

重在落实 重在持续 重在提升 不断促进城市供水事业全面发展

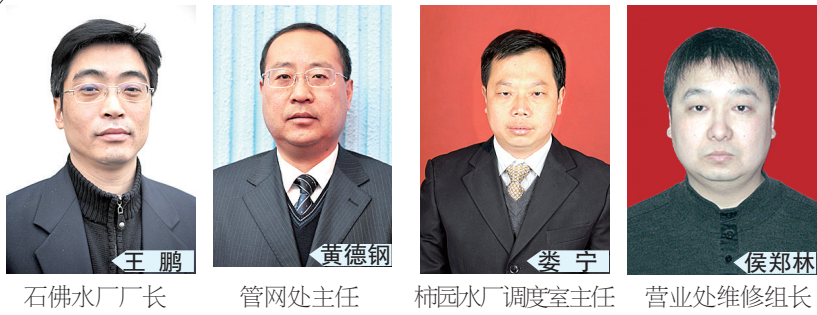
郑州市自来