

本科学费：文科3400元/生/年 理工3700元/生/年

本报讯(记者 覃岩峰)新学年开学在即,学校收费又成热点。昨日,省教育厅官方网站(www.hadoe.gov.cn)上,省发展和改革委员会、省财政厅、省教育厅将我省教育收费项目和标准进行了公示,供家长和学生监督。

本科学费为3400元/生/年,理工类3700元/生/年,医学类4500元/生/年,艺术类5700元/生/年;文科类专科学费为3300元/生/年,理工类3600元/生/年,医学类4400元/生/年,艺术类5600元/生/年;预科生学费为预科一年,每生收费不超过2万元,预科生升入本科生,其学费标准按照

预科生招生当年的普通本科生的学费标准收取。此外,高等教育、成人教育的住宿费为400元/生/年。社会化公寓按国务院关于后勤社会化改革的有关政策执行,由价格主管部门逐校审批。

另外,对中等职业教育学校、高中和义务教育阶段的各种收费情况均作出了明确规定。

2009年8月24日 星期一

主编 高宏宇 编辑 许艳超 校对 唐会新

电话 67655637

E-mail: zrbda@163.com

ZHENGZHOU DAILY CITY NEWS

都市新闻

5

个人调解室成金水区品牌

基层纠纷调处成功率几近百分百 挑起维护基层稳定大梁

本报讯(记者 王影)在金水区,一批以个人名字命名的调解室成为品牌,它们拥有丰富的社会经验和高超的调解艺术,在化解涉及邻里纠纷、赡养纠纷、拆迁和土地纠纷等社会矛盾中,成功率接近百分之百,挑起了维护基层稳定的“大梁”。

扎根社区的“调解明星”

2007年6月19日,金水区首批揭牌3个以个人名字命名的人民调解工作室。它们是:未来路街道东明路社区的云丽调解工作室、人民路街道顺一社区的亚丽调解工作室、文化路街道俭学街社区的民安调解工作室。

在东明路附近的很多人都记得“云丽调解工作室”的负责人张云丽,“两年前,她怀着孕,身穿宽大的孕妇裙,挺着大肚子跑来跑去,调解东明路一起堵路事件。”东明路上一家商店店主说,云丽大姐是在实实在在为老百姓办事。

“亚丽调解室”的负责人黄亚丽说“一团和气”是她做好调解工作的秘诀,辖区居民觉得她就是经常买菜时向你打招呼的邻家阿姨,人们远远看到她,就要三步并两步地走上前,主动热情地打招呼。

“民安调解室”负责人张民安是一位年过花甲的退休老人,工作了几十年,他积累了丰富的群众工作经验,退休

后,张民安在社区“打工”,专门处理街坊邻居之间鸡毛蒜皮的小事,赢得了居民的好口碑。

“威信高,人缘好”是他们的共同特点。

“品牌效应”向行业延伸

金水区3个以个人名字命名的调解室成立至今,业绩骄人,他们接待当事人来访5000余人次,调处各类民间矛盾纠纷635起,调处成功622起,调处成功率97%。

2008年7月,金水区田园小区突发天然气爆炸事件,之后的民事赔偿涉及多方利益,矛盾一触即发。“民安调解室”名气大,

2000多名居民一致信赖张民安。张民安免费为8家受损住户提供诉讼代理服务,目前164家受损住户中的38家已与有关方面达成赔偿调解协议,为金水区、办事处、社区解决了一道难题。

凭借“个人调解工作室”的品牌效应,金水区不断创新调解工作。人民路司法所与派出所联合成立“警民联合调解工作室”,区司法局联合法院设立“派驻法院人民调解工作室”,来自全区基层调委会的22名明星调解员经过培训后上岗。

据了解,金水区将采取措施,进一步整合资源,使“个人调解工作室”向有序化、制度化、规范化方向迈进。

监控流动人口密集区

专项整治为期两个月

本报讯(记者 陈思 通讯员 吕继红 张卫东)流动人口历来是城市社会治安管理的难点,昨日,市公安局实行社会治安整治行动流动人口管控大会战,在全市开展为期两个月的流动人口治安整治专项行动。

