

2009年度郑州市职业道德“双十佳”候选单位、候选个人事迹简介

十佳单位候选单位

(排名不分先后)

01.郑州市法律援助中心 开创了全国法律援助三大模式之一的“郑州模式”，成立全国第一家“共青团法律援助工作站”，并在工会、妇联、残联、侨联、警察学会和劳动学会设立法律援助工作站，开辟农民工法律援助绿色通道，倡导组织全国城市法律援助协会，积极为特殊群体服务；全国首家在中级人民法院设立法律援助值班律师办公室，组建数量、质量均居全省首位的法律援助志愿者队伍，不断扩大法律援助覆盖面。2001年以来，先后荣获全国法律援助先进集体、全国保护未成年人工作先进集体、河南省优秀法律援助中心、省司法系统行风建设先进单位等称号，被省司法厅荣记集体二等功。

02.郑州市军事供应站 全国唯一一家拥有国际营养师军供站，官兵伙食补贴标准居全国首位，供应餐费实现“宴席化”，经常有部队刻意停留在郑州就餐，被誉为“郑州军供效应”；业务工作四项全国领先：保障能力领先，保障技术、时效、设备等综合能力居同行业首位；供应模式领先，可实现全天候多点位供应；科技创新领先，获三项国家级科技进步奖，实战探索领先，率先开展区域保障、社会化保障的探索实践。近年来，先后圆满完成了抗震救灾部队回撤、大型军演等重大任务供应工作。2005年以来，先后获得济南军区军供工作正规化建设先进单位、军用饮食供应工作先进单位等荣誉，2009年被评为全国精神文明建设工作先进单位。

03.郑州市机动车污染监察支队 在全省率先实施机动车环保黄绿标制度，拓宽服务渠道，在城区设立了10个机动车“黄绿标”发放点，为拥有20台以上车辆的社团、企事业单位和社区开辟“绿色通道”，提供免费上门服务；在全省首创机动车环保信息管理信息系统，开设了“黄绿标”网上查询平台；在全国省会城市中第一家投入4台机动车尾气道路遥感监测车，实现市区道路机动车尾气排放不停车检测，受到国家环保部充分肯定。2003年以来，先后被评为市环保工作先进单位、创建国家卫生城市先进单位、创建国家环保模范城市先进单位。

04.郑州市建筑节能与墙体材料革新办公室 完成科研项目和规范20余项，惠及全市建筑节能与新型墙体材料企业、施工企业；积极推进建筑节能与墙体革新工作，基金征收率、新型墙体应用率等四项工作位居全省第一；为1000余户农民家庭安装太阳能，每年可节约能源61.9吨标煤；改造既有建筑13.4万平方米，惠及群众4000余人；争取国家和地方可再生能源建筑应用项目奖励资金1亿元，带动社会资金上百亿元，年可降耗5.6万吨标煤，节约费用4500万元。2005年以来连年被评为省建筑节能管理先进单位，2008年被评为全省发展应用新型墙体材料先进单位、墙改管理工作先进单位，被授予市“五一”劳动奖状。

05.郑州市残疾人联合会 开展向残疾人送政策、资金、康复、法律、技术、教育、托养、服务等“八送”工作，白内障患者免费复明等四项工作被市政府列入为民办理的十件实事；提供扶贫贷款3000万元，使3000余名残疾人脱贫；在全市40%的社区设立康复训练站(室)，2000余名残疾人享受康复服务；年均免费培训残疾人5000余名，12000余人实现就业；建立特教机构12处，3年资助贫困残疾学生12万余元；建成托养所8个，安置残疾人120人；12个县(市)区全部建立残疾人心理咨询服务站，提高残疾人生活质量。2008年以来，先后被评为市级文明单位、市信访工作先进单位、市依法治市工作先进单位，2009年郑州市被授予全国“残疾人工作先进市”称号。

