

# 会审服务业农民工工伤险

## 公开征集听证代表 企业主农民工均可报名

本报讯(记者 王红 实习生 李媛媛)昨日,市劳动和社会保障局公布“郑州市商贸、餐饮、住宿等服务业农民工工伤保险试行草案”,公开征集听证代表,从业农民工、相关行业个体户以及企业主均可报名。

### 800平方米以下服务业须参保

草案规定,服务业农民工参保范围为本市行政区域内经营面积800平方米以下,从事批发和零售业、住宿和餐饮业、租赁和商务服务业、居民服务业和其他服务

业的企业和有雇工的个体工商户,包括商店(超市)、饭店、旅馆、洗浴、美容美发、娱乐场所、家政服务、网吧等。

### 缴费方式自由选择

用人单位参保后,可以按照市劳动保障部门公布的工伤保险人均缴费标准为企业主缴纳工伤保险费,在一个缴费周期内参保人员出现增减变化的,只需向经办机构办理变更手续,不增减缴费数额。此外,用人单位也可按照农民工实际人数和

实际工资额申报按原办法参加工伤保险。农民工参保后遭遇工伤,可按其发生工伤时所取得的职业资格等级确定其工伤保险待遇。

### 拟邀请24名代表参会

据悉,郑州市商贸、餐饮、住宿等服务业农民工工伤保险试行草案听证会拟在本月下旬举行,本次听证会计划邀请24名代表参加听证,其中公开征集用人单位代表6名、劳动者代表6名;其他12位听证代表

将从人大代表、政协委员等人群中产生。农民工代表必须是服务行业内劳动者,并且年龄在16周岁以上,男性不超过60周岁,女性不超过50周岁。

### 现场网上报名同步进行

即日起,全市开始集中报名,截止日期为9月15日18:30,有意参加听证会的用人单位和农民工代表可登录市劳动保障信息网报名,也可直接前往市社保大厦工伤保险处报名。

## 市领导察看轨道交通建设时要求 安全施工确保优质高效

本报讯(记者 武建玲 实习生 于聪聪)昨日,市政协主席李秀奇带领部分政协委员对我市轨道交通建设情况进行视察。

大学站、西三环站,其中黄河东路站已实现实质性开工。李秀奇希望市轨道交通有限公司解决好施工技术、融资、拆迁等方面遇到的问题,处理好正常施工与城市交通之间的矛盾,抓好安全生产,确保工程优质、高效推进。

我市轨道交通网络共有6条线路组成,其中,1号线一期工程已于今年6月开工,近期实现第一批开工的五个站点为体育中心站、黄河东路站、市体育馆站、郑州

市政协副主席岳喜忠、王薇、朱专兴、牛西岭、张民服参加视察。

## 我市加快信用体系建设 推行招投标信用报告制

本报讯(记者 卢文军 通讯员 沈立承)记者昨日从全市社会信用体系建设工作领导小组会议上获悉,我市将加快全市信用体系建设步伐,建立健全政策法规和工作制度,进一步完善在政府采购领域使用信用报告制度,在建筑招标投标领域逐步推行信用报告制度。

企业的信用信息,并通过直接向企业征集信用信息,掌握了数百家企业的近500个指标的信用信息。今年我市将逐步在全市重点建设工程招标投标领域推行企业信用报告制度,提倡招标人将企业信用报告作为投标人资格审查和招标的依据。针对我市社会信用体系建设工作,胡荃强调,各相关部门要高度重视,切实把此项工作当作一件大事来抓,坚持服务原则,积极拓展信用产品在各领域的应用。

## 助推重点产业战危机 铝工业产销对接签约57亿

本报讯(记者 赵文静 侯爱敏 实习生 王译博)昨日上午,我市举行铝工业企业产销对接合同签约仪式,21家企业签约总金额达57.2亿元。这是我市战危机、保增长,助推重要产业走出低谷快速发展的又一举措。副市长孙金献出席签约仪式。

铝河南分公司签订采购合同1份,金额3.45亿元,销售合同3份,总金额达19.32亿元。据悉,今年前7个月,铝工业完成增加值39.1亿元,占全市工业的比重在5%以上,为我市工业经济走出低谷快速发展的又一举措。副市长孙金献出席签约仪式。

签约仪式上,氧化铝、电解铝、铝材、碳素等生产企业共签订合同23个,合同总金额达57.2亿元。河南中孚实业有限公司与中

孙金献指出,铝工业是我市的优势产业和支柱产业,各级各部门要切实服务好企业,促进铝工业发展方式转变和产业结构优化升级。



昨日上午,市卫生监督所和惠济区卫生局联合开展了打击无证行医专项行动,执法人员对“老陈社区门诊”、“安康门诊”等7家无证诊所进行依法取缔,暂扣医疗器械20多件。本报记者 丁友明 摄

