

和谐为民看基层

靓党旗 引领公交新跨越

——郑州市公共交通总公司抓党建促发展纪实

本报记者 杨彦鹏

在省会郑州,坐公交出行办事显得特别方便、清爽、温馨,市民尤其喜欢乘坐带有“党员示范车”、“党员示范岗”、“全国工人先锋号”等标识的公交车。

微笑脸上挂,服务多元化,多伸一下手,多说两句话。应当盲人的眼睛、老人的拐杖、儿童的朋友、外地人的向导……广大乘客热情称赞“党员车长”的服务就是不一样。他们从乘客需要的地方做起,温馨伴您同行,展示了共产党员的模范先进作用。

七月流火。周日下午,气温高达41度,在医院附近的公交站,83路公交车刚要起步,党员车长任卫国见一位步履蹒跚的盲人老大妈拄着拐杖招手,便赶忙下车,小心地把大妈背上公交车。乘客见状,齐刷刷全部站起,赢得满堂掌声,大妈激动的泪花潸然而下。

46岁的任卫国驾驶的83路是知名的“品牌车组”,获得“党员示范岗”荣誉称号。他创新车厢文化,热情宣传公交信息,在车上总是贴有让乘客常读常新的倡导城市文明的格言警句,常备有风油精、体温计、针线包、方便袋、纸和笔,还义务为乘客代办公交IC卡。83路沿途大型蔬菜和果品批发市场多、综合医院多,看老年乘客掂着菜上车困难,他总是伸手扶一把。

“党员示范岗”正是一个具体而生动诠释郑州市公共交通总公司基层党建工作如何与生产经营中心有机结合的精彩缩影。

一个党员一盏灯,一个支部一面旗。几天来,记者走机关,访线路,进“红色家园”,同党员干部座谈,了解到这家拥有上万名员工的国企,有一个创造公交优秀的“法宝”。

郑州公交之所以能够取得今天又好又快的发展局面,与企业各级党组织的引领作用密不可分。总公司党委创新基层党建工作,深入开展“增党辉、靓党旗”主题实践活动,突出典型引路,要求共产党员佩戴上岗,时刻学在前、想在前、干在前,使党员成为企业生产经营的“领头羊”和攻坚克难的生力军,拉动企业向一个又一个发展高峰迈进。

底层突破

支部建在线路上

“公交优先在中国,让我们做得更好。”

郑州公交坚持发展,创造满意,走在了全国公交系统的前列,赢得“中国用户满意奖”的崇高荣誉。2005年全国优先发展城市公共交通战略研讨会暨公交场站建设经验交流会在郑州召开,并且以郑州名义发布了以此为主题的《郑州宣言》。

宣言就是承诺,承诺就要兑现。郑州公交,如何做得更好?

总公司拥有220条公交线路,4430多台公交车,日发车5万多趟次,经过3300多个站点,日运行里程60多万公里,日客运量220多万人次,7000多名车长天天奔行在省会郑州的大街小巷。郑州公交的工作点多、面广、线长,岗位高度分散,人员单兵作战,企业管理难以实现纵到底、横到边,遇到了一个怎样“上水平”的新难题。

员工遇到困难谁来帮,公交优秀怎样创,谁来带头创?怎样提高队伍凝聚力、执行力和战斗力?

党组织就是凝聚队伍的“核心”力量。党委书记、总经理巴振东感慨地告诉记者:公司现有二级党委9个,三级党支部56个,党小组162个,在职党员1313名,其中830名党员坚守在最基层的公交线路。如果每个党员能带动3~4名员工,这是多大的力量!如果能发挥好党组织和党员的作用,企业发展还有什么困难不能克服!

