

# 剩余票额情况 客服网站公布

## 铁道部政治部主任高晓兵说春运

新华社北京1月20日电(记者 齐中熙)各客运站增开窗口24小时不间断售票,网上公布票务信息、外来务工人员集中办理团体往返票、广铁集团和成都铁路局部分车站试行火车票实名制……记者从20日国务院新闻办召开的新闻发布会上获悉,2010年春运,中国铁路部门集中出台多项便民、利民措施,最大限度保障春运旅客顺利返乡。

### 运力增长仍有缺口

铁道部党组成员、政治部主任高晓兵介绍,根据春运形势分析,综合考虑客流、运能等因素,预计2010年春运期间,全国铁路发送旅客2.1亿人次,同比增加1820万人次,增长9.5%,日均525万人次。

其中,节前高峰日达550万人次,节后高峰日达650万人次。重点地区节前是北京、广州、上海、杭州地区,节后是成都、重庆、武汉、南昌、合肥、阜阳和湖南地区。

后客流高度集中。今年春节较往年晚,学生放假集中在春运前,节前客流高峰叠加问题相对有所减弱,但铁路春运客流增长态势不会改变。”高晓兵分析说。

“从运输能力看,新线路新装备增添了运输能力,但仍然满足不了运输需求。”她说。随着石家庄—太原、合肥—武汉、宁波—台州—温州、温州—福州、武汉—广州、郑州—西安等新建客运专线和高速铁路通车运营,一批“和谐号”高速动车组和新造客车投入运行,铁路客运能力得到了增强。但是,相对日益增长的春运高峰客运需求,铁路运输能力仍然不足。

### 八项措施便民利民

高晓兵介绍,2010年春运,铁路部门将最大限度地做好便民利民服务,重点实施八项措施。一是最大限度释放运输能力。以客运为主,兼顾货运,最大限度挖掘运输潜力。春运期间,日均开行旅客列车1972.5对,同比增加

156对,日均总运能557万人次,增加43万人次;二是最大程度方便旅客购票;三是开展学生票和外来务工人员团体票送票上门服务;四是努力实现旅行信息公开透明。今年春运,开始试运行铁路客户服务中心网站(www.12306.cn)。这个网站具备列车时刻、票价、正晚点、余票、代售点等信息查询功能;五是加强重点旅客服务;六是组织志愿者协助铁路站车服务;七是完善外部监督机制。春运期间,铁道部春运办设立投诉电话(010-51843418),24小时值守;八是严厉打击倒卖火车票行为。加大警力投入,铁路客运、纪检监察、路风、公安部门密切配合,全力做好打击倒票“蓝盾”行动。严肃处理倒票铁路职工,一经查实,一律解除劳动合同。因管理不善或失职造成本单位发生倒票行为的,实施干部责任追究,直至撤职。

除此之外,加强售票的公开、透明,今年春运在广铁集团和成都铁路局部分车站试行火车票实名制。

### 努力缓解瓶颈制约

“春运难题是一个复杂的社会问题。在破解这一难题中,铁路部门一直在不懈努力。”高晓兵说。

近年来,我国铁路以快速提高运输能力、快速提升技术装备水平为主线,大规模推进铁路建设。截至2009年底,我国铁路营业里程已达8.6万公里,跃居世界第二位。2009年,全国铁路旅客发送量完成15.25亿人次,货物发送量完成33.20亿吨,均创历史新高。

“我国铁路以占世界铁路6%的营业里程完成了世界铁路25%的工作量。即便如此,面对日益增长的运输需求,我国铁路发展仍显滞后。”她说。

高晓兵指出,到2020年,我国铁路将实现现代化,主要干线实现客货分线,贯通东、西、南、北、中的区际干线网全面建成,铁路营业里程将达到12万公里以上,人民群众“人便其行、货畅其流”的愿望将变成现实。

## 郑州火车站公布 2010年春运方案

### 预计发送旅客351万人次

本报讯(记者 王文霞 通讯员 李庆伟)昨日,郑州火车站公布了2010年春运方案,该站节前始发临客11对,节后始发24对。

据预计,郑州火车站节前客流相对缓和,节后客流高度集中。客流高峰预计出现在节前农历腊月二十五至二十九,节后正月初五至初九、正月十八至二十等时段。根据今年形势分析,综合考虑客流、运能等因素,预计2010年郑州车站将发送旅客351万人,其中直通客流249万人,预计最高日发送旅客13万余人。