06.郑州燃气集团有限公司 倡导“全员服务”理念，打造“牛师傅”服务品牌，组建33支“牛师傅”服务队活跃在社区、广场，凸显“一头牛”到“一群牛”的效应；开展零距离“牛师傅”系列社区服务活动，成立“牛师傅”困难客户帮扶会，组织“和谐社区行”活动，建立“安全协作网”平台，构建多层次为民服务体系；建立规范服务快速反应系统、规范服务督察体系，形成了促进规范服务工作长效机制。2008年以来，先后被评为全国模范职工之家、省市政公用行业先进单位、省“五好”基层党组织、省和谐劳动关系模范先进单位。

07.郑州市人民医院 在省内率先开展针对出院病人的三级电话随访工作，搭建医患沟通桥梁，率先发放患者“就診明白卡”，施行单病种限价，有效缓解患者看病贵问题；率先开展“全年无假日门诊”，解决患者看病难的问题；热心公益事业，是中国红十字会“天使之源”、民政部“残疾孤儿手术康复明天计划”、美国“微笑列车”等活动定点医院，开展的“都市光明行”、“大河爱心行”活动，成为全省知名公益品牌。2004年以来，先后被评为全国卫生系统行业作风先进单位、省医院行风建设先进单位、省卫生系统构建和谐医患关系先进单位。

08.郑州马寨工业园区管理委员会 开展“企业服务年”活动，建立企业与职能部门联席会议制度，多渠道促进银企合作；2005年首创项目全程代办制服务并被全省推广，创造了康师傅(郑州)食品工业基地8个月时间落地的纪录；推行重点项目跟踪责任制，落地项目“保姆式”服务，切实提高服务质量；构建产学研公共创新服务平台，与有关部门联合成立省食品工业园区发展研究院，省企业项目及休闲食品行业科技教育中心等一院三中心，为企业提供增值服务。2006年以来，先后被命名为市重点产业园区、市跨越式发展重点园区、省食品产业集聚区。

09.金水区财政局 将每年的3月和9月定为职业道德教育月，积极打造“廉洁理财、文明办公、高效服务”的良好财政形象；推进财源经济体系建设，在全省率先开发房屋租赁和零星税源的管理平台，建立财源长效机制；率先实行财政国库集中支付，降低政府运行成本，年均节约财政资金近1000万元；全省政府采购试点点和郑州市电子化政府采购建设试点点，年均节约财政资金约5000万元，提高了财政资金使用效率。2008年以来，先后被评为省优秀文明服务窗口、省三八红旗先进集体、市思想政治工作先进单位、市级青年文明号。

10.郑州路桥集团发展公司 积极营造优质通行环境，道路养护好路率保持在99%以上，努力将郑少高速公路打造成“文明路、优质路、景观路”，圆满完成了黄帝故里拜祖大典、2006年俄罗斯总统普京访华等180余次政治及大型活动的保通工作，2008年抗震救灾期间，为救灾车辆开启绿色通道，免除通行费达87万余元，总结出的“郑少经验”在全省及省外高速公路部门推广。2006年以来，先后被评为省安全文化示范单位、省文明示范路、市级文明单位，下辖2个收费站分别被评为省、市级青年文明号。

11.郑州市食品药品监督管理局 积极推进职业道

德建设，严把从业人员资质关，探索建立从业人员资质考试制度；创新服务形式，建立监管相对人手机短信平台，发布信息近5万条；畅通网络信息发布渠道，及时发布药品消费警示，有效提高工作效能；食品安全综合监管工作取得全省“双第一”；深入开展“利剑”打假行动，破获大案21件，涉案价值达1600万元，获得省食品药品监督管理局和市政府通报表彰。2006年以来，先后获得市食品安全工作先进集体、市优化经济发展环境工作先进集体、市目标管理先进单位、省优质服务窗口等称号。