企业党政合力,用科学发展观统领党建工作,优化基层组织结构,把党建工作的重心下移,实施底层突破,实行“一线工作法”,固本强基,激活细胞,根据各条线路党员具体分布情况,两年来先后在4路、2路、K9路等12条大线路上建立了党支部,更加注重队伍在一线凝聚,难题在一线解决,生产在一线突破,品牌在一线打造,要求党员干部为职工服务,机关为基层服务,公交为社会服务,“三服务”紧紧地吧党建工作同生产经营结合在一起,使党建工作更加具体生动。

公交4路女车长小芳,新进公司不到2个月就遇上了一件头痛的事。她驾驶的公交车气耗量高达38立方/100公里,超过公司标准10立方,结果是一个月浪费了上千元。半夜里,小芳坐在花坛上,痛苦地抱着头不知该怎么办。

公交4路全程33.2公里,公司在此建立了第一个线路党支部。市五一劳动奖章获得者周鲲鹏,当年任线路党支部书记,针对年轻车长耗气量高的难题,组织12名党员成立4个节能降耗小组,帮助车长调试车辆,摸索经验。怎样准确把握点火时间,使发动机转速最低,党员手把手地向职工传授送宝。小芳笑了,她把耗气量降到了26立方/100公里。不但整个车队耗气量降了下来,而且事故率降低80%,投诉率降低90%。

把支部建在线路上,实行“党员1+1”帮带活动,从技术到服务,从工作到生活,对不同的对象采取不同的方法,把党组织的关怀送到员工身旁,让员工真正感受到党就在身边。

在总公司下属的各基层公司,若是员工家里遇到困难,党支部成员代表组织主动上门问寒问暖,并且形成制度,养成习惯,帮助困难员工解除后顾之忧,总公司仅春节前救济、帮扶、慰问困难职工87人,送去8.89万元。

把支部建在线路上,党员干部与群众零距离,有效地缩短了企业的管理跨度,形成时时有党员、事事有人干的干事创业氛围。过节了,家在外的员工要回家,党员主动顶岗。天下大雨,党员车长担心年轻车长遇到困难,赶忙把他们替下来。天下大雪,公交七公司的党员就住在场站,提前到线路滑坡地方撒融雪剂;凌晨4点,电车公司101路的党员沿着近13公里的线路敲打网上的结冰,敲上一段前进一段,待车队6点发第一班车,开路先锋已把结冰全部除净。

党员干部上班提前进场,工作深入现场,发生问题到现场,夜间值班住场,使党群关系更加融洽、密切,共产党员成为广大员工的“主心骨”。

一个支部就是一部“发动机”。在这里,创建公交优秀,支撑工作的不是一个“标杆”,而是拥有1313名党员的先进团队。原来一年发展党员如“金豆子”,而如今党员队伍不断壮大,去年总公司有700多名进步青年向组织递交入党申请书。公交二公司党委有一个总支,9个党支部,近3年来党员队伍由123名发展到201名,新发展的党员中3名是基层管理人员,其余全是一线员工。基层党员队伍发展快,素质提高快,整个公交团队充满的是昂扬向上的正气。



总公司领导同党员干部在“红色家园”一起学习

激活细胞 重点放在发展上

实践证明,郑州有多大,城市公交的服务范围就有多大,公交公司党建工作的舞台就有多大。

公交服务,就是公司党员干部工作的大舞台。党员是“演员”,领导是“鼓手”。党员能不能“唱红”,领导敲打的“鼓点”艺术很重要。

总公司以学习实践科学发展观活动为契机,紧跟企业改革发展的节奏,把党建工作的鼓点重锤敲在“发展”这一“第一要务”上,实施“六大工程”战略(党员素质工程、创建工程、创优工程、宣传工程、和谐文化建设工程、反腐倡廉工程),以改革创新精神加强企业党建工作,为服务科学发展提供政治动力和组织保证,使党员干部进一步焕发出蓬勃朝气。

总公司党委贴近企业实际,与企业生产经营相对接,对企业党建工作实行绩效管理,大胆探索保持共产党员先进性长效机制,打造活力党建,彻底解决责任淡化、疏于管理问题。

围绕“六大工程”,加以细化分解,量化指标,构成党建工作绩效管理的具体内容体系。结合企业目标和自身任务,制定党建工作年度计划书。在此基础上逐月制定月度任务书,并结合党员岗位特点形成岗位责任书。每月底,党组织和党员对照月度任务书、岗位责任书,自下而上进行自我评价和组织评价,总公司党委年终对基层党委进行全面评价。

“干好干坏不一样”。郑州公交党建工作全部以生产经营质量为中心,实现标准化、产品化、数量化,强化监督考核,前有“监督岗”,后有“回音壁”。开发了全面质量管理责任制绩效管理系统软件,基本实现自动记录工作痕迹,客观评价工作业绩,自动筛查监督重点,及时预警落后指标,自动发布黄牌警告。干得有差距,随时发现随时整改,从而不断地完善自我。

