

群众满意度郑州市第一的背后

——上街区公安分局执法为民工作侧记

本报记者 陈思

核心提示

社会治安状况是群众评价的一个“晴雨表”。公安机关特别是县级公安机关，始终处于维稳工作的最前沿，一旦社会治安不好，大案多发，群众就会埋怨公安机关或办案民警，最终致使警民关系紧张。警民和谐也就无从谈起。

上街区，中铝郑州企业所在地，是一座典型的工业化卫星城市。2009年，受金融危机影响，辖区经济社会发展产生了一些新变化，受到较大冲击，社会治安呈现出前所未有的错综复杂状况。面对现状，上街区公安分局党委明确工作方向和措施：“以老百姓的感受为根本要求，以打开路、打并并举，全力确保上街平安！”因此而赢得了老百姓的赞誉。

法树形象，真心服务为民”活动为载体，切实提高全局民警的宗旨意识，强化立警为公、执法为民的理念，响亮提出“为上街公安的荣誉而战”的口号。

抓管理，打造精品公安队伍。努力坚持“机制管人，实绩用人，素质论人”的原则，营造“不甘小、不示弱，树精品意识、办精品案件、建精品队伍”的良好氛围。

抓组织，公道正派、实绩用人。紧密结合“四严一创”工作实绩，集中调整干部65人，提拔科级干部20人，调整科级干部岗位18人，调整、提拔股级干部22人，为9名任劳任怨的老民警解决了科级待遇。调整后的队伍面貌和公安业务工作发生了很大的变化，为“四严一创”取得突出成效发挥了积极作用。

抓奖惩，奖罚分明、警钟长鸣。从加强队伍作风建设入手，严肃警纪警规，最大限度减少违法违纪案件的发生，强化养成教育，锻造纪律严明、作风过硬的公安队伍，确保警令畅通、令行禁止，对工作责任心不强、有令不行、有禁不止的少数人员，不搞下不为例，果断查处，先后免职2名科所干部，3人被采取禁闭措施。

“以防助打”保治安大局平稳

“贼后悔来上街”，这是真实的故事；“贼不敢来上街”，这也是真实的故事。上街公安民警让“莫伸手，伸手必被捉”的名言在上街成为现实。

在认真研究辖区的治安特点和发案规律后，上街区公安分局确立了“一手抓打击、一手抓防范、打防结合、以防助打”的总体工作思路，狠抓安全防范，最大限度地警力摆上街面，把警力部署到案件高发和防范薄弱的时段及部位，全面提高全时空见警率。

同时，采取徒步巡逻和机动巡逻相结合、定点执勤和动态巡逻相结合、公开巡逻与秘密布控相结合等多种方式，切实在提高与犯罪分子之间的碰撞率和现场抓获率上下功夫，最大限度地挤压犯罪活动空间。

为保证在案发后及时抓获犯罪分子，上街区公安分局注重各警种的协调配合训练，旨在提高全局的快速反应能力。

110指挥中心在“快”字上做文章，发生警情后，能够在两分钟之内将案发时间、地点、涉案人员、车辆、被盗抢物品特征、逃跑方向等信息迅速传递至刑侦、派出所、交巡警等实战单位，按照预案迅速布控，进行盘查、堵截、侦控，在第一时间内抓住战机，使犯罪分子无处遁形。

为增强防范能力，提高现场抓获率，使犯罪分子有来无回，上街区公安分局在防范工作中狠抓巡逻盘查工作。针对盗窃、诈骗、抢劫等侵财类案件多发的形势，坚持逢疑必查，加强对可疑人、可疑车辆、可疑物的盘查检查。总结制定了“二勤”（勤巡逻、勤盘查），“三清”（对全区分布的警情清、辖区案件易发时间段清、辖区内卡点道路分布清）的巡逻盘查方法，切实提高了打击防范违法犯罪能力。

5月2日零时许，交巡警大队机动巡逻组便民警巡至上街区汝南路与许昌路交叉口时，发现路边一商店门口停着一辆桑塔纳轿车内有人影晃动，见到靠过来的便民警立即把手伸到衣服内往外掏东西，见状，便民警立即向前边机警地对他：“我们路过，几点了？”那人愣了一下，从衣服内拿出了手。说时迟那时快，便民警扑上去将两名嫌疑人按倒在地，并当场从男子身上缴获已上膛的

