

# 买的没有卖的精 手机套餐藏玄机

## 核心提示

畅听卡、大众卡、如意通、动感地带、神州行、新势力、全球通、世界风……在手机资费套餐变得层出不穷、令人目不暇给的同时，手机用户对电信资费的不满之声却日渐高涨，普遍反映各种资费套餐品种繁多、计算复杂，甚至模糊的资费构成和使用条件不利于明白消费。

专家呼吁，计算方式过于复杂、手机上网资费不透明和双向收费仍未真正改为单向收费是目前国内手机资费的“三宗罪”，而欲破除国内手机套餐过多、资费不透明的顽疾，还是要打破电信市场的垄断局面，让电信运营商们充分竞争，这样消费者才能享受到实实在在的好处。

## 计算方式过于复杂

北京的王先生最近换了一台3G手机，但面对电信营业员天花乱坠的介绍，他不知道自己该选择何种套餐。“表面上看似品种很多，而且很优惠，其实都不太便宜，运营商目前推出的3G包月套餐中，只有少量品种低于每月100元。”王先生说。

在广大消费者“降价”呼声的压力下，三大运营商纷纷开始学习和推广欧美电信业常用的“套餐制”资费。但和欧美等国电信运营商的“全国统一价格”以及“明码标价”不同，国内电信运营商所提供的名目繁多的套餐，由于没有统一的资费标准，在资费方面并没有做到实质的大幅下调，反而因为缺少翔实的服务款项解释，为用户设下了不少消费陷阱。

记者在对比中国移动的神州行系列资费时发现，“家园卡”、“长话卡”、“畅听卡”、“轻松卡”、“标准卡”和“大众卡”除了月租不同外，还有各自的资费标准。虽然看似是针对不同消费人群所采取的差异化营销，但事实上，在本地话费、长途话费和漫游话费三方面，全都做到低价的套餐几乎没有。而这三项收费相对较低的套餐，则会对用户征收高额的月租费，仍然做不到名副其实的低价。

在分析三大运营商所提供的现行套餐资费时，记者还发现，一些看似划算的套餐，资费虽然较低，但计算方法却存在“猫腻”。比如，2008年由于工信部下发《关于降低移动电话国内漫游通话费上限标准的通知》，移动运营商将国内漫游通话费主叫上限标准降为0.6元/分钟，但长途话费的实际计算方式却是：本地话费+长途主叫话费，如果在外地进行通话则变为：漫游费+通话本地话费+通话地长途主叫话费。即便用户加拨IP号码，花费一样会超过0.6元/分钟的国家标准。对此，运营商在

和用户签订的合同以及资费手册上，并没有做出说明。而大多数消费者对此也颇为不满。

有不少消费者认为，五花八门的“手机套餐”既不透明，又让人算计不清，就像一道道难解的数学题，即便是数学家，也未必都能整明白那些藏着掖着玄机的“手机套餐”。

“如果一定要拿着计算器，分各种情况来计算新套餐到底是便宜了还是贵了，相信除了运营商自己，没几个人能算清。买的没有卖的精。套餐给人的感觉就像搭售，更像促销。”在北京一家IT公司上班的周女士说。

## 手机上网暗藏陷阱

除了通话资费存在陷阱外，随着手机上网越来越受到用户欢迎，运营商们也在上网资费方面为消费者下了“套”。

以中国移动“动感地带”套餐为例，5元包月可以享受每月30M的GPRS流量，超出的部分以0.01元/KB收费。对于用户而言，30M流量可以满足绝大多数需要，但由于我国现行2G电信网络存在CNWAP和CNNET两种接入方式，导致手机用户只有在访问WAP网站时，流量才会被计算在包月流量中。如果要访问WWW网站，费用将单独计算。而现有的WWW网站页面容量一般在1M左右，像新浪等门户网站的首页，更是高达十几M。一旦用户用手机访问，即便按照现行GPRS收费标准，花费也将达到百元之巨。

对于这种技术原因造成的资费问题，运营商在资费手册中并没有做出明确的解释，而记者拨打运营商服务热线咨询时，对方则宣称“这是常识，运营商没有义务告知消费者”。除此之外，现行的上网流量包月资费大多限于本地使用，对于异地使用的资费计算方式，也没有详细的规定。而消费者面对一笔“糊涂账”时，只能听任运营商以“单方面解释”将钱扣除。

另外，运营商所提供的一些免费或低资费服务，也有可能让消费者多花冤枉钱。例如，中国移动提供的“手机报”服务，资费手册上标明“免费”，但实际上，每当用户收到手机报时，都会因产生一定的GPRS流量而被扣费。如果用户点击手机报中的链接，则可能产生更多的花费。而所谓的“手机电视”等服务也是通过这种“服务免费，流量收费”的方式，使不明真相的消费者花冤枉钱。

