

## 着装实验

乔恩·莫利先生是美国著名的形象设计大师,他曾做过一个着装实验。着装实验的目的是要搞清楚:按照社会中上层人士的习惯着装,或按照社会中下层人士的习惯着装,人们将如何看待他们的成功率,将如何与他们相处共事。

着装实验是分下面两部分进行的:

首先,他调查了1632个人,给他们看同一个人的两张照片。但他故意宣称,这不是同一个人,而是一对孪生兄弟。其中一个穿着社会中上层人士常穿的卡其色风衣,另一个穿着社会中下层人士常穿的黑色风衣。他问调查对象,他们之中谁是成功者?结果87%的人认为穿卡其色风衣的人是个成功者,只有13%的人认为穿黑色风衣的人是个成功者。

其次,他挑选100个25岁左右的年轻大学毕业生,都出生于美国中部中产阶级家庭。让他其中的50人比照中上层人士的标准着装,让另外50人比照中下层人士的标准着装,然后把他们分别送到100个公司的办公室,声称是新上任的公司经理助理,进而检验秘书们对他们的合作态度。他让这些新上任的助理给秘书下达同样的指令:“小姐,请把这些文件给我找出来,送到我的办公室。”说完后扭头就走,不给秘书对话的机会。结果发现,按照中下层人士标准着装的,只有12人得到了文件,而按照中上层人士标准着装的,却有42人得到了文件。显然,秘书们更听从那些比照中上层人士标准着装人的指令,并较好地与他们配合。

乔恩·莫利先生从着装实验得出

了这样的结论:大多数人都是本能地以外表来判断、衡量一个人的身份和地位,进而决定自己对一个人的态度。在社会上进行交往时,一个人如何着装,将影响到别人对自己的态度、可信度和配合程度。

乔恩·莫利先生进而提出了这样的分析和忠告:对于绝大多数人来说,几乎都无法与比尔·盖茨相比。他是一个超级品牌,他的名字已经成为超级成就的代名词。他的辉煌成就,他对世界的巨大贡献,决定了他无论穿什么、讲什么,几乎所有的人不仅能够接受他、相信他,而且尊敬他、崇拜他。他是一个奇特的传奇人物,他的成就和业绩已经超出形象可以传达的内容。衡量社会“成功”人士的形象标准已经无法应用于他。即使如此,比尔·盖茨本人也并非完全不关注自己的形象。只要认真观察就会发现,他的形象也在与时俱进,日趋完善。但是,对我们的绝大多数人来说,却不能不在乎他人对我们着装的反应,不能不注重自己的着装。摘自《上海家庭报》

里同样也挺干净。这一点在我去过的20多个非洲国家中比较少见。据说在卢旺达农村,如果自家门前的卫生不过关,会有人来专门替你打扫,不过费用要自己掏腰包。

**警察胸前写着“不受贿”**

卢旺达不仅自然环境治理得好,人文环境也不错。前不久,国内一个验收小组在某非洲国家机场过海关,行李箱被翻了个底朝天,结果没发现任何违禁品,但就是不放行,最后交了十几美元才得以离开。到了卢旺达机场,他们却没有遇到任何纠缠。

卢旺达的道路多是限速行驶。比起一些国家干什么都慢就是开车快的情形,该国也是个例外。卢旺达警察不会乱罚款,不过一旦有人违章也绝不手软。有趣的是,最近我发现警察们的胸牌上又多了一行字,细看是:不受贿。

卢旺达的人均收入不足300美元,但政府要求官员必须干干净净做事,堂堂正正做人。为了向“零腐败”的目标努力,他们对索贿的官员惩罚十分严厉。在这个国家,给官员送礼品、吃顿饭问题不大,但塞钱的行为一经发现则严惩不贷。最近一段时间,少数负责工程招标的官员因为索贿受贿都被抓进了监狱。

摘自《女人100》

## 使用塑料袋坐牢半年

20年前,我曾因工作关系走访卢旺达,如今再次踏上这片号称“千山之国”的土地,发现当年的街头巷尾已经有了很大变化。唯独没变的,是卢旺达人办事讲规矩的认真劲儿。

**使用塑料袋要坐牢半年**

经过两个小时的短途飞行,我从埃塞俄比亚抵达卢旺达的首都基加利。这里的机场不大,属于小巧玲珑型。没一会儿,接我的两位朋友便笑吟吟地迎上来。看到我手里提着一个塑料袋,其中一位马上提醒说:“卢旺达人的环保意识很强,入境者不许带塑料袋,赶紧处理掉,否则很可能挨罚!”我一边把袋子里的东西倒出来,一边在想:这么小的国家竟有这么强的环保意识,连塑料袋都不许用,真不简单。