“机制64式手枪”1把、64式弹夹1支、子弹2发及撬杠、改锥等作案工具。

这两名犯罪嫌疑人的成功抓获，使“5·2”系列持枪盗窃案得以告破，并打掉了盘踞在郑州火车站周围20多年的盗抢团伙。

6月18日凌晨，上街公安分局交巡警大队便民警在巡逻至上街区金华北段时，发现一辆外地牌照的丰田商务车形迹可疑，民警将弃车逃跑的嫌疑人抓获。顺线追踪，打掉了专偷货车柴油的“油耗子”团伙。

“白天和夜晚，经常可以看到巡逻的警车和警察，大街小巷上蹲点，我们心里踏实。”居民章秋英老大娘由衷地对记者说。

登门入户问群众冷暖

“谢谢你们，谢谢亲人哪！”11月中旬的一个周末，杜惠斌和民警一起走进了06街坊社区普通居民张红瑞家，张红瑞紧紧握住了杜局长的手，泪流满面。

今年4月，张红瑞家借钱买来搞运输的面包车被盗，这车是她全家赖以生存的工具。尽管办案民警多次上门询问案情、线索，心灰意冷的张红瑞仍对破案没抱太大希望。当夜巡的便民警将犯罪嫌疑人抓获并将被追车追回时，张红瑞激动得半天说不出话来。为表心意，张红瑞买一条烟慰问办案民警，被婉言拒绝。

这样的情景在民警的大回访中很常见。近年来，郑州市公安机关在全国率先开展了“万警进社区，为民保平安”活动。上街区公安分局领导带头，从机关到基层所有民警，为民做好事、搞防范，掌握社情民意，及时解决群众的困难，不管分内还是分外都及时解决，自己一时解决不了的也主动协调其他部门帮助解决。活动开展以来，上街公安分局为群众办实事2800多件，赢得了辖区群众的好评。

在“大走访、大回访、大巡防”活动中，上街区公安分局组织民警“进百家门，解百家难”，深入企业、社区、农村，与群众“零距离”接触，了解民情民意，排调纠纷促稳定，宣传安全防范知识，主动向群众通报发案情况，使他们充



民警深入基层为民办实事(资料图片)

分认识“四防”工作的重要性，警惕日常生活中可能遇到的危险，杜绝各类事故的发生，切实提高群众的自我防范意识。

这些活动赢得了广大人民的好评，密切了警民关系，群众对公安工作的理解与支持多了，提供线索的多了，自觉参加巡逻防范的多了，自觉遵守交通法规的多了……总之活动促进了各项工作的进展。

——维稳处突实力增强，政治大局持续稳定。提高了对群体性事件的预防、处置能力，协助党委、政府妥善处置集体上访事件21起；提高了涉法信访案件的依法处理能力，办结朱海法等多起久拖未决的疑难信访案件3起，停访息访率100%；

——侦查破案实力增强，打击犯罪成果突出。打破除害、命案防范能力提高，保持辖区“无黑无恶”、“现行命案零发”良好势头；

——治安防控实力增强，重大、流窜团伙现行抓获率大幅提升。据统计，今年年初以来仅通过重点时段巡控就打掉流窜到上街区作案或伺机作案的犯罪团伙7个，抓获犯罪嫌疑人41名，为群众挽回损失近百万元；

——治安管理实力增强，治安环境得到净化。有效开展“打击赌博、三电”及各类集中清理清查行动55次，抓获违法犯罪嫌疑人35名，治安拘留21人，查处治安案件24起，暂扣违法机动车98辆；未发生重、特大和人员伤亡火灾，与上年同期相比，火灾起数下降15%。