专项行动中,主要对全市都市村庄出租房屋,具备住宿条件的洗浴场所,大中专院校、培训学校、建筑工地、使用外工单位等流动人口聚集的单位或场所进行集中清查,凡具备互联网使用条件的必须安装流动人

口治安管理社会版,其余的一律安装旅馆业治安管理电话终端。实现信息采集网络全覆盖,安装率100%。

专项行动分三个阶段,即调查摸底、全面安装和检查验收阶段。目前已进入全面安装阶段,各县(市)局组织民警协管员深入辖区,与用人单位负责人、房屋出租人、旅馆业主“三见面”,登门服务,帮助他们安装使用社会版或者电话终端。

据统计,昨日,全市已安装社会版2510家,安装电话终端2890家,采集流动人口和住宿人员信息70万余条。



昨日,交警四大队民警在二七广场查处违法机动车和非机动车的同时,还为他们送上一张温馨提示卡,提醒市民遵章出行。

本报记者 宋晔摄

质朴白庙恍如梦

王吴军

白庙是郑州的一个城中村,我离开那里已12年了,当年在白庙生活的日子,总带着我成长中最无忧无虑、最纯净的记忆。真的,如今只要一想起白庙,心中总会浮现出一幅画面,质朴、生动、鲜活,还飘漾着一种温馨的味道。

记得那是一个初夏的上午,我和朋友在郑州的大街小巷中携手穿行,来到白庙的时候,我愣住了,我怎么也没有想到,都市中竟然还有一处那么古朴、那么别致的地方。那一刻,我记住了那个名字——白庙。

置身于白庙的街道上,我惊讶于这里的经历了岁月沧桑的老房子,惊讶于那长满了青草的蓝灰色的瓦片,惊讶于那红漆斑驳的紧闭的木门,还有锈迹斑斑的铁锁。往街道深处走去,可以看到有许多摊贩在叫卖着各种商品,吃的、用的,应有尽有。来到这里,觉得自己仿佛走进了都市之外的闲散之地,它们渲染出的空气让人心灵就这这么和浮华的都市隔离开了,一种莫名的惊喜伴随着轻松和悠闲在我的心头悄悄索回。

质朴构成了那时白庙的生活气息,仿佛一首纯真的童谣,让我看到了质朴的房子、质朴的人物、质朴的风景。居然还有一棵大树,伸展着碧绿的枝叶从一楼直伸到二楼。木质散发出的原始气息和那些憨厚的声音所构成的空间让我欣喜。我和朋友在其中自由地穿行,想兴奋地喊叫,又怕打破这份质朴和悠闲。那时的白庙,是我和朋友尽情游玩的桃花源。尤其是在繁华的都市里,我们喜欢质朴的白庙。

当我和朋友无比喜悦地寻觅到一个颇为古老的庭院,我们兴奋地沿着简陋的原木楼梯跑到二楼时,竟然又有了新的惊喜。和一楼热闹的商铺不同,这里在茶香中洋溢着一种温馨和静谧,让人安详、宁静。青藤的秋千,支起的木窗,木窗上糊着洁白的窗纸,窗纸上贴着美丽的红色窗花。质朴中弥漫着雅致,雅致中弥漫着生动。

其实,白庙只是郑州的一个很普通的都市村庄,但是,每次回忆起我和朋友在白庙一起生活的情景,就觉得有一种幸福的气息在心中萦回。

“盛世国尊”宋河粮液
新中国成立60周年“印象郑州”有奖图文征集
宋河酒业股份有限公司

强力推进职业化

首席员工制“花开”供水企业

本报记者 张丽霞 文 通讯员 侯俊杰 图

理念更新时不待我,企业发展呼唤职场强者。2009年是郑州市自来水总公司职业化建设强力推进之年,为提高郑州供水队伍整体职业化素质,倡导员工爱岗敬业、钻研技术的精神,日前,郑州市自来水总公司钱学云、史宝德等8名同志被聘为该公司首席员工,这是该公司继2008年首次评选后的第二次评选。据统计,截至目前该公司共有11名作业岗位员工先后被聘为首席员工,其聘期均为一年,聘用期间他们每月可享受500元技术津贴。这一政策的推出,大大提高作业岗位员工学业务、学技术、争当职业化员工的积极性。

