

## 如何做到与众不同

“怎样才能成为一个与众不同的人?”经常有人问我这个问题。我通常没有当面回答他们,而是邀请他们来听我的讲座。在讲座上,我给他们讲了一些真实的人和事。相信这些真实的人和事能给他们一定的启迪。以下六种态度是每一个与众不同的人士所共同拥有的。

### 责任时刻放心头

一个印刷厂的业务经理在他们承接的一本书即将付印的时候接到了客户的电话,客户想改变书的封面颜色。“对不起,”业务经理说,“就要开印了。”后来,客户再次打来电话,这次是业务部的另一个人接的电话,这个人对客户的回答是:“让我打电话到印刷车间看看。”结果,书的封面颜色按照客户的要求改了过来。原来,有心改变一件事真的不算太迟,只要猜猜这个印刷厂现在的业务经理是谁。还有一个关于责任的例子。有一次,我在芝加哥的奥黑尔机场等候前往明尼阿波利斯的班机。我来到B-19客机前,但显示屏是丹佛。我怔住了。我问工作人员是怎么回事。他头也不抬地说:“标志被卡住了。我也无能为力。请你放心,这是将飞往明尼阿波利斯的班机。”我坐下来,看着另一个乘客提出同样的问题。后来另一个工作人员走了过来。他注意到了那个与目的地不相符的显示屏,马上拿出一张纸上“明尼阿波利斯”,然后把它贴了上去。等候的乘客马上给了他一阵热烈的掌声。

### 把麻烦变成机遇

塞斯·格利曾是我的学生,他毕业后应聘到一家酒店的业务部工作。上班第一天,他就碰上了一件麻烦事。酒店的一个客人到达酒店时发现漏了一半行李。那天早上这个客人必须参加一个重要的演出,而他遗失了他的演出服装和鞋子。那时天色还早,所有的商店都还没开门,所以塞斯必须尽快想出办法来。他在制服衣柜里找到了一条黑色的裤子,然后从餐厅借来了一件运动外套。他问清楚客人鞋子的号码与自己的相符后,马上脱下自己的鞋子,并且把它们擦亮。客人的演出获得了巨大的成功,塞斯为酒

店赢得了声誉。经理获悉这件事后,马上把塞斯升了职。当你面对一个似乎无法逾越的难题时,逃避和退缩是一件很容易的事。不妨尝试对自己说:“我喜欢挑战。”每天一遍又一遍地说,使之成为你生活中的一部分。这样,当你遇到下一个挑战时,你的心里已经做好了准备。

### 听取有建设性的批评

当我第一次公开演讲时,我把表格分发给听众,征求他们铺天盖地的恭维,但是我错了,我几乎被淹没在他们的批评当中:“乏味、难以理解……”我受到了极大的挫折,心中懊恼无比。这些人认为我说的是垃圾吗?但我还是放下我的骄傲,去问一些我敬重的演讲家请教。可是,他们的批评更为残忍。我意识到,如果我想在演讲方面有所突破,我必须得到专业的指导,并且我不能介意批评。于是,我请了一个曾经指导过一些国家级的顶尖新闻主播的教授来做我的指导老师。在指导我演讲期间,她没说过一句委婉的话:“不要像诵经一样、你的表述不清、你太胆小了、说清楚点、响亮些……”我按照她说的去做,一段时间之后,我成了一个优秀的公众演讲家。我感谢她,也感谢每一个曾经批评过我的人。如果没有听取这些建设性的批评,并把我个人感受放在一边,我永远不可能取得进步。

### 心怀远大梦想

一天在课堂上,我要求我的学生写下他们的梦想。我告诉他们,人生的梦想一定要非常明确。我不断问他们:“怎样才能使你的梦想更清晰?它真的是你所想追求的吗?”让他们描述自己理想中的工作、理想中的生活,让他们梦想在想象中驰骋。多年后,我收到一个学生的来信。当年在课堂上,这个学生非常明确地写下了自己的梦想,他梦想建立一个鞋业公司,然后进行一项国际性的活动,为那些不幸的孩子做些什么。你猜他现在正在做什么?“我正在进行环球旅行,为孩子们筹备足球联赛,”他写道,“如果没有我们目前正在做的,他们当中的许多人连一双属于自己的运动鞋都没有。在未来两

