统筹 赵顺利 编辑 周 娟 校对 宋院红 ZHENGZHOU DAILY BUSINESS

2010年1月29日 星期五

经历了2009年"大投人、大营销、大产出"的 战略营销之后,2010年大商集团回归正常的发展 轨道,进入"效益年"。紫荆山百货也根据新一年 的经济形势及时调整了营销策略,营销活动更加 趋于理性。

在紫百的2010年开门红的活动中,新的营销 理念得到了很好的体现。在折扣基础上满额赠送 的柴鸡蛋礼盒,健康又环保,深受消费者的欢迎。 备受消费者期待的"2010消费护照"1月4日开始启 用,折扣基础上再次抵扣,让持有消费护照的顾客 大呼实惠。据统计,在不到1个月的时间里,消费 护照产生的销售额已达到几十万。

的第一次品牌大调整,涉及品牌之广、业种之多,创 紫百开业以来的先河。而且,紫百进行了组织架构 的调整和新一轮的制度建设,为2010年的管理工 作打下了坚实的基础。紫百还建立了"帮扶基金", 进一步推动了员工福利制度的建设。

与此同时,慈善公益事业也是紫百日常工作 的一个重要方面。"目前紫百的公益慈善活动已成 为公司日常工作,也成为紫百员工们表现爱心的 舞台。今年我们会继续做好这项工作,不仅为紫 百,也为社区、为全市创建和谐社会,做出我们的 贡献"。紫百副总经理王海军说。 朱庆华



鼎立中原 商都商情

## 行情资讯

#### 大商、横店入驻宝龙城市广场

本报讯 日前,大商千盛生活广场和横店电影城的 签约仪式在郑州兴亚建国饭店二楼北京厅举行。这意 味着,郑州宝龙城市广场继上月主力店康城·奥特莱斯 火热开业之后,又迎来两家强势主力店的签约进驻。

大商集团目前在郑州已经拥有多家大型商业,而 此次签约入驻宝龙的大商千盛生活广场是大商集团 旗下的品牌旗舰商业,集百货、综合超市、家电等于-体的大型生活购物广场,装修开业后将为郑东新区周 边近十万居民打造一个全新的生活购物大商圈,满足 周边居民生活购物需求,提升郑东新区商圈的品牌形 象,带动大郑东新区商业的快速发展。

横店电影城是横店集团旗下的跨省院线,计划在 未来十年内,在全国大举投资建设大型现代化多厅影 院。这次进驻宝龙城市广场,是横店在郑州开设的第 二家五星级影院,足见横店电影城布局郑东、抢占市 场的战略方向。

记者从签约仪式上获悉,郑州宝龙城市广场,定 位为国际化超大型体验消费商业中心的 Shopping Mall,预计将于今年5月份实现全场开业。(**楚天堑**)

#### 思科积极推动我省信息化建设

本报讯 1月27日,为进一步帮助推动河南省的 产业信息化进程,思科与郑州教育院校合作建立了25 所"思科网络技术学院",提供双语课件、教师培训以 及实验设备,旨在培养众多高水平信息化人才,此前 思科已经与河南省多家院校成功建立了思科网络技 术学院项目。

思科认为教育和互联网是人类社会发展的两大 推动力,为此思科与国内教育机构合作,与众多高等 院校和职业学院共同设立了"思科网络技术学院"项 目,在课程建设、师资培训、职业认证等方面开展深入 合作。参加思科网络技术学院项目的学生能够了解 网络行业中最新的知识、产品和技术,并学习如何利 用其开发出富有创新性的应用,这将帮助推动众多高 等院校和职业学院的职业化教育,使学生在走出校门 后可以更好地迎接职场中的机遇和挑战。(朱今令)



#### 何方贤达诵酒经

半个月前,一批以营销酒水为饭碗或者事业的人 士,在牛恩坤的号召下聚集一堂,展开了一次座谈,智 慧火花四溅,但是导火索只有一个,为什么河南酒企 很少起用当地的咨询机构和营销专才?

较之两年前在郑州市酒类行业协会召开的一次 同题会议,这次座谈显得更加务实,那一次,大概是看 到了中国酒业正处在如火如荼的发展态势,一批有智 慧、有血性、有想法的人开始思谋在这个行业闯出天 地,那次会议大半场的时间,主要是划分服务项目和 如何收费,很俨然,就像是面对一张刚出锅的大饼,各

然而,几年来的经历看来,对于这些生长斯地熟 悉地情的本地"和尚"来说,是一种略有些酸楚的经 历,总体来讲,豫酒在雄起的过程中,"抱团"也好,"豫 满中国"也罢,似乎鲜有酒企对这些才俊青眼想加。 这样看来,这张饼无疑在墙上,可望不可及。

