

# 推动郑州市信息化建设 郑州移动:努力打造TD无线城市

本报记者 赵羲文 宋美琳 图



郑州移动总经理贾大春在郑州市信息化工作大会上发言。 曹玉东 摄

“信息化水平是衡量一个国家和地区核心竞争力、现代化程度、综合实力和经济增长能力的重要标志。”9月14日下午,郑州市信息化大会隆重召开,这是谋划郑州市信息化长远发展的一次战略性会议。

“努力打造TD无线城市。”这是郑州移动总经理贾大春在会议上发言的主题,也是该公司今后几年的努力方向。作为河南省首个TD无线城市,郑州移动建设中的“无线郑州”正在不断演进。

多年来,郑州移动不断加大通信网络投资规模,社会信息化支撑能力显著提升。截至目前,郑州移动通信基站达到5000多个,交换机总容量达到1000多万户,传输光缆线路总长度达到1.6万多公里,通信管道总长度达到800多公里。特别是今年,为全力做好郑州“无线城市”建设,全力加快TD-SCDMA网络基础设施建设,在东、西开发区投资新建了两座通信枢纽楼。目前TD-SCDMA基站已达1900多个,实现了全市五市一县一区7个城区的TD网络覆盖,为充分利用3G技术进行信息化新产品开发以及在个人、家庭、集团、行业等各个领域的推广应用提供了有力支撑。

## 无线郑州,打造服务型政府

早在2001年、2002年,郑州移动就开始了以移动通信推进国民经济和社会信息化的战略构想。郑州移动将移动通信网、移动互联网架设在城市经济框架上,利用移动通信的流动性、专属性、方便性,提供了“警务通”、“校信通”等精品移动信息化解决方案。随后,郑州移动深入开展自主创新,又推出了GPS车辆定位、移动POS、“移动警务”等项目,大大推进了政务信息化进程。

近几年,郑州移动推动郑州市信息化进程的动作进一步加大,越来越多的信息技术被应用到政务领域。

2007年,郑州移动研发的“城管通”上线。郑州移动将短信网关业务、GPRS专用APN业务、LBS定位业务与城管的日常工作相结合。利用“城管通”行业应用终端,城管人员可以随时随地采集到城市信息并实时反馈到监控中心;创建城市管理监督中心和指挥中心两个轴心的管理体制,再造城市管理流程,从而实现了精确、敏捷、高效、全时段、全方位覆盖的城市管理。而且,城管人员可以使用“城管通”通过城市管理特别服务号码实现与城市管理监督中心之间的信息实时传递。

2008年5月,郑州市政府开通“政务信息移动OA办公平台”项目,市政公务人员可实时、快速、方便、高效地进行移动办公。该项目涵盖公文流转、日程安排、会议活动、领导批示等功能,当政府官员或政府公务员到外地出差时,可实时接收文件或邮件到达通知,并通过EGPRS网络快速阅读公文,甚至在高速移动中同样自如办公,真正实现“网络随身,信息尽在掌控”。

今年5月份,郑州移动开发的“社保通”——社保信息服务平台正式上线应用。移动客户利用这一平台,可以采用短信、彩信、网站、WAP等方式获取各个参与险种的信息,也可以在公司网站查询各个参与险种的信息;当各险种保费有变动情况时,社保局可利用“社保通”系统,主动向订购业务的移动客户发送短信、彩信,通知业务订购客户参与险种的信息;当移动客户使用医保卡刷卡消费后,“社保通”系统将实时对消费情况进行短信通知。

除此之外,郑州移动努力发挥技术与网络优势,为河南省人民政府开通了“民生在线”短信平台、“中原清风在线”短信平台,为郑州市政府开通了“市长热线12345”短信平台、“移动总机”业务等,还相继开发了“军队消防车辆移动执法”系统、“电力移动办公系统”、“郑州公交车辆调度综合平台”等信息化项目100多个,在推动电子政务产品的应用普及、提升政府惠民服务水平、应急指挥能力等方面发挥了积极作用。

据了解,目前受惠于以上的信息化应用单位已超过200家,在郑州市的信息化进程中,郑州移动以这种方式留下了不可磨灭的痕迹。

郑州移动当然不会满足于现有成绩,贾大春表示:“我们将进一步加强与公安、工商、税务、劳动和社会保障、教育、环保等机构的合作,共同推进应急联动、网上审批、区域卫生及居民健康档案、环境自动监控等移动办公应用的建设,各级办公人员使用个人手机终端可以随时随地处理公务,大幅度提高对社会大众的服务水平。”



