

郑州移动的十年跨越(下)

责任十年 负重行远

本报记者 赵羲

支持三农、捐资助学、抗震救灾、环保公益以及在郑州市的大型活动保驾护航,每一次,我们总是能看到郑州移动踊跃的身影。2009这个3G元年,郑州移动又扛起了建设自主知识产权的3G网络的重担。从1999年到2009年,是郑州移动发展的十年,服务的十年,更是责任的十年。

可以这样说,郑州移动的很多工作和行动已超越行业竞争,也不属于职责范畴,而是源于企业对于自身的要求和一以贯之的价值观,因此,郑州移动勇挑重担,孜孜以求,不断追寻更高更远的目标,不断做出更多更大的贡献。郑州移动,因肩负责任而行远。

“1999年9月公司成立,经过几个月的调适以后,2000年郑州移动就迅速投入到扶危济困、捐资助学等公益事业中来,一直坚持到现在。”贾大春表示。



扶危济困

正德厚生,臻于至善是中国移动的核心价值观,扶危济困、捐资助学可以说是郑州移动这一理念的最佳诠释方式之一。

2006年5月,河南移动郑州分公司启动了面向农村的大型公益活动——“欢乐新农村”工程。工程投资3.5亿元,对农民投放手机18万部,使农民用得上、用得起手机,同时建立“新农村信息网”、实行“爱心助学”等举措。

其中,“欢乐新农村”爱心助学之“关爱栋梁”活动资助了100名来自郑州市辖中牟、登封、新郑等6个县区的应届贫困大学生。这些大学新生品学兼优,但个个家庭贫困,无力缴纳学费。正是因为有了郑州移动的无私援助,家住登封市君召乡君召村的薛少乐和

妹妹圆了上大学梦;家住新密城关镇翟沟村的邵云红跨过不可逾越的学费“鸿沟”,走进了大学校园。

与此同时,郑州移动还向36所贫困小学捐赠电脑180台,图书两万本,支持教育事业。

“我们有新书看了。”2008年12月19日,中牟县黄店镇中心小学的孩子们笑靥如花。郑州移动公司总经理贾大春和郑州市教育局副局长郭金汉将捐赠的398册图书连同此前中国移动通信全额资助、教育部专门组织选购的2452册图书一起送到了中心小学师生的手中。这也是郑州的首个中国移动爱心图书馆。

同时,郑州移动在员工中推行“志愿工程”,号召、鼓励员工进行力所能及的社会公益慈善活动,从而把企业主导的社会责任变成员工的自觉行动。2008年5月16日,郑州移动的青年志愿者在郑州市残疾人康复教育中

心举行了“励志书屋”捐助仪式,为这些生活不便的人们献上一份爱心。郑州移动相关领导现场表示,郑州移动团委联合客服中心向全体团员青年发起号召:尽绵薄之力,献浓浓爱心。在一天多的时间里,就收到团员青年捐来的书籍近3000本,愿这些书籍能够为残疾人朋友带去所需的知识,能够帮助他们获取更多的技能;也希望这间凝聚了郑州移动全体团员青年爱心的书屋能够帮助更多的人树立生活的信心和希望。

郑州分公司团委市级“青年文明号”全球终端服务中心还组成了“青年文明号服务队”,他们在捐助仪式上郑重承诺:免费为康复教育中心学员维修手机、清洗手机、下载图片铃声等终端服务;“青年文明号服务队”还精心制作了“青年文明号服务卡”,队员们把服务卡递到残疾人朋友的手中,也把关爱和祝福带到了他们身边。

保障通信

每一次的郑州市“两会”,郑州移动为之提供应急通信保障已经成了“常规”,2009年自然也不例外。和往年不同的是,今年,郑州移动创新服务思路,拓展服务模式,除了向“两会”提供常规的服务项目外,通过开设“3G业务体验区”、开展“人大代表走进直播间”和“郑州移动服务两会专场演出”等活动,多角度服务“两会”,大力宣传3G业务,受到与会代表的广泛赞誉。

