



帮你问问 为你跑跑 替你办办

热线电话 67655555 发短信至: 106618583513(移动、联通)、106218583513(电信)(0.5元/次, 不含通信费)。

# 本报报道引共鸣 消费者纷纷诉苦

## 呼吁运营商切实主动改善服务

本报讯(记者 栾月琳)本报2日五版报道的市民韩先生遭遇“停机不告知 收费不透明 催费不含糊”一事,在广大消费者中引起强烈共鸣。他们或打热线电话,或发送短信,叙述自己的遭遇。

一位平顶山的朋友说,自己办理补卡业务,结果显示号码不是自己的,多次找通讯运营商,问题始终没有解决。向媒体投诉后,通讯运营商出面解决了问题,并提出提供200元话费作为补偿。之后的两个月,自己的话费疯长,怀疑补偿的200元话费又被暗中扣除了,而客服的解释是手机上网产生的费用。这位

平顶山的朋友说自己从不用手机上网,而且自己的手机也无法上网。

市民陈先生讲述了家人的遭遇。他的亲属曾购买通讯运营商返还话费业务,原约定是返还话费6个月,但通讯运营商只返还5个月就不再返还了。陈先生的家人曾多次与通讯运营商沟通,均未得到满意答复。陈先生现已准备起诉,来依法保护自己的权益。

众多消费者都谈到,自己的座机费或手机费用是通过银行代扣的,实际消费情况自己并不了解,即使手机有一个话费告知,也是以月

计算,并不具体,至于查询出单,那种麻烦不是任何人都能忍受的,运营商的售后服务完全可以更主动细致些。作为相对弱势的消费者,希望通讯运营商能够切实树立服务思想。

记者综合有关数据发现,消费者投诉最多的是通讯运营商乱扣话费和上网流量费,大约占46%,其次是擅自开通扣费业务强制消费,甚至没有消费也有话费扣除等。

就韩先生遭遇的问题,记者咨询了资深律师崔强。崔律师认为,电信运营商和个人用户之间是相互平等的,都应该按照合同规定履行责任。韩先生定制宽带绑定固定电话套餐业

务,应该视为一种合同行为。通讯运营商是否有权单方面停机,要看当初定制套餐时的具体约定。如果约定定制一年,到期停机就是按合同办事;既然按合同约定履行停机,那么就不应该产生新的话费,这其中是否有什么技术或其他方面的问题,通讯运营商有义务给消费者解释。

崔律师认为,通讯运营商应该更多地考虑更好地改进其工作方法和方式,将催费通知贴在大门上的做法,显然不太恰当,在当今社会,公民越来越注重个人信誉,韩先生对此感到恼火,是可以理解的。

帮你问问

## 政审材料丢失咋办

武装部:按程序补办即可

本报讯(记者 郑磊 通讯员 孙志鹏)政审通过的儿子正做着军营梦,粗心妈妈却将政审材料不慎丢失,这可把一家人急坏了。

昨日,家住管城区莆田乡的李女士致电本报,儿子今年准备当兵,各项政审材料都通过,就在一家人翘首期盼时,意外却发生:当日上午,李女士乘车途中,由于太困在车上睡着了,下车时才发觉挎包被人偷走,儿子当兵的政审材料也不翼而飞。

随后,记者与管城区武装部取得了联系。工作人员告诉记者,如果不慎丢失政审材料,市民也不必着急,由本人带身份证及时补办即可。李女士首先应找当地武装部出具政审材料丢失的证明申请,盖章后交由管城区武装部,区武装部审定属实后发放个人简历表格,经本人填写后分别经村委会、所属办事处、当地派出所、管城公安分局盖章后上交管城区武装部。此外,本人还应准备齐村委会出具的家庭政治问题证明材料、毕业院校出具的学校证明、医院病例证明等,和个人简历一并上交管城区武装部即可。



## 这个路面有点“弱”

### 大坑频现 还请绕行

本报讯(记者 王影文/图)昨日,在秦岭路与棉纺路交会处,电新街巡防队员在两个直径约1米、深约2米的大坑处设置警示牌,提醒过往车辆绕行。

5日13时许,在秦岭路与棉纺路交叉口东南处,一辆货车倒车时被突陷的大坑“咬”住,救援车

随即赶到,不料,陷在坑里的车还没救出,救援车又被另一个突陷大坑“咬”了。中原区电新街巡防队员用竹竿伸进大坑,坑深2米多,只有约5厘米厚的水泥路面,“这附近60多平方米,大多是这样。”

昨日,市政维修人员对该处进行维修。



## 大风刮坏站牌整三天

### 有关部门赶快维修

本报讯(记者 陈亚洲 通讯员 吴俊成 文/图)昨日,林山寨办事处巡防队员致电本报称,在文化宫路上一站牌灯箱上的挡板被刮落,报修三天仍不见修理。

4日,林山寨办事处巡防队员巡逻至省地质测绘院门口南侧时,发现一个211公交站牌的灯箱挡板

被刮落。见此,巡防队员拾起这块挡板想重新装上去,可怎么也安不上。于是,巡防队员就拨打了站牌上的公交服务热线电话,三天过去了,还没见有人来维修,考虑到附近小学生较多,也不知这只灯箱里有没有电,呼吁有关部门尽快维修!

