



郑州市市长赵建才在签约仪式上讲话

7月14日上午,郑州市人民政府与河南移动召开新闻发布会,共同签署了战略合作协议。根据协议内容,河南省移动公司将在未来五年内在郑州投入超过90亿元开展包括TD网络和无线城市在内的通信基础设施建设,同时在电子政务、企业信息化、农村和农业信息化、社会公共领域信息化、信息产业等多个领域展开合作。

毋庸置疑,这是郑州信息化建设进程中的一个标志性事件,它清楚地显示,一场建设信息化郑州的战役正以更大规模打响。

回眸过去,我们看到,其实从1999年成立的第一天起,郑州移动就以建设信息化郑州为己任。十年辛苦不寻常,郑州移动人为郑州的信息化事业倾注着青春和汗水,同时也使郑州的信息化事业日新月异,紧跟时代步伐。

郑州移动： 以信息化助推中原崛起

本报记者 赵羲

服务中原,助力数字郑州建设

2009年春节期间,省委副书记陈全国,省委常委、郑州市委书记王文超,副省长史济春,郑州市市长赵建才等领导在公司总经理原建国的陪同下,莅临郑东新区枢纽楼视察网络工作,并亲切慰问仍坚守在工作岗位的郑州移动一线员工。

在了解到为了保证TD建设,郑州分公司网络建设人员春节假期全员不休息,加班加点工作的情况后,省、市领导高度赞扬了分公司员工吃苦耐劳的精神,叮嘱大家要注意身体健康,打好TD建设最后的攻坚战,全面确保郑州3G网络的全面开通与运行。

从1999年9月8日成立到今天,郑州移动已经走过了将近10年,郑州移动网络容量也从60万门增加到近1000万门,基站数量从160个增加到4000多个,网络规模增长了10倍以上,实现了跨越式大发展,形成了整个郑州市全覆盖、无缝隙连通。

3G时代到来,郑州移动的任务更加责无旁贷。郑州移动TD建设项目于2008年12月18日正式启动,用时不到3个月,共新建开通TD基站1000多个。在时间紧、任务重、困难多的情况下,该公司工程建设人员加班加点,攻坚克难,提前一个月完成了建设任务,建设速度列集团公司首位,受到集团公司表彰。

3个月建成1000多个3G基站,平均每天建成10个基站以上,这是属于郑州移动的奇迹和荣耀,也是郑州移动致力于建设数字郑州的明证。

2008年4月,郑州移动主导开发的智能化交通管理平台上线。从此,在郑州市的主干道金水路上多了一些高大的形似路牌的标志,标志上端的电子道路显示屏上一串串红色的大字格外醒目:“前方经六路口出现拥堵,请绕行”、“政一街与金水路立交桥道路畅通”。这就是郑州分公司为交通管理部门开发的一项基于移动无线网络的“智能化交通管理平台”,这些智能、高效、永远在线、适时、实时等特点,给广大市民出行提供了一个良好的行车环境。

作为郑州市的主干道,金水路两旁有河南省人民政府、河南省公安厅等多家重要单位,道路拥堵现象严重。郑州移动围绕“缓堵保通”的设计思路,经过三个月的研发测试,巧妙地利用数据专线与GPS网络对接,成功地在水路全路段构建起了一个智能化的交通管理平台使金水路变成一条名副其实的智能化科技示范路。郑州市交警大队的民警们在谈到智能化交通管理平台时,由衷地说:“这个智能化交通管理平台,极大地缓解了我们的工作强度,为我们管理金水路的交通提供了有力的保障。”

2008年5月14日,一项标志着政务办公信息化应用成果的“政务信息移动办公平台”正式在郑州市政府开始使用。该平台是郑州移动为郑州市人民政府量身定做的,它的开通使用,将有效提升郑州市政府办公效率,提高其政务信息化应用水平。从此,郑州市的公务员即使出差在外,打开手机就可浏览单位的通知公告,甚至还可以阅读、审批公文。

以往,消防指挥系统需要通过电台了解消防车辆到达的具体位置和车辆装备信息,在检查考核方面也只能通过电话



在街头开展便民服务



郑州移动致力于建设欢乐新农村

回访、不定期检查等方式进行。这种方式存在成本高、检查周期长、检查连贯性差等弊端,导致工作效率低下,检查效果不佳。2008年,郑州移动为河南省消防总队开发了“移动执法”系统。该系统采用GPRS+专用笔记本+公安部密匙+专用GPRS上网卡的方式,以省公安厅的数据库为支撑,使用者利用手机可以直接登录省公安厅内部网站。从此,消防官兵可以在任何地点、任何条件下进行移动执法,能随时监控全省所有消防执法过程以及处罚情况,实现高效能的执法。

在农村,河南移动的“村村通电话”工程累计铺设光缆460公里,开通基站76个,惠及38600多农民群众。截至2008年底,2005年就上线的移动信息平台已经有1000多万用户参与,服务农户100多万户,服务龙头企业3万多家,服务农民经纪人20多万人,种养大户50多万户。

