

扩大货车禁行范围首日

## 百余辆不听劝阻违法入市车受罚

本报讯(记者 陈思 通讯员 邢红军)昨日是我市扩大货运车辆禁行范围的第一天,交警采取劝导与处罚相结合的办法,规范货车禁行违法行为,当天交警支队共劝导分流入市货车780余辆,处罚不听劝阻违法入市货车120余辆。

为提高城市通行能力,我市规定在三环道路上禁止货车通行。具体为:农业路

以南、未来路以西、航海路以北、桐柏路以东(以上均含本路)的区域,每天7时至9时和17时30分至20时禁止轻型、微型封闭货车驶入。金水路(河医立交桥—中州大道立交桥)、花园路(紫荆山立交桥—北环路)每天7时至22时禁止轻型、微型封闭货车驶入。

禁行首日,交警部门对禁行区域行驶的货车以劝阻为主,引导大货车驶离三环

路。在三环路现场,一辆鲁A牌照鞋城送货的半挂车司机来到交警跟前问路,正在做劝导工作的交警耐心告知的同时,把市政府通告递给他,说:“希望您以后严格遵守通告,并转告其他微型封闭货车的司机朋友。”

当天,交警三大队民警在南三环共劝阻大货车、引导车辆驶离三环道路200余辆。

## 党·报·热·线

帮你问问 为你跑跑 替你办办

热线电话 67655555 发短信至: 106618583513(移动、联通)、106218583513(电信)(0.5元/次,不含通信费)。

# 停机不告知 收费不透明 催费不含糊

你是否遭遇过这种烦恼,向本报热线说说吧

本报讯(记者 梁月琳)昨日,市民韩先生向本报反映了一件他正在经历的烦心事,联通公司郑州分公司在未通知机主的情况下,单方面停止他以前在中国网通定制“亲情一家”宽带绑定固定电话套餐业务。最近,韩先生不断接到联通工作人员催缴费用电话,就在双方沟通套餐业务如何在停机状态下产生新费用之时,联通工作人员便将“欠费催费通知书”贴在他家的大门上。

家住“风雅颂天骄学府”的韩先生告诉记者,他是去年5月用其爱人的身份证在原中国网通政七街营业所定制的“亲情一家”宽带绑

定固定电话套餐业务。该业务规定,用户缴纳888元年费,包一年宽带上网业务和每月30元的固定电话通话业务。今年6月,因工作繁忙不经常在家的韩先生突然接到母亲电话,说是家中的固定电话已经被停机。

因为母亲另有一部移动电话,韩先生没把固定电话停机的事放在心上。到了11月中旬,韩先生不断接到联通公司郑州分公司的电话,说他家中的固定电话欠费400多元,催促他速到营业厅办理缴费手续。

韩先生感到纳闷,家中电话一直处于停机状态,究竟是如何产生了这400多元的费用?就在双方不断电话沟通时,11月25日,

回到家中的韩先生突然发现自家大门上贴了一张联通公司郑州分公司的“欠费催费通知书”。韩先生说:“我家住一楼,街坊邻居上楼下楼都能看到催费通知书,大家是否会在背后议论我是恶意拖欠电信费用,这会不会对我的个人声誉造成损害?联通公司的做法实在让人无法接受!”

韩先生提出他的质疑,其一,联通公司对到期用户做出停机处理之前,是否应该履行一下告知义务,或者是征询一下用户是否继续定制该项业务?其二,早已被停机的电话如何产生3个月的费用?联通公司人员一会儿解释“电脑上显示的就是

这样”,一会儿说是“你没有办理停机或停机待用手续”,不能令人信服。其三,联通公司的“欠费催费通知书”只写了欠费3个月,却没有自何年、何月开始欠费,滞纳金多少,很不合适。

且不论韩先生遭遇停机和莫名欠费的问题,韩先生的提问中涉及一个服务方式、工作方法问题,多一点告知就会少一点误解,这是不言而喻的。在当今更加注重个人声誉和社会信誉的环境里,电信运营商公开张贴“欠费催费通知书”的做法是否恰当,是否可以更为恰当的方式来提醒用户?希望大家就此谈谈看法!

