

# 公平执法 提升公众满意度

## 二七区行政执法局连续五年雄踞全市系统考评榜首



昨日,二七区执法局清理整治市民反映强烈的火车站噪音问题。

本报讯(记者安群英 通讯员马春英 汪静文 图)让群众满意,为辖区居民营造和谐生活环境,为企业服务,用公平执法打造良好发展环境。二七区行政执法局以“为民服务、依法行政”为指导,锐意创新,服务城区经济,提升社会满意度,在市执法局系统组织的考评中,连续五年全市第一。

打造标准化办案模式,以诉讼促案件办结,是二七区行政执法局的工作创新。在对违章商贩的治理过程中,执法人员严格按照调查、取证、制作执法文书等执法程序办理行政案件。对当事人拒不缴纳罚款又不申请行政复议和行政诉讼的情况,及时申请法院进行强制执行,维护了居民的权益。今年3月,住在陇海路与大学路口的居民反映凤凰

演艺中心的噪音扰民,区执法局多次到现场执法,敦促其整改,申请环保部门对其进行检测,依据相关法律对其做出2万元处罚,该演艺中心在法定期限内未进行整改和缴纳罚金,区执法局申请二七区法院强制执行,困扰居民半年的噪音问题得到解决。

以创新求突破,提高执法满意度。区行政执法局按照“先教育、后处罚”的原则,在全国率先推出了“首次不处罚”制度,坚持“换位思考”的工作方法,主动请商户选出代表,参与日常城市管理工作。在换位执法过程中,经营商户从内心深深体会到了执法难,在思想认识上有了转变,主动配合的多了,拒不配合的少了,推动了占道经营治理的顺利开展。部分商户还主动提出担任该局城市

管理信息员,协助做好街区的日常管理和维护。

依法行政,主动服务,让二七区行政执法局服务辖区经济建设、维护居民权益的能力得以提升,2009年8月,淮河中队执法人员了解到淮河路75号院是一家破产公司家属院,既没有物业公司又没人管理,院内道路年久失修,坑坑洼洼,队员们凑钱买来水泥、大沙帮小区居民将路修好。队员们还在中原路、嵩山路、大学路等多条主干道设立了便民服务岗,为过往群众提供打气筒、地图、风油精等便民服务。

2008年,二七区行政执法局被授予“郑州市职业道德建设十佳单位”和“郑州市‘五一’劳动奖状”称号,成为郑州市行政执法系统唯一获得这两项殊荣的单位。

## 军转干部乐园 ——记经八路企业军转干部党支部

本报记者 党贺喜 通讯员 陈晨

今年6月份,由于企业改制,从郑州土畜产品公司下岗两年多的军转干部杜敏来到金水区经八路街道办事处企业军转干部党支部报到。至此,这个全省率先建立的特殊党支部迎来了第60位战友。前不久,省委政研室还对这个军转党支部进行专题调研,推广他们“以党支部为纽带把下岗军转干部组织起来”的经验。

和杜敏一样,加入经八路街道军转党支部这个“家”,大家的心里都是暖洋洋的。

说起这个特殊党支部的诞生,还得感谢刘绍洪、李玉玲两位老军转干部夫妇。1987年10月份,他们夫妇二人同时转业。由于经济转型,两人所在的企业1996年相继破产,为了生计,夫妇俩只好自谋生路到处打工。2005年2月份,刘绍洪向经八路街道党工委建议成立辖区企业军转干部党组织,解决组织上无人过问、生活上无人关心、事业上无人帮扶的问题。没想到,当年4月份这个建议就变成了现实,他和许多同志成立了全省第一个军转干部党支部的第一批成员。

走过4个年头的军转干部党支部,现在实现了“家”中有“五有”:有队伍、有机构、有阵地、有经费、有平台,活动室、棋牌室、健身室、国防教育影吧等应有尽有。说起这个军人之家,现任党支部书记郭林生一脸自豪:“我们的五层办公楼紧挨着省军区,在行政区这寸土寸金之地,办事处能给我们开辟这块儿阵地,真是不错。”一楼开办的“红色餐厅”,从管理到厨师乃至服务员,不是军转干部就是家属子弟。记者采访时临近中午,200多平方米的餐厅挤得满满的。

“家”中啥都有,不愁没作为。在企业军转干部党支部这个家,人人各显身手,个个发挥其长。在街道党工委支持下,军转干部们很快洗脑转型,重上战场。原军医干部杜立志创办了军转干部社区门诊,军转干部李建生创办了沃土肥业公司,军转干部张自成在陈砦花卉市场当起了小老板,还安置了两名战友。除了“红色餐厅”,党支部还逐步发展了居家养老、保健按摩、健康咨询、花卉换送等服务项目。