年,我们预期将有39个国家的300万孩子受益。”人若没有远见,就容易沉沦。有了梦想,一个人的未来就会充满希望。

### 用大爱做小事

大多数人都希望自己预料到人生的某些事,然而,没有一个人能知道世界上所有问题的答案。但它只要在我们的力量所能控制的范围内,我们就能使之实现。就像特蕾莎修女曾经说过的:“用大爱做小事。”有一次,我到一家繁忙的饭店吃午饭。已经有单张桌子可用,所以我坐到了吧台旁。一个服务生端着一大堆刚用过的碗碟经过我身边。他看见了我,说:“请你稍等一会,我马上就回来招呼你。”他回来后告诉我:“本来这不是我负责的工作,但我不想让您一直等着。”他拿起我的点菜单,其中包括一杯无糖可乐。“我们不供应这个,先生。”他说。我告诉他那就来一杯水好了。几分钟后他端来我的食物,然后迅速回到他的岗位。他再次出现在我的面前时给了我一个意外惊喜:一瓶冰镇的无糖可乐。“你从哪里弄来的?”我问。“街角有一个杂货店。”他告诉我。“但你忙得团团转,怎么有时间去买。”“不是我去买的,先生。”他说,“我叫我的经理去买的。”多么了不起的服务!他大可这样埋怨:“我为什么必须做这里的每一件事?”但他没有。两个月后,我再次到那家饭店,那个可爱的服务生已被老板升为部门经理了。我没有惊讶,因为他一直愿意做的小事往往会导致大结果。

### 永远恪守诚信

那天,我正在我的邻居家做事时,我的手机疯狂地响了起来。五分钟后,我本来要接受一个电台的访问,而我已经把这事忘得一干二净。我需要有一个有一座座的安静的地方等待电台的电话采访,而我已经没有足够的时间回家。在赶回家的途中,我在一家超市前停了下来。“你可以帮助我吗?”我问超市的经理。我简单向他说明了事情的原委。他把我带到他的办公室,并保证我不会受到任何干扰。那天,电台的节目按照预告的时间准时播出,并且这个节目引起了很大的社会反响。很多公司的老总听了这个节目后纷纷邀请我到他们公司举行激励讲座。

如果你以这六种态度对待事情、对待人生,你就已经与了一个与众不同的人。摘自《做人处世》

## 有种爱躲在背后

姑父死于肝癌,在他生命中最后的两个月,是在撕心裂肺的疼痛中度过的。医生与大表姐是初中的同学,说想减轻他的痛苦就得花钱,但不是一般家庭能承受的。为了减轻姑父的痛苦,我的两个表姐还是决定让医生打一种进口止痛药水,一个星期的药水钱就需要两个表姐几个月的工资。

姑父一打就是两个月。两个表姐为了筹到下一支药水的钱,四处借钱。大表姐把自己的金银首饰全部变卖掉了,二表姐刚卖了一套单位分给她的福利房,拿出了一半房款给姑父治病。

姑父是苦出身,一辈子省吃俭

用。如果让他知道,他宁可死,也不会让自己的女儿倾家荡产。

姑父在病床上捱了3个多月,还是去世了。他带着一个永远不可能知道的秘密到了另外一个世界。这个秘密是一种无私和无悔的“亲情大爱”。

有时候我常在想,因为有爱,任何一个人都不可能穷尽自己的秘密。在你的身上,总是包围着亲人给你的许多善意谎言,正是这些善意的谎言,让你免受痛苦,而他们在默默承受着,分担着。