更令广大消费者不能接受的是，一些所谓的免费短信通知服务，一旦开通，数月之后就会变成收费服务，而且会不停向用户发送收费短信，而且无法立刻取消。

记者就这一问题向三大运营商设在北京的不同营业厅，得到的回答惊人地相

似：“运营商的推送服务是免费的，但短信服务是内容服务商提供的增值服务，收不收费他们说了算。”但业内人士则毫不留情地指出，这一解释其实根本站不住脚，因为运营商会向内容服务商收费，实际上是在未告知消费者的情况下，间接地打开了他们的钱包。

## 双向收费遭人诟病

对于消费者深恶痛绝的“双向收费”，三大运营商似乎并不打算让步。今年5月23日，北京移动公司在全国首先推出“被叫全免计划”，但涉及这一服务的全球通资费套餐，并没有完全实现手机用户梦寐以求的“单向收费”。取而代之的是强行征收手机用户每月50元的月租费，而且本地、国内、国际通话资费也明显比其他资费标准有明显提高。

10月底，中国移动、中国联通、中国电信三大运营商也都相继推出所谓的“单向收费”套餐，向用户承诺，只要加入某一套餐，就可以享受“单向收费”的优质服务。但事实上，这些套餐都有这样或那样的消费陷阱，基本上都会要求用户缴纳超额的月租费，而通话资费方面也出现了不降反升的情况。

“消费者希望的是实实在在的降价，而不是变相的套餐。”对此，北京邮电大学经济管理学院教授阚凯力认为，这一做法很不合理。因为用户不打电话根本不占网络，不产生任何成本，也就不存在月租一说。这样的收费方式较之已有的套餐，是一种倒退。

不过，记者发现三大运营商的3G业务套餐均施行了全国范围接听免费，第一次做到了真正意义上的“和国际接轨”。但分析人士指出，这主要是因为三大运营商急于发展3G用户，而用户数量众多的2G市场，短时间内仍然看不到有“单向收费”的迹象。

业内人士称，欲破除国内手机套餐过多，资费不透明的顽疾，首要的还是要打破电信市场的垄断局面，让电信运营商充分竞争。

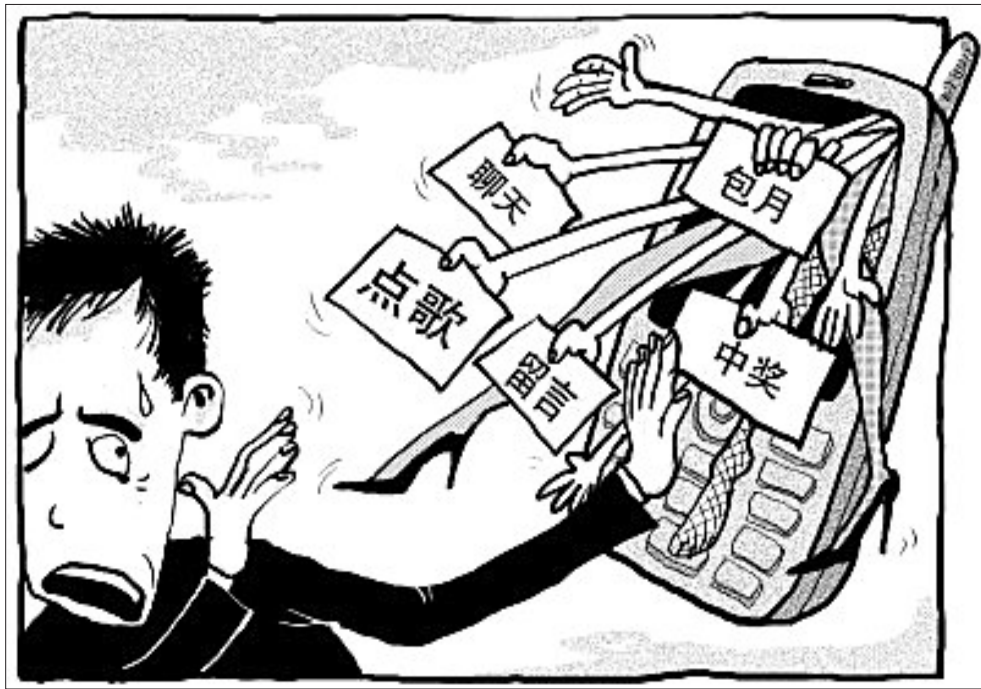
数据显示，我国电信企业的利润率高于20%，而其他国家的利润率不超过10%，在电信业发达的美国，利润率甚至还不到1%。我国电信行业在管理水平、经营水平、服务质量都并不比美国的情况下，利润率却是美国的20倍，归根结