——严打，让犯罪分子无处遁形；严防，让群众心里更踏实；改革，让公安机关焕发出勃勃生机；服务，让老百姓越来越满意。

我们有理由相信：美丽的铝城上街会更加平安和谐！

这是寒冬里一幅最温暖的画面：铝城公园一晨练老人晕倒在地，路旁执勤的交警赶紧跑过来，一边抱着老人，一边拨打着120，还招呼着好老人的衣物……

这是寒冬里一组最振奋的消息：2009年，上街区刑事案件发案率降低40%，群众对公安工作满意度名列郑州市第一；公共安全全省第四，全市第二；全市唯一的全省平安建设先进县(市)区……

这些，都是上街140余名公安民警坚持执法为民、辛勤付出的真实写照。

打造真心为民的过硬队伍

公安工作成败，队伍建设是根本，没有一支作风过硬的公安队伍，建设平安和谐社会就是一句空话。

“打铁先得自身硬，必须建设一支经得起人民群众检验的队伍。”上街区区长助理、公安局局长杜惠斌给全体民警定下了队伍建设的基调。

抓教育，统一思想，凝聚警心。以“公正执



辖区群众为民警送上亲手做的鞋垫(资料图片)

“以打开路”震慑各类犯罪

上街区公安分局党委紧紧抓住“四严一创”这条主线，集中力量侦破占比重大的“两抢一盗”案件，破获了一批有影响的刑事案件，抓获了一批危害社会的违法犯罪分子，摧毁了一批犯罪团伙，保持了“命案全破”的良好势头。2009年共立刑事案件324起，破获185起，其中，起诉“两抢一盗”犯罪嫌疑人220人，占起诉总数的61.1%，全市第一名。

在严打中，上街区公安分局民警反应快速、行动迅速、侦查缜密、雷厉风行，显示了良好的政治素质和业务素质。

侦破“4·28”故意杀人案难度很大，由于案发时间已3个多月，受害人尸体在粪池中浸泡高度腐败，现场几乎没有留下任何有价值的线索。闷热的天气中，民警忍着刺鼻的臭味，双手从粪池中捧出尸块，反复对现场进行勘

新闻时评

真相不能总被传言 倒逼出来

我们已经见惯了这样的形式：网友曝一内幕，网上舆论反响强烈，相关信息越聚越多，越描越传神，但有关当事人则显得很无辜，有关部门不是轻描淡写，就是避重就轻，甚至赤膊上阵予以辟谣。于是网络舆论更加激烈，越闹越大。在这种情况下，上级部门责令调查，这一查，就查出了问题——上海的“钓鱼执法”是这样，安徽阜阳的“白官”事件是这样，内蒙古的女检察长“借车”事件是这样，河北武安市教育局原局长“突击调令”事件也是这样。

中国新闻网12月29日报道，河北省日前对武安市教育局原局长冯云生离职前大量调动教师一事作出严肃处理。经调查此次教师调动系冯云生一手操作。此外，其先后8次收受现金共计8.7万元。冯云生已被开除党籍，并移交司法机关处理。

我们依然清楚地记得，这则“免职当晚突击调百人”的新闻出来之后，这位已经离职的局长大人还坐着原来的“坐骑”，不辞辛苦，到报道此事的《中国青年报》解释。而当地有关部门则以“查无实据”予以应对——似乎，舆论对这位爱民勤政的领导干部，产生了深深的误解。

在职能部门不予理会的情况下，公众只能以“网友曝”的方式，以“传言”的方式予以揭露和反抗。事实往往证明，仅以常识判断，网友们所曝的事情，多半大致不差。经过无数次这样的来回折腾之后，“网友曝”的“传言”，已经成为一种非常具有杀伤力、效果巨大的非正常举报方式。而有关职能部门，出于利益得失考量，每每在辟谣、否认、解释的几个回合中，落荒而逃，以至于颠倒是非、权威不再，公信则在百般否认的事实面前极度透支乃至挥发。

现在，我们常见到两种谣言，一种是民间传播事实真相的“传言”，一种是在官方语言中大行其道的用以掩盖事实真相的“传言”。如果社会纠错机制正常的话，前一种传言最终将以事实得以还原的方式，有力地回击后一种传言，传言成为反抗信息垄断和封锁的一种工具和武器。对此，我们不能不深思，没有传言就没有真相，传言成为倒逼真相的路径，这种病态的社会信息局面为什么会形成？