## 引导经营者自加压力 创全市安全生产诚信企业

本报讯(记者 卢文军 通讯员 刘百鹏)昨日,市安全生产监督管理局传来消息,为进一步落实企业安全生产主体责任,在全市所有生产经营单位(包括中央、省属驻郑企业)中开展争创“安全生产诚信企业”活动。

据悉,“安全生产诚信企业”争创活动主要采取企业申报,县(市)区政府和市安委会各行业主管部门推荐,市政府安委会办公室审核,市政府安委会授牌的方式进行。获评后,有效期为3年,3年期满,企业重新申报,期间市政府安委会将每年进行一次年审,对标准下降和发生生产安全死亡事故的,取消其资格,同时摘牌。对连续三年保持市“安全生产诚信企业”资格的企业,以市政府名义表彰。

## 一卡在手 全省通用 明年家门口可查就业信息

本报讯(记者 李娜)昨日,记者从省政府获悉,2010年,我省将实现全省就业服务联网,做到“一点登录、全省共享”。

据悉,省政府办公厅转发的“关于加快全省人力资源和社会保障信息化建设意见”提出,我省今年将启动“一卡多用、全省通用”试点,逐步扩大社会保障卡业务应用范围。到2010年,全省所有县(市)区和70%的街道、社区、乡镇将实现全省就业服务联网,做到“一点登录、全省共享”,届时,我省将建成全省统一的人力资源市场,我省居民将可以在家门口就查到自己所需要的各种就业信息。2009年,我省将建成劳动保障监察网络化和网格化管理信息系统,在郑州、许昌、漯河3个省辖市试点运行。

## 信访评估 营造和谐氛围

本报讯(记者 杨学栋)9日,我市在中原区召开全市矛盾排查暨信访评估现场交流会,省、市信访局和各县(市)区信访局负责人等60人参加了会议。

与会人员到中原区的办事处及社区进行了观摩学习,并交流了经验。交流中大家认为,中原区在办事处和社区开展重大信访事项评估,成效较为明显,避免了因决策失误或群众不理解而引发的矛盾,经验值得学习。会议要求全市各级各单位,要为群众解决困难和问题,化解各种社会矛盾,积极开展信访评估和矛盾排查工作,努力营造稳定和谐的社会氛围,确保国庆期间大局稳定。

## 糖酒会筹备工作进展顺利 规模将创郑州会展业之最

本报讯(记者 王文霞 实习生 杨冉)时隔8年,散发着香甜气息的糖酒会再回郑州。昨日,副市长薛云峰在接受媒体采访时表示,一定要办成一届最有号召力、影响力,展示郑州最佳形象的展会。

利进行中。此次糖酒会有四个特点:规模空前,10万平方米以上的展览面积、502个特装展位、2068个标准展位,将创郑州会展历史之最;广告发布声势宏大,共安排14类广告形式,街路广告总长达10公里;参会人员众多,预计来郑客商将超过20万人次;展会期间将举办丰富多彩的主题活动、文艺演出、知名品牌展示,届时将有国内外明星到场助兴。

(上接第一版)情急之中,郑大夫拨通郑燃集团第五营业所“牛师傅”热线电话。

“请稍等片刻我们马上派人去!”二十多分钟后,满头大汗的牛师傅敲开他的房门,不但很快修好灶具,而且还为他检修热水器,并主动留下自己的联系方式。临别时,郑医生偶然得知,那天是休息日,而牛师傅的老母亲刚刚做完手术,他是从老人家的病床前匆匆赶来的。

这位郑大夫在信中说:这次的亲身经历让我真正感受到牛师傅和他所在的集体在维修技术、维修能力上的“牛气”,感受到实实在在、不折不扣的“孺子牛”精神。

本着服务百姓生活、真情奉献社会的精神,牛师傅小分队在郑燃集团的组织下,由最初的几个人,发展到现在1000余人,由原来的维修拓宽到施工安装、燃气汽车加气、设计等多个领域。2007年郑燃集团职工自愿捐款10多万元,成立“牛师傅”困难用户帮扶基金,目前已经累计出资6万余元,为1115户特殊困难用户家庭免费维修更换了燃气设施和燃气具。