经历过多年摸爬滚打的这群人,现在坐下来开 会,显然更加理性。问市场,找病根,强筋骨,向未来, 成为了研讨的热点。当日参会者众多,范冠超、郑庆 亭、晋育峰、张青锋、马斐、宋玉刚、窦惠忠、吴勇、龚凌 云……既有酒企的高管人才,也有职业经理人,基本 代表目前河南酒水营销业的实际水平,召集人牛恩 坤,则更是由业内媒介转型到职业营销咨询的专才。

郑庆亭认为,本土营销咨询人才难以融入本土企 业,有他山之石可以攻玉的心理,这是个传统一以贯 之的心理,不可否认目前行业内来自京沪等地的专业 机构的职业水平,但是须知"外来和尚好念经",而"本 地和尚更知情"。

刚刚出版过《管理需要辩证法》一书的范冠超接 过话题:从目前的酒业发展的实际状况来看,一大批 业外资本进入酒业,这些资本持有者特别需要外脑的 进入对其模式设计、通路形成、市场调研做出大量缜 密而富有成效的工作。但是现在业界存在的情况是, 往往是国内当红的营销咨询人才与酒企洽谈,而后期 的服务则由其部属执行,这些部属常常是由于规模扩 大的需要刚刚进入行业中来,对大势了解缺乏深度, 对地方情况更不熟悉,往往陷入一种套路化运作模 式,这就造成签约率高而续约率低的实际情况。而这 个空间,正是郑州(河南)的专业人才的可为之处,我 们当前紧要的是,多创造一些著名案例来,以树形象。

对这一现象,九度营销机构总经理马斐做了一个 迂回战略,他认为和尚念经最关键是要有经可念,作为 河南的营销咨询人,首先要从自身做起,学习学习再学 习,深入深入再深入。第二是要用市场说话,经常深入 到市场一线调查分析,才能为企业做好真正的服务。 第三是咨询人要走出去学习,九度这几年就是用陕西、 安徽、山东来包围河南,在外也把经念好。最后一点就 是要真正了解河南酒企业的需求,不可盲目,乱开药 方,治不好病的同时会把自己的品牌做坏。 王见宾

"年文化"在商场里渐渐热闹起来。还有十几天, 2010年的第一个大日子即将来临,春节加情人节,郑州 商家的新年预热已火爆上演,新一轮的竞争正式开始。

# 百货业面临新挑战

本报记者 赵羲

不管怎样,2009年,郑州百货走 过了异常红火的一年,趋势先抑后 扬,中间高潮不断,聚焦效应和经济 效益均有所斩获,其中可以总结的教 训也颇不少,有些问题已经集中显 现。新的一年,虽然金融危机的阴影 越来越淡,而新的挑战同样不可忽 视:商场模式雷同,该如何满足越来 越多元的消费需求? 促销依赖症愈 趋严重,又该如何摆脱?如何提升赢 利能力?这些疑问都需要郑州百货 用行动作出回答。

#### 满足多元消费需求

2009年,作为购物中心的新玛特 总店走红市场,尾货市场的代表天兰 尾货鞋城声名鹊起,新商业模式奥特 莱斯落户郑东新区,服装品牌开设的 独立店铺越来越多,这些情况的出现 显示了一个趋势:商业类别日渐多 元、消费者需求趋于多样,这为新商 业业态创造了成长机会,也对现有百 货业态形成了新挑战。

有人指出,目前模式下,百货销 售的货品都是由品牌商统一生产和 提供,各店之间难有差异,同质化现 象较重。而中国民众的自我意识在 逐渐觉醒,个性化消费需求越来越 强,对同质化商业场所的接受度越来 越低,所以百货的压力也会日渐加

在这种趋势下,商家开始调整, 如扩大单位店铺面积、增加自营品 牌、丰富类别等,如老牌商场紫荆山 百货在2009年进行了长达数月的大 型调整,从品牌到陈列再到布局焕然 一新。2009年开始,郑州的商场特卖 活动增多,有几家大型商场的"特卖 会"不仅在促销活动时有,甚至成了 常设项目,迎合多元消费需求的意向 十分明显。

可以看出,城市消费者的品牌意 识在迅速提高,对商品的精神属性愈 发看重,2010年,郑州百货能否迎合 趋势,把握市场发展机会,就要看各 自的"内功"修炼得如何了。

#### 不靠促销提升销售

不可否认的是,2009年商业的红 火,和过去一年商场的强力促销牵连 甚多。

2009年,打折、满减、购物赠礼 外,预订优惠、各品牌联手促销、刷卡 促销、满额赠礼、高倍积分、积分换券 等等手段均被郑州百货运用到淋漓 尽致,甚至联盟营销、免费营销等新 模式也开始大行其道。与此同时,消 费者对促销的依赖程度也是与日俱 增,即使刚上柜的新品也都开始要求 折扣,形成了无折扣不消费的现象。