之后才知道,卢旺达从4年前就开始“限塑令”了。据说有个别超市偷偷提供塑料袋,结果被顾客举报,遭到关门的命运。上个星期,卢旺达总统干脆签署了法律,彻底禁止人们使用塑料袋,违者将被处以6到12个

月的监禁,或者10万到50万卢郎(1美元约合550卢郎)的罚款。实际上,非洲国家中执行限塑令的不止卢旺达一个,南非、肯尼亚等国也有类似规定。但比较起来,还是卢旺达人执行得最坚决,效果也最明显。

**义务劳动日准开车准换罚**

上周六我到超市购物,发现马路上车辆出奇的少,以为发生了什么大事。后来一打听才知道,每个月最后一个周六是全民义务劳动日,任何车辆不准出行。违规的车辆都被警察叫停,司机领取工具参加义务劳动,做到规定的时间才能离开。

经历了大屠杀后的卢旺达人民十分珍惜来之不易的安宁,誓把卢旺达建成“非洲的新加坡”。首都基加利给人印象最深的莫过于这里的卫生状况:街道整齐洁净、规划有序,与一些非洲国家垃圾遍地、蚊蝇乱飞相比好了很多。难怪2008年,联合国把“人居奖”授予了基加利市。

除首都之外,我也曾驱车到卢旺达农村去过多次。令人意外的是,那

## 特别开心

## 给感激留一个出口

赵辉打电话让我去赴饭局,是在胡同区的涮鱼馆,典型的小吃店。原来他有个老乡,儿子大学毕业找不到工作,求到他裤头上,赵辉就把他安排在自己的保险公司,小伙子出于感激,请他吃饭。

小伙子来了,见我们早到,又激动又歉疚。赵辉介绍说,这是你姚叔,他在单位管后勤,手下足有一个车队,你好好敬他酒,争取把他的车险抢过来。我这才明白,赵辉把我拉来,原来是醉翁之意不在酒。小伙子越发感激,他敬我酒时,脸红红的,不知是因为喝了酒还是拘谨。

赵辉的话题从没离开他们的小村,他摸了一把小伙子的头说,我上高中时,你还吃奶呢。赵辉又说,回去给你父亲捎个好,就说快收收了,你家树上的杏也该熟了,我朋友特爱吃杏,他指着我说,下周一上班给他捎一篮子来。小伙子爽快地点答应了,说绝对没问题,说话,喝酒也显得洒脱了,这时一看,原来竟是个讨人喜欢的孩子。

事后我问赵辉,不就是给人家找了份工作,揽了点业务嘛,就吃人家喝人家,还跟人家张口要东西,显得多不仗义。赵辉没正面回答,也没反驳我,而是给我讲了一段他的经历。

赵辉高考落榜,父亲七转八拐,

亲戚托朋友,朋友托熟人,终于找到一个八竿子打不着的远房亲戚帮忙,来到现在这个保险公司,做了个临时工。刚上班没几天,正好远房亲戚来公司检查工作,赵辉从人群中发现了,挤进去,红着脸亲热地叫了声“姨父”,那人一愣,疑惑地看了一眼,又扭头看身后的车头,头头说,您觉的那个临时工,已经来上班了。亲戚喊了一声,看都没看赵辉,径直上了楼。

赵辉尴尬地站在那里,有种说不出的滋味,觉得心里难受。后来父亲让他登门去感谢人家,赵辉拿了土特产去了,却连门都没能进去。赵辉想,一定是礼轻了。下次再去,用刚发的工资买了两瓶酒,这次人家不但没收,反而恼火地说,你把我们当什么人了?连人带酒被推出门外。

赵辉竟有了种受辱的感觉,尽管知道这样想不对,可总觉得人家高不可攀,从而加重了自己的自卑,也更加感觉,自己得到的是一份施舍,这一辈子都欠着人家,再也无法在人家面前抬起头来了。后来赵辉努力打拼,转了正,还做了部门经理,但只要一想起那亲戚,仍会自卑不已。

因为自己的经历和感受,赵辉同情弱者,乐于助人成了习惯。和别人不同的是,他每次都不愿意“白帮”,

或多或少都要贪点“回报”。最典型的就是,他常回老家去“扫荡”,今天从张家装半袋花生,下次从李家拎半篮子红薯。多是人家主动给他的,他从不推辞,客套话都不说。这些人,大都受过赵辉各种方式的帮助,比如找工作、在城里跑关系,或者借了他的钱,还有被资助的穷学生,等等,他都接受回报或主动要“回报”。他发现,他越是这样,人家反而越高兴,和他越亲近,彼此心里都很舒服。比如,他听说村里独居的王老大房子总漏雨,就从钢厂要了一车炉渣,又买了石灰,掏钱找了个小建筑队,给老人的房子做了炉渣石灰顶。临走,竟以不容商量的口吻,对眼含热泪的老人说,您给我做双千层底的布鞋吧,我早晨散步时穿,那鞋城里买不到。据说,老人为做这双鞋足足忙了一个星期,但逢人就说,是给小辉做的,我还以为我这把老骨头,这辈子不能报答他了呢。说时眼角眉梢都是笑。