## 动力100,拓展工业化道路

“我们推进信息化不仅是促进信息资源共享,也不仅是倡导基础设施资源共享,更重要的是要在国民经济的各个领域广泛推广信息技术,使其深入得到有效利用,使其直接、间接产生更大的经济效益和社会效益。”6月24日,2009年中国信息业信息化论坛上,工信部信息化推进司副巡视员张宝泰表示。可以说,郑州移动推动信息化的种种努力,就是对这句话的生动诠释。

许多企业因为郑州移动提供的一揽子信息化服务受益良多,这里,我们可以列出一长串名单,宇通客车、思念食品、河南中烟、郑州供电公司、中国人民财产保险股份有限公司河南省分公司……据了解,目前,郑州移动利用“动力100”综合信息化应用平台为1000多家企业提供了信息化服务。

4月10日,郑州移动的“动力100”助力企业信息化发展普及工程首场活动在丰乐葵园举行。在这次会议上,郑州移动正式推出了“动力100”这个中小企业全面实现信息化的整体解决方案品牌。

“动力100”是通过移动通信网络平台,整合和利用

最新通信技术和各类应用服务,融入管理元素,为社会包括政府、企业、行业、农村、院校、社区、社团、家庭、个人等提供移动信息服务产品和信息化解决方案。通过“动力100”综合信息化应用平台,为郑州市大中型企业提供移动办公、自助建站、企业邮箱、企业黄页、移动400电话、电子商务等信息化手段,实现信息资源共享,促进中小企业产业升级和流程再造。

郑州思念食品有限公司是全国最大专业速冻食品生产企业,然而在2008年6月之前,分支机构及各分厂的通讯问题一直是困扰思念公司总部的难题。郑州移动在得知这一消息后,立即召开紧急会议,为此专门成立了专项小组,深入研究“思念公司”的企业特性、工作流程等,为其制定了“信息化综合应用解决方案”。该方案除了向客户提供23条跨省电路、省内跨区电路、本地电路等数字电路业务合作之外,还涉及到基于手机终端的移动ERP、移动OA、集团彩铃、集团V网等多项信息化的应用项目,是一项综合性的企业信息化应用方案。

至此,思念食品的困扰迎刃而解,郑州移动则实现了公司数字电路跨省合作项目零突破。

如今,河南中烟工业公司员工的手机有很多异于常人的功能,例如手机公文批阅,通过手机实现待办公文的浏览、审批等,支持对收发文的管理、文件修改、审批、流程查看等;手机邮件处理,将企业内部办公网的电子邮件服务延伸到手机,用户可以在手机上实现邮件的实时阅读、恢复、转发等处理,并且支持邮件附件的浏览;短信息发布,对单位内部人员,可通过短消息方式发送会议通知、公告、工资单等,可通过通信录选择参会人员,将信息及发送给相关人员;办公短信提醒,可实现文件审批提醒、工作流程提醒、邮件到达提醒等。

这一切来源于2008年3月,河南中烟工业公司选用了郑州移动推出的移动办公信息化解决方案,该方案将企业内部的办公自动化系统延伸到手机,用户只要带着手机,就如同带着一个移动的办公室,轻松实现全天候办公,信息时代移动办公的便利和乐趣时时相伴。

## 服务发展,推动各领域信息化

国家工信部负责人表示,信息技术是经济增长倍增器,发展方式转换器,产业升级助推器,覆盖面广、渗透性强、带动力强。信息化的强大推动作用当然不仅体现在工业上,还体现在农业、金融、保险甚至教育等各个领域。

在农村,郑州移动积极参与服务“三农”的信息化工程,大力推进社会主义新农村建设。通过实施“村村通工程”、“欢乐新农村”工程、信息网络质量领先工程,使农村地区网络质量及接入能力大幅提高;配合市政府“家电下乡”活动,通过手机惠农工程,提高农村手机普及率;通过农信通、农村信息机、手机大喇叭、村级V网等信息化惠农农产品,完善养殖大户、涉农企业、经济合作组织等的信息服务体系建设,满足广大农民的产、供、销需求。目前,郑州移动的“农信通”科技信息平台已为30多万农民朋友提供了丰富的农业信息服务。