他们以人为本,建立了以岗定责,以责定酬,以能定岗,量化考核,廉政保证的新机制,形成了一整套立体化、全方位、无缝隙的党建工作质量管理体系,引导党员干部瞄准先进,追赶先进,保持先进。

这一评价体系,“新”在理念,“实”在管用。

总公司党委本着“贴近时代、贴近使命、贴近市民”的原则,以“公交要发展,公交先优秀,服务树品牌,党员当先锋”为主题,开展“当岗位能手、做职业楷模”的党员亮证服务活动,一线党员全部亮证上岗,接受员工和乘客的监督,促使党员观念更新学在前,岗位工作干在前,业务技能走在前,廉洁自律好在前,关键时刻冲在前,涌现出一大批优秀共产党员示范岗、党员服务明星、党小组示范岗和“五好”先进党支部。一系列创先争优活动带动党员队伍整体服务水平快速提高,培育出30个品牌车组,12条精品线路。在二公司5个品牌车组中,10个车长9个党员,在23个服务明星中党员占2/3,去年200多名员工受到总公司表彰,其中党员占一半以上。

郑州公交各级领导对涌现出的先进典型高看一眼,厚爱一层,重点奖励,广泛表彰,任卫国、冯海燕等优秀共产党员获得郑州市五一劳动奖章,全国五一劳动奖章获得者徐亚平被推举为奥运火炬手。

采取“正激励”,让经济利益直接体现,政治待遇充分体现,多元利益全面体现,使共产党员有压力、有动力、有实惠、有干劲,点燃了党员队伍的为民激情,使队伍的活力倍增,他们把这一机制生动地叫做追赶先进的“前进档”。

超越平凡 目标定位优秀上

如果说创新机制是企业党建增效的重要“引擎”,那么,“红色家园”便是党员队伍创造优秀、超越平凡的“加油站”。

随着党员队伍的不断壮大,公交总公司的党建工作不再就党员说党员,而是着

力于企业和谐文化建设,打造党建品牌,形成企业核心竞争力,带动广大职工,追求卓越,昂扬奋进,确保全国公交系统这面先进旗帜永远鲜艳。

从党员服务“观念年”、“规范年”到“强化年”,从“提升年”、“形象年”到“文化年”,总公司不惜财力物力,支持党建工作,使“创先争优”活动有声有色,精心为13个基层单位建设的“红色家园”,成为锻造企业文化的坚强阵地。

红色家园,“红”在哪里?其实,总公司以及各基层公司的“红色家园”都很平常,就是一个党员干部实实在在的“家”。读书区、荣誉展示区、党员风采录、党员电教区、党员休闲区、党员宣誓区,不同区域、不同内容,虽然设置简单,内涵却颇为深厚。

总公司把“红色家园”建设成一个陶冶队伍情操、提高党员素质的“企业党校”。走进总公司一楼办公大厅,浓郁的文化氛围扑面而来。在图文并茂的企业展板上,千名党员百米长卷誓言、党员车长献身公交抒豪情等形象生动的画面,让人心头为之振奋。公司党委常常组织党员和积极分子到“红色家园”这个平凡的家走一走,坐一坐,抚摸一下“中国用户满意奖”,在光荣榜里看一看“闪光的足迹”,重温《党章》,对照宗旨照一照,找一找自己差距有多大,明白肩头责任,明白发展目标,明白文化精髓,振奋精神,奋起直追。组织党员队伍到井冈山、延安、西柏坡等革命教育基地,净化灵魂,激励斗志。把市民代表请到企业,开展“市民看公交”活动,就如何创建公交优秀直接征求广大市民的意见和建议。

在这个“家”,从高管、中层到普通职工一路调研,他们正在总结、整理、提炼企业文化,《郑州公交企业文化调研报告》和《郑州公交企业文化手册》正在形成。在这面先进的旗帜下,公交员工公正、心齐、气顺。5月初,总公司党委号召党员干部为四川灾区孩子献“爱心包裹”,仅仅一天时间里,党员和积极分子捐款达20.02万元。