军转干部党支部实行“一对一”联系制度,及时发现不稳定苗头,及时化解释疑。4年来,该支部没有一人参加上访活动。今年,军转干部党支部通过联办,成立了全国首个抗美援朝老战士之家。30多位老战士组成的爱国主义宣讲团,先后来到郑州未成年犯管教所、金水区双语学校等10多个单位宣讲报告,并在不少学校开辟了爱国主义教育基地。

## 区街动态

### 管城区

#### 开展调研帮扶活动

本报讯(记者王恩俊 通讯员康昊增)“小区附近建筑垃圾,影响了周边环境,居民对此意见很大。”昨天上午,在管城回族区圃田乡五洲汇富社区,居民代表来到咨询台前反映问题,下访的工作人员认真记录,表示尽快给予答复,大家十分满意。

今年6月份以来,管城回族区委组织部以“大调研、大谈心、大帮扶、大接访,解决组织工作难题,解决党员干部实际问题”为主要内容,组织百名组工干部、百名党员后备干部和百名党员志愿者下社区、下农村、下企业,与群众交流谈心,了解生产生活情况,征求他们的意见和建议。

当天,340名组织系统干部和党员志愿者,分成106个小组,深入全区35个行政村71个社区,倾听民意,问计于民。

### 中原区

#### 调解排查解决矛盾

本报讯(记者陈亚洲 通讯员宋冰)昨日,中原区须水镇村民孔梅花林木承包经营纠纷问题,通过人民调解途径得到了圆满解决。这是中原区开展人民调解“百日大排查”活动以来成功调解的案例。

从8月份以来,中原区司法局组织开展了人民调解“百日大排查”活动,对城市因企业改制、劳资社保纠纷、征地拆迁等引起的社会矛盾和农村因宅基地、村民自治、村组经济、生产经营、干群关系等引起的矛盾纠纷,进行了集中排查化解。运用司法、行政、社会团体共同参与的“大调解”机制,对疑难、复杂的矛盾纠纷协调有关单位和部门共同解决,对排查出来的犯罪线索及时报公安机关。活动开展以来,共调解矛盾纠纷296件,调解成功率达98%,有效防止民事纠纷转化为刑事案件7起16人。

### 金水区

#### 告别持本就医时代

本报讯(记者党贺喜 通讯员李飞)近日,郑州市金水区全区2000余家参保单位,3万多名参保职工领到了城镇职工基本医疗保险卡。

为改善金水区区内参保单位职工的医疗服务条件,经过与郑州市医保中心协调,金水区社会保险中心克服参保单位较多,人员信息核对及制卡、发卡工作难度大的困难,于9月初将医保卡全部发放到职工手中,实现了与郑州市医保中心的联网并轨。今后,金水区区内参加医保的职工将可以在郑州市医保定点医院、药店就医和买药,极大地方便了辖区内广大参保职工。

### 上街区

#### “4F”助推全民创业

本报讯(记者刘俊礼 通讯员唐宁)创业是解决就业的最好办法。记者从上街区劳动部门获悉,该区通过“4F”工作法,以创业推动发展,以创业带动就业,以创业加快致富,以创业促进和谐,以创业谋求崛起,促进区域经济社会又好又快发展。

据介绍,根据目前的就业形势,该市劳动部门提出“4F”工作思路促进全民创业。一辅(F)即扶持、帮助有创业需求的人员。二辅(F)即为创业人员提供理念辅导、项目指导。邀请专家对有创业意向的人员进行创业理念辅导,使创业人员树立新的就业观念,同时推介项目、传授方法,提升创业能力。三服(F)即协调多部门,搞好创业服务,优化创业软环境。四孵(F)即让优秀项目在创业孵化园发展壮大。设立300万元创业专项资金,建立创业孵化园和创业孵化基地,为创业者提供场地支持,鼓励有创业项目的人员在孵化园中“练胆”,提高创业成功率。

截至8月底,该区累计新增创业378人,带动就业1256人。

## 凡人新事

## “文艺教官”陈百铭

记者 黄永东 通讯员 连敬春

“乍见老娘广场舞,又闻白发唱歌声。”这是陈百铭编写的歌词。1939年出生的陈百铭,没有在家闲待着,却拿起教鞭,当上惠济区花园口村的“文艺教官”。过去村民以种地为生的花园口村,从去年5月起成立了老年文艺队,陈百铭身兼编导、指挥与教学,带领这支队伍练习唱歌跳舞。

陈百铭本是黄委会下属的黄河汽车修理厂员工,从少年时就热爱文艺。退休在家后,他发现一个现象:老人们的业余生活很贫乏,闲得无聊,有的人迷上打牌赌博,一坐一整天。他和老伴等几个人合计,既然自己爱好文艺,能唱、能跳、能教,何不成立一支文艺队呢?