在教育上,郑州移动推出的“校信通”是一个非常典型的信息化利器。利用这一平台,老师可以把学生在学校的表现以手机短信方式发送给家长,家长也可以把孩子在家里的情况反馈给老师,从而实现了家庭教育和学校教育的互相配合。市民刘女士表示,由于平时工作太忙,常常难以抽出时间到学校去了解孩子的表现情况,但是自从有了“校信通”这一平台,自己随时都能得知孩子的在校情况,而且很多还是关于自家孩子的“个性化信息”。

对于郑州移动而言,家庭、企业、学生、高端、低端不同的消费者的需求都在以不同、变化的方式推陈出新,针对消费者的需求电信企业不光在公共服上有所竞争,还要在个性化模式上有所创新。今年5月26日,郑州市首届教育服务大会上,郑州移动对自己的教育信息化成果进行了一次集中展示,精心打造了“移动信息化——打造教育新时代”主题展示区,不仅充分体现郑州移动高度重视3G时代教育信息化发展,千方百计打造与国际接轨的教育信息化平台的决心。同时,展台将目前运营基本成熟的教育信息平台——“校信通”以及将要推向市场的“高校通”和“爱贝通”进行了全面的展示,充分地展现了3G时代数字教育发展的美好前景。

服务银行的“银信通”,服务保险行业的“理赔查勘车辆GPS短信调度系统”,服务消防的“移动救援系统”,在社会的各个公共领域,郑州移动的信息努力都有可以眼见的成效。



## 建设3G,打造TD无线城市

“到2020年,全市信息基础设施高度发展,实现各类信息终端的宽带化、无线化、智能化接入,信息化发展环境更加和谐,城市数字化程度更加高效,社会信息化水平更加完备,全市信息化综合指数达90%以上,城镇家庭互联网普及率达到80%以上,信息产业销售收入超过3000亿元,成为全国特色突出、体系完备的信息产业基地。全市基本实现国民经济和社会事业信息化,建设成为立足中部、辐射全国、面向世界的数字化大都市和信通强市。”这是郑州信息化的远期目标,也是郑州移动为之不懈努力的未来。

截至目前,郑州移动已经累计开发移动信息化产品100多项,标准化产品20多项,努力提升信息产业规模,为“三化两型”城市建设,构建数字化郑州做出了积极贡献。

日前,郑州市政府与中国移动通信集团河南有限公司签订战略合作框架协议,未来5年,河南移动将投入超过90亿元,开展包括TD网络和无线城市在内的通信基础设施建设,同时在电子政务、企业信息化、农村和农业信息化、社会公共领域信息化、信息产业等多个领域展开合作。

按照郑州移动的筹划,未来的“无线郑州”中,随着公共信息服务查询平台的建设,足不出户就可应用河南移动提供的“无线城市”服务,轻松查询天气预报、税务、社保、公积金信息、家庭水电及煤气费开支情况,并进行办理。“不到5年,我们就有望建成数字郑州。”日前贾大春表示。

在这次全市信息化大会上,贾大春勾勒了一个更加美好的未来:未来,郑州移动将利用TD无线网络开展“两会”直播,开通政府移动门户网站,建立公众信息查询、发布平台,为人们提供更加方便的信息查询平台,如物价、旅游、社保、医保、交通路况、市政管理、食品安全、卫生防疫、水电气暖等各类信息;开通市民卡(一卡通)平台,将公交卡、银行卡等集成在手机卡中,人们只需一部手机就可轻松乘公交、购物等,满足现代都市的快节奏生活。

进一步延伸家庭信息化应用。按照“数字郑州”建设统一规划,积极推进数字社区建设,基于TD无线城市的家庭无线接入网关,可以整合现有家庭多媒体设备,比如家庭音响、数字电视、家庭监控、家庭互联网、家庭电器集中远程控制等,形成综合系统,通过移动无线网络进行管理、控制和运行,实现小区安防、物业管理和家庭网络服务的自动化,打造一个环境优美、设施齐全、生活方便、居住安全的社区环境。

个人信息化应用也将进一步丰富。如移动旅游通、移动电视、移动视频、移动商城,随时随地的移动互联网服务等。人们足不出户就可以通过手机看电视、电影、新闻,搜索吃喝玩乐、衣食住行等方面的信息资讯。

“立足于TD技术的新型无线城市,将使我们的经济建设、办公管理更加科学高效,使我们的工作生活更加和谐多彩。”TD建设进行得如火如荼,14日下午的全市信息化工作大会上,贾大春信心满怀地给郑州许下了一个未来,为无线城市描绘了一幅信息化的美好蓝图。

## 打造数字郑州