警务通、农信通、道路远程监控系统,也许,身处其间的我们很难敏锐地——感觉到它们给生活带来的变化,然而,郑州的信息化道路就是用郑州移动的这些汗水积聚的努力一米一米铺成的。信息化长路漫漫,郑州移动的努力也从未停歇。



服务社会,助力公共领域信息化

在郑州市的社会公共领域信息化进程中,在劳动保障、科教文卫、资源环境等公共服务领域,郑州移动一直在努力创造让广大用户用得着、用得好的信息化基础环境。

4月9日,由郑州移动为郑州市教育局提供的10组中招理化生实验操作考试及中招体育考试查询热线正式启用。这是郑州移动打造重点行业精品服务的又一举措,使信息化技术进一步服务社会大众,同时拓展了教育部门与普通市民双向互动的信息传递模式,成为助力中招考试的一项重点突破。

自国家对中招考试制度改革之后,理化生实验操作考试及体育考试成为社会关注的重中之重,每位学生和家长们都能够在考前获取更多的有关中招方面的信息。郑州移动在中小学校推广发展校信通业务之时,及时了解了广大家长的这一迫切需求,提前组织计划、精心部署实施方案,主动与郑州市教育局就架设咨询移动热线电话事宜进行多方面沟通,积极做好移动热线的开通服务工作。

在细节上,郑州移动更是做到滴水不漏。一是在号码的选择上,郑州移动充分尊重客户意愿,多次与郑州市教育局进行沟通,确认了以152开头的10组移动连号作为咨询热线的手机号码。二是在网络保障方面,组成了由业务、技术开发及系统维护数十人组成的专项工作小组,认真做好热线开通的准备和调试工作。三是安排专人24小时全程监控,确保在热线开通后进行有序的系统管理和高效的应急支撑,将考试信息顺畅地传递到考生和家长手中。

5月26日,郑州市首届教育服务大会在郑东新区国际会展中心举行。郑州移动充分利用自身的服务与业务优势,以“移动信息化——打造教育新时代”为主题全面参展本次大会,传播推广移动信息化理念,诠释全新的3G无线上网业务,拓展教育行业信息化应用,全力构建和推广3G时代“移动教育信息平台”。可以说,这是郑州移动推动教育信息化成果的一次集中展示。

展会上,郑州移动精心打造了“移动信息化——打造教育新时代”主题展示区,展示区的主打造型呈花瓣

式布局,代表TD-SCDMA产业在国家鼓励政策的春风下,如鲜花绽放,中间的花蕊区域主要呈现中国移动3G字样,尽显人们对3G的期望和3G引领生活的魅力。5片花瓣分别代表校信通、高校通、爱贝通、3G无线上网和视频通话五个不同领域的移动业务。这一展示布局从本次教育服务大会主题出发,充分体现中国移动高度重视3G时代教育信息化发展,全心全意、全力以赴建设运营3G网络,千方百计打造与国际接轨的教育信息化平台的决心。同时,展会将目前运营基本成熟的教育信息平台——“校信通”,以及将要推向市场的“高校通”和“爱贝通”进行了全面的展示,充分地展现了3G时代数字教育发展的美好前景。

5月13日,郑州分公司为郑州市劳动和社会保障局开发提供的“社保通”社保信息服务平台正式上线应用。

郑州市劳动和社会保障局主要负责养老、失业、医疗、工伤、生育等社会保险的基本政策、基本标准,除具有组织实施和监督检查的职责外,还拥有五个险种的数据库。经了解,这一数据库不仅具有在保人员的详细信息,更是集团客户个人信息的庞大的数据库。为了有力地利用这一数据库资源,进一步捆绑集团客户,向集团客户提供更全面、个性化的移动信息服务。今年年初,郑州移动根据全省的统一工作部署,结合自身业务发展状况,积极和劳动和社会保障局沟通,根据其需要开发了“郑州市社保信息服务平台”。

“郑州市社保信息服务平台”又叫“社保通”业务,移动客户利用这一平台,可以采用短信、彩信、网站、WAP等方式获取各个参与险种的信息,也可以在公司网站查询各个参与险种的信息;当各险种保费有变动情况时,社保局可利用“社保通”系统,主动向订购业务的移动客户发送短信、彩信、通知业务订购客户参与险种的信息;当移动客户使用医保卡刷卡消费后,“社保通”系统将实时对消费情况进行短信通知。

经郑州移动初步测算,“社保通”业务推广后,开通使用的客户将高达约30万人,为建设信息化社会做出了积极的贡献。

服务企业,助力办公信息化建设

在整个社会的信息化推进过程中,移动通信建设如何融合到推动整个社会的经济发展大潮中,一直是郑州移动关注的问题。

4月10日上午,郑州移动举行了“动力100”助力企业信息化发展普及工程”首场活动。来自纺织、机电、化工、精工、IT等众多企业及媒体近300人参加了本次活动,共同体验了“动力100”助力企业信息化与3G业务的精彩内容。

