



## 全国统一旅游合同范本年底发布

本报讯 在日前召开的第八届全国旅游城市质监互动协作会上,有关负责人对《旅行社服务团队合同示范文本》进行了解读。据悉,该文本将于今年年底之前发布实施。

《出境旅游组团合同》中组团社的义务明示:应当为旅游者发放用中英文固定格式书写、由旅游者填写的载明个人信息的安全保障卡。

解读:中英文对照的安全保障卡标识着游客的姓名、联系方式、药物过敏等

内容,在游客发生意外时,便于抢救治疗。这个方式在全国还是第一次使用。

在《国内旅游组团合同》中,合同双方的权利义务规定:旅游者在《行程单》安排的购物点所购物品系假冒伪劣商品时,组团社应当积极协助旅游者进行索赔;自购物之日起90日内,旅游者无法从购物点获得赔偿的,组团社应当先行赔付。

解读:购物是旅游当中重要的一部分,而由于购物导致的旅游纠纷又是最受人们诟病的部分,此规定等于为游客

消费维权设置了保险。

在《国内旅游组团合同》违约责任中规定:组团社在出发前7日以内提出解除合同的,出发前7日至4日,支付旅游费用总额10%的违约金;出发前3日至1日,支付旅游费用总额15%的违约金;出发当日,支付旅游费用总额20%的违约金。

解读:在游客与旅行社中,游客为弱者,国家制定这样的规定,可以使旅游者避免合法权益得不到保障的情况。

(苗森)

## “立冬”出游也快乐

## 最超值旅游季

本报记者 成燕 王婷 通讯员 伟峰 张锋

“立冬”这一节气即将到来,这几天,到省内各大旅行社一打听,哪些线路最俏?肯定少不了几个主题:滑雪、泡温泉、赏枫叶。

尽管天气渐凉,爱旅行的我们可不要停下脚步,因为随着冷空气一起来的是一个机票、酒店价格大幅跳水、可以清静玩耍的超值旅游季。业内人士分析,进入11月,也意味着进入了全年中最超值的旅游季——气温舒适、色彩如画,价格也最划算的时节。如果你还有年假没有用完,那就趁着12月圣诞旅游旺季到来之前,赶紧出游吧。



### 康百万 美术家前往采风

河南省美术家协会近日联合广西省美术家协会齐聚巩义市康百万庄园,在此进行学术交流与创作。

此次采风活动由20多名美术教授和广西知名画家组成。据带队的广西文联副主席赵如锋称,康百万庄园气势宏伟的建筑风格及浓郁的历史文化气息是吸引他们来采风的主要原因。采风过程中,不少美术学者被康百万庄园独特的建筑风格和格局深深吸引。在浓郁的文化氛围中,他们纷纷即兴提笔创作,争相将厚重的历史浓缩在美妙的画卷之中。

### 万仙山 迎来“越野e族”

近日,来自山西、江苏、河南、新疆等地的300多名“越野e族”车友,分乘168辆越野车浩浩荡荡开进了新乡万仙山景区,在这里进行了为期两天的活动。

当天,“越野e族”车友在景区工作人员的带领下,穿越“世界第八大奇迹”——绝壁长廊郭亮洞、陡岭、环山公路等,并进行了惊险刺激的越野车技表演,举办了热闹的车友晚会。车友们对壮丽的红岩绝壁大峡谷、震撼人心的绝壁长廊赞叹不已。

### 浮戏山 红叶节启幕

“秋色正浓遍山红,正值红叶醉人时”。浮戏山雪花洞首届红叶节日前隆重启幕。当天,来自省内20多家汽车俱乐部及摄影网的1000多名登山爱好者被这里的红叶深深陶醉。

浮戏山红叶是浮戏山特有的旅游资源,也是浮戏山山水旅游重要的组成部分,因分布面积广、品种多、色泽艳、气势大、周期长、可观性强而独树一帜,成为浮戏山旅游一大亮点品牌。每逢深秋,浮戏山都会出现“万山红遍,层林尽染”的壮美景观。浮戏山雪花洞景区内一簇簇、一丛丛如火似霞的红叶,穿行在浮戏山内,悬崖峭壁上傲然开放的菊花以及各种不知名的小花,为景区增加动人的韵律。万绿丛中的山枣、山楂等各种野果挂满枝头,令人垂涎欲滴。据统计,仅10月31日和11月1日两天,该景区就接待来自省内游客近三千人。

### 世纪欢乐园 记者节特惠

在第10个记者节来临之际,中国大型火车文化主题公园、国家4A级景区——郑州世纪欢乐园为表达对记者的祝福和敬意,特别推出了欢乐记者节特惠活动。活动期间,媒体界人士持本人国家新闻出版总署记者证可享受半价(50元)优惠。届时,只需50元即可玩转过山车、摩天轮等50项“迪斯尼”设备,不同时期火车文化、狮虎山动物表演、魔域动漫城堡、六大站区异域风情、近百种珍稀花木等六大主题游乐将伴您度过一个愉快、别样的记者节。

