



爱心110电话线连接着千家万户的温暖，时刻倾听着民生。



# 在冬日中传递.....

本报记者 唐强 实习生 徐宗福 摄影 安群英 实习生 陈曦文



这些爱心档案中记录着民政部门工作人员的心血和汗水。

2009年的第一场大雪，比以往来得早，来得猛，让还生活在暖阳下的市民有些措手不及。第二天，二七区升龙国际广场和佛岗城中村拆迁安置小区建设工地就驶来了一辆二七区民政局的爱心110救助车，本报记者和民政局爱心使者，把一捆捆棉衣棉被，送到没有准备好过冬棉衣的外来务工者手中。



这里的每一件衣物都经过了严格消毒，为的是让需要它的人们放心使用。



走村串巷普查民情，是民政部门的“必修课”。

爱在传递



“大爷，政府没有忘记你为村里作出的贡献，我们都是你的儿子。”一句话把这位老村长说得老泪纵横，在场每个人的眼眶都湿润了。



这些饱含爱心的衣物、用品在工作人员的精心维护下，整齐地储存在库房。



爱心传递到工地上，也温暖着这些农民工兄弟的心。

棉衣披在外来务工人员身上，暖暖的。他们问，这些棉衣是哪些好心人送来的？咋送得这样及时？

这些干净整洁的新旧棉衣来自城市的千家万户，来自爱心市民身边。把闲置物品送到需要的人身边，让衣物在城乡大流转。二七区民政局成立了爱心110救助中心，其中一个职能就是接收、整理、消毒市民捐赠的闲置衣物，为闲置物品建个新家。

2003年6月，二七区民政局建立了郑州市第一家爱心超市，市民、商户、社会各界人士把新旧衣服、家电、方便面、牙膏牙刷洗脸盆、鸭绒被等物

品免费送到超市，民政部门再配上米面油等生活必需品，让超市真正成为困难群众的自选商场，它和普通超市最大的不同在于：这里不需要用钱交易，困难群众只需凭证，就能挑选到适合自己的衣服，领走所需的物品。

超市虽然便利，但仍然满足不了广大居民的需求。从2007年开始，二七区民政局在辖区97个社区设立了捐赠救助站，随后又在农村设立了救助站，人们可以在家门口方便的捐赠物品，接受救助。122个捐赠站点也成了城市居民闲置物品流转的中转站。

社会上的机构不愿接收市民捐

赠的旧衣服，主要是担心不卫生。为破解这个难题，二七区民政局建立了衣物清洗消毒中心，把衣服经过消毒后发放，让市民穿上干净放心的衣服。

在市民闲置物品流转的过程中，二七区民政局爱心110救助服务队起到爱心连接和传递的作用。这支专业队伍每天负责到社区收集运送市民捐赠的闲置物品，并通过爱心110服务热线及时调配补充，或者上门服务，接收市民或者单位的捐赠，两年时间内运送清洗消毒衣物15万件，其他闲置物品15000余件。二七区的侯寨乡、

马寨镇以及荥阳石砭村等周边地区，都留下了他们送衣下乡的身影。

二七区民政局局长苏连成说，贫困群体的米、面、油生活用品由政府提供，市民捐赠的闲置物品又解决了“衣”和“用”的问题，有了市民捐赠的闲置物品，群众的低保金更耐花了。

一件件物品不再是闲置在家占用空间的废品，流转让它们有了新的生命，它们链接着普通市民的爱心，赋予人与人之间互助温情，也把社会倡导的文明和谐，节约环保等健康生活理念，融入捐赠救助这细微平凡的行动中。



在“爱心超市”里领到自己急需的物品，这位大妈露出了灿烂的笑容。



衣物温暖了这里的每个孩子。