同时,郑州移动在会场驻地,为代表提供免费升级(补、换)SIM卡、免费提供移动电话备用机、免费手机维修、免费手机充电、免费手机清洗、会议驻地现场业务咨询、移动电话异地缴费等多种服务项目,细致周到的服务让代表们备感温馨。

4月9日,由郑州移动为郑州市教育局提供的10组中招理化生实验操作考试及中招体育考试查询热线正式启用。这是郑州移动在打造重点行业精品服务的又一举措,使信息化技术进一步服务社会大众,同时拓展了教育部门与普通市民双向互动的信息传递模式,成为助力中招考试的一项重点突破。

自国家对中招考试制度改革之后,理化生实验操作考试及体育考试成为社会关注的重中之重,每位学生和家长们都能够在考前获取更多有关中招方面的信息。郑州移动通过在中小学校推广发展校信通业务之时,及时了解了广大家长的这一迫切需求,提前组织计划、精心部署实施方案,主动与郑州市教育局就架设咨询移动热线电话事宜进行多方面沟通,积极做好移动热线的开通服务工作。

去年7月25日,北京奥运圣火进入郑州,在整个传递过程中,郑州移动网络接通率、设备完好率、短信接通率、彩信接通率均为100%,实现了零堵塞、零掉线、零投诉、零故障,完成了看似不可能的任务。在火炬传递期间,郑州移动的所有领导和员工都坚守着自己的岗位,履行着自己的责任,全力以赴地保障着奥运火炬传递的通信安全。

在完成河南的奥运通信保障的同时,郑州移动还向北京派出了自己的援奥志愿者。一位援奥志愿者表示:“最紧张的时候,我们从周一到周日就没有休息过,都是主动要求加班。”河南的援奥志愿者带去的不仅是工作时的拼搏精神,还有先进完善的制度。奥运通信服务的“三优服务”等服务体系和标准,就是以郑州移动的服务流程和标准确定的。而这一服务标准也得到了奥委会相关部门的肯定,被用在了其他领域。

根据河南移动与郑州市政府的战略合作框架协议,未来五年,移动将在郑州投资90亿元,开展包括TD网络和无线城市在内的通信基础设施。“预计不到五年,无线城市就会在郑州建成。”贾大春充满信心地表示,届时,郑州市民将在政务、生活、媒体、交通、查询信息等多个领域体验无线生活。



绿色公益

3月19日上午,由郑州移动公司组织的“律动3G共成长”植树活动在新郑市始祖山史桐村水库拉开了帷幕。活动当天吸引了来自省市政府、金融证券、工商税务、烟草电力、公检法、教育、卫生、军队等十多个行业近150人会聚始祖山下,种下了属于自己的树苗,客户代表、团员青年、客户经理共同携手,播撒一丛翠绿,共同见证友情的成长。

据郑州移动负责人介绍,近年来,除定期开展绿色主题公众宣传外,公司已经连续五年举办这样的大型公益植树活动,并先后组织了企业员工和客户代表在中牟、荥阳、上街、巩义、新郑等地植树千余棵。

2006年,郑州移动推出了“绿箱子环保计划”,该计划通过回收废弃手机、电池、充电器及配件,形成循环经济下废弃手机及配件更完善的回收体系。今年4月25日,河南首家3G体验营销移动大厅开业启动仪式现场,郑州移动还同时开展了创建绿色城市绿箱子活动,建立了开放的废弃手机及配件回收平台。在绿箱子计划的感召下,现场许多市民踊跃地加入到了创建绿色城市、争做绿色先锋的活动中来,把废弃的手机、手机电池以及其他配件投入到“绿箱子”中。一位市民表示:“移动的这种行动,体现了企业的责任感,也促使我们个人更加注意自己的行为,为郑州市的美好明天尽一份力。”

无疑,支持环保已成为郑州移动一大公益活动重点。在“移动人”的责任价值体系中,体育运动、教育、社会福利等多个领域,都将作为构建该企业公益慈善事业的重要领域。

近两年大学生就业的压力越来越大,作为有责任感的爱心企业,郑州移动伸出了援助之手。4月17日下午,河南中州大学学术报告厅内400人的大



厅座无虚席,由郑州移动组织的M-ZONE探索讲坛“第一堂课”气氛热烈,积极心理学专家、亚洲积极心理研究院首席研究员、北京大学汪冰博士就《幸福的方法》和在场的学生们进行了交流。