郑州火车站采取基本方案、预备方案和应急方案三套梯次运力形式,分别应对正常客流、高峰客流和突发客流。方案中郑州火车站共加开临客42对,三套方案中该站节前始发临客11对,节后始发24对。郑州火车站增加直通临时图定客车6对,其中始发4对。临客具体开行时间以车站公告为准。

## 今年我省公路春运 加大打击黑车力度

本报讯(记者 王文霞 通讯员 徐磊)记者从昨天召开的全省交通运输系统春运工作电视电话会议上获悉,今年春运我省公路客流主要集中在中短途和水运客流上,为保证旅客出行安全,我省将加大黑车打击力度,情节严重的列入“黑名单”,直至取消营运资格。

据介绍,今年我省公路春运有三个显著的特点,一是省内客流量明显增大。客流量预测在春运期间会达到1.33亿人次,平均每天突破300万人次,同期增长3%左右;二是客货运输矛盾明显增大;三是雨雪霜雾冰冻等不利的自然环境影响明显增大。

省交通运输厅要求,今年春运期间,各级交通执法部门将加大对违反安全管理规定的行为和安全生产责任事故的处罚力度,加大黑车打击力度,情节严重的,要列入“黑名单”,通报批评,公开曝光,直至取消营运资格。



## 避开客流高峰 提前回家过年

离春运还有几天时间,但是郑州火车站候车大厅门外排队候车的人已经摩肩接踵。正在候车大厅等车回信阳老家的老张说:“为了避开春运的客流高峰,我们今年提前回家过年。”

本报记者 丁友明 摄

## 开足售票窗口 保证旅客购票

本报讯(记者 王文霞 通讯员 李庆伟)春运40天内发送相当于郑州市区总人口的旅客量,作为全国最大的旅客中转站,郑州火车站如何保证旅客走得及时,走得更好?据悉,郑州火车站将采取八项措施予以保证。

增开临客42对。春运期间,增开广州、上海、北京等旅客出行比较集中方向临客42对。

西出站口增开30个售票窗口。同时,推行电话订票和西出站口售票厅自助售票,实现旅客不露天购票。

启用西出站口候车大厅。遇大客流时,随时启用备用候车厅。同时,启用西出站口候车大厅,实现春运期间旅客不露天候车。

发售学生票不收任何手续费。对外务工人员和学生实行团体订票,在候车厅开辟外出务工人员候车专区。

及时发布列车信息,让旅客第一时间掌握出行信息。

启用候车厅电梯和残疾人无障碍电梯,方便旅客候车、乘车。

开辟绿色通道。遇大客流时,开启全部进站口通道,同时把贵宾室通道作为临时出站通道,实现旅客快进快出。

公布投诉电话。设置旅客投诉接待站并公布投诉电话,自觉接受社会各界的监督。

## 郑铁局开统一电话订票语音平台

本报讯(记者 王文霞 通讯员 赵超 刘然)从1月23日8时起,郑州铁路局将开通全局统一的电话订票系统语音平台,今后拨打95105105就可进行自动订票和信息查询服务。

据介绍,目前使用电话订票时注意订票票种、时间及期限。现在暂时只能办理全票、儿童票和学生票,儿童票需和成人票同时办理,且不大于成人票数量。对于订票的时间,分为两个阶段:试运行阶段。自1月23日至1月29日,电话订票系统开放时间为每天早上8:00至晚上20:00。20:00之后对

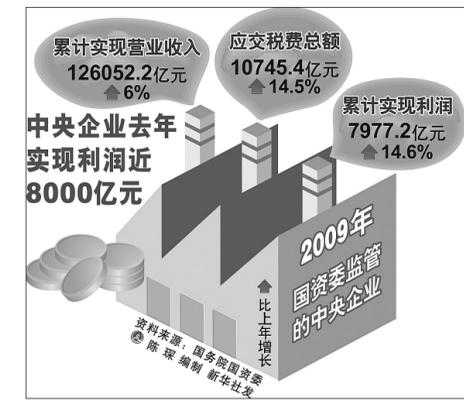
设备进行调试;正式运行阶段。自1月30日早上8:00开始,24小时开通电话订票业务。取票期限为:开车前1天(24小时)至3天(72小时)订票单保留12小时,开车前3天(72小时)以上订票单保留36小时,超过预留时间订票单将自动取消。一个订票号内的车票须一次性取出,不允许分批取票。

