送电历时仅6个工作日，创造了郑州高压报装工作中用时最短、效率最高的工作纪录。目前签订契约协议的电力客户已达35个，签订容量共计3.44万千瓦。

多年来，郑州供电公司认真落实“四个服务”宗旨，主动服务省跨越式发展格局，有力促进了经

济社会发展，赢得了广泛赞誉。在省市政风行风民主评议中，公司连年位居全市公共服务行业之首。特别是去年以来，在抗冰抢险、抗震救灾、奥运保电、抗旱浇麦等重大战役中，公司快速反应、勇担重任，忠实履行了政治责任和社会责任，展示了良好的企业形象。6月3日夜，一股强对流天气突袭商丘，最大风力11级，短短两个小时内降雨达到23.2毫米。突如其来的恶劣灾害天气，使商丘电网遭受了前所未有的冲击，一时间多条线路跳闸，城市和乡村霎时处在一片黑暗之中。作为省电力公司区域协作单位，公司立即启动区域协作抢险应急预案，并于6月4日凌晨将首批抢修物资送达商丘。6月6日，郑州供电公司又抽调人员152人，车辆22辆组成突击队，奔赴商丘受灾地区援助抢险，先后转战夏邑和永城2个县9个乡镇，完成了全部10千伏线路主干线的恢复工作，抢修台区64个，线路约50公里，为132个行政村通上了电，圆满完成了省电力公司下达的抢修任务。

### 解放思想 打牢实践根基

近年来，郑州电网的发展取得了显著的成绩。2006年到2008年的3年时间里，郑州电网投资相当于“十一五”期间总投资的242%，110千伏及以上变电站座数比2005年底增加了51座，变电总容量增加了732.3万千瓦安，增长70.95%，各电压等级输电线路长度也有大幅增加。受全球性金融危机影响，2008年第四季度以来，郑州市经济发展降速明显，用电需求趋缓，郑州供电公司生产经营压力空前严峻。2009年1至4月份，该公司售电量81.83亿千瓦时，同比下降15.57%，降幅前所未有。

在复杂严峻的形势下，郑州供电公司把学习实践活动作为提振信心、应对危机、推进各项工作顺利开展的契机，正确处理“学习”和“实践”的辩证关系，在40个基层党支部（总支）、3194名党员中开展了深入学习科学发展观活动。

思想是行动的先导，只有学习到位，才能认识到位。活动开展以来，郑州供电公司党委高度重视，紧紧围绕“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众得实惠”的总体要求和“提高思想认识、解决突出问题、创新体制机制、促进科学发展”的目标，以“深化‘两个转变’、推动科学发展”为主线，加强组织领导，落实工作措施，做到规定动作不走样，自选动作有亮点，扎实做好各环节的工作。

健全领导责任制，形成了一级抓一级、层层抓落实的责任体系。制定了专题学习制度和工作流程表，建立健全了督导员和联络员、领导班子成员“领学”、全体党员“集学”、业余时间“自学”、特殊情况“补学”、定期检查和通报等23项制度，对学习时间、重点内容、学习方法做了明确规定。针对党员领导干部、中层管理干部、普通党员和离退休党员等不同层面，分别制订了学习计划，提出不同要求，做到了学习活动月有计划、周有安排、日有内容，使学习实践科学发展观活动到班站、进班组，不留死角。目前已编制简报86期，编发信息500余条；公司领导结合分管工作深入基层开展调研42次，组织进行了公司党建工作座谈会、公司精益化管理意见建议征集等19项调研活动，形成专题调研12篇；举办“解放思想、科学发展”论坛，先后两次举办学习实践活动成果展；公司党委通过召开座谈会、交流谈心、书面征询、设立“征求意见箱”、开展建言献策活动，共收集到12个方面的意见和建议129条；精心制定整改落实方案，提出了7大项52条整改措施；在公司和电网科学发展上，共形成各类专题调研报告394篇，形成分析检查报告39篇。

通过学习，广大党员、干部职工的危机意识、责任意识、大局意识明显增强，化危为机的信心、攻坚克难的决心、科学发展的雄心进一步确立。5月19日，郑州供电公司被授予“郑州市跨越式发展先锋企业”称号。

### 电网发展 舞动奋进旋律

电网是企业发展的基础，也是支撑经济社会发展的重要保障。乘着学习实践科学发展观活动的“劲风”，郑州供电公司抢抓有利时机，配合“一特三大”战略实施，积极推动各级电网协调发展。

——坚持发展第一要务，推动电网快速发展。2009年新建、续建电网建设工程38项，总投资38亿元，其中110千伏以上项目有32项。6月12日，河南省“1811”电网发展提速工程项目全面启动。郑州供电公司在省电力公司的统一部署下，将分两批开工16项输变电工程，包括500千伏项目2项，220千伏项目8项，110千伏项目6项，线路总长141.92公里，容量708.7兆伏安，总投资26.01亿元。16项工程建成投运后，将有效缓解郑州电网输电“瓶颈”问题，全力保障省委、省政府“决战二季度，齐心协力，全力谋发展”、二季度经济增长10%目标的实现。同时，公司加快开展郑州电网“十二五”规划，全面推行“两型一化”输变电工程建设，精心组织数字化变电站试点，积极开展集控中心建设和综合改造，加快建设统一坚强智能电网。

