

预约挂号 逐步升温

本报记者 梁晓 安华 文 丁友明 图

2010年1月1日起,市卫生局率先在全省推出联合预约挂号系统,郑州13家二级以上市直医院,通过该系统作为公共信息平台的载体,正式向公众开展联合预约挂号服务。昨日是联合预约挂号系统正式实施第12天,记者走访多家医院发现,预约挂号确实比较省时省力,并且正在逐步升温。

预约挂号渐被接受

昨日上午10点,郑州人民医院挂号窗口前,不少患者正在排队挂号。市民张女士告诉记者她已经在排队等了一个多小时,还没轮到她。此时,另一名患者手里拿着一张纸条径直走到了队伍的最前面,不到一分钟就拿到了专家号。“我不是插队,昨天已经预约过了。”她一边走,一边向正在排队的市民解释。

市卫生局副局长吴予红告诉记者,预约挂号正在逐步升温。1月4日以来,每天预约挂号的人数在以十几倍的速度增长,最高达到一日30人次。其中郑州人民医院、市妇幼保健院、市中医院、市儿童医院预约挂号的人数最多。

据了解,郑州大学第一附属医院早在2009年11月1日就开通了预约挂号服务,市民可以通过96299电话预约和点击该院的网站进行网上预约。据该院门诊部主任荀建军介绍,郑州大学第一附属医院已将所有科室副高以上专家的资料、坐诊时间放在网上,每名专家每天可以预约10名患者。

“当初开展预约挂号服务,主要是考虑到这样能节约病人时间。”荀建军说,自从开



图为患者在郑州人民医院进行网上预约挂号

通预约服务以来,预约电话的铃声就此起彼伏,医护人员不停地忙碌着,将对方的姓名、预约专家等内容先手工登记,然后再输入到电脑上。

“效果不错,门诊大厅内带着行李不分昼夜排队挂号的患者减少了。”荀建军高兴地说。

预约挂号省时省力

预约挂号到底有多方便?记者做了一次亲身体验。

记者首先通过郑州卫生信息网,登陆了联合预约挂号服务平台。进入页面后,记者找到了郑州人民医院,并在“科室设置”里点击了“肝脏外科”一栏,该科室专家的所有信息尽收眼底。“你挑选一个你想预约的专家,然后根据他的坐诊时间,进行预约。系统会为你生成一个预约号和专有密码,只要记住这个号和密码,直接到医院门诊领取一个印有‘优先就诊’的挂号单,就可以就诊了。”吴予红说。记者算了一下,整个预约过程用时不到5分钟。

吴予红告诉记者,预约挂号具有明显的优越性,为患者节省了时间。市民若要进行联合预约挂号,可通过三种方式:宽带网络、12320电话、医院预约挂号窗口。目前,患者可预约第2~7天的就诊时间。每日下午2点后,停止预约第二天的号,但可继续预约第3~7天的号。

系统还将进一步推广

采访中,不少市民对预约挂号还较为陌生。昨日下午,记者一走进郑州人民医院大厅,就发现西侧“预约挂号处”的牌子分外醒目。几名市民正在那里围着护士咨询。专门负责预约挂号的护士邵冰瑞说:“每天咨询的人很多,但是真正预约的患者数量还是不太多。”

对此,吴予红表示,郑州是河南首个推出联合预约挂号系统的城市,下一步对系统的宣传推广工作是重中之重,“任何新生事物被接受,都需要过程和时间。”她说,推出预约挂号势在必行,它是一种发展趋势,也是为了更好地缓解看病难的重要手段,希望广大市民积极尝试预约挂号。

目前加入系统内的有13家郑州市二级以上市直医院。市卫生局将根据运行情况,扩大系统内的医院数量,“希望更多的省级医院能够参与到预约挂号中来。”吴予红说。

健康视点

郑州市疾病预防控制中心



小图钉解决大难题

小图钉与脑出血是风马牛不相及的两回事,但是,市三院神经内科却让它在脑出血的定位中发挥了重要作用。

解决脑出血定位难题

上世纪90年代,微创脑血肿清除术开始应用到临床,用一根穿刺针就能够抽出颅内血肿,它免除了开颅手术的风险,使治疗达到了简便、安全、创伤小的效果。

但是,在临床操作中,常遇到精确定位的难题。定位时,多采用CT片计算法,由于头部CT容易出现操作误差,影响定位的精确度,穿刺针易钻偏,使血肿抽吸不完全,甚至探测不到血肿,有时穿刺针进入,只抽出很少的血。为了解决这一难题,国外和国内的一些医院,采用十几万元的立体定向仪定位,再经过复杂的计算方能确定,这样做花费大,时间长。

一次,副主任医师夏昱无意中从地上捡了一个图钉,去掉钉身,把钉帽贴到病人的头上,出乎他的意料,投影效果非常好。他欣喜若狂,终于找到了一条简便、准确的定位方法!