12.郑州市土地交易中心 建立公开、公平、公正的经营性用地一级市场，实现土地出让收入209亿元，为城市发展提供了资金保障；建设性提出解决重点项目用地问题的方法、程序，优化办事流程，缩短办事时限，打造土地交易服务绿色通道，保证了我市重点项目的土地供应；与深圳等九大城市联合组建全国性的土地交易平台，打造集信息、技术、服务和资源于一体的交流、交易平台，实现资源互换、信息共享；深入研究解决经济发展与土地供应的矛盾、房价与地价的关系问题，多个科研项目通过专家鉴定并获省级科技奖项。2007年被市总工会授予“五一”文明号。

13.郑州市环城快速公路管理处 实施人人参与、文体带动、动态预警、真情服务、青年创业、典型教育“六个工程”，积极推进职业道德建设；实施精细化管理和“三级管理模式”，保证道路整洁美观；道桥设施维护夜间施工，确保交通畅通；行政执法昼夜巡查，制止擅自破路开挖；设立“立刻办”热线服务电话，24小时值班，提高工作效率和服务质量；开展“周末奉献日”活动，干部职工节假日义务清扫道路、擦拭护栏、雨季清淤等。2007年以来，先后被评为省级卫生先进单位、全省建设法制工作先进单位等，被授予市“五一”劳动奖状。

14.管城回族区国土资源局 不断创新服务举措，服务质量大幅提升，群众满意率不断提高；改进服务措施，对重点项目从用地报批到土地使用权登记发证实行一条龙服务，在服务重点项目方面，实行督办制度，落实专人限时办结；积极推行“上门接待”、“送证上门”等主动服务措施；开展“导服”工作，在办公楼大厅完善公示内容、放置服务指南、设置温馨提示语言，工作人员挂牌上岗。先后荣获2001年度“全国土地资产管理先进工作单位”、“省级文明单位”、2002年度“全省国土资源执法监察先进单位”、2006年度“全省国土资源管理系统依法行政先进单位”等荣誉。

15.郑州供电公司配电工程处 构建高效配网，为市民生产生活提供用电保障。实施《综合检修限时管理制度》、《零点工程管理制度》，研发成功的旁路不停电作业方式解决了部分线路必须停电检修的问题，处于国内领先水平；采用“设备挂牌管理”、“接点责任”等措施，并建立配网运行和可靠性月度分析制度，实现配网设备标准化。2003年以来，先后圆满完成了2008年抗击冰雪灾害、抗震救灾等重大保电任务，获得全国“青年文明号”和省市电力系统“先进集体”、“安全生产先进单位”、“2008年抗冰抢险保供电功勋集体”等称号，被授予“全国五一劳动奖状”。

16.中牟县人民法院 加强规范化管理，制定出台《法官职业道德规范》等制度，实行严格考评，加大司法为民工作力度，法庭受理的案件一律在离当事人最近的巡回法庭开庭审理，必要时在田间地头、村民庭院设立临时审判法庭；探索“大调解”的工作机制，在立案庭和人民法庭设立人民调解室，引入人民调解员；积极开展诉前调解，设立了中牟县白沙镇社会法庭，由社会法官调处民间纠纷和矛盾，受到了人民群众欢迎。2007年以来先后获得全省优秀基层法院等称号；2008年荣获集体二等功，2009年初最高人民法院院长王胜俊到该院视察调研时给予高度评价。

17.郑州市房产局郑东新区直属分局业务办证大厅 在全省首创商品房产权交易办证“立等可取”管理模式，将房产证规定办理时限20个工作日压缩为40分钟办结。2009年开展了商品房预售信息公开制度，让购房者在最短的时间内对开发项目有直观了解，极大的方便了购房者；认真落实“首问负责、一次性告知、按时办结”制度，设立绿色通道，推出上门办证服务，坚持周六上班，实行企业和群众的时间不同连续工作制，方便了开发企业和广大群众。连年被市总工会授予“工会工作先进单位”、“郑东新区建设先进单位”。