(资料图片)



各种手机款式眼花缭乱



运营商推出的“手机套餐”令人目不暇接(资料图片)

## 新闻时评

### 房价非理性上涨 损害经济全局

“一些城市出现了房价上涨过快等问题，应当引起高度重视”，“加强市场监管，稳定市场预期，遏制部分城市房价过快上涨的势头”。

今年以来，一些城市房价涨幅过快，甚至失于理性，几近疯狂，人民群众望房兴叹。14日，国务院常务会议传递的精神，道出了万千百姓的心声。

房价上涨，情况比较复杂。房地产业链条较长，涉及上下游几十个行业。在一定程度上，房地产业的兴衰，是经济景气的风向标。可房价高涨，就一定不是好事了。这一点，一些国家和地区有过教训。可以说，房价是把双刃剑。跌得太狠，于国于民不利；涨得太猛，于国于民也不利。

房价非理性上涨，吃亏的是老百姓。对普通百姓来说，攒钱买房子，无非想自住。房价高企，却让他们购房难圆。

房价非理性上涨，投资者也未必能占尽便宜。住房兼具自住与投资属性。从投资的角度说，当周围的同事、朋友都跃跃欲试，甚至借钱炒楼的时候，你就该警惕：楼市的泡沫正在膨胀，投资的风险正在加剧。

房价非理性上涨，最终损害的是经济全局。楼市的过度火爆，少不了占用银行信贷。购房者买房要贷款，开发商盖楼也要贷款。完全靠自有资金买房、盖楼的，毕竟是极少数。人们常说，金融是经济的血脉。楼市的亮丽泡沫一旦破裂，银行首当其冲，后果不堪设想。

稳定房价，稳定楼市，需要打出“组合拳”。

首先，调整供给结构，加大有效供给。解决市场经济的问题，终究要用市场经济的手段。政府总不能捧喝开发商：“你，必须降价！”住房毕竟是商品，行政命令使不得。怎么办呢？在供地环节，咱不妨少拍些“地王”，适当增加中低价位、中小套型普通商品房住房和公共租赁住房用地供应，提高土地供应和使用效率，增加老百姓买得起的有效供给。

其次，抑制投资性、投机性购房。通过灵活的差别化的信贷政策，一方面继续鼓励居民自住和改善型住房消费，一方面有效抑制各种炒楼行为。以往经验表明，充分利用信贷政策，是保护自住、抑制炒楼的有效手段。问题在于，我们的商业银行，措施要具体、工作要细致；我们的监管部门，监管要到位，执行要得力。

最后，充分加强市场监管。房地产市场猫腻不少，乱象丛生。房价的疯狂上涨，往往少不了有一些开发商的推波助澜。这方面，少数以利为上的商人们，手段颇丰，花样繁多。捂盘惜售、雇人排队、虚假合同等等，无所不及。如此哄抬房价，搞乱了市场，搞慌了人心，政府必须严加监管，依法惩治。

今天，房地产和建筑业的增加值，已经占到GDP总量的10%左右，贡献相当可观；贡献是贡献，如果里边埋伏着大泡沫和大风险，也需要高度警惕。天山

### 慈善与假慈善的距离

烟草企业做广告习惯于打“擦边球”，难以料到的是，现在这“擦边球”竟打到了希望小学。去年地震后，四川灾区建立了一所“四川烟草希望小学”，不仅屋顶上有明显的“中国烟草”的标识，楼下石板上还写着“立志奉献社会，烟草助你成才”。另据调查，我国以烟草冠名的希望小学已有17所。(12月14日人民网)

不曲解烟草企业的慈善用意，“烟草助你成才”，应是烟草企业助希望小学的学生们成才，但是慈善是用真心、爱心去做的，是行为的美德，而不能要什么计，强行将烟草二字植入希望小学的名称中去。烟草企业做慈善的时候，最好“不要叫左手知道是右手所做的”，要让慈善行为回到它仁爱、博爱的本意。资助希望工程，惠及子孙后代，功在千秋，但连学校的屋顶上都打上“中国烟草”的标识，这种公诸以世的慈善就算不上慈善了，它所体现的只能是一种伪善。烟草企业奉献社会，真做慈善，确能帮助希望小学的学生们成才，但烟草这种危害人们身体健康的东西决不会助学生们成才。学生们要做的是家长和老师们常告诫他们的：远离烟草。

希望小学冠名烟草，既是对冠名学校教育育人的侵害，亦是对希望工程这一光彩事业的侵害。做企业的，不单是在做企业，还是在做人。只做精明的生意人，只要利润，不择手段，就做不了对社会有益的企业家。企业家的行为，要体现出企业的社会责任、社会承担。