公交七公司“红色家园”的设置更是匠心独运,“一区、两厅、三站、四室”(集中展示区,红色展厅,党员仪式厅,党员充电站、党建服务站,党员休闲驿站,家园中心室,党员联

谊室,党建工作咨询室,党风廉政教育室),内容丰富多彩。他们特意把公司班子成员的办公室分别作为红色家园的“四个室”,表明领导就是这个“家”的服务员。

“党员服务站”,挂了牌子,就要办实事。一年里“红色家园”吸引155个追求进步的积极分子来咨询加入党组织的程序,认识提高了,心里亮堂了,干劲更足了。

新任七公司二车队党支部书记王雨,先后2次来咨询,怎样让“全国工人先锋号”97路的公交精神发扬光大,促进整个车队向一流看齐,使党员思想观念有新突破,服务内容有新举措,党建工作有新起色。支部求教,领导支招,现场会上集思广益,迅速展开了“星级服务”擂台赛。

打开《谈话记录》,随便翻翻,豁然明白公交七公司集体荣获“全国工人先锋号”的硬功夫。建“红色家园”,增强党建感染力,这一举措既使企业文化建设有了强大的组织保证,又极大地丰富了企业党建的内涵。

在郑州公交“红色家园”,细细品味不难发现,他们创造公交优秀,贵在“三个坚持”:坚持风格、坚持品质、坚持细节。“坚持发展,创造满意”就是郑州公交的风格之一。

“有路就有公交车”。为方便城郊居民,去年新开通21条公交线路,线路总数达212条。今年BRT的开通,让市民出行更加方便、快捷,更加安全、舒适、经济,大大提高了文明城市的品位。郑州BRT环绕城市内二环,专用道线路达30公里,在国内最长,是世界上实行环道运转的第一城。BRT正式运营的第二天,客运量就达到13万人次。

把“品质”注入到工作中的每一个细节,把服务做到精细化,形成了公交服务一大特色。

公交32路品牌车组,车长李华和陈华是搭档。每一站第一位乘客上车,党员李华坚持使用欢迎辞。担心电脑报站乘客没注意,他坚持口语再报一遍。陈华跟着李华学。公交32路一路经过好几家医院和大型社区,老年乘客多,只要老人上车不坐稳,公交就不起步。一次天下大雨,路上积水深,陈华见70多岁的老太太没法上车,赶忙下车背起老人。车开了,乘客的掌声在雨中传送。

李华光荣加入党组织,他在日记里写道:服务,是公交公司的产品。公交服务,看似简单。然而,再简单的产品,只要把品质做上去,它就是精品。

优秀共产党员、K9车长蒋琳彬,用心工作,在她的车上常常备有几个漂亮的儿童玩具,只要听到车里有孩子哭声,便送给孩子一个布娃娃,一个小铃铛,一个小小细节,感动满车乘客。

高考期间,郑州公交为考生提供免费乘车,为了考生安全、方便,有一个好心情,党员青年志愿者佩戴绿色飘带,在160条公交线路上为考生提供引导和免费饮水,开辟了一条“高考绿色通道”。

六一儿童节,金桥小学18名小学生一大早来到公交二公司三车队,为日常精心照顾他们的车长送来鲜花和毛巾,并给每一位车长献上了“红领巾”。

温馨伴您同行。这正是郑州公交55年来一代一代车长传承下来的服务理念,内涵是:点滴积累,追求完美。

4月17日下午4点多,202路车长赵新方驾车行驶到大石桥,突遇一名老年乘客心脏病发作。向明情况,他立刻同GPS调度取得联系,并安排即刻送往医院。恰逢周末,大石桥上严重堵车,赵新方急中生智拨打110请求救援,病人及时得到救治,脱离了生命危险。

事后,病人家属专程从外地赶到车队,送来锦旗和酬金1000元。赵新方婉言谢绝,病人家属感动,要和车长留个影。撼动快门,背景是公交车上闪光的标志“党员示范岗”。

郑州市公共交通总公司创新党建工作,软功硬做,把党建工作作为创造公交优秀的工程来打造,用和谐文化引导党员干部,用心、用全部,立足岗位,默默奉献,用自己平凡的故事,填充着共产党员先进性的“辞海”。



1 党员青年志愿者热心服务乘客

2 优秀共产党员任卫国如同爱护自己的眼睛一样爱护公交形象

3 快速公交成为郑州一道靓丽风景线