### 一站式服务:从半年到一个月

近年来,在继续深化“首问负责制”、报装绿色通道、“十个一点”工作法等便民利民措施基础上,郑燃集团在抄表、维修、加气等窗口服务岗位,全面推广分步制的标准化服务,分步制即将窗口岗位员工对客户的服务流程分成若干个步骤,并对每个步骤的执行标准进行规范的一种制度。另外,郑燃集团还出台了《督察工作管理》、《规范服务管理》、《新客户发展管理》、《停气作业管理》等标准,规范窗口岗位服务标准,努力做到服务制度化、规范化、标准化。

态度决定一切,细节决定成败。针对基层窗口个别员工服务意识淡薄、态度差、说话难听的问题,郑燃集团设立专门检查服务质量的督察部,通过电话、问卷、抽查、热线等多种方式明察暗访,强化窗口的服务质量督察工作,一旦发现有投诉,严格按照《规范服务管理》规定给予严肃处理。2008年9月,某营业所一名催费员,在回复一名用户质疑欠费的电话时,用讽刺的口吻和用户争辩,用户十分恼火,郑燃集团热线接到用户投诉后,

立即调查核实,对该员工给予全公司范围内通报批评并扣除当月工资200元的处罚。某天然气加气站的一个加气工,不按照接待用户的规范服务分步制操作,对来加气的出租车司机态度冷淡,督察部对其批评教育后依然不见好转,最终公司对该员工予以辞退。“干好干坏不一样,谁得罪用户、企业就得罪谁”。郑燃集团秉承着对规范服务一丝不苟、从严处罚的原则,将为服务理念植根于员工心中。

为给用户提供更加优质服务,2000年郑燃集团开发户外挂表和IC卡表两种新的计量方式,大大减少了入户次数;2005年,抄表方式逐步由手持抄表打印机替代了人工表卡记录,从而实现了抄表、计费、打印单据一次合成,同时郑燃集团与6家金融机构签定了委托代理燃气费业务协议,进一步解决了客户交费难,实现了就近交费。同年,郑燃集团推出“一站式”服务,从申报、签订燃气工程合同、开具发票、工程协调等程序一次性完成。今年年初又推出对工商业客户的绿色通道服务,对居民客户试行客户代理制,对客户报装业务实行全程跟踪,主动了解业务程序中的问题,并通过协调予以解决。时至今日,已有近37万客户享受到这种一站式服务所带来的便利。

张先生是某单位负责后勤的老职工,他所在的单位是1986年郑州市第一批用上天然气的单位,提起郑州燃气客户服务的变化,他无不感慨地说:“想当初,申请天然气真是不容易,手续复杂不说,还要等好长时间,从申请到设计、图纸会审、交费、施工、验收、通气要办理十多道手续,涉及十几个单位,都需要我们一个部门一个部门地跑下来,而且有时候办一个手续还不是跑一趟能办成的,有时候还不知道要去谁,这样一个工程从申请到用上气,有的需要半年以上,夸张点说,真是要跑断腿,磨破嘴了。现如今,我们只需要在申请和签合同同时到客户大厅就可以,手续基本上都是内部传递。今年单位申请两栋楼的天然气安装,只用了不到两个月就通上了气,真是方便多了!”

### 68855777,燃气热线解燃眉之急

“要让客户满意,就要从心做起!”闫国起深刻意识到

提升服务品质不仅仅是做好微笑服务,更是为用户提供高效、便捷、人性化的服务。

作为市长电话和市政局立刻办网络成员单位,郑燃集团24小时服务热线集人工座席服务、自动语音应答等多种服务模式为一体的先进系统,直接面向用户敞开,对各种来电做到件件有记录、事事有结果。热线员将客户满意作为不懈的追求,在接到的来电中涉及至上至国家及公司政策,下至抄表维修、抢险抢修等各类业务,她们都会用热情甜美的声音,把温暖传递到每一位用户的心中。据统计,郑燃集团开设服务热线8年来,共接待来电65万余件,回访客户18万余次。

### 蓝色梦想谱写郑燃群英谱

2008年,当奥运圣火正在神州大地传递时,郑燃集团还有一团圣火在日夜不停地传递,那是一簇由蓝色火焰点亮的“服务百姓生活”的共同梦想,在郑燃人的手中高高举起。郑燃集团的精神力量作为企业文化凝聚人心,上演一幕幕服务百姓、感人至深的故事。公司相继编写《牛师傅的故事》、《我身边的共产党员》等书籍,反映广大一线员工立足本职、勇于拼搏、自强不息、优质服务的精神面貌,继继志国后,郑燃集团先后涌现出一大批青年文明号、市劳动模范、岗位技术能手、服务明星、安全明星等服务百姓的先进集体和个人。