在我看来，这样的局面之所以会形成，则在于权威的信息机关，要么不作为，要么是乱作为，但其出发点，都是出于既得利益考量，把握信息的核心部门生怕拔出萝卜带出泥，以至于不惜以一个谎言来掩盖另一个谎言，以至于尾大不掉，骑虎难下。

刘洪波先生曾经总结道：“每当传言被证明为确有其事，我会不由自主地感谢传言。每当传言被证明为不符合事实，我也基本不会对传言有什么痛恨。在一个不真实的信息环境里，传言便是一种使信息真实起来的自然反抗。” 肖肖

消除乙肝歧视需要打响“三枪”

曾几何时，乙肝患者及携带者俨然成了“过街老鼠”，从大学招生到企业招聘，人为设置的各种障碍，不分青红皂白地将所有乙肝患者拒之门外。正是社会对乙肝患者的歧视，一度引起许多乙肝携带者等无传染性乙肝患者的强烈不满。

近日，卫生部通报，我国已于近期制定取消入学就业体检中乙肝检查的政策。(12月29日《扬子晚报》)

尽管通过政府和民间多方面的努力，消除乙肝歧视的步伐越来越快，但必须认识到，消除乙肝歧视是一项关乎公民利益和意识转变的庞大工程。尤其是多年来，社会中形成的乙肝歧视环境和思维，预示着这项工程需要经历歧

视拆迁、认知重建和政策监管等复杂过程。换句话说，返还乙肝患者应有的公平权利，需要三方面努力：一是相关部门的立法保障；二是科学的乙肝知识宣传；三是有效的执法监督。

客观地讲，这些年，随着国家不断加大宣传力度宣传和普及乙肝知识，越来越多的人对于乙肝病毒有了理智和深刻的认识。但是，顽固的社会环境让彻底消除乙肝歧视的道路充满荆棘，要破除荆棘，或许应该打响“三枪”：首先是取消歧视政策，以制定保护规定等方式，来消除植根在企业和个人头脑中的乙肝歧视惯性。通过人性化的管理方式，拆除对待乙肝歧视的“钉子户”，既是对乙肝患者的尊重，

又是对公民错误认识的一个拯救。

其次，卫生等部门要继续加大对乙肝知识的宣传，将乙肝的种类详细清晰地公布于众，让越来越多的人从科学的介绍中，了解到乙肝的真实情况，从而在思维中逐步解除对乙肝的封锁和抵触，破除心魔的干扰。

而为了保障上述两枪不至于放空枪，打响监管这一枪，就显得尤为重要。当然，监管不光是卫生部门的责任和义务，更应该联合劳动保障、教育等部门，形成一个联动的监管体系。只有让“三枪”发射的子弹能够互相依托，才能让消除乙肝歧视的靶子逐渐明晰。

一夫

到底贵不贵

广东常平中学高中部的新校门近日正式启用，校门耗资130多万元，常平中学校长称，校门的修建由政府出钱，130多万元也不是很多。整个校门宽20余米，校门两侧门室的外墙都是大理石的，门室旁还有大理石做成的装饰墙，看上去很气派。新校门饱受老师和学生的指责，大家纷纷表示，花这么多钱，实在太贵了。(12月29日《广州日报》) 华报漫画



忽悠年代 职业粉丝为真诚定价

他们在“拼死拼活”簇拥在明星周围，哭红双眼、喊声震天。明星是真明星，“粉丝”可不见得全是真“粉丝”。几年前选秀节目催生的“秀场粉丝”，现在已彻底职业化。现在的这帮粉丝里，很多是职业出身，他们“一哭、二闹、三上吊”可都是有金钱当诱饵的，若想以此职业，必须很敬业。(《北京晨报》12月29日)

“职业粉”的出现，早不是一两年的事情了。既然医院有医托，出版界有文托，晚会现场有掌托，选秀节目出现批量化的“粉丝托”也不算不合逻辑的事情。职业粉这个新行当如果纯粹从经济学来看，几乎是没有任何问题的：营业型职业粉只