4年前,我有一位校友民得了晚期肠癌,民当时只有33岁。在民的亲人要求下,医生向他隐瞒了病情,

## 母爱平衡线

实实打了女儿一顿。

晚上,她好说歹说,可女儿就是不肯进屋,站在那里小声但执著地说:“我没拿钱。”

丈夫喝酒回来后正躺在炕上,她怕惊动了丈夫再打孩子,便小声对女儿说:“是妈妈不对,妈妈不好。”女儿这时才“哇”的一声哭出来,边哭边说:“钱是爷爷拿的,他不让我告诉你们,要不然就不疼我了。”

爷爷何时疼过这个孩子?都是围着孙子转。女儿小小的近乎卑微的愿望竟然就是让爷爷疼她。

这个时候,丈夫从炕上跳了起来。她急忙护住孩子,以为丈夫要打女儿。没想到,这个男人竟然光着脚跑过来,把她推到一边,猛地抱住了孩子,使劲地用头蹭着那小女儿的肩说:“爹疼你,孩子,爹疼你。”

## 金钱的最大好处

贫穷剥夺人的自由,迫使人为了金钱而工作,因为钱意味着生存。金钱的最大好处是使人摆脱贫穷的逼迫,在金钱面前获得自由。

也就是说,不必为金钱而工作了,可以做自己真正喜欢做的事情了。

可是,倘若一个人只喜欢钱,有

## ZHENGZHOU DAILY

编辑 郑大芝 电话 67655582 E-mail:zzwbwh1616@sina.com

## 非常男女

## 那是我妻子的事业

在小城,他是人尽皆知的有钱人——豪宅“都市佳苑”是他开发的,繁华的商贸街也是他开发的。我不认识他,但他妻子是我高中同学,所以多了几分关注。

她家住在一个偏远的村里,高考落榜后在电视台找了份临时工,偶尔当一次替补播音。

那时,他还是一个街头小混混,还进过一次拘留所。但第一次在电视里看到她,他的心就忽然安分下来。

他们恋爱后不久,她自费上了大学,后来到一家机关上班,她也学着做生意,后来生活渐渐好了起来。

这样的夫妻,人们多会世俗的猜测:她因为爱财才会和他走到一起;而他那么有钱,说不定包了二奶。我也想,剥去金钱的华衣,他们之间有爱情吗?

一次,我和电视台的朋友吃饭,问起她,问他们真的相爱吗?

朋友说,当初,他对她一见钟情,不管刮风下雨整天往电视台跑。一天下班,他还躺在门口不视,被保安推倒在地,在场的人哄堂大笑,唯独她过去把他扶起来,问,疼吗?这一扶一问,他的眼泪就流了下来。

不久她辞了电视台的工作,去上自费大学,钱是他借遍亲朋好友来的。

后来,他开了饭店,一边供她上学,一边还债。之后,他又开商场,承包工程,才有了今天的家业;而她始终没放弃自己收入不高的工作。

可是,一个曾有劣迹且有钱的男人,真得不会辜负她吗?

前不久,我和朋友聚会,遇上他,朋友和他很熟,他主动过来和我们打招呼。当朋友介绍,说我是他妻子的老乡时,他兴奋地问,你也是柳桥村的人吗?话里透着无比的亲切。

我说我们是同学,不是一个村的。他说,那我也要敬你酒。然后,他就说开了,柳桥村是个好地方啊,柳树很美,我岳父的那些地很肥沃,是全村最好的。

我正惊讶于他话里话外对妻子娘家的自豪感,他又一脸兴奋地说,今年,我岳父承包了十几亩地种花生,当时花生的价钱是每斤2元,已经可以赚不少,不想秋后大丰收,亩产800斤,价钱又涨到了每斤3元,他老人家都乐蒙了。

我说,你对庄稼活还挺在行呢。他说,当然了,夏天我还去给岳父的

花生锄草呢!