## “最牛乞丐”郑州卖书



本报讯(记者 陈亚洲 实习生 王燕柯 文/图)鼻梁上架着一副眼镜,手拄一根竹拐杖,胸前挂着“卖书”字牌,背上披着有关媒体的报道……昨日上午,“史上最牛乞丐”夏海波来到二七广场叫卖以他亲身经历为素材的实体小说——《乞讨日记》(如图),吸引众多市民好奇的目光。据悉,郑州是他卖书的第二站。

据了解,1982年出生在湖北省天门市梅河村的夏海波,1998年以全镇第一名的成绩考入天门中学。高二时患上类风湿性关节炎,从此双腿膝关节无法弯曲。不幸的灾难深深刺痛小伙子的心,但他没有颓废,不想做一个没有用的人,也不想老让父母亲养活。从2006年7月24日起,他开始走出家门乞讨,一直到2008年1月先后流浪到过全国18个省会城市。

夏海波在这一年半的乞讨日子里饱受人间冷暖,有太多的人帮助过他,让他感觉到人间真爱。他特别感谢网友王浩峰,把他的照片发到网上,让他一夜成为“史上最牛乞丐”。2008年1月,夏海波被凤凰卫视请去做节目后,许多媒体和朋友劝他不要再做乞丐,把自己的经历写成书用以激励人们。最后,他用两个月时间写成15万字的《乞讨日记》。夏海波联系武汉出版社,并在东北书商吕岩的资助下,2008年9月《乞讨日记》出版,第一次印了5000本,现在第3次出版,共印1.2万本。

夏海波告诉记者,他的第二部以人间有爱为素材的书——《爱在人间》已经写成,希望能找到合适的出版社帮他出书。

## 一口痰“击”中行人脸

司机道歉承诺改陋习

本报讯(记者 王晋晋 通讯员 翟培江)平时养成随地吐痰的坏习惯,不想这次吐到一名过路男孩的脸上。昨日,遭到众人指责的开车男子意识到自己的陋习,表示以后一定会改正。

昨日上午8时多,花园路巡防队员巡逻到纬五路与经一路交叉口时,见一群人围住一辆黑色轿车情绪都很激动,一名男子指着车内一位30多岁的男子说:“今天你不给孩子道歉就不能走!”围观群众纷纷指责车上那名男子。

原来,10分钟前一对父子牵手过马路,不想开车途经此处的男子突然从车内吐出一口痰,一下吐到5岁男孩脸上。开车男子不但没有道歉,还准备离开。这一下惹怒了孩子父亲和众人,大家将车拦下,坚决要求他道歉。最终,在巡防队员的劝解和市民的指责下,开车男子向男孩道歉,表示今后一定改掉随地吐痰的陋习。

## 新买彩电成“半成品”

安装还需另收费

本报讯(记者 王影)中原区棉纺路读者吕先生反映:几天前他在卖场购买一台42英寸的液晶电视,和销售员磨了大半天嘴,最终优惠500元。第二天,喜出望外的他终于盼来彩电安装师傅,岂料却被告知还要另付300元挂架费用,电话联系销售员被告知这是行规。

记者做了一番市场调查后得知,不仅是彩电,越来越多的家电变成“半成品”,家电安装二次收费现象日趋普遍。比如液晶电视,各品牌都取消原先免费配置的底座和挂架,消费者必须另行购买,一副底座收费200元到500元不等。“新买回家的液晶电视还要再收取二次费用,总觉得心里不舒服。”在采访中,不少有着同吕先生同样“遭遇”的市民坦言,在卖场好不容易优惠来的钱差不多都还回去了。

对此,法律人士表示,我国对于家电安装收费问题未出台相关法律法规,只有上海等地有地方性标准规范家电安装收费,这一法律空白亟须弥补。同时,提醒消费者在购买家电之前,应详细了解这些行业的“潜规则”,避免不必要的纠纷。