“企业可持续发展,必须引入职业化管理模式,打造一个组织乃至个人的第一竞争力。职业化既能增强个人职场竞争力,更能增强企业核心竞争力。”在郑州市自来水总公司总经理张湛军职业化理念的引领下,近年来,该公司全面落实科学发展观和人才强企战略,紧紧围绕企业生产经营、改革发展的中心任务,以员工培训专业化、岗位要求标准化、工作流程规范化、员工素质职业化为目标,强力推进员工队伍职业化建设,培养和造就一支素质高、业务精、善经营、会管理、作风硬,适应市场需求的干部和员工队伍,为供水企业可持续发展提供了人才保证。

2009年2月,该公司邀请我国“职业生涯开发与管理”著名专家程社博博士,对全体高、中层领导干部128人进行“提升职业化素质与职业生涯规划”培训,并于3~6月选派人员参加中企联百朗培训中心如何提高执行力及领导力心理减压等培训,强化管理者职场观念,促使管理理念职业化。

2009年5月,该公司高、中层管理人员及二级支、支部单位部分队(科、所)长140多人聆听袁正光教授“观念与思维创新——科学发展观与人文发展观”讲座。

2009年6月,该公司特邀郑州信友管理咨询公司总经理、郑大特聘教授刘红梅老师,举办高、中层干部及机关管理人员、临柜和窗口服务人员职业化形象、礼仪等专项培训,有500多人参训,强化了职工敬业、专业、责任等职业化精神,标志着郑州供水“打造职业化团队,塑造职业化形象”职业化队伍建设向更深更高层次的全面展开。

今年截至目前,该公司共组织各类培训51期,培训职工3881人次;举办各类讲座16次,参加听讲2459人次;送出外培222人次。具有明确目标的培训有效增强了全体员工的职业化技能和职业化素养。

除了实行首席员工制和开展各种培训外,郑州市自来水总公司还实行全员竞争上岗制,并专门成立绩效管理委员会,在全国供水企业首个引入绩效管理体系,通过一系列措施,努力打造职业化员工队伍,以实现效益和管理提升、企业和员工双赢。



钱学云 首席员工,制水生产

主要负责制水生产的重要环节,加矾和加氯班组的水质及日常工作。职业化既能增强个人职场竞争力,更能增强企业核心竞争力。”在工作中,他密切关注水质变化,坚持每天对加矾和加氯的设备进行定期维护和保养,根据水质情况及时调整药剂投加量,节约能耗,保证优质供水。一旦加氯设备出现故障,他都会第一时间赶到现场进行维修,保证了设备的安全运行。加矾人员紧缺,他就肩负起了除藻剂的搬运工作和溶药池的清洗工作,在他的不懈努力和敬业精神的带动下,加矾、加氯的各项管理工作都井井有条,出色地保证了供水安全。



史宝德 首席员工,石佛水厂制水生产

他参加工作二十年来,一直勤勤恳恳、任劳任怨。他熟悉制水厂的工艺及设备情况,先后完成了多个水厂的电气设备安装;处理了很多设备技术问题及完成多项电气线路改造,以精湛的业务水平获得良好的口碑。他还是一位出色的企业内训师,一直担负着职工培训任务,把自己在工作和学习中的经验向青年员工倾囊以授。他干一行钻一行,在他先后工作的岗位上,狠抓管理与技术创新;在水源车间,狠抓群管理,管理水平一直走在公司前列;在运行车间,改变了滤前不能加矾的做法,很好地