有人打趣,你开着宝马去地里锄草?他说,嗯,从我和妻子定亲开始,我每年都去她家种地,我妻子锄草没我快,我锄完了一个垄,她才锄到一半,当我从第二个垄折转回来,才在地中间碰上她,呵呵。

听起来,一个家财万贯的人做这些事,有点儿滑稽。但我却从他的字里行间品出了爱的滋味。

一会儿,有人羡慕地说,人活到你这份儿上,就什么烦恼也没有了。但他问,怎么会呢?我妻子的单位要搞稿简,她心情一直不好,我一直为这事犯愁呢。

有人不解地问,你会在乎她挣得那几个小钱?他显得很震惊,直盯着对方的眼睛说,这怎么能是钱的事呢,那可是我妻子的事业啊!

那人羞愧无言,而跟前这个男人,的品质、言行,已经解答了我心中关于他们感情的所有疑问:一个日进斗金的男人,居然为妻子将失去月薪千元的工作烦恼;一个衣着光鲜的事业有成者,居然坚持年年下乡为岳父的土地操劳,他心里装的,全是爱和尊重。

她嫁给一个心里装满爱的人,怎么会不幸福呢?

我也终于明白,对爱情来说,有钱和没钱都不是最重要的;无论什么人,无论什么时候,无论贫穷还是富有,爱情,只能以爱情作参照。

摘自《女士》

主持人在旁说:“这就是你说的那个姑娘,她今年已经71岁了,膝下儿孙满堂。”

镜头对着老人。老人喃喃自语:“像,真像,还有当年的影子。”突然间,老人眼角滑出泪水。

老人的话不知从何时说起,刚刚谈吐风趣的他突然卡壳。

当镜头再切换到老人那里时,所有人发现,老人的脸色微红,竟然像一个少年一样,说话变得前言不搭后语。

台下的观众善意地笑起来。最后老人终于安下心来,他不好意思地对观众说:“对不起,我刚才失态了,我想所有人对待自己的初恋情人,都会有这样的反应,爱,无法隐藏,也无法从容。”

观众又是大笑,继而纷纷鼓起掌来。

摘自《青春潮》

## 女人勿走错的16步

### 18岁至28岁

- 1.多读书,多思考。知识改变命运,老公只能改变生活。
- 2.争取考入好大学,一流最好。不要错过谈恋爱,尤其是不要错过一切自我表现和锻炼的机会。
- 3.打扮得漂亮可爱,大多数女人需要一次刻骨铭心的爱,以尽早出现情感免疫。
- 4.若不打算“丁克”条件允许的话,趁父老还可以做兼职保姆,抓紧时间生个Baby。

### 28岁至38岁

- 5.不忘抽空读书和看报,时尚类不超过40%,你已不是女孩子,尽管你不情愿承认。
- 6.不要错过婚姻,错过也不要将就,找错人给彼此的伤害可能比不结婚还要大,若是为父母结婚,试着去爱你的老公。
- 7.有几个红颜和蓝颜知己,前

者可让你了解和放松自己,后者有助你了解男人和社会,若知己变成情人,在享受同时请勿抱怨保守人士扔来的臭鸡蛋。明白女人有所不为才能有所为,无原则心软或挑逗只会让你成为弃妇或木子美。

8.25岁后交男朋友,不要轻易分手,尤其以结婚为归宿的人,年龄越大,跟陌生人磨合的成本越高,变成第三者的概率也越大,不过,单身有单身的寂寞和快乐,结婚有结婚的苦恼和孤独,若不以婚姻为归宿,那不必在意。

9.决定和爱的人结婚,不要在乎主动付出,做体贴的好老婆,有人值得你付出一切是幸福,有爱才有温存,有温存才有幸福。若不幸没找到这个人,知道在做什么自我负责就好。

10.28岁后,全力以赴于事业,

并做了手术。后听说有一种药,可以拖延他的生命,可一个疗程总费用达40万元。民的妻子决定,把房子卖掉。卖房的30多万元几乎全部用在了明的医药费上,这样捱了4个月,他还是去世了。