青春的面孔、迷惘的季节。汪冰博士对80后的现代大学生对幸福的感知进行了透彻的分析。现场同学们积极地参与活动,通过汪冰博士积极的引导让年轻的大学生们更加珍惜生活、更多的感觉幸福,通过活动,表现了动感地带回报社会的公益之举,为年轻的动感地带客户树立一个正确的生活目标,为他们在生活的路上加油。

据了解,动感地带探索讲坛一直在继续,去年5月给临近高考的同学们送去专家的高考心理辅导,9月1聊电影,10月我能创造未来,11月职场争锋,12月爱文化。郑州移动给年轻学子们送去了最鲜活最有营养的能量,让他们走向未来的脚步不再那么沉重。

抗震救灾

灾难发生,人民需要救助时,郑州移动从来不会缺席。在2003年抗击“非典”时期,郑州移动捐赠60多万元物资;在2004年抗洪救灾关键时刻,该公司的应急通信车出现在抗洪抢险第一线;2007年,三门峡发生特大洪水灾害,在抗洪救灾工作中,郑州移动应急通信支援小组三次深入抗洪一线,在第一时间为灾区人民开通移动通信服务,为抗洪救灾赢得了时间。

在2008年“5·12”汶川抗震救灾斗争中,前方,郑州移动派出公司唯一的一辆卫星应急通信车和4名队员深入核心震区,不畏艰险,长途跋涉,辗转数千里,圆满完成应急通信任务,在灾区写下了可歌可泣的英雄故事。5月21日出发,6月10日返郑,抗震救灾小分队前后行程5000多公里,历时20余天,是河南移动做通信保障时间最长、行程最远、去的地方最多的一支队伍。在路况极为恶劣的情况下,郑州移动抗震救灾小分队一路强行开进,按时到达指定地点,并圆满完成上级安排的应急通信任务。

后方,郑州移动带领广大共产党员,发挥先锋模范和中流砥柱的作用,发扬“一方有难,八方支援”的革命精神,以“特殊党费”的形式向灾区捐款21.11万元;宣布免收5月12日后赴四川成都、绵阳、德阳、广元和阿坝藏族羌族自治州五个市(州)漫游客户在上述区域的所有手机通信费用;为让在郑州住院的灾区伤员随时联系家乡亲人,郑州移动为他们的每个病房配备电话,架起了一条“移动亲情连线”;灾区孩子来郑,郑州移动第一时间送去手机,方便他们和家人联络;郑州移动同时还牵挂着在郑求学的灾区学子,在30所高校动感地带校园店建立了“爱心话吧”。

在这次抗震救灾中,郑州移动全力为抢险救灾提供各种无偿援助,发挥了通信企业应有的社会价值,被郑州市红十字会评为“热心社会公益事业,为四川地震灾区捐款”先进单位。

郑州移动热心公益,勇担责任的行为自然受到了社会各界的肯定。仅在2008年,郑州移动就获得了“全国精神文明建设先进单位”、郑州市“优秀思想政治工作单位”、“抗震救灾爱心企业”、“优化经济发展环境工作先进单位”、“最具文化魅力企业”等荣誉称号。

跨越十年,志存高远。郑州移动人时时刻刻严格要求自己,快速成长,用心服务,全心追求社会和谐。我们相信,通过艰苦努力,郑州移动这个郑州市的优秀企业公民,将会成为中原崛起建设的主力军,为郑州经济的健康发展做出更大贡献。



有人说,历史是一门未来的科学。回顾不是为了缅怀过去,而是为了照亮现在,启迪未来。郑州移动的十年跨越,成就了一个企业一段辉煌的历史,但对于整个郑州市的经济进程而言,这只是历史长河中的一段。展望未来,郑州市“三化两型”的方针已定,信息化社会无所不在的需求正在向郑州移动不断提出新的要求,增加新的动力,这将鼓舞着郑州移动契合时代脉动,振奋精神,谱写新的篇章。

十年跨越,对于仍在奋勇前进的中国移动来说,新的征程刚刚开始。