解决了负水头问题;他还针对管井抽空洗井工作提出了解决方案。



王书奎 首席员工,管网维护

他几十年如一日工作在维修岗位上,从一名只有中学文化的普通工人成长为人人敬佩的机械维修技术“专家”。他对所在岗位的各项设备了如指掌,对操作技术参数烂熟于心,他随身携带的笔记本上密密麻麻地记录着他在机械使用过程中发现的问题和解决的思路。他积极向有关部门多次提出合理化建议,先后进行技术改革创新30余次,为企业节约维修经费50余万元。王师傅常说:“只要努力钻研、刻苦学习、勇于实践,工人同样有施展才华的空间。”正是这么一句普通的话语引领着他认真学习、不断摸索,练就了一身机械操作和维修维护的过硬技术。



易先勇 首席员工,营业处供水管

自2003年到自来水公司以来,他兢兢业业地工作在供水营销一线,先后荣获河南省供水行业服务明星、总公司“双文明建设标兵”、“先进工作者”等荣誉称号。换表维修工作劳动强度高,要求具备一定的技术等级,他“干一行、爱一行”,不断加强对新型管材安装及维修知识的学习,仅在很短的时间便脱颖而出,被大家推选为车长。维修工作没有固定的时间,无论天气如何,只要用户需要他都会在第一时间去解决,脏活、累活抢着干,困难面前冲在前。



张丽 首席员工,营业处户表

她始终坚持“供水服务,从点滴做起”的服务理念,多次获得总公司“先进个人”、“双文明标兵”等荣誉称号,所带班组被评为郑州市“巾帼示范岗”和“郑州市建设邮电工会先进班组”。作为户表班长,她亲力亲为,无论哪条线路有疑难,总是和抄表员一起亲临现场解决问题;工作中她加强抄表、催费工作的管理和监督,最大限度地调动每一个营销员的积极性;生活中,她经常与班里的员工交流谈心,及时发现解决员工思想问题;如果班里有员工生病请假,她就主动承担请假员工的抄表收费工作,使大家感受到集体的温暖。在她的带动下,班组员工团结和谐,干劲十足,在各项工作中都能够名列前茅。



王玉杰 首席员工,工程项

他曾获得“河南省建设劳动奖章”,主要负责完成的《大口径预应力钢筋混凝土管顶管技术研究》成果获得2006年河南省科学技术成果奖,参与了“顶管承台车”等多项专利的发明。施工中他积极开展技术攻关与创新,在邙山干渠二期输水工程施工中,他采用两台吊钩同时起吊管道法,成功完成了每根长达19吨重管子的起吊,在全省尚属首例。在穿越古城墙施工中采用顶管工艺,完成了古棠镇南城墙18米顶管施工和北城墙84米顶管施工,一举填补了河南省大口径径水管道非开挖施工的空白。在火车站人防工程配套供水工

程施工中,他提出了对45°弯头接口部位打钢板支撑、加装灯笼套筒的双重保护施工法,有效防止了管道位移和接口漏水。



杨燕 首席员工,供水热线

作为一名客服值班长,她十年如一日,带领班组成员一起进步,共同成长。多年的工作经验沉淀和专业知识的积累,使其对突发事件有着高度的洞察力和判断力。在班组提倡互助、互帮的和谐团队氛围,起到了传、帮、带的榜样作用。在今年出现的抗冰冻及爆管抢险等突发情况中,客服中心电话量突增,为解决用户所急,她同客服中心全体人员昼夜不息、连续奋战在工作岗位上,无暇顾及年迈多病的母亲和年幼孩子,面对个别用户的不解与恶言相向,她总是耐心解释,热情服务,用行动做好表率,她时时牢记“以客户为先,客户至上”的原则,将客户的关注视为自己的专注,在用户与供水企业之间搭建了和谐的桥梁。



刘峰 首席员工,供水监察

他努力学习和钻研业务知识,积极带领中队队员完成上级安排的各项工作任务。在打击盗水工作中,他办理的盗水案件程序合法,所收集的证据有效,违法事实清楚,在移送司法机关处理后,得到司法部门的认可,使违法当事人受到了应有的打击,维护了企业的权益。在办理盗水案件中他还不断摸索和创新取证、办案方法,积累了切实可行的宝贵经验,得到了队领导和同志们的高度评价。