——多措并举，统筹推进，打好迎峰度夏攻坚战。随着每年夏季用电高峰期的到来，郑州供电公司科学预测电网负荷，超前谋划迎峰度夏方案，积极推进各项度夏工程。做好负荷预测，架设新配变，增强配网互倒能力解决过负荷问题，着力提高配网安全运行水平；利用远红外测温成像仪检测设备运行状况，防止因设备过热引发的供电事故，做到及时发现缺陷及时消除；对全市包括客户设备在内的输、变、配、用电线路设备进行排查，并对查出的隐患进行彻底治理，保证了线路设备健康运行；制定应急预案，充分发挥95598的作用，切实提高优质服务水平；在生产系统全面开展了“精益管理上台阶”专项检查活动，对迎峰度夏工作和防汛应急工作进行了深入自查，并针对问题认真抓好整改落实。

——夯实安全生产基础，确保安全生产局面。安全生产是电力企业永恒的话题，随着省会电网建设全面提速，郑州供电公司的安全生产工作也面临着新的挑战和压力。公司针对电网建设项目工期紧、任务重等现象，大力推行全员、全过程、全方位的安全管理体系，层层落实安全生产责任制，坚持安全关口前移，重心下移，积极创新安全管理方式方法，推出了一系列安全管理新举措；牢固树立省安全意识、大局意识，圆满完成了“双节”、“两会”、高考等重要节日、重大活动、重点区域、敏感客户的保电任务。6月份以来，郑州供电公司安全工作喜讯频传，6月7日，被中华全国总工会正式授予全国“安康杯”竞赛优胜企业称号，在此项活动中实现“五连冠”；截至6月15日24时，实现连续安全生产2920天，在国家电网公司系统省会供电企业中名列第一。郑州电网的安全稳定运行，为省会经济社会发展注入了强大动力。



95598 座席员正在接听热线电话



职工在施工现场学习科学发展观相关资料



确保冬季高峰期用电

### 精益管理 破解发展难题

学习实践活动中，郑州供电公司党委高度重视体制机制创新和制度建设，提出在解决实际问题的同时，全面落实“四化”管理方针，把精益化管理思想融入到各项工作中，深入查找影响和制约公司科学发展的体制机制问题，努力从制度上寻找解决问题的途径和办法，大力推进管理创新，全面增强公司适应市场发展的能力。以科学发展观为指导，精益管理、大胆变革的新思路，实现了“精益管理年”的精彩开局。

——ERP建设创精品。作为省电力公司系统实施ERP项目试点单位之一，自2008年起，郑州供电公司ERP项目建设先后经历了上线运行、模块建设、项目推广等一系列工作，走在了全省前列。2009年以来，ERP这一当今国际上最为先进的企业管理模式，在郑州供电公司得以全面应用和推广，企业管理效率及水平随之显著提升。目前，ERP应用进一步深化，不断完善了财务、物资、项目管理、人力资源四个模块的功能，配合省公司开发工作流、数据仓库、设备管理模块工作进展顺利；在全省率先完成了728条配电网在PMS（生产管理系统）的数据录入和修改工作；改进设计了新的设备缺陷管理系统，对推进运行设备维修体制由定期检修向状态检修转变，实现科学化管奠定了坚实的基础。

——小处着手抓节约。按照精益化管理要求，郑州供电公司制定具体可行的“三节约”活动实施方案，把精益管理、科学发展的理念，贯穿到电网建设、生产运行、经营管理等各个领域，围绕年度业绩考核目标，细化项目设计及审查管理、技改大修管理、开拓市场等16项节约指标，落实责任单位，制定出26条相应的实施措施。如今的郑州供电公司，节约举措随处可见：公共场所的普通白炽灯换成了声控节能灯，人走灯灭；以往作为废品处理的短导线和小螺丝钉被收集起来，随时使用；职工个人列出“岗位节约计划”，部室间开展“节约指标竞赛”……节约之举蔚然成风。

——创新管理出效益。管理的精益化激发了企业的发展活力，随着一项项管理新措施的出台，郑州供电公司各项工作显著进步，企业面貌焕然一新。

在春检工作中，郑州供电公司创新春检工作方法，将修试工作重点从设备检修转移到对设备状态的分析、评价上来，重新修订了主网变电设备检修范围，减少了大量非针对性检修工作，使运行人员检修操作工作量减少66%，设备进行停电解体检修工作量下降95%，减少了停电时间，节约了生产工作支出；

在配网管理工作中，郑州公司大胆创新，先后推出了配网一次作业法、限时工作法、时间段管理法等工作方法，对配电网线路停电作业次数、时间、标准进行了严格规定，并在全省电力系统推广。截至4月底，该公司配网可靠性管理指标达历史最好水平，引起国家电网公司有关部门关注并前来调研；

在应急管理工作中，郑州公司总结以往工作经验，在全省电力系统首推《“六个五分钟”应急管理办法》，将电网发生异常及故障后的半小时时间进行分解，细分为6个五分钟，并具体规定了每个时间段的工作内容，使应急管理真正做到了有的放矢。

潮平风正，自当扬帆起航；任重道远，更须策马扬鞭。在科学发展观的指导下，郑州供电公司坚持精益管理、科学创新，以科技和信息化为支撑，以“三节约”活动为载体，不断破解发展难题，郑州电力正乘风破浪谱写昂扬奋进的新篇章。



加快电网建设 服务省会经济发展