“动力100”是中小企业全面实现信息化的整体解决方案品牌,通过移动通信网络平台,整合和利用最新通信技术和各类应用服务,融入管理元素,为社会包括政府、企业、行业、农村、院校、社区、社团、家庭、个人等提供移动信息化产品和信息化解决方案。通过提供通信标准化产品、行业应用解决方案和个性化解决方案来满足不同客户日益多元化的需求,而“动力100”信息化整体解决方案的推出将帮助客户实现在“服务营销”、“生产控制”、“移动办公”等领域的全面信息化。

在当天的活动现场,郑州移动全面展示和解读了在大3G时代应运而生的“动力100”信息化服务品牌。整个活动气氛热烈,来宾对“动力100”系列业务的应用前景充满憧憬,大家一致认为“动力100”系列业务的应用对推进政府信息化、公共信息化、新农村信息化及企业信息化建设步伐,提高工作效率、管理效率和经济效益等方面将起到积极的作用,而“低应用门槛、低应用成本、高便捷性”两低一高的特点,将最容易受到广大中小企业的青睐。

2008年6月,郑州移动与全国最大专业速冻食品生产企业——郑州思念食品有限公司签订了信息化应用一揽子工程合作协议,协议签订后,郑州分公司将为其提供综合性的信息化应用方案,实现了公司数字电路跨省合作项目的零突破。

郑州思念食品有限公司是一家大型的专业速冻食品生产企业,成立于1997年6月,目前在郑州市拥有四个分厂,在全国各地设有二十三个分支机构,拥有员工二万余人,以30万吨的年生产能力领先于国内同行,产品超过

200个品种,思念产品的国内市场占有率达20%以上。其品牌影响力、生产能力、销售总量均位居全国同行业前列,被媒体称为中国速冻食品第一品牌。

长期以来,分支机构及各分厂的通讯问题一直是困扰思念公司总部的难题。为充分解决与各分支机构的通讯问题,思念总部拟在各分支机构之间建立跨省数字专用电路。郑州移动在得知这一消息后,立即召开紧急会议,为此专门成立了专项小组,深入研究“思念公司”的企业特性、工作流程等,为其制定了“信息化综合应用解决方案”。该方案除了向客户提供23条跨省电路、省内跨区电路、本地电路等数字电路业务合作之外,还涉及到基于手机终端的移动ERP、移动OA、集团彩铃、集团V网等多项信息化的应用项目,是一项综合性的企业信息化应用方案。

由于该集团的重要性,其他竞争对手纷纷制定了信息化解决方案。经过多次上门和不懈的努力,郑州移动最终凭借优质的服务和强大的企业信息化功能,战胜了竞争对手,在公开招标中一举夺魁。

2008年3月,河南中烟工业公司选用了郑州移动推出的移动办公信息化解决方案,该方案以GPRS/EGPRS网络为承载,支持手机、PDA终端设备对企业内部办公系统的实时快速访问,将企业内部的办公自动化系统延伸到手机。用户只要带着手机,就如同带着一个移动的办公室,轻松实现全天候办公,信息时代移动办公的便利和乐趣时时相伴。

如今,河南中烟工业公司员工的手里武装了移动办公系统后便有了不少“特异”功能:手机公文批阅,通过手机实现待办公文的浏览、审批等,支持对收发文的管理、文件修改、审批、流程查看等;手机邮件处理,将企业内部办公网的电子邮件服务延伸到手机,用户可以在手机上实现邮件的实时阅读、恢复、转发等处理,并且支持附件的浏览;短信息发送,对单位内部人员,可通过短消息方式发送会议通知、公告、工资单等,可通过通讯录选择参会人员,将信息及发送时间发送给相关人员;办公短信提醒,可实现



郑州移动技术人员正在加强基站建设



警务通应用广泛



与省消防总队开发“移动执法”系统



郑州移动为中牟贫困小学捐赠图书



为残疾人送上图书与爱心卡

文件审批提醒、工作流程提醒、邮件到达提醒等。

此前,郑州分公司已先后为河南中烟工业公司开通了集团虚拟网和集团彩铃等多项集团业务,“手机移动办公综合应用平台”的投入使用进一步推动了中烟公司信息化建设,对核心A类集团的市场开发迈出了坚实的步伐。

郑州移动为之提供信息化服务的企业,我们还可以列出一长串名单,郑州市供电公司、中国人民财产保险股份有限公司河南省分公司……郑州移动始终站在通信技术发展的前沿,加大与社会各个领域的合作力度,不断提升信息化应用的支持与服务能力,推动郑州经济社会的稳定健康可持续发展。

移动通信化的应用,不仅让政府、农村、企业、社会各界共享信息科技的成果,更让郑州驶上了信息高速路。我们相信,在中原崛起的道路上,郑州移动将会发挥越来越重要的作用。