赵辉说,一个人如果心里憋屈,有怨、有恨,找不到发泄或疏通的出口,早晚憋出病来,这道理都知道。可是,谁又曾想过,除了怨和恨,感激虽然是一种健康的情绪,但也需要释放,如果找不到出口,照样会把人憋出病来。这道理也很简单,简单得就和空气需要流通一样。

乐于助人无疑是一种美德,而同时给人创造知恩图报的机会,给每一颗感激之心留一个出口,更不失为做人的美德,因为你给了人家双重的快乐。摘自《人生与伴侣》

可是,有一天,老虎捕猎时遭遇了两只凶猛的豹子,双方发生了激烈的战斗。几个回合下来,这只老虎就败下阵来,躺在血泊之中。因为这些年来,老虎一直忙于学习各种本领,撕咬搏斗的能力反而无暇训练。

一只老虎,就算不如狐狸狡猾,不如猴子会爬树,不如羚羊跑得快,又有什么关系!只要它的爪足够尖,牙齿足够,就丝毫不减其森林王者的风范。就如韩信,不必会耕地;诸葛亮也不必会经商;陈景润,又何需要左右逢源八面玲珑呢?

一个木桶能装多少水,确实取决于它最短的那根木板。但是,我们不是木桶。决定一个人有多大成就的,永远是他最精通的那一项能力。就如决定一座山峰高度的,永远是山巅的那块石头。摘自《家庭》

## 一句成就十个亿

清同治十年,在南洋经商的张弼士偶然参加了法国领事馆准备的一个别开生面的酒会,法国领事以该国上流社会的礼仪相待,席间自然少不了法兰西上等的葡萄酒。张弼士轻啜了一小口,细细品味,香习习、味绵绵,让人不忍释杯。法国领事见状,道出一段逸事来。那是咸丰年间,他随英法联军进驻烟台,因无葡萄酒相伴,感觉分外枯

燥无味。就在不能对酒当歌之时,忽然有人发现山中有大片大片的野生葡萄藤。士兵们欢呼雀跃,很快做好小型制酒机来榨汁酿造。果然,酿好后的葡萄酒别具特色,好多士兵甚至有了自创公司做葡萄酒赚钱的念头,但最终因战事绵延而搁置下来。

按说一般人都会认为这只是一个天方夜谭般的故事,听听作罢。

## 体表健康奥秘

**眼大与眼小**

哈佛大学教授路易斯·马丁认为,眼睛大的人容易产生黑眼圈,因为大眼睛的人下眼睑皮肤薄,血管的颜色容易透过皮肤显现出来。而眼睛小的人看较远的物体时习惯于眯起眼睛,久而久之就容易患近视。

**鼻大与鼻小**

美国医学专家研究发现,鼻翼较宽、鼻梁高挺,说明你的呼吸器官发达,能呼吸到足量空气,不易患呼吸道疾病;如果鼻翼娇小,表明你的呼吸功能较弱,不透风的地方会让你气短、胸闷,中老年时易患哮喘、缺氧类病症。

**嘴大与嘴小**

加拿大安大略省布鲁克大学生理学教授威尔逊指出,嘴大且上唇微微翘起的人患胰腺炎;嘴小而上唇窄小的人有患胰腺机能失调或糖尿病的可能。嘴大并常有上唇泛青的人易患心脏衰竭疾患;嘴小且有圆鼓鼓上唇的人为过敏反应者。

**脸大与脸小**

加拿大科学家发现,脸宽大的人,生活中比较强势,易患躁郁症或狂妄症;脸窄小的人,性情较内敛,生活中也比较孤立,易患忧郁症或

悲哀症。此外,脸形宽大的人,其颧骨也较高,因此有患骨纤维异常增殖或其他肿物的可能。脸部比较宽的男性常常被认为有阳刚之气,而有着柔和瓜子脸的女性则被认为更美。

**手大与手小**

澳大利亚生理医学导师格拉芙·兰帕德认为,一个人心脏的大小等于自己一个拳头的大小。手小心脏也小,常会有心悸心慌的感觉,同时伴有低血压、易头痛,经常感到疲乏。手小的人应该加强体育锻炼,让心肌得到锻炼,心脏功能加强,心跳有力,手也会变大起来。