### 滑雪滑雪场 给你惊喜

“玩滑雪,就送冬季滑雪。”嵩山滑雪滑雪场特大优惠活动即日启动,现在购买一张滑雪票即可获赠今冬滑雪季面值180元滑雪券(周一至周五)

一张,既能在金秋时节享受滑草的乐趣,又能在冬季体验畅快滑雪的淋漓。

据了解,嵩山滑雪滑雪场是距离郑州市区最近的专业滑草滑雪基地,位于登封嵩山脚下,冬季滑雪、春、夏、秋季滑草,被评为最受大家喜爱的“四季滑草乐园”。而且,来这里享受滑草、滑雪乐趣的同时,还能免费观赏嵩山卢崖瀑布,冬赏雪景观梅花,夏登嵩山赏瀑布。

气温骤然降了下来,冬的气息越来越浓郁,喜欢滑雪的朋友可以先来嵩山滑雪滑雪场进行滑雪前的热身运动,滑滑草、练练手,还能免费获赠冬季滑雪券。

### “天瑞旅游” 展现新风貌

河南省最近强力推出了“旅游立省”战略规划,将尧山、中原大佛景区作为省内七大精品景区项目进行重点建设和扶持。天瑞集团立足景区的实际,多次召开景区建设发展专题会议,并进行了数次专家论证,重新对景区的未来发展进行了调整。

在按照总体规划继续扩大景区规模和建设的前提下,强化内部管理,完善基础设施的建设,丰富景区的文化内容,加强配套服务项目,规范景区的服务意识和水平,提升景区的知名度,打造“佛、山、汤”一体的旅游终端产业集群,使天瑞旅游真正成为中原旅游的一个知名品牌,成为国际级的旅游目的地。

国家、省、市领导对天瑞旅游的景区发展十分重视,对景区规划很关注。省委书记徐光春还为大佛景区题字“中原大佛”,对景区寄予了厚望。



### 小贴士

#### 冬季出游需注意

##### 防寒保暖居首位

冬季的旅游路线,特别是赏雪玩雪的线路,一般都会在北方地区,而北方冬天的气温大抵在0℃以下,有的地方甚至是低于-30℃,所以相对于南方市民来说,防寒保暖最重要。

冬季到北方旅游,羽绒服、高领厚羊毛衣、羽绒裤、手套等装备必不可少,尽量减少皮肤暴露部位,如果是前往秦岭、长江一线以北,则必须穿上高筒雪地棉鞋。

##### 备用药品不可少

冬季天气寒冷,容易得感冒,所以出门,要记得预备易于携带、治疗感冒的药品。另外北方地区爱吃凉菜,不习惯易“闹肚子”,需备上黄连片、保济丸等药品。北方地区气候干燥,南方市民前往还需带夏桑菊等清热冲剂。

##### 保湿不能掉以轻心

到北方地区游玩,保湿是很多游客都会忽视的问题。不少南方游客到了哈尔滨等北方地区之后,会流鼻血,这其实就是干燥惹的祸。

以哈尔滨为例,一般的空气湿度都在20%左右,跟南方地区动辄80%~90%的湿度比起来,相差太大了。如果没有喝上足够的水,会导致毛细血管破裂而引起流鼻血。

### 葡萄酒鉴赏

## 罗杰斯的中国情缘

罗杰斯接受张裕公司总工程师李明博士赠送的张裕爱斐堡赤霞珠干红。

买中国股票,让女儿学中文,喝中国葡萄酒……全球著名投资大师吉姆·罗杰斯是美国人,却毫不掩饰自己的中国情结。10月24日,罗杰斯在“华山论剑·全球经济复苏与中国资本市场高峰论坛”表示将继续看好中国经济,在适当时机还会增持中国股票。

早在10多年前,罗杰斯就开始在中国投资。他表示,投资股票最重要的有三点:一是买自己了解的公司,二是买自己看好的行业,三是谨慎选择购入的时机。根据罗杰斯的投资理念,在做投资之前,首先要了解这家企业与它的产品。早在他第一次环游世界的时候,在中国的草原上喝到了张裕葡萄酒。在那一刻,他便产生了投资中国股票的念头。

罗杰斯重仓持有张裕B股票。近期张裕在国内完成了25万亩葡萄原料基地布局,原料规模达到行业第一,同时张裕还联合全球范围内7大知名酒庄组建国际酒庄联盟,开创全球化时代的品牌联合,这两大动作均引起了罗杰斯的关注。“张裕这样的优秀企业,将来一定会在全球市场打开一个很好的局面。”罗杰斯表示,目前中国的股市很坚挺,在适当的时机,“我还会增持张裕的股票。”