在当下，如一位经济学家所言，在一个社会纪律与金融纪律兼缺的社会中，各种暴利事例不断地在诱惑着经营者。在“企业成长”的借口下，哪管企业良心？做企业的有企业良心，这涉及人性及人的态度问题。一些做企业的，可以把良心扔了，但是没有企业良心的企业，也注定会被社会多数人群所轻视、所抛弃。社会不怕企业做慈善，就怕企业做假慈善。慈善与假慈善的距离，并不是很远。打“擦边球”，打诨语，人们不难识破，事情即使做得隐蔽一些，假的就是假的，不可能真，形象可憎就是形象可憎，不可能好，贩卖广告式的假慈善，不用高人评点，社会上的人们同样可以一眼看穿。

今语

### 连锁反应



本月16日自来水价格调整将召开听证会，自来水价格可能会上涨，家住北京顺义的居民闻讯集中到顺义自来水公司大量购水。由于北京顺义区的购水上限为500吨，不少居民甚至一次性买回足够未来5年使用的水量。(12月15日《北京晨报》) 则仁绘

### 网络“扫黄”不妨先破后立

为加强域名注册信息审核工作，中国互联网信息中心(CNNIC)13日发布公告规定，从2009年12月14日上午9时起，个人用户将没有资格进行域名注册。(12月14日人民网)

尽管CNNIC没有对发布公告给出任何解释，但笔者认为，停止个人用户域名注册，是整治互联网淫秽色情的一记重拳。在当下网络淫秽色情泛滥的情况下，网络“扫黄”不妨先破后立。过去，任何人不需要任何资质就可以注册域名，这实际上就等于谁都可以开办网站。个人注册域名绝大多数是出于商业目的，或者在网上销售商品，或者在网上发布广告。这些不知名的小网站本来无人问津，为了吸引顾客便打起了

网络“扫黄”方面，要堵住小的网站，更要管住大的网站。只有双管齐下，才能使网络得到净化。

再有一个多月就到寒假了，寒假期间是学生上网的高峰期，能否在寒假给孩子们提供一个干净的网络环境，是对全社会的考验。梁天

### 有一种伤害比贫穷更可怕

女生杨元元和她的家人本来可以被看成自强不息、穷且益坚的典范。6岁丧父的她和弟弟、母亲相依为命，姐弟俩先后考入武汉大学，杨元元后又考入上海海事大学，攻读海商法研究生。但因为学校不让她的母亲住宿舍，她就自杀了。

当然有人说，是贫穷最终杀死了杨元元，但她忍受贫穷久矣，为什么到了读研究生阶段竟然放弃了？我认为，一个重要的原因是前途没有信心，如果确信研究生毕业后能找到一份不错的工作，来奉养母亲，再苦再累她可能也会撑下去。这和近年来本科、研究生扩招有关。在上世纪90年代以前，许多寒家子弟考上大学，多数能坚持下去，一是因为当时上大学负担轻，二是当时大学生、研究生就业远比现在理想。那时，知识的期权价值比现在高得多，亲戚朋友愿意资助，自己前途也更有信心。当本科扩招后导致就业压力剧增，教育部门又扩大研究生规模，如此，研究生教育也不是精英教育了，那么研究生的就业同样在相当程度上要比拼父母的能耐，显然杨元元就业前景不乐观。

对杨元元来说，比贫穷和前途迷茫杀伤力更大的还是周遭环境的冷漠。

公众指责其所在学校的冷漠无情，学校也在辩解自己没有责任。现在追究哪个人、哪句话促使杨元元自杀，我以为没有太大的意义，某件事某句话只是压垮杨元元的最后一根稻草而已。海事大学不让其母亲和她合住在宿舍里，正如前不久武汉大学和张元元教授签订聘任合同明确不负责其医疗费一样，从法理上来说，是没错的。但公众对学校的要求，显然和纯粹经营性的工厂不一样。大学不仅仅是办学挣钱的机构，它担负“传道、授业、解惑”的职能，所谓“传道”，就是应该有担当道德建设的社会责任。

孝道，在中国任何一个历史阶段，都是主流意识形态推崇、宣扬的道德。而学堂、书院这类教育机构，一定是宣扬这类主流道德的主要场所，如1995年，考上甘肃庆阳师范的16岁学生李勇背着患病的父亲去上学，一度成为各大媒体报道的新闻人物，而他所在的学校，也正因为有这样一位恪守孝道的优秀学生而自豪。

这年月，小人物因贫穷而自杀并不罕见，社会上人与人之间的冷漠也不鲜。可当一个贫穷的女研究生也丧失生活的勇气，当一所重点大学内的氛围也出现那样的冷漠时，对整个社会来说，就是不能承受之重。柴五