18.郑州市经济技术开发区国税局 开通“网上办税服务厅”，全面推行网上办税、交流、查询税务信息服务，构建全方位纳税服务体系。开通短信平台和“纳税服务QQ群”，通过群资源共享、公告留言等途径，实现政策宣传、咨询解答、提醒预警、在线传递等增值服务。实行“点对点”个性化服务、“套餐服务”和预约服务，开通红字发票绿色通道，及时为纳税人开展政策咨询和管理服务。开通“税务人员评价系统”，通过纳税人的日常评价监督服务质量，加强对税务人员的监督。认真履行监督职能，实现税收收入年均增长29.42%。连续6年(2003-2008)被评为郑州市国税系统“党风廉政建设先进单位”，始终保持“零违纪”和“零投诉”纪录和省级文明单位的称号。

19.新密市人事劳动局 建立干部作风档案，对干部职工思想作风、学风、工作作风、领导作风、生活作风实行百分制量化考核，并记录在案。制定并实施“真情接待零障碍，真挚沟通零距离，真心办事零差错，真诚服务零投诉”服务规范。开展“进企业、送政策、广调研、集建议”活动，为400余家企业建立人事劳动服务档案，帮助企业克难攻坚、应对危机。开展劳动保障监察24小时举报投诉电话，群众满意率在98%以上。被授予全国基层劳动保障宣传工作先进单位、省级文明单位、全省事业单位登记管理工作先进单位、全省劳动保障监察工作先进单位、郑州市就业再就业工作先进单位等称号。

20.郑州市工商行政管理局高新技术产业开发区分局 完善内部管理机制，对重点岗位人员实行定期轮岗，对较大案件实行提前介入、集体研究，实行案件办理回访制度，确保依法行政公开、公平、公正。在接待咨询、登记注册、受理投诉方面全部实现一站式办公、一站式服务，严格落实“首问负责制”、“限期办结”等服务措施，使投资者一看就懂，一问就懂，为招商引资营造良好政务环境。开展有针对性的上门服务，帮助企业排忧解难，先后支持6家企业在证券市场主板和创业板成功上市，10家企业申请上市。先后获得河南省优质服务窗口、省级卫生先进单位、市级文明单位等称号。

十佳标兵候选个人

(排名不分先后)

21.朱梅女，市中级人民法院民三庭知识产权合议庭审判员。带领合议庭成员审理了涉及影视剧《霍元甲》、《闯关东》等一批影响重大、广受媒体关注的著作侵权案件和一批涉及日本、澳大利亚、美国等数十个国家和地区的重大涉外案件，受到社会各界的广泛好评；坚持把调解工作放到首位，2009年1至7月，个人审结案件143件全部以调解或者撤诉方式结案，实现了“百案零判决”，调撤结案率达100%，总结出的“面对面”、“背靠背”调解法，庭前调解与庭后调解相结合，集体调解等工作方法在全省法院系统推广。2008年以来，被授予“河南省优秀女法官”、“河南省维权卫士”等称号。

22.王伟男，郑州四中西藏班班主任，国家级诱思探究骨干实验教师。秉承“先当父母，后当老师”的宗旨，贯彻“爱、严、细、巧”的原则，坚持“抓两头，促中间”的教学方法，实施“整体提升”提升学生综合素质，采取预习课堂提问、辅导、面批作业等措施帮助后进生，运用“心理补偿法”带动全班同学提高学习成绩；2008年所带西藏班学生在全国内地西藏班中招考中班级总分平均分名列全国第一，所教数学学科成绩以超出第二名26分的优势位居全国首位。2004年以来，先后被评为全国内地西藏班(校)模范班班主任、省教育援疆工作先进个人等。

23.范相阁男，市环境保护监测中心站高级工程师。自行组装监测系统并完成接口及软件开发，节约系统改造、完善资金135万余元；与技术人员共同担负仪器仪表技术文件翻译工作，节约外出培训、技术引进资金近30万元；主持或参与多项科研工作，8项科研项目获得省、市科技进步奖；在全国率先开展环境空气自动监测系统研究，成果获省科学技术进步二等奖和省环保局科学技术进步一等奖，所在中心站为全国首批开展空气自动监测工作的单位。连续多年被评为市环保系统先进工作者、优秀共产党员。