“我自己是中国人这个事实无法更改,但我希望我的孩子能融入中国。”罗杰斯让两个女儿学中文,“让她们了解中国,看到未来中国的更加强大。”对于中国的未来发展,罗杰斯充满信心。

罗杰斯透露自己很喜欢喝中国葡萄酒,“一直以来只要有机会我就会喝张裕葡萄酒,这段时间在喝张裕爱斐堡的赤霞珠,这酒非常棒。”

在此次高峰论坛上,全球著名投资大师吉姆·罗杰斯收到一份特别的礼物——张裕爱斐堡北京国际酒庄2007年发行的中国第一桶期酒成熟后灌装的第一瓶酒(张裕爱斐堡大师级赤霞珠干红)。当得知这也是中国葡萄酒历史上第一瓶期酒时,罗杰斯非常兴奋,“这瓶酒是我来到中国收到的最好礼物之一,我自己非常想喝,但又舍不得,所以决定把他带回家。”

见 宾

### 行业动态

#### 酒业诚信将接受公开监督

本报讯 日前,记者从全省酒类流通工作会议上获悉,从即日起,河南省将在酒类行业中开展诚信经营示范创建活动。本次活动由河南省酒类行业创建创建活动领导小组主要涉及白酒、啤酒、葡萄酒、果酒、露酒、黄酒、保健酒和含有酒精的饮料(含国内外酒类商品),具有法人资格的国有企业、民营企业、批发、零售企业、名烟名酒店、专营公司、品牌代理公司、厂家形象店、连锁店、生产企业的销售公司等。

据河南省酒类行业诚信经营创建活动领导小组组长、河南省酒业协会会长熊玉亮介绍,只要是遵纪守法、诚实守信、制度健全、履行社会责任、自觉接受社会监督的酒类经营组织,都可以从即日起开始申报,12月底全部结束。

(岳晓声)

### 旅游资讯

#### 巩义旅行社 地接工作准备充分

本报讯 近日,巩义市旅游局组织该市11家旅行社负责人召开2010年旅游宣传工作会议,总结旅行社在宣传营销和旅游地接中的成绩和不足。

据了解,今年以来,该市旅行社切实加大景区宣传,扩大地接业务,提高服务水平。一些旅行社更是把地接作为主要业务,派专人外出开拓市场,推出巩义旅游专线宣传,积极联系旅行社踩线考察。通过努力,康百万庄园等品牌景区已在旅行社行业内拥有较高的美誉度。

座谈会上,众多旅行社负责人认为,当前该市地接方面存在的问题主要表现在:旅游地接利润低,加强宣传、拓展地接业务的积极性不高;区域联合宣传工作薄弱,没有完全纳入周边城市主要地接社的主推线路中。据悉,今后,该市在旅游宣传推介方面将坚持“三个并举”:即地接与组团并举、对内宣传与对外宣传并举、旺季宣传与淡季宣传并举。同时,该市旅行社也将着力提高服务标准和水平,提升区域竞争力和影响力,力争招徕更多游客。(张景龙)

#### 鸡冠洞 总体规划初评

本报讯 近日,鸡冠洞风景名胜景区举行总体规划初期评审会议,对《河南省鸡冠洞风景名胜区总体规划》进行初期评审。

当天,由浙江大学、清华大学、省城市规院、河南大学、北京同德规划院等15位专家学者组成的评委会,对《河南省鸡冠洞风景名胜区总体规划》进行了初评。与会专家就进一步完善《河南省鸡冠洞风景名胜区总体规划》

划,促进鸡冠洞旅游产业科学发展进行了全面、中肯的评审,并本着实事求是、突出优势、打造精品原则提出了修改意见。专家建议进一步强化和提升景区鸡冠洞核心的规划设计思路,突出亮点和特色,增加近期建设项目表、列出投入资金估算,以增加《河南省鸡冠洞风景名胜区总体规划》的可操作性。

(孟璐璐)

## 老君山+伏牛山雪场 两日游 169元

洛阳伏牛山滑雪度假乐园位于栾川县石庙乡伏牛山老界岭北坡,坡顶海拔2100米,度假乐园基地海拔1700米,总占地面积6平方公里,是一家集户外滑雪、室内滑雪、滑冰、高山观光、休闲度假为一体的四季旅游胜地。

老君山风景名胜位于栾川县城东区,是伏牛山世界地质公园核心区,国家AAAA级旅游景区,国家级自然保护区,省级风景名胜区,省级文物保护单位。

景区电话: 0379-66838888 66644888

## 河南省中国青年旅行社

直飞香港 一站直达 港澳

品质游 1480元(全含) 纯玩游 2980元(全含)

自由行 1200元起

专业接待各种香港会议

联系电话: 0371-65942500