电话订票的车票预订期限与各车站窗口售票预售期相一致,最短预订期为开车前1天。具体车票预订期为:动车组车票为20天;其他各次列车车票为10天。如遇调整,以铁路部门公告为准。凭身份证及订

票号码到就近火车票代售处取票。

据介绍,该系统可同时满足3000人订票。95105105不仅在郑州可用,在洛阳、新乡、焦作、安阳、许昌、平顶山、开封、商丘、濮阳、鹤壁、南阳、济源、三门峡和山西省的晋城、长治等地市覆盖范围内都可使用,用户在本地铁打该电话号码,只收取本地市话费,不收长途话费。

此外,该局设置了电话订票咨询服务电话:95105688。旅客在订票或取票过程中出现问题需要帮助时,可拨打该电话进行咨询。



## 去年全市政府采购 节约资金5.86亿元

本报讯(记者 卢文军)昨日,记者从市政府采购办获悉,2009年全市政府采购预算59.94亿元,实际支付资金54.08亿元,较上年增加16.30亿元,增长率达到43.14%,节约资金5.86亿元,资金节约率为9.78%,完成年度目标的135%。

## 尾货市场淘宝难

本报讯(记者 安群英 实习生 陈曦)“三元五元买件T恤,十元八元买条牛仔。”这句口号在郑州服装尾货市场上喊得响亮,记者在调查时发现,尽管尾货市场口号叫得响亮,市民想淘宝也不容易。

昨日,记者到火车站地区的一家尾货市场捡“便宜”,希望能见到阿迪、耐克等品牌,或者掏到一个名牌箱包,不虚此行。现场不仅没有看到打折的名品,就连二线品牌的衣服也见不到,摊铺上大都叫不上名字的商品占据,整个市场就如一个批发市场,只是打着尾货的招牌。

在另一家尾货服装市场,很多商户店铺内的尾货摆放比较杂乱,某品牌裤子和另一个品牌上衣混在一起销售,不仅使得其店铺没有了明显的特色,尾货服装这一特性也大打折扣,顾客在“淘”的途中很繁琐,花了两个小时,还没有中意的物品,不得不扫兴而去。

“尾货市场的货源很难找。”一家尾货市场企划部负责人告诉记者,大品牌都有自己的店铺,打折一般也是就地处理,尾货市场的经营难在于没有畅通的供应渠道。“在成堆货品中,只要愿意淘就能掏出好东西,这种感觉才是淘宝的感觉。”一位消费者说,郑州尾货市场做出品牌,还有很多环节需要跟上。

本报讯(记者 成燕)昨日,市政府正式下发《2010年全市重点区域流域环境综合整治实施方案》。在连续五年开展环境综合整治共关闭3000多家污染企业的基础上,我市今年将锁定“三深化”、“三推进”:深化工业污染防治、重点流域环境综合整治和城区大气污染治理;推进农村环境综合整治,推进饮用水水源地环保专项整治。今年,贾鲁河、双泊河环境整治仍将是重头戏,我市将加强沿河的环境基础设施建设,改善流域水环境质量。目前,市政府已排出治理“时间表”。

点工作,将继续强力推进市区10蒸吨以下燃煤锅炉拆除或改制,11月底前拆除或改制燃煤锅炉30台。同时,加大对市区洗浴、制衣、加工等行业燃煤小锅炉查处力度,发现一台,拆除一台,严厉打击燃煤小锅炉反弹现象。我市还将开展建筑工地扬尘治理工作,制定建筑施工扬尘防治规定,所辖施工工地必须采取扬尘污染防治措施。此外,市环保部门今年还将开展“冒黑烟车辆专项整治”活动,严厉打击排放超标车辆上路行驶违法行为。

在饮用水水源地保护方面,我市今年将开展重点专项整治。整治范围扩大至全市28个饮用水源地,各县(市)区都要在辖区内水源地保护区设置各类标志牌和界碑、界桩,确保在9月底前完成。根据方案要求,市政府将于今年11月底对环境综合整治完成情况进行考核。对环境综合整治任务完成较好的单位和表现突出的个人给予奖励;对不能按期完成综合整治任务的县(市)区政府和责任单位,视为当年目标未完成,实行“一票否决”。