24.郝秋娟女，市社会福利院妇女组组长。长期服务于社会福利事业，悉心照顾院民的饮食起居，用卖废品积攒下来的钱为院民举办生日会，丰富院民的精神生活；关注有智力缺陷或生活不能自理的院民，护理工作中多次被患有神经症的院民打伤，至今手部留有残疾；先后为多位老人养老送终，被老人赞誉“比亲闺女还亲”；为更好的照顾患有乙肝的孤儿，将其寄养在家中9年，视同己出；收入微薄，却无私资助多名孤儿，被孤儿们亲切地称作“妈妈”。2008年，被授予全国“民政行政行业优秀技能人才”称号。

25.田培红女，二七区交通局局长。在全市交通部门首家设立“党员督查室”，对全局各项工作落实情况进行全面督促检查；率先将“有限低价评标法”应用到道路建设招标投标工作中，有效提高工程质量，杜绝暗箱操作；出台辖区“2020年农村公路网规划”，在全市首家制作中长期区域公路网建设发展规划；联合科研部门，对辖区内所有危桥进行勘定，设立警示标志，确保车辆、行人安全。2003年以来，先后被授予市“三八”红旗手、市党建带团建实施团建基础工程好领导等称号，所在单位服务窗口被评为省优质服务窗口，城市管理工作在五次在全市考评中获得第一名。

26.冯海燕女，市公交七公司97路2317车组长。利用业余时间编辑整理四万余字的《公交车长宝典》，内容涵盖服务案例、技巧、要诀及安全行车知识等，深受公交车长欢迎；熟知线路周边超市、公园、医院、重要机关的位置及换乘方式，对乘客有问必答，被称为“公交活地图”；利用车内报站器播报天气、蔬菜价格，设立车厢宣传板宣传反扒知识，她所在的公交车至今未发生一起乘客物品被盗事件。2006年以来，先后被评为省公交行业十佳服务标兵、市公民道德建设先进个人、市职业道德建设十佳职工，被授予市“五一”劳动奖章，所在线路被评为全国“工人先锋号”。

27.彭宏伟男，市劳动保障局信访处处长。率先在全省劳动保障系统开通了“网上信访”业务，使劳动者足不出户就可以反映信访问题；创立实施了“门诊接待、科室分治、专家会诊”的处理信访问题新模式，极大提高了工作效率，在全国引起较大反响，多年来，全市未发生一起因劳动保障问题保障到省的个访、集体访等事件。所在处室被劳动保障部授予“全国劳动保障和社会保障系统优质服务窗口单位”荣誉称号；被中宣部确立为“落实科学发展观，构建和谐社会”全国先进典型。2004年以来，个人被评为全省三年信访工作先进工作者、市“信访工作先进个人”，并连续三年被授予市“平安建设”先进个人称号。

28.吴红梅女，金水区行政审批中心主任。推行投资项目全程免费代办制，为投资额50万元以上的工商企业和弱势群体提供全程免费代办服务；构建区、乡镇(办事处)、村组(社区)三级便民服务网络，实现为民服务零距离；研发移动政务短信服务系统和语音自动通知提醒系统，开通工现场受理、触摸查询机办件分打、中心互联网网站在线投票、热线电话四条服务监督渠道，建立“首问优质服务窗口”动态管理机制，有效提升了工作效率与服务质量。所在单位先后被评为国家级青年文明号、全国巾帼文明示范岗、市级文明单位，五个窗口被评为省优质服务窗口。

29.路彬男，市审计局固定资产投资审计处处长。将减负治乱、优化投资环境、查处损失浪费、贪污腐败作为工作重点，坚持“以审帮扶、以审促建、以审束行”；完善相关制度，推进领导干部任期及任后经济责任审计；把固定资产投资审计内容由单一的竣工决算审计拓展到建设项目的全程跟踪审计和效益审计，丰富固定资产投资审计内涵；对重点建设项目实行提前介入，为市委、市政府提供有深度、有价值的审计情况和建设性意见，仅2009年就审减工程造价24246.84万元，极大节约了政府投资。2006年、2007年连续两年被评为市反腐败源头先进个人。