**指长与指短**

英国利物浦大学科学家詹姆斯·曼宁研究发现,无名指较长的人患心脏病的机会较少,而食指较长的人更容易患上心脏病。

曼宁的手指理论认为,母亲怀孕早期产生的性激素影响胎儿发育。胎儿无名指对“男性荷尔蒙”睾丸激素较为敏感,因此无名指长的人男性特征更明显。

**腰粗与腰细**

科学研究认为,依据腰部脂肪的多少可以大致明了健康状况。腰粗的人更可能患高血压、胆固醇水

## 不能吃

楼下有个小贩吆喝卖绿豆糕,正好我有点饿了,就下去买了一大块来。刚坐下来要吃,被同事小雷看见了,他马上关切地说:“闰工,你怎么吃那东西呀?那东西可不能乱

吃!你瞧我这腿,就是因为吃那东西弄瘸的。”

我这两天刚好有点腿疼,听小雷这么一说,立即被吓住了,就打算将绿豆糕扔进门后的垃圾筒。手刚

## 苦痛者的天籁

那两年,逢年过节,养鱼的蔡婆总要给我家送几条新鲜的鱼来,一进门院,她就喊我:杨小闹,来,取盆,拿鱼。我有点讨厌父亲。集市上什么鱼都有,为什么父亲偏偏喜欢蔡婆的鱼呢?

有一次,我问蔡婆,你咋知道我爸爸喜欢吃你家的鱼哩。蔡婆朝我一挤眼,说,你爸爸呀,是个馋猫,为了吃我的鱼啊,每天晚上敲我的门。

父亲真没出息。父亲在镇里的一家工厂上班,两班倒。但父亲很少上白班。蔡婆说,他胆大,不怕走夜路。我不相信父亲的话。其实,父亲是想多挣些钱。上夜班,一个月多挣100多块钱呢。

父亲每天晚上从镇里回来,要翻过一面坡,再翻过一面坡,七八里路,上坡下梁的要走半天。就在那两面坡中间,有一块洼地,蔡婆的鱼塘就在那里。

父亲说,蔡婆不容易。蔡婆的丈夫是个跑买卖的人,后来,生意越做越大,闹着要和蔡婆离婚。蔡婆死活不同意。结果,她的丈夫就跑了,临走的时候,卷走了家里的所有积蓄。

只剩下蔡婆,以及三个孩子。为了养家糊口,蔡婆凭着年轻时时候养过几年鱼,便包了山洼里的鱼塘,并在鱼塘旁盖了间简陋的土房子,然后,把孩子扔给老人,一年四季,蓬头垢面地照看着她的鱼塘。

ZHENGZHOU DAILY

编辑 郑大芝 电话 67655582 E-mail:zzwbwh1616@sina.com

扬起来,小雷又喊:“别扔,给我吃了吧,反正我已经腿瘸了!”

看着小雷香甜地吃着绿豆糕,我疑惑地咽着口水问:“你真是因为贪吃绿豆糕引起腿瘸的吗?”小雷一边舔着手心的残渣,一边回答我:“可不是咋的?我那天正午休,忽听楼下有人叫卖绿豆糕,我一骨碌爬起来下楼去买,结果一脚踩空了……”

摘自《意味》

开,几次想寻短见,随你奶奶而去。村里有一个叫杨有贵的人,和你爷岁数差不多,就经常来劝,说,你还有几个孩子呢,就是为了孩子们,你也得活下去啊。

但你爷爷还是不能从悲伤中走出来。

那一段日子,每天晚上,杨有贵都要来咱家坐坐,或者与你爷爷拉家常,或者聊东说西,有一搭没一搭地找些话说,即便真的没话说了,也要干坐着,就这样,一直待到很晚才走。

你爷爷后来说,如果没有杨有贵这个人,如果没有他每晚来陪着坐一阵子,也许,咱们家就没有了今天。所以,你爷爷临去世的时候,语重心长地和我说:伸出手来可以扶人,拿出钱来可以帮人,人在遭难的时候,就是有人陪着说说话,也是能救人的。

爸爸深深地记住了爷爷说的这句话。那几年,蔡婆不容易,爸爸想着帮帮她。于是,每天晚上去敲敲她的门,就是想让她知道,有人在惦记着她,好让她那颗凄冷而孤独的心得到温暖,看到希望。

那夜,那些夜晚的敲门声,对蔡婆来说,不仅是温暖的,也是敲响在她苦痛心灵里的天籁之音啊!我不失时机地说。父亲笑笑,说,不管怎样,她从困境中走出来了。其实,这个世界还有更多的人,也许不吃,不愁穿,却在自我的心底里痛苦着、挣扎着。他们所缺少的,也许,只是陪他们坐一坐,唠唠嗑,说说话的人。哪怕,在他们最寂寞的时候,能够听到“笃笃”的敲门声,也是好的。

因为,对于他们来说,这就是这个世界上,最温暖、最美妙的天籁。

摘自《做人处世》