## 高速公路清障施救 收费新规昨起执行

本报讯(记者 孟斌 实习生 谷卫艳)针对高速公路清障施救服务收费价格混乱问题,省发改委、省公安厅、省交通运输厅联合下发了《关于全省高速公路清障施救收费有关问题的通知》。根据规定,全省高速公路清障施救收费标准实行政府指导价,新标准从昨日起开始实施,试行期一年。

本通知规定各项收费标准均为最高限价,各高速公路清障施救单位一律不得突破规定的收费标准收取费用;收费标准可以下浮,下浮幅度不限。比如,按照车型分类,19座以下客车的事故和故障车辆拖车最低200元起步,但最高不得超过400元;事故车辆施救费为100~300元,如果夜间作业(20时至次日6时)收费标准可上浮20%。具体收费标准可以登陆省发改委官方网站查询。

通知要求,各清障施救单位应按规定实行收费公示制,要将清障施救收费项目、收费标准、举报电话以及清障施救单位名称、联系电话等有关内容在高速公路入口、服务区、企业经营场所以及清障施救车辆等以公示牌的形式进行公示,接受社会监督和有关部门的管理。不得擅自提高收费标准、重复收费、分解项目收费或强制服务并收取费用。对停靠在安全区域且能在30分钟内排除故障的故障车辆,对在高速公路上发生故障或者交通事故,但能正常行驶的车辆,不得强制清障施救。

普通干线公路清障施救收费在不超过本通知规定的收费标准范围内由各省辖市核定。

## 我省累计发放个人 公积金贷款逾300亿

本报讯(记者 孟斌 实习生 谷卫艳)昨日,省住房和城乡建设厅传出消息:截至去年末,我省累计发放个人住房公积金贷款307.51亿元,同比增长43.97%,支持26.85万户城镇居民改善了住房条件。

近年来,我省住房公积金归集力度逐步加大,2009年,全省住房公积金归集人数406.51万人,覆盖面达58.75%,累计归集住房公积金164.43亿元,增幅为17.25%;截至2009年末,全省累计归集住房公积金758.81亿元,住房公积金增值收益累计提取廉租住房补充资金3.86亿元。

在18个省辖市中,住房公积金覆盖率最高的是鹤壁市,为78.6%;最低的是开封市,为38.18%。住房公积金个人贷率最高的是济源市,为96.48%;最低的是三门峡市,为9.73%。

## 生产伪劣农药 三人被判徒刑

本报讯(记者 王晋晋 通讯员 李颖)三名男子制造假农药,致使郑州部分农民粮食受损。昨日,高新区法院以生产伪劣农产品罪,分别判处被告人张鹏、曹健将和韩华有期徒刑6个月,缓刑1年,并各处罚金3万元。

2008年1月,被告人张鹏、曹健将和韩华从广州某个体户手里购买了一批“先正达”等名牌农药的外包装物,之后,三人又从北环农化市场购买了一些杀菌、除草类化肥原药,在郑州市杨槐大河市场进行生产,假冒“先正达”等名牌农药,并以次充好进行销售。在生产、销售过程中,张鹏负责购进原材料,曹健将负责购买包装,韩华负责生产、搬运货物,三人均以郑州市某农药公司老板自称。去年年初,有关部门得到群众举报,一举端掉该窝点,假农药全部扣押,经相关厂家鉴定,产品均为假冒农药。根据三人所标出的销售价格表计算,被扣押的假农药价值人民币近16万元。

法院审理后认为,被告人张鹏、曹健将、韩华,故意生产假农药,涉案金额巨大,其行为均已构成生产、销售伪劣农产品罪,遂作出上述处罚。

## 双节催热绿城花市



本报讯(记者 郑磊 文/图)记者走访发现,“过年买鲜花,送礼送绿色”渐成郑州市民过年新时尚。昨日上午,陈寨花卉市场热闹非凡,开车来赶花市的市民络绎不绝。“现在市民都把新春佳节看作交流情感的平台,注重情调和氛围,买几盆鲜花放在家里点缀气氛,更喜庆、好看。”一位买花的市民表示,如今过年走亲访友,送花比送烟酒更有品位,同时也更健康喜庆。

## 我市今年强化环境综合整治

### 继续推进市区小燃煤锅炉拆除或改制