当然,这种发展趋势已引起业内 人士警醒。近日,大商郑州新玛特总 店总经理孙亚杰接受采访时表示: "2010年,新玛特总店的营销思路将 会进行大幅调整。"他解释,2010年, 新玛特总店将会转向"滴灌式营销", 着重开发重点商户、重点客层的潜 力,以点带面,全场性的大型促销活 动将会减少。紫荆山百货负责人也 表示,2010年将摒弃各种变相的价格 战,注重服务质量的提升和商品附加 值的加增,为顾客带来实实在在的利 益和实惠。

2010年,郑州百货业是否理性竞 争尚是未知之数。这里需要提醒的 是,尽管年末的商家促销手段比以前 规范了许多,一些促销方法确实能给 顾客带来一定的实惠,但促销中的价 格水分仍然不同程度地存在。消费 者还是应该根据自身的实际需求,货 比三家,理性购买。

此外,商场的赢利能力、扩展时 的无序竞争也让许多业内人士深感 忧虑,但挑战既已出现,郑州商业自 然需要慎重面对。希望在2010年结 束的时候,我们能够得到一个满意的



#### 消费者对经济形势 保持乐观

新闻:据新华社电,国家统计局中国 经济景气监测中心26日发布的调查结果 显示,2009年四季度,对宏观经济形势保 持乐观态度的中国消费者比重达79%, 比三季度上升36个百分点。

调查显示,自2009年三季度进入乐 观区间后,中国消费者信心继续上升。 四季度中国消费者信心指数为103.9,比 三季度提高3.1点,主要源于消费者对当 前中国经济的乐观判断和对未来经济持 续向好的信心,以及对未来就业形势和 收入增长的良好预期。

消费者最关心的仍是收入和健康问 题。调查显示,在未来6个月消费者最关 心的问题中,"收入保障"居首,第二是 "个人健康"。其中,43%的消费者关注 "收入保障"

视点:形势向好,这是一个让人高兴 的结果。

2009年之初,许多商业企业战战兢 兢,如履薄冰,生怕金融危机过于严重。 事实证明,中国经济很有抗打击能力。 2010年,向好的局势也使人们对于发展 有了更多期待,就像消费者最关心"收入 保障"和"个人健康",新的一年商企也会 更加关注效益。

我们有理由期待,新一年的商业会 更加红火。

#### 春节、情人节"撞车" 影响商机?

新闻:据《海峡都市报》报道,今年, 情人节进入中国以来首次与春节"撞 车",是吃团圆饭还是烛光宴?的确难倒 不少人。

记者在走访商场的过程中随机调查 了20多位正在商场购物的年轻一族,结 果有八成的市民倾向于正月初一跟家人

年轻一族是情人节消费市场的主力 军,他们的选择直接决定今年情人节消 费大隆温

视点:双节重叠,我们一般人可能都 会觉得很好玩,对商家而言,这一点都不 好玩,因为他们又少了一个商机。

在节日促销大行其道的今天,每个 节日都被充分利用,何况春节、情人节这 么重要的两个节日? 只是今年天不作 美,两节合作一天过,商家也只能顾此失 彼了。然而,我们从另一个角度考虑,双 节该如何取舍,这正是证明商家眼光如 何的一个好机会。



### 家电网购仍待发展

业内咨询公司发布的最新报告显 示,2009年家电网购保持快速增长态势, 全年销售额增长率高达200%,超过了 400亿元,预计今年将突破1000亿元。但 相关专家也指出,家电网购发展虽然迅 猛,但仍有待发展。

对消费者的一项调查表明,网购家 电正在突破以往仅限于小家电的瓶颈, 大额消费日渐增多。电视机、冰箱、空调 等产品的销量较去年同期有不同程度的 增加。同时,各地政府也在大力推动电 子商务的发展。

调查结果显示,近两年虽然各网上 商城纷纷与知名品牌联手提高售后服务 水平,但网购家电的售后服务仍然是消 费者的一块心病。24.6%的消费者对网 上商城的售后服务不满意。32.8%的消 费者对网上商城送货不及时不满意。家 电网购要做到覆盖更广泛、产品更适销、 价格更优惠、交易更安全和送货更准确 等目前传统渠道所具备的这些优点,还 需要强大的信息系统、物流设施等后台 建设的支撑。

另据了解,去年以来,专业的家电网 上商城以令人意想不到的发展速度开始 挑战传统连锁店,家电零售业多年来的 格局正悄然改变。低价确实是启动家电 网购的好武器,但如果只用价格这一个 武器,绝对会首先被淘汰出局。业内专 家认为,如果家电网上商城能够尽早解 决这两大问题,提高运货速度和服务质 量,必将脱颖而出,加快追赶传统连锁卖 场的脚步。 桑雪骐