民去世后,他的妻子背上了20多万元的债务,她带着儿子住到了娘家,和年迈的父母挤在一起,处境困难。在爱的名义下,民永远不可能知道这些秘密。

一个人人生与死,可以用“混沌”两字称之,生之混沌时,有母亲的怀抱,奶水呵护着。死之混沌时,仍然有亲人善意和美丽的谎言呵护着。

真的,不要以为我们可以读懂这个世间的爱,你永远都做不到。总有一种爱,躲在你背后,温暖着你,护佑着你。这种爱,只要去谈一谈,就会让人落泪。

摘自《女子世界》

女儿考上大学那天,全家人为了女儿的学费发愁。公公婆婆说,要不然,别让孩子去了,以后到底是别人家的人。但是她却坚持一定要让女儿上学,并找遍了所有亲戚,终于借到了第一年的学费。

其实,她心里不是没有犹豫过,但她觉得,自己已经对不起孩子了,不能再剥夺她上学的权利了。

好在孩子争气,大学四年,除了第一年之外,没要家里一分钱。

时间过得飞快,女儿毕业留在了省城。

女儿婚礼那天,她给女儿梳头,女儿静静地坐在那里,一脸的幸福。梳着梳着,她突然忍不住哭了出来,眼泪滴在木梳上。她从后面抱住女儿的肩,低低地说:“孩子,妈是疼你多一些,对不起你。”

女儿却笑:“你说什么呢?妈,要是没有你,会有我的今天吗?妈,其实你是个一碗水端得最平的人,我知道的,你是真的喜欢我。喜欢哪里有轻和重呢?”

她的泪再一次流下,落满了女儿盛妆的脸。

摘自《女友》

了钱仍然只为金钱而工作,怎么样呢?他更不自由了,在金钱面前他永无解放之日了。

物质上的贫民,钱越少,越受金钱的奴役。精神上的贫民,钱越多,越受金钱的奴役。

摘自《青年文摘》

这时最累,既要是好老婆,还要是好员工,若荣幸成为中层,那恐怕不必减肥了,当然并非每个女人都这样强烈的事业心,但至少可以做自己最好的事情。

11.买套房子,可住可租,有机会不妨出国旅游,既放松又长见识,若实在资金不足,骑车看看路上的帅哥也好,好心情由自己创造。

12.爱你的工作,别爱上老板。

13.一定要做经济独立,思想独立的女人,找个尊重你的好老公,毫无压力做只小乖猫。

### 38岁以后

14.很难找回从前的青春感受,看周围年轻人,只有羡慕。这时气质最重要,气质离不开内涵,感谢曾度过的书和奋斗自省,乐观付出的生活历程。

15.有自己的事业,不一定是公司,生意,是能让生活充实,也带给别人快乐的活动。

16.如果还没结婚,就再来一次恋爱吧!

摘自《现代女报》

见她出来找她。她有些心灰,看来他并不担心自己是否被人拐骗,是否会遇到色狼,越想越伤心,竟然红了眼圈。

正难过得不可抑制,忽然发现从门缝里挂出一面白旗。借着走廊里昏暗的灯光,看见白旗上画着两个卡通人,一个长发公主在掉眼泪,一个忧郁的王子在旁边小心翼翼地端着一只大饭碗接眼泪,底下有一行小字:我错了,回到城堡里再找我算账,倘若你走了就没机会了。

她破涕为笑,在白旗上写下一行小字,我不是公主,你也不是王子,我们一一起动手,把家里打扫干净吧?不一会儿,门缝里伸出一只手,把她拽回屋里。

是的,她不是公主,他也不是王子,他们都是凡人,是一对有缘牵手的红尘中的柴米夫妻。

没有结婚的女孩和男孩都是公主和王子,但那只只是停留在生活的表面上,停留在风花雪月的诗意上,不知道菜珍,不知道米贵,落入柴米油盐普通生活的公主和王子,才能慢慢品出爱的味道。

摘自《新青年·珍情》

站了半天,腿都有些酸了,也不