# 拉动冬游消费 实现旅游惠民 魅力郑州畅冬游活动全面启动

活动时间:2009年12月5日至2010年3月5日

### 荥阳市

- ◆荥阳冬游线路  
A、120元/人  
(含楚河汉界10元/人、江南春温泉139元/人、三皇山桃花峪25元/人)  
B、120元/人(A线套票)+150元/人(滑雪场3小时优惠票)  
(含楚河汉界10元/人、江南春温泉139元/人、三皇山桃花峪旅游区25元/人、桃花峪滑雪场150~200元/人/2小时。(桃花峪滑雪场活动截至2010年2月28日))  
套票代办点:  
1.金水路与南阳路西北角清华亿江南售楼处 电话:63696666  
2.任寨北街东段明湖户外店 电话:63977575

- ◆环翠峪风景区  
优惠活动:门票五折  
行车路线:郑州沿310国道向西,经荥阳市到界河村沿庙王公路向南直达景区 电话:64939261

- ◆三皇山桃花峪旅游区  
优惠活动:门票六折  
行车路线:郑州向西经须水、古荥至广武董村向北沿桃贾路直达景区 电话:64815999

- ◆汉霸二王城旅游区  
优惠活动:门票五折  
行车路线:郑州向西经须水、古荥至广武董村向北沿桃贾路直达景区 电话:15093169183

- ◆禹锡园:  
优惠活动:免门票  
地址:荥阳市京城路与新310国道交叉口东南角 电话:64612589

- ◆李商隐公园  
优惠活动:免门票  
地址:荥阳市区东部310国道与中原西路之间 电话:64962867

- ◆飞龙顶旅游区  
优惠活动:免门票  
地址:荥阳市北20公里处的北邙山上 电话:64908165

- ◆虎牢关旅游区  
优惠活动:免门票  
地址:荥阳市汜水镇西1公里的虎牢关村 电话:64899451

- ◆兴国寺遗址保护生态园  
优惠活动:免门票  
地址:荥阳市豫龙镇东南6公里的兴国寺村 电话:15093169060

- ◆嵩山滑雪滑草场  
优惠活动:大门票七折  
行车路线:郑少洛高速→登封东(中岳庙)→嵩山卢崖瀑布景区(嵩山滑雪滑草场) 电话:65271666

核心提示

冬季一直是北方城市的旅游淡季,漫漫长冬让众景区进入“冬眠期”。当前,金融危机对经济的影响尚未消除,全市上下正在克难攻坚,全力保增长、促消费,决胜四季度,旅游业作为现代服务业的龙头产业,覆盖吃、住、行、游、购、娱等多个行业,对刺激消费、拉动内需具有重要作用。基于此,市旅游局

策划、组织推出了“魅力郑州畅冬游”活动。12月5日,由市旅游局等主办的“魅力郑州畅冬游”活动在荥阳广武镇江南春国际温泉度假酒店正式启动。在为期3个月的活动中,全市40多家景区(点)、旅游场所将推出多项大力度惠民措施。如此大规模、大力度集中推出冬季旅游活动在我市尚属首次。



惬意的江南春温泉之旅



欢乐的滑雪之行

### 巩义市

- ◆康百万庄园  
行车路线:开洛高速巩义西出口3公里或巩义市区陇海路乘8路公交直达  
优惠活动:门票七折(元旦、春节除外)  
电话:64067333
- ◆石窟寺景区  
行车路线:巩义市区宋永昭陵南门乘旅游公交车直达。  
优惠活动:门票七折  
电话:64157150
- ◆竹林景区  
优惠活动:免门票  
地址:巩义竹林镇  
电话:64461789
- ◆北宋皇陵(永昭陵)  
优惠活动:免门票  
地址:巩义市杜甫路  
电话:64571899

在巩义大峪沟中岭车站下车,换乘到青龙山慈云寺风景区的车。  
优惠活动:门票七折(元旦、春节除外)  
电话:64067333

### 新郑市

- ◆具茨山(始祖山)景区  
优惠活动:门票七折  
行车路线:郑尧高速到新郑西出口向南两公里  
电话:62539001
- ◆黄帝故里  
优惠活动:免门票  
地址:新郑市轩辕路中段  
电话:69902555