30.于宏强男，市煤炭管理局安全生产处科员。在全国率先推行矿级领导带班下井制度，提出“矿工三班倒、班班见领导”、“矿长不下井、工人井口等”、工资照发等口号，有效促进煤矿安全生产法律法规的落实；率先推行一线监督员管理制度，保证煤矿企业井下每个采掘、维修作业地点24小时有人在岗监督，使井下安全监管无缝隙、无盲区，有效地防止了安全事故的发生；在全省率先推行突出矿井区域治理，对煤矿防治瓦斯防治重特大事故起到关键作用，被国家煤炭总局编入《煤与瓦斯突出防治规定》；率先推行

了水害探测新技术，使全市煤矿连续5年杜绝了重大水害事故。2007年、2008年连续两年被评为市煤炭工作先进个人。

31.王霆男，庙李派出所所长。推行“巡防全天候、技防全覆盖、人防无缝隙”管理模式，领导建成了全国最大的派出所技防监控系统平台，监控范围覆盖全辖区；推广“一户一个磁卡门锁、一户一个客户端、一户一个户式监控、一家一个无线报警装置和一户一档”的“五个一”技防管理新模式，使村民安居乐业；打掉了黑恶势力团伙两个，为群众和企业挽回了损失。2005年以来，先后被评为全国优秀人民警察、省人民满意的优秀人民警察、第五届中国青年卫士、省优秀共产党员、全国特级优秀人民警察、全国公安机关实施社区和农村警务战略先进个人，2009年7月荣立个人三等功。

32.杨剑锋男，市人民检察院控申处检察官。善于克难攻坚，对案件进行深入调查，在澄清真相的基础上，耐心与当事人沟通，圆满解决了多起缠访案件；善于处置突发性群体事件，通过合法合理、有理有据的解释，引导群众经由法律渠道解决问题，被领导和同志们盛赞“关键时刻冲得上”；业务能力强，在控申举报工作的初查阶段，发现一起刑事赔偿案件中的疑点，据此挖出一名贪污大案犯罪分子的潜逃，移送反贪局立案侦查，追缴非法所得款7470元。2000年，被评为全省优秀检察官。

33.司学志男，河南移动郑州市义兴分公司经理。规范业务流程，注重服务细节，加强职业操守教育，强化了员工的职业道德素质，取得了服务与业务“双领先”，市场与效益“双丰收”。全方位实施人文关怀行动，推动卓越文化工程和高绩效班组文化建设，开展“家访”和“谈心”活动，寓思想教育于“访”、“谈”之中，提高了企业的凝聚力和向心力。义兴分公司先后获得省级青年文明号、郑州市级文明单位、郑州市“五一”劳动奖状、郑州市“三八”红旗集体。本人曾获得郑州市优秀思想政治工作者、郑州市“五一”劳动奖章等称号。

34.张红女，惠济区财政局局长。加大农村扶持力度，千方百计筹措资金解决农业、医疗、教育等方面资金补贴问题，发放各项补贴及各项惠农资金2139万元；筹措农村医疗改革资金1614万元，使全区13万人享受到了新型农村合作医疗优惠政策；发放农村教育“两免一补”资金343万元，使近两万农村学生受到资助；全力保证中国郑州信息创意产业园区、中国郑州动漫产业基地、三全、思念工业园区等重大项目建设资金的投入力度，为地区经济发展提供了有力保障。先后被评为2007年度郑州市农村公路建设先进个人，2008年度郑州市农业综合开发先进工作者。