优秀母亲的好儿子——维修工段国斌。在一次为郑州市“优秀母亲”袁凤英上门维修灶具时,段国彬了解到袁大妈因儿子和爱人相继离去,精神十分痛苦。为使袁大妈重建生活信心,段国斌几年如一日地尽心为大妈服务,时不时地上门安全检查、打扫卫生、陪老人聊天,有时还带着自己的爱人和女儿一同去看望老人,每年冬至都要给大妈送去一份饺子。袁大妈高兴地说:“有了小段这个儿子,我不觉得孤单!我一定好好地活着,奉献爱心,报答社会,把郑燃集团的爱心接力棒传下去!”如今,袁大妈已是郑州市三个小学的校外辅导员,义务帮助小区邻里接送孩子,晚上还会到家里附近的网吧去,把放学不回家去上网的孩子送回家

交给他们的父母。2006年,袁凤英先后被授予郑州市“十佳母亲”荣誉称号和河南省“优秀母亲”荣誉称号。在出席大小活动时,袁凤英总爱说的一句话就是:“是燃气公司的领导和同志们给了我生活的勇气和信心,虽然我的一个孩子牺牲了,但我因此却拥有了许许多多爱我的孩子!”

管网安全战线上的“啄木鸟”——巡线工万琨。一年365天,他甘于寂寞、甘于平淡,把每一个坚实的脚步都化作每一个感动的瞬间。任何一个细小的环节都不能放过,否则小隐患就会带来大事故,本着职业的敏感,他多次从一片发黄的草皮上,从雨天冒出气泡的低洼水面上,判断出燃气泄漏隐患。几年来,万琨共发现管道漏气点31处,下发施工告知书57份、违章通知书95份。正是由于这种为人民群众生命财产安全的神圣的职业感和高度敬业精神,让他在曲折平凡的巡线道路上,诠释了什么是责任、什么是奉献!

乐观做人,快乐做事的“微笑天使”——抄表员吴倩。身为抄表员,走千家,串万户,面对形形色色的面孔,她始终如一微笑面对,用汗水和心诠释一个基层劳动者的职业操守,更诠释了大爱无言的真谛。不计名、不计利,只把心思放在自己心爱的事业上,放在郑州燃气这棵参天大树的基业上。一次下班回家的路上,空气中掠过的一丝天然气的味道引起她的警觉,她立刻调转自行车,走进街边楼房逐一排查,最终发现一个由于房主私自改动管道造成天然气大量泄漏的房间,及时避免了一场燃气爆炸事故,如果迟来一步,后果将不堪设想。

感人的故事天天都在上演,在郑燃集团“服务百姓生活”的蓝色梦想盛会上,每一位郑燃人都视自己为“火炬手”,都在服务群众的大道上奋力行进,向着造福百姓的目标奋勇前行。

2008年,郑燃集团被评为全国模范职工之家,香港公益金荣誉奖、河南省市政公用行业先进单位、河南省“五好”基层党组织、河南省模范劳动关系和谐企业、河南省燃气运行工技能竞赛团体第一名、郑州市五一文化奖、郑州市廉政文化先进企业创新奖等35项荣誉。

# 郑州新郑国际机场凯芙投资管理有限公司机场酒店建设工程规划许可证批前公示

由郑州新郑国际机场凯芙投资管理有限公司投资建设的客房楼、客服楼、宿舍楼项目,现正在我局办理建筑审批手续,根据有关法律法规和《河南省城市规划公示制度》的要求,现予以公示:  
一、项目名称:郑州新郑国际机场凯芙投资管理有限公司客房楼、客服楼、宿舍楼项目  
二、建设单位:郑州新郑国际机场凯芙投资管理有限公司  
三、建设地点:郑州新郑国际机场迎宾大道东段北侧  
四、主要经济技术指标  
用地面积:86890.13平方米  
总建筑面积:103201.78平方米  
建筑高度:<24.4米  
建筑密度:26.22%

容积率:1.188  
绿地率:40%  
五、附图  
总平面图、一层平面图、立面图、鸟瞰图  
该项目公示日期为:2009年9月10日~2009年9月19日。  
如有意见和建议,请于公示时间内

向我局反馈。  
咨询电话:0371-62580906  
经办科室:郑州航空港区规划建设  
房管局规划科  
经办人:李杰  
郑州航空港区规划建设房管局  
2009年9月11日



Architectural drawings including floor plans, elevations, and site plans, numbered 1 through 5. A legend on the right lists: 1. 立面效果图 (Elevation rendering), 2. 侧面图 (Side view), 3. 立面及一层平面图 (Elevation and first floor plan), 4. 立面图 (Elevation), 5. 平面图 (Plan view).