

### 郑州移动的十年跨越(下)

# 责任十年 负重行远

本报记者 赵羲

支持三农、捐资助学、抗震救灾、环保公益以及在郑州市的大型活动保驾护航,每一次,我们总是能看到郑州移动踊跃的身影。2009这个3G元年,郑州移动又扛起了建设自主知识产权的3G网络的重担。从1999年到2009年,是郑州移动发展的十年,服务的十年,更是责任的十年。

可以这样说,郑州移动的很多工作和行动已超越行业竞争,也不属于职责范畴,而是源于企业对于自身的要求和一以贯之的价值观,因此,郑州移动勇挑重担,孜孜以求,不断追寻更高更远的目标,不断做出更多更大的贡献。郑州移动,因肩负责任而行远。

“1999年9月公司成立,经过几个月的调适以后,2000年郑州移动就迅速投入到扶危济困、捐资助学等公益事业中来,一直坚持到现在。”贾大春表示。



## 保障通信

每一次的郑州市“两会”,郑州移动为之提供应急通信保障已经成了“常规”,2009年自然也不例外。和往年不同的是,今年,郑州移动创新服务思路,拓展服务模式,除了向“两会”提供常规的服务项目外,通过开设“3G业务体验区”、开展“人大代表走进直播间”和“郑州移动服务两会专场演出”等活动,多角度服务“两会”,大力宣传3G业务,受到与会代表的广泛赞誉。

同时,郑州移动在会场驻地,为代表提供免费升级(补、换)SIM卡、免费提供移动电话备用机、免费手机维修、免费手机充电、免费手机清洗、会议驻地现场业务咨询、移动电话异地缴费等多种服务项目,细致周到的服务让代表们备感温馨。

4月9日,由郑州移动为郑州市教育局提供的10组中招理化生实验操作考试及中招体育考试查询热线正式启用。这是郑州移动在打造重点行业精品服务的又一举措,使信息化技术进一步服务社会大众,同时拓展了教育部门与普通市民双向互动的信息传递模式,成为助力中招考试的一项重点突破。

自国家对中招考试制度改革之后,理化生实验操作考试及体育考试成为社会关注的重中之重,每位学生和家长们都能够在考前获取更多有关中招方面的信息。郑州移动通过在中小学校推广发展校信通业务之时,及时了解了广大家长的这一迫切需求,提前组织计划、精心部署实施方案,主动与郑州市教育局就架设咨询移动热线电话事宜进行多方面沟通,积极做好移动热线的开通服务工作。

去年7月25日,北京奥运圣火进入郑州,在整个传递过程中,郑州移动网络接通率、设备完好率、短信接通率、彩信接通率均为100%,实现了零堵塞、零掉线、零投诉、零故障,完成了看似不可能的任务。在火炬传递期间,郑州移动的所有领导和员工都坚守着自己的岗位,履行着自己的责任,全力以赴地保障着奥运火炬传递的通信安全。

在完成河南的奥运通信保障的同时,郑州移动还向北京派出了自己的援奥志愿者。一位援奥志愿者表示:“最紧张的时候,我们从周一到周日就没有休息过,都是主动要求加班。”河南的援奥志愿者带去的不仅是工作时的拼搏精神,还有先进完善的制度。奥运通信服务的“三优服务”等服务体系和标准,就是以郑州移动的服务流程和标准确定的。而这一服务标准也得到了奥委会相关部门的肯定,被用在了其他领域。

根据河南移动与郑州市政府的战略合作框架协议,未来五年,移动将在郑州投资90亿元,开展包括TD网络和无线城市在内的通信基础设施。“预计不到五年,无线城市就会在郑州建成。”贾大春充满信心地表示,届时,郑州市民将在政务、生活、媒体、交通、查询信息等多个领域体验无线生活。

## 扶危济困

正德厚生,臻于至善是中国移动的核心价值观,扶危济困、捐资助学可以说是郑州移动这一理念的最佳诠释方式之一。

2006年5月,河南移动郑州分公司启动了面向农村的大型公益活动——“欢乐新农村”工程。工程投资3.5亿元,对农民投放手机18万部,使农民用得上、用得起手机,同时建立“新农村信息网”、实行“爱心助学”等举措。

其中,“欢乐新农村”爱心助学之“关爱栋梁”活动资助了100名来自郑州市辖中牟、登封、新郑等6个县区的应届贫困大学生。这些大学新生品学兼优,但个个家庭贫困,无力缴纳学费。正是因为有了郑州移动的无私援助,家住登封市君召乡君召村的薛少乐和

妹妹圆了上大学梦;家住新密城关镇翟沟村的邵云红跨过不可逾越的学费“鸿沟”,走进了大学校园。

与此同时,郑州移动还向36所贫困小学捐赠电脑180台,图书两万本,支持教育事业的发展。

“我们有新书看了。”2008年12月19日,中牟县黄店镇中心小学的孩子们笑靥如花。郑州移动公司总经理贾大春和郑州市教育局副局长郭金汉将捐赠的398册图书连同此前中国移动通信全额资助、教育部专门组织选购的2452册图书一起送到了中心小学师生的手中。这也是郑州的首个中国移动爱心图书馆。

同时,郑州移动在员工中推行“志愿工程”,号召、鼓励员工进行力所能及的社会公益慈善活动,从而把企业主导的社会责任变成员工的自觉行动。2008年5月16日,郑州移动的青年志愿者在郑州市残疾人康复教育中



## 绿色公益

3月19日上午,由郑州移动公司组织的“律动3G共成长”植树活动在新郑市始祖山史桐村水库拉开了帷幕。活动当天吸引了来自省市政府、金融证券、工商税务、烟草电力、公检法、教育、卫生、军队等十多个行业近150人会聚始祖山下,种下了属于自己的树苗,客户代表、团员青年、客户经理共同携手,播撒一丛翠绿,共同见证友情的成长。