“二次定位法”

他们把这种方法称为“二次定位法”,即依据CT找到大致穿刺点,用图钉确定,再做一次CT,根据图钉投影,就可以精确定位二次穿刺点。

具体方法是:患者入院后,先做一次CT,了解血肿的大致位置,计算血肿抽吸时应选用的手术穿刺点。然后将钉帽用胶布粘帖到计算好的穿刺点上,再做一次CT,以鉴定穿刺点位置是否精确。如有偏差,可调整穿刺点,然后在头颅上做好标记。由于定位准确,心中有数,手术可完全成功。为了检验手术的效果,术后第一天,患者均在微创引流后行CT复查,一看位置,二看引流量及周围情况。经检查可以看到,引流管位置均准确无误。从2004年开始,他们已用这种方法实施了500余例微创颅内血肿清除术,全部获得成功。

夏昱说,实施二次定位法,一是定位准确;二是避免移动病人。对于高血压脑出血患者,应尽量保持安静,不要搬动,采用二次定位法,可在监护室床头定位操作,不必移动病人;三是制作简便经济,普通图钉随手可得,操作方便,也为病人减少了一多半手术费用。近日,一位30岁的年轻人脑出血昏迷,医生用“二次定位法”为他实施了微创手术,抽吸了颅内80毫升血肿,小伙子及时获救。

应用二次定位法清除颅内血肿,不仅提高了治疗效率,为抢救患者争取了时间,并发症也很少,并且也适用于硬膜外、硬膜下血肿微创手术。

陈锦屏

地址:郑州市菜市街1号 夏昱电话:15838310292

肛瘻可采用微创无痛手术

30多岁的杜先生肛门经常肿痛,买些痔疮药用了后,疼痛减轻了,但大便后经常出血。到郑州市三院肛肠科就诊,诊断为“复杂性肛瘻”。高亮平主任应用微创无痛疗法为他做了手术,术后很快恢复。

莫把肛瘻当痔疮

一般人对痔疮了解较多,肛门有病,都认为是痔疮犯了,而对肛瘻了解甚少。

肛瘻是直肠或肛管与周围皮肤相通所形成的瘻管。一般都具有外口、瘻管及内口。内口为原发性,绝大多数在肛管齿线处;外口为继发性,大多在肛门周围皮肤上,常不止一个。特点是反复疼痛、流脓、瘙痒,并可触及或探及瘻管到直肠。

一旦肛瘻形成,自愈的机会极少,瘻管复杂化后,常会带来许多麻烦与一定的危害性。首先是脓液污染内裤,剧烈活动后可使脓液外溢,局部经常受到刺激,皮肤摩擦、痛痒。其次由于多次反复发作,脓液可穿破管壁顺括约肌间隙蔓延而形成多发性、复杂性肛瘻,不但给治疗带来了困难,而且也影响到肛门的正常生理功能。

采用微创无痛手术

以往肛瘻采用常规手术,创面较大,病人痛苦,术后惧怕排便和换药。目前治疗肛瘻采用微创手术,尽量减小创面,而且应用无痛疗法,术中麻醉保证手术无痛,术后给予长效止痛针,没有痛感。这一疗法不影响肛门功能,可以正常饮食,正常排便。同时也适用于其他肛肠疾病,如外痔、内痔、混合痔及肛周脓肿等。

锦屏

地址:郑州市菜市街1号

高亮平电话:13083712369 13938246892

图片新闻



市骨科医院开通电话随访深受患者好评。截至昨日,市骨科医院已随访出院患者9000余人,为医患沟通架起了桥梁。

王伟鸣 李晖 摄

市儿童医院日前召开支部书记座谈会,部署2010年党建工作,使党的基层组织真正发挥服务群众、凝聚人心、促进和谐的作用,以昂扬的精神状态和优良的作风带领广大党员、干部群众珍惜机遇,迎难而上、锐意改革,实现医院又好又快发展。

刘妍 摄



1月10日,信息工程大学理学院300余名官兵义务献血约7万毫升,以实际行动支援地方公益事业。

杨克功 樊芷芷 摄

中原名医

市二院妇产科主任 贾玲



贾玲,市二院妇产科主任、主任医师,毕业于河南医科大学医疗系。从事妇产科临床工作30余年,擅长

孕产妇难产处理,妇科内分泌治疗,不孕不育症及妇产科疑难重症手术的处理,腹腔镜手术应用成熟,可以开展各种妇科肿瘤、囊肿微创手术。曾在国家级、省级杂志上多次发表专业性论文,著两本专著,参与省级科研项目两项。