35.李敏女，郑州市粮食科研所所长。带领监测人员深入基层全面掌控全市粮油质量、卫生情况，为政府决策提供了科学依据，确保郑州粮油质量卫生合格；强化科技支撑，科技项目《储粮害虫机器视觉实时检测装置》获得了省科技进步三等奖；狠抓基础设施建设，克服困难更新检测设备，使该所2006年成为郑州市粮油质量监测中心，2008年被国家粮食局命名为河南郑州国家粮食质量监测站，取得国家粮食局区域监测站资格。本人连续四年被评为郑州市工会工作先进个人、郑州市粮食工作先进个人，荣获郑州市“五一”劳动奖章。

36.杨培红女，郑州市农业机械管理局党支部书记。认真履行国家农机补贴政策，创新性地对农机补贴的发放实行统一宣传口径、统一公示内容、统一报名程序、统一合同格式、统一备案材料、统一送货上门、统一归整建档、统一办证发证、统一质量反馈、统一上报数据的“十统一”，使政策落实达到了规范化管理的要求；她倡议督查工作常态化的农机补贴督查制度，在全省农机系统推广，2009年共发放补贴资金6230万元，没有发生一起群众投诉事件。2005年以来先后被评为郑州市农机先进工作者、农机局优秀共产党员、农机局优秀党务工作者。

37.周冰冰女，郑州市国税局稽查局案件审理科科长。从事审理工作七年以来，审理案件近三百件，审结金额上亿元，无一起复议、诉讼案件。参与制订《取证工作规范》、《常见问题定案参考标准》等多项制度，使审理工作更加有规可依，有章可循。提议建设网上案审系统，参与编写网上案审工作流程，推动建成网上案审办公区，大大缩短了案件审批时间，提高了工作效率。作为政策咨询岗人员，及时掌握和宣传最新政策，从未推诿和拖延，受到纳税人好评。2009年获得郑州市“青年岗位能手”称号、郑州市国税局稽查局“爱岗敬业标兵”、“稽查能手”等称号。

38.原永彬男，河南移动郑州市上街分公司经理。制订教育培训计划，对管理人员和窗口服务人员开展全方位培训，强化服务技能和服务宗旨。主持修订《营业员礼仪规范》、《服务质量监督检查考核办法》等制度，从根本上改变营业员的服务面貌。实施倒推式管理，从客户、经营绩效、执行层、具体工作等四个层面进行改进创新，大大提高了服务质量和效率。主动融入地方发展，搭建“移动富民网”，开展“送信息下乡”等活动，积极服务社会主义新农村建设。上街分公司先后获得市级文明单位、市级“青年文明号”、市级“巾帼文明示范岗”等称号。

39.黄俭男，新郑市新型农村合作医疗管理办公室主任。积极探索、宣传、落实新型农村合作医疗政策，在全省率先实施大病二次救助，补助封顶线为全省最高；在郑州市率先开展合作医疗门诊统筹与合作医疗市级直补工作，实行补助费用总量控制、常见疾病“四合理制度”和常见疾病限价定价制度，有效缓解了农民看病难、看病贵问题。新郑市被命名为全省和全市“合作医疗管理先进单位”，其经验被人民日报、中央电视台、中央人民广播电台、河南日报等媒体广泛报道。本人2007年被评为全省新型农村合作医疗工作先进个人、郑州市卫生工作先进个人等称号。

40.张成现男，荥阳市公路管理局局长。认真履行职责，以确保干线公路“畅、洁、绿、美、安”为根本目标，带领干部职工克难攻坚，务实创新，努力开源节流，精简机构人员，组建公路工程公司，实现了经济效益和社会效益的双丰收。主持修建的国道310线14.75公里被河南省交通厅第一批授予“文明示范路”，干线公路好路率常年保持在90%以上。本人2006年获全省公路工作先进个人称号，2007年获得全省干线公路好路标工作先进个人称号。

郑州市职业道德“双十佳”选票

十佳单位	事迹材料序号	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
	选择	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
十佳标兵	事迹材料序号	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
	选择	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	姓名	<input type="text"/>																			
	电话	<input type="text"/>																			
	详细通讯地址	<input type="text"/>																			
	邮政编码	<input type="text"/>																			