## 断枝砸漏房顶 房主深受其苦

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 王辉文/图)一根超大树枝折断后重重地砸在居民屋顶上,致使屋顶漏洞无数,其中一大分枝把屋顶砸了一个大洞。这一超大断树枝在屋顶上一躺就是半个多月,房子主人整天提心吊胆,深受其苦。

房子的主人叫高素英,住在计划路13号院,被砸的是她的两间厨房,回想起当时的情景,高素英至今心有余悸:“11月12日8时30分,也就是下大雪那天,我正在做饭,突然听到从房顶传来一声巨响,我以为地震了。结果是

一根断树枝砸到了房子上,屋顶被砸了好多洞,另外一间房子的西北角,一根树枝穿过屋顶‘插’入屋中(左图)。庆幸的是没伤到人。天晴雪化时,屋里没法待。这么大一根树枝压在屋顶上,我们也没法挪,更是挪不动,都半个多月了也没人管没人问,整天提心吊胆,害怕突然塌下来。”

高素英的说法在其邻居严强那里得到证实。严强说:“当时我的房子和邻居耿西福的房子也被砸了,只是没漏。过道上面的顶棚几乎全被砸坏,已经露天,当

时过道被树枝堵得严严实实,我们这都是平房,里面住着10来户人家,其中还有残疾人。断树枝砸下来的时候,幸亏没人通过,否则后果不堪设想。我花了一上午的时间才把过道给清理干净。”

记者看到,断枝的大树位于高素英家厨房的东北方向,和厨房相距不到一米。据介绍,这棵树有30多年树龄,有两三抱粗,断下的树枝长约10米(右图),直径约0.5米,重约1000公斤。“希望有关部门能尽快把躺在我家屋顶上的树枝挪走。”高素英说。

水设施;可以将破棉絮、草垫等保暖物品盖在井内水表及供水设施上,避免水表冻烂;如果家里长期不住人,可将内部阀门关闭,避免水管冻裂;下雪后及时将井盖上的积雪扫除,避免融化后流入表井,对水表造成伤害。

给您提个醒

## 图说新闻

### 文明只差一步



昨日,在碧沙岗公园的一个垃圾桶盖上,“整齐”地放着一堆垃圾,而把它们放进垃圾桶,只需轻轻地弯一下腰。其实,在生活中,很多事情只需举手之劳,就会很文明了。本报记者 王影 摄

## 冬季水表防冻四注意

本报讯(记者 靳刚)随着严冬的来临,冷空气的不断侵入,天气明显变冷。特别是一户一表的住户,记者就如何提前做好水表井内供水设施的防冻,采访了自来水公司的有关人员。

目前,自来水公司一户一表的用户

越来越多。为防止用户水表冻烂,水管冻裂,自来水公司特提醒广大用户,积极采取防冻措施,避免带来不必要的损失。

用户要从以下几个方面做好准备:水表井内要保持干燥,避免污水浸泡供



话费

话费

中国移动通信 CHINA MOBILE 移动信息专家

# 感恩十周年 乐享话费送不停

话费

话费

话费

话费

话费

话费

活动时间: 2009年6月1日至12月31日  
活动内容: 十年共谱华章, 乐享精彩回馈! 为答谢郑州移动老客户多年以来对郑州移动的关爱和支持, 活动期间, 凡2009年1月1日前入网的郑州移动各品牌老客户均有机会成为公司周年幸运客户, 每月21日抽取幸运客户, 次日即可获赠不同额度的话费, 最高赠送40元!

温馨提示:  
●赠送话费可冲抵账单任何费用;  
●赠送话费当月22日至28日期间(含28日)使用, 限期内使用不完月底收回;  
●每月22日至当月底, 客户可登陆河南移动网站郑州专区网站(<http://www.ha.chinamobile.com/city/zz>) 查询是否成为幸运客户等信息。

详情请登陆河南移动网站 [www.ha.chinamobile.com](http://www.ha.chinamobile.com) 查询或亲临当地移动营业厅进行咨询  
●本次活动最终解释权归中国移动通信集团河南有限公司郑州分公司所有

客服热线: 10086 [www.ha.chinamobile.com](http://www.ha.chinamobile.com)  
中国移动通信集团河南有限公司郑州分公司