2009年12月19日凌晨2:30,电话铃声骤然响起,职业敏感的贾玲,马上从床上“弹”起。“贾主任,急诊科收治一位因车祸而致大出血的孕妇,普外对脾脏已做处理,还是血流不止,快过来看看吧。”5分钟后,贾玲已身处急诊科手术室。检查结果显示,宫颈和子宫相连部位只剩3-5cm的包膜连着,因失血过多,如保命就需

全切子宫,手术必须做到快、准。一个半小时后,胡女士从死亡线上被抢救了回来。

28岁朱女士的检查结果显示,盆腔内有一18cm×23cm的巨大囊肿,且内部有大量液体存在,朱女士剖腹产刚一年,有存在盆腔粘连可能。腹腔镜手术脐孔部位离囊肿非常近,稍不小心就可碰破,如液体流到腹腔,后果不堪设想。经过会诊,贾玲决定做腹腔镜手术,在脐部入口处把囊肿弄破,把积液排出体外,然后把只剩下包膜的囊肿连根拔除。手术很成功,5天后,朱女士出院了。

坐诊时间:周三全天
咨询电话:65020965

健康快讯

低龄先心病患儿手术成功

本报讯 郑大一附院心外科日前成功为一刚出生15天、体重3.4公斤,患有“完全性大动脉转位、房间隔缺损、动脉导管未闭”复杂先心病的患儿实施了手术。这标志着郑大一附院心外科已可以开展各种低龄复杂先天性心脏病手术,手术水平迈上了一个新台阶。

据了解,该患儿出生仅十几天就被送入郑大一附院新生儿ICU进行抢救治疗。心外科主任赵文增教授介绍,心脏大动脉转位是复杂的先天性心脏病,发病率占先心病的5%~8%,但是,婴幼儿的复杂先心病是心脏外科手术的难点,对手术技术、体外循环、麻醉技术等要求很高。经过深思熟虑,心外科手术团队制订了周密的手术方案,并对手术进行了充分准备。

患儿入院的次日,赵文增教授带领心外科手术团队,在麻醉科、手术室的积极配合下,对患儿实施了手术。经过近6个小时的紧张手术,成功为患儿切下主动脉根部的冠状动脉口并吻合于肺动脉对应部位、将主动脉远端与肺动脉近端缝合、肺动脉远端与主动脉近端缝合,开放升主动脉阻断钳心脏自动复跳,经过严密的止血关胸后返回心外科一病区监护室。术后,患儿恢复良好,近期准备出院。

(刘超)

郑大四附院学习清华经验

本报讯 1月9日,郑州大学第四附属医院与清华大学玉泉医院举行“跨越式发展战略研讨会”。清华大学玉泉医院院长左焕宗在研讨会上介绍了玉泉医院的历史沿革、医院概况、医院的管理模式等先进经验。

据悉,玉泉医院从六个方面入手推动医院跨越式发展。一是走大专科、小综合的发展之路,做精专科,培养高精尖技术,以专科带动医院发展。二是做强学科影响力,在学术研究和科研上占领高点,获得高级专业领域的的话语权。三是依靠科技兴安,开发研制新设备,走多元化发展之路。四是拉大框架,扩大规模,以全国患者为市场导向发展医院。五是注重人才的引进和培养,大力培养中青年专家,培育自己的博士生导师、研究生导师,大胆把骨干力量送出去学习进修,着重对学生进行精英式教育。六是管理上创新体制,建立学术管理和医院管理的双线专业管理体制。

(冯光耀 贾国园)

市二院科技创新谋发展

本报讯 近日,随着4项科技成果通过郑州市科技局科研鉴定,2009年度市二院已成功完成科研成果鉴定7项,年度科研成果数量创新高。

2009年12月,市科技局分两次对市二院王瑞峰、戴涛、满勇、楚金婷的四项科研成果进行鉴定,其中王瑞峰的《直接检眼镜、间接检眼镜及显微镜下视网膜脱离复位手术对比的临床研究》、戴涛的《曲安奈德玻璃体腔注射治疗黄斑水肿》两项处于国内领先水平,具有较高的临床推广和科研价值,受到评审专家一致好评。

据悉,市二院高度重视科技创新,2009年全院各科室共申报新技术、新业务66项,申报市级科研项目14项,去年1-10月份共发表国家、省、市论文70余篇。加快技术创新为医院发展创造了强大动力,并提高了医院的医疗服务水平。