- ◆郑风苑  
优惠活动:免门票  
地址:新郑市玉前路东段  
电话:62677019
- ◆新郑博物馆  
优惠活动:免门票  
地址:新郑市轩辕路西段向南两公里  
电话:62693498
- ◆欧阳修陵园  
优惠活动:免门票  
地址:新郑市辛店镇欧阳寺村  
电话:62530886

### 新密市

- ◆灵崖山天爷洞景区  
优惠活动:免门票  
行车路线:郑少高速—新密西出口—平陌镇—天爷洞  
电话:63172433
- ◆打虎亭遗址  
优惠活动:门票五折  
行车路线:郑州—新密西站—牛店打虎亭村  
电话:63101067
- ◆黄帝宫景区  
优惠活动:门票五折(初一—初三七折)  
行车路线:汽车总站乘郑州—黄帝宫大巴可到景区。  
电话:63111097
- ◆新密古县衙  
优惠活动:门票五折  
行车路线:郑州—新密—新密老城  
电话:69894381
- ◆凤凰山风景区  
优惠活动:门票五折(70岁以上老人及军人免票)  
行车路线:郑少高速—新密西出口—米村—凤凰山  
电话:69229110 63883208
- ◆郑州神仙洞森林公园  
优惠活动:门票五折  
行车路线:郑少高速—新密西出口—石坡口—神仙洞  
电话:69225888
- ◆美玉桃源  
优惠活动:免门票  
行车路线:郑少高速—新密西出口—米村助泉寺—美玉桃源
- ◆天仙庙  
优惠活动:免门票  
行车路线:郑少高速—新密东出口—东城门—矿务局杨寨—天仙庙
- ◆白龙庙  
优惠活动:免门票  
行车路线:郑少高速—新密西出口—下庄河—平陌镇—白龙庙
- ◆香山庙  
优惠活动:免门票  
行车路线:郑少高速—新密西出口—下庄河—平陌镇—香山庙
- ◆上香峪寺  
优惠活动:免门票  
行车路线:郑少高速—新密西出口—石坡口—沙古堆—上香峪寺

### 中牟县

- ◆河南省农业高新科技园  
优惠活动:免门票  
行车路线:沿郑汴路过中牟县城东八公里处路南  
电话:62335555

### 惠济区

- ◆河南四季通达有机农业生态园  
优惠活动:怪坡门票五折  
优惠:四季生态浴林门票、房间五折优惠  
行车路线:乘91路或旅游一号线  
地址:天河路下坡杨村  
电话:63587666
- ◆郑州丰乐农庄  
优惠活动:免门票;丰乐农庄温泉住宿和户外康体项目均享受七折优惠  
行车路线:乘16路或旅游一号线  
地址:江山路与黄河大堤交会处东800米  
电话:63773288
- ◆金帝庄园温泉度假中心  
优惠活动:免门票,温泉洗浴可享七折优惠  
地址:花园口镇中庄村黄河大堤以北 电话:65633058
- ◆富景生态园  
优惠活动:门票10元/人  
地址:花园口镇八堡村黄河大堤北两公里  
电话:65632119
- ◆黄河大观四季温泉度假区  
优惠活动:免门票  
地址:黄河南岸86号  
电话:63626666
- ◆古树苑  
优惠活动:免门票  
地址:天河路与开元路交叉

### 二七区

- ◆二七纪念馆(二七纪念馆、二七纪念馆)  
优惠活动:免门票  
地址:二七广场  
电话:66964758
- ◆樱桃沟景区  
优惠活动:免门票  
行车路线:嵩山路—郑密路—侯张路—樱桃沟村  
电话:68596677
- ◆樱桃沟景区真人CS  
优惠活动:七折  
行车路线:嵩山路—郑密路—侯张路—大路西村  
电话:68596677
- ◆郑州古玩城  
优惠活动:部分商户七折(以门口公示牌为准)  
地址:大学路与淮河路交叉口东北角 电话:68710180

### 管城区

- ◆青龙山温泉疗养院  
优惠活动:游汤洗浴3.8折  
地址:商都路与新107国道交叉口向南600米路西  
电话:65811081
- ◆城隍庙—文庙  
优惠活动:免门票  
城隍庙:商城路与职工路交叉口  
文庙:东大街与职工路交叉口  
电话:66324705—604

### 金水区

- ◆神龙部落杂技表演(周五、周六晚)  
优惠活动:门票六折  
地址:河南中州影剧院(新通桥)  
电话:63936637 63928191

### 经开区

- ◆金鹭鸵鸟园  
优惠活动:门票五折  
地址:国家郑州经济技术开发区  
电话:66873298
- (活动解释权归各景区,元旦、春节个别景区如有活动以其发布内容为准)



厚重的“康百万”文化之旅