据郑州移动负责人介绍,近年来,除定期开展绿色主题公众宣传外,公司已经连续五年举办这样的大型公益植树活动,并先后组织了企业员工和客户代表在中牟、荥阳、上街、巩义、新郑等地植树千余棵。

2006年,郑州移动推出了“绿箱子环保计划”,该计划通过回收废弃手机、电池、充电器及配件,形成循环经济下废弃手机及配件更完善的回收体系。今年4月25日,河南首家3G体验型营销移动大厅开业启动仪式现场,郑州移动还同时开展了创建绿色城市绿箱子活动,建立了开放的废弃手机及配件回收平台。在绿箱子计划的感召下,现场许多市民踊跃地加入到了创建绿色城市、争做绿色先锋的活动中来,把废弃的手机、手机电池以及其他配件投入到“绿箱子”中。一位市民表示:“移动的这种行动,体现了企业的责任感,也促使我们个人更加注意自己的行为,为郑州市的美好明天尽一份力。”

无疑,支持环保已成为郑州移动一大公益活动重点。在“移动人”的责任价值体系中,体育运动、教育、社会福利等多个领域,都将作为构建该企业公益慈善事业的重要领域。

近两年大学生就业的压力越来越大,作为有责任感的爱心企业,郑州移动伸出了援助之手。4月17日下午,河南中州大学学术报告厅内400人的大



## 抗震救灾

灾难发生,人民需要救助时,郑州移动从来不会缺席。在2003年抗击“非典”时期,郑州移动捐赠60多万元物资;在2004年抗洪救灾关键时刻,该公司的应急通信车出现在抗洪抢险第一线;2007年,三门峡发生特大洪水灾害,在抗洪救灾工作中,郑州移动应急通信支援小组三次深入抗洪一线,在第一时间为灾区人民开通移动通信服务,为抗洪救灾赢得了时间。

在2008年“5·12”汶川抗震救灾斗争中,前方,郑州移动派出公司唯一的一辆卫星应急通信车和4名队员深入核心震区,不畏艰险,长途跋涉,辗转数千里,圆满完成应急通信任务,在灾区写下了可歌可泣的英雄故事。5月21日出发,6月10日返郑,抗震救灾小分队前后行程5000多公里,历时20余天,是河南移动做通信保障时间最长、行程最远、去的地方最多的一支队伍。在路况极为恶劣的情况下,郑州移动抗震救灾小分队一路强行开进,按时到达指定地点,并圆满完成上级安排的应急通信任务。

后方,郑州移动带领广大共产党员,发挥先锋模范和中流砥柱的作用,发扬“一方有难,八方支援”的革命精神,以“特殊党费”的形式向灾区捐款21.11万元;宣布免收5月12日后赴四川成都、绵阳、德阳、广元和阿坝藏族羌族自治州五个市(州)漫游客户在上述区域的所有手机通信费用;为让在郑州住院的灾区伤员随时联系家乡亲人,郑州移动为他们的每个病房配备电话,架起了一条“移动亲情连线”;灾区孩子来郑,郑州移动第一时间送去手机,方便他们和家人联络;郑州移动同时还牵挂着在郑求学的灾区学子,在30所高校动感地带校园店建立了“爱心话吧”。

在这次抗震救灾中,郑州移动全力为抢险救灾提供各种无偿援助,发挥了通信企业应有的社会价值,被郑州市红十字会评为“热心社会公益事业,为四川地震灾区捐款”先进单位。

郑州移动热心公益,勇担责任的行为自然受到了社会各界的肯定。仅在2008年,郑州移动就获得了“全国精神文明建设先进单位”、郑州市“优秀思想政治工作单位”、“抗震救灾爱心企业”、“优化经济发展环境工作先进单位”、“最具文化魅力企业”等荣誉称号。

跨越十年,志存高远。郑州移动人时时刻刻严格要求自己,快速成长,用心服务,全心追求社会和谐。我们相信,通过艰苦努力,郑州移动这个郑州市的优秀企业公民,将会成为中原崛起建设的主力军,为郑州经济的健康发展做出更大贡献。

厅座无虚席,由郑州移动组织的M-ZONE探索讲坛“第一堂课”气氛热烈,积极心理学专家、亚洲积极心理研究院首席研究员、北京大学汪冰博士就《幸福的方法》和在场的学生们进行了交流。

青春的面孔、迷惘的季节。汪冰博士对80后的现代大学生对幸福的感知进行了透彻的分析。现场同学们积极地参与活动,通过汪冰博士积极的引导让年轻的大学生们更加珍惜生活、更多的感觉幸福,通过活动,表现了动感地带回报社会的公益之举,为年轻的动感地带客户树立一个正确的生活目标,为他们在生活的路上加油。

据了解,动感地带探索讲坛一直在继续,去年5月给临近高考的同学们送去专家的高考心理辅导,9月1聊电影,10月我能创造未来,11月职场争锋,12月爱文化。郑州移动给年轻学子们送去了最鲜活最有营养的能量,让他们走向未来的脚步不再那么沉重。



有人说,历史是一门未来的科学。回顾不是为了缅怀过去,而是为了照亮现在,启迪未来。郑州移动的十年跨越,成就了一个企业一段辉煌的历史,但对于整个郑州市的经济进程而言,这只是历史长河中的一段。展望未来,郑州市“三化两型”的方针已定,信息化社会无所不在的需求正在向郑州移动不断提出新的要求,增加新的动力,这将鼓舞着郑州移动契合时代脉动,振奋精神,谱写新的篇章。

十年跨越,对于仍在奋勇前进的中国移动来说,新的征程刚刚开始。