(陈燕 秦亮)

科普知识

冬季严防小儿肺炎

最近气温较低,医院儿科门诊患儿骤增,其中以肺炎居多。专家提醒家长,冬季严防小儿肺炎。

据市中心医院儿科副主任医师刘静炎介绍,小儿肺炎的临床表现为起病多数较急,发热,体温38℃~39℃,咳嗽,较频繁,早期为刺激性咳嗽,恢复期咳嗽有痰。作为孩子父母,应如何及早发现呢?刘静炎说,肺炎以双肺可闻及固定的湿罗音及胸片确诊,若患儿出现发热、阵咳、气促、呼吸困难、哭闹、烦躁,请及时前往当地医疗机构就诊。

肺炎是婴幼儿较严重的疾病,应采取静脉给药为主,静脉给药可迅速在体内达到有效血药浓度,肺炎的病原菌较多,如细菌、病毒、支原体。在治疗前,最好能明确病原菌,采用咽拭子、痰、血进行培养,根据不同的病原菌选择合适的药物。

刘静炎说,儿童肺炎居家护理要保证环境安静整洁,患儿休息好。此外室内要经常通风换气,使空气比较清新,并保持一定湿度(20℃左右),湿度(湿度以6%为宜)。此外,肺炎患儿还要多喝水,注意饮食卫生。

王建国

肩周炎的“防”与“治”

肩关节周围炎是中老年人极为常见的一种骨关节周围病变。此病常与冬季感受风寒、外伤等因素有关,一般由肩关节周围的滑液囊、韧带、肌肉、肌腱或神经的病变所引起。市肩周腰痛医院院长邵华磊主任医师提醒市民,冬季应防肩关节周围炎。

如何预防:1.防止寒邪的侵袭;2.中药辨证食疗。经常服用一些补气壮阳之品,以驱寒邪,如当归、生姜炖羊肉、附子炖狗肉以及中药辨证治疗;3.劳动和运动都要适当,注意防止肩关节扭伤。扭伤后应及时治疗,服药、理疗、推拿。

治疗办法:肩周炎急性期治疗以药物、轻柔手法为主,恢复期以局部保暖、加强功能锻炼为主。

1.局部手法治疗。通过在肩部施行一些简便易行的推拿手法,达到改善局部血运、促进炎症吸收、解除肌肉痉挛、松解关节粘连、恢复关节功能等效果的调养疗法。

2.物理疗法。如用热毛巾(热)、红外线灯泡烘烤肩,具有祛风除湿、散寒止痛的作用;还可用中草药汤剂熏洗病肩,热敷热敷病肩等。

3.功能锻炼。通过简便易行的自我锻炼,达到早日康复的目的,关键是贵在坚持。 付娟

中国首个抗牙齿敏感研究中心在渝成立

近日,重庆登康口腔护理用品股份有限公司联合中华口腔医学会、中国口腔清洁护理用品工业协会,在重庆成立了中国第一家抗牙齿敏感研究中心——冷酸灵抗牙齿敏感研究中心。

登康公司相关负责人表示,公司计划将冷酸灵抗牙齿敏感研究中心打造成“研究、技术交流和产品研发”一体的综合性研究平台,并在这一个平台上具体开展四项工作。首先,

中心将以抗牙齿敏感研究为主,研发出更多适合国人口腔健康的抗牙齿敏感口腔护理产品;其次,中心将组织包括自主开发、合作开发等多种形式的技术研发,开发有利于国人口腔健康较长远的基础性技术、关键技术及产品;再次,中心将对先进的抗牙齿敏感技术成果及引进技术转化为商品的中试试验及批量生产的工艺技术进行研发;最后,中心将广

泛进行国际国内的技术交流,进一步加强与科研院校、高校和社会科技力量的合作。

冷酸灵抗牙齿敏感研究中心成立以后,将积极与中华口腔医学会及各大学口腔医学院合作,深入研究抗牙齿敏感机理,收集高新科技口腔护理信息,持续不断地进行高水平的抗牙齿敏感产品的研究开发,为打造百年登康,关心国人的口腔健康,建立中国乃至世界著名的抗牙齿敏感口腔护理用品制造基地而努力。

冷酸灵抗牙齿敏感研究中心成立以后,将积极与中华口腔医学会及各大学口腔医学院合作,深入研究抗牙齿敏感机理,收集高新科技口腔护理信息,持续不断地进行高水平的抗牙齿敏感产品的研究开发,为打造百年登康,关心国人的口腔健康,建立中国乃至世界著名的抗牙齿敏感口腔护理用品制造基地而努力。