说干就干,他们一开始联系到15个人,在居民家里练习唱歌。这些都是中老年人,喜好文艺,聚在一起说说笑笑,开心无比。快乐的情绪感染了更多的老年人,文艺队从15人发展到40多人。家里坐不

下了,他们把地点换到了社区会议室。当地领导看到了老人参与活动的热情劲,被感动了,划拨2万元给他们购买了电子琴、音响等物品。

陈百铭自己也是花园口村人,他说这支文艺队成员多是本地老百姓,很“草根”,好多工人不知道乐谱里“1234567”的发音,但陈百铭却教他们学跳交谊舞,学着认谱,希望能像城里人一样,等音乐响起的时候,可以上去跳两下。



图为新入学的特困大学生穿上了新衣服。

## 8名大学生 获资助

本报讯(记者 梁月琳 通讯员 郑永和 白雪波 文/图)昨天,管城回族区南关办事处向辖区今年新入学的8名社区特困大学生每人捐赠助学金4000元。

豫丰社区18岁的江澜考入河南中医学院,父亲下岗,母亲每月几百元工资,为上学父母借遍了亲朋好友。南关街道党工委走访中得知,类似江澜境遇的新入学大学生急需救助,为此办事处拿出1.2万元,锦荣商贸城党支部拿出2万元,分别资助8位社区特困大学生。一位党员商户当场为每位特困大学生捐赠一套崭新的运动服装。

### 二里岗办事处

#### 搭建银企交流平台

本报讯(记者王恩俊 通讯员胡昕)昨天,管城回族区二里岗街道办事处组织的“银企共赢,同舟共济”银企见面会上,12家企业与银行系统达成贷款融资事宜,为企业发展提供了保障。

二里岗街道办事处辖区有200多家中小型企业,受金融危机的影响,一些企业因筹资困难,发展步履维艰。为帮助中小型企业、民营企业解决生产经营中遇到的实际问题,推动企业与金融部门合作,他们经过精心筹备,认真筛选了辖区内商业银行二里岗分行、融易贷银行担保等7家信誉度高、服务性好的银行及担保公司,与有贷款融资需求、发展潜力较大的22家中小型企业,通过举办银企见面会,搭建互动交流平台。经过协商、沟通,有12家企业与银行达成了合作意向,贷款额约600万元。



## 为残疾人 送证上门

昨天上午,管城区南关地税所的管理员来到辖区残疾人王从付的理发店,为他送来了新换发的税务登记证。据了解,王从付是安徽庐江人,在郑州经营理发店,因腿部有残疾,一直享受着残疾人税收减免优惠政策。前段时间,由于王从付的失误,老税务登记证不慎丢失,当南关税务所得知后,主动上门为他做了登记,并办理了新的税务登记证。

本报记者 宋晔摄

### 二七区环保局

#### 开展环境整治活动

本报讯(记者安群英 通讯员胡亚培)为了迎接建国60周年,二七区环保局开展环境综合整治活动。

区环保局加强对饮用水水源地周边工业企业、餐饮、娱乐、旅游项目的环境执法力度,协调马寨镇、侯寨乡对水源地周边排污单位进行整治,拿出整改方案,明确整改时限,保障集中式饮用水源地水质不受污染。确保辖区不发生重特大集中式饮用水源地污染事故。提升环保服务经济发展能力,简化审批程序,加快办事速度,项目环境影响文件审批时限从原来的15个工作日缩短至9个工作日,对属省、市环保部门环评审批的建设项目,积极主动帮助沟通、联系和疏通,争取快速批复。

保企业促发展 保增长促稳定

## 管城区帮企业融资助职工返岗

本报讯(记者王恩俊 通讯员康昊增)“我们企业在资金链断裂的情况下,区里领导上门服务,帮助企业筹措资金,在较短的时间内恢复了生产,企业重现生机。”在郑州天宇药业公司,企业生产负责人心情格外激动。据悉,6月份以来,管城回族区先后召开服务企业协调会30多次,帮助企业解决实际困难40多个,使80名下岗职工重

新回到工作岗位,确保了企业稳定,促进了经济发展。

管城回族区确立了“保企业促发展,保增长促稳定”的发展理念,坚持“大个企业全面服务,成长型企业重点扶持”的办法,对29家重点企业,派驻工作组深入生产一线,了解生产经营状况,收集汇总企业反映的问题,分门别类加以解决。从6月1日开始,他

们每天利用晚上空余时间,实施晚9点和节假日工作例会制度,还组织开展“千名干部访市场”活动,走进市场,接近商户,征求意见和建议。宇通公司是该区重量级企业,区里成立协调解决宇通公司发展问题领导小组,建立专门的例会制度,全力帮助宇通公司解决发展中的难题。

成长型企业加大帮扶力度。郑州天宇药

业公司是该区唯一通过国家GMP认证的制药企业,具有广阔的发展前景。年初以来,由于受金融危机的影响,资金链断裂被迫停产,职工全员下岗。得知这一情况后,区里专门派驻工作组,多方协调,筹措资金200万元,使企业重新恢复了生产,80名下岗职工重返工作岗位。如今,进驻该区企业生产经营态势回升。