要在工商部门注册一下，顺便向税务部门缴税，就有了合法地位；至于劳务型职业粉，纯粹以赶场子哭喊叫赚，以此获得劳务性收入，就好比电影中的群众演员，拿点辛苦费实在无可厚非。

那么，是什么时候粉丝成为一种职业的呢？有人说是自从明星选秀节目搞出了所谓“人气指数”这一造星方式后，粉丝一夜之间就从无私忘我的追星族，摇身成为有偿有意且分工明确的职业拉拉队。我并不认可这个说法，因为即便没有选秀节目的“人气指数”造势，追星族的多寡与明星的行程依然有实质关联，换言之，粉丝多少历来就是娱乐圈论资排辈的重要参数。而

这几年职业粉的风生水起，其实并不是追星族“一夜长大”，只不过是顺应了忽悠年代的变化，勇于为真诚开出世俗的价码。

职业粉的出现，总是一件令人忧伤的事情。这并不是说一个人或者一群人假装喜欢明星不可以，而是职业粉的演出目的是示范给大众看的，它并非单纯给哪个明星制造一种幻象，而是意图合谋通过热火朝天的人气场面，利用公众从众性消费心理，激发起大众娱乐消费的欲望。无须上升到艺术的高度，说穿了，这就是一场骗局，貌似没有伤害任何人却又实实在在地出卖了真诚的骗局。

有职业粉不奇怪，但职业粉成为一种声势浩大的职业，实在发人深省。桂芳

拆迁补偿需要什么什么样的市场价

拆迁如何给当事人补偿，是征收条例草案所关注的三大问题之一。眼下法制办表示了按市场价补偿的倾向，是否意味着征收条例一定会采纳，目前还不得而知。但既然大家都希望按市场价补偿，草案在征求意见时就应该予以充分考虑。

现行的拆迁条例规定，拆迁补偿的金额，根据被拆迁房屋的区位、用途、建筑面积等因素，以房地产市场评估价格确定，具体办法由各地制定。而各地在制定补偿标准时也是各不相同，有的是以住宅平均交易价格为准，有的是选取几个可比实例，再结合区域因素、交易情况综合评估，有的则给出一个具体的补偿参考指导价。然而，由于房价总是处在一个变动过程中，特别是在房价泡沫越吹越大的今天，这些补偿标准就很难真实反映房价的变动。以一个相对僵化的条文规定来指导拆迁补偿，难免产生纠纷。

再者，现行的房价评估机构，虽然规定要由拆迁人和被拆迁人共同选定，但很多时候被拆迁人并不能决定，有的干脆是由开发商自行选定。这些房价评估机构在评估房价时，能否保持公平也很难说。

因而征收条例必须厘清这些规定所产生的偏差所在，进而以一个合理的市场机制，为拆迁补偿给出理性的界定，既能满足各方的利益需求，又能保护公民的物权。按市场价补偿应当说是一个公平的选择。其实，商品房的拆迁本就应遵循商品的交易法则，以市场行情为准进行等价交换。

然而，即便是按市场价补偿，具体到操作层面，也会面临着一系列问题。首先，市场价如何界定？同一个城市，不同的区域，甚至这个月和上个月相比，房价相差千余元的情况也不少见。江苏省委书记前天在评价江苏省房价时就曾感叹，有的地方两个月内房价竟然提升了2000元/平方米。而且房子的朝向不同、楼层不同，价格也有所区别。如何确保补偿价按最新的市场行情评估，本身就是个难题。因而，简单地按市场价补偿恐怕并不能解决问题，而应细化到一个可操作的、且能平衡各方利益的具体措施。

其次，倘若市场补偿价的平等协商不能解决问题，被拆迁人坚守土地的增值前景，不肯以眼前的市场价搬迁，出现了“钉子户”，又该怎么办？拆迁按市场价补偿已成社会共识，但具体到操作细节上，还有很多争议待解。眼下征收条例草案正在征求地方意见，待修改后再征求公众意见。建议届时将市场补偿价如何确定、评估机构如何确保公平、如何防止漫天要价等细则也一并公布，让拆迁人、被拆迁人和地方政府的利益都能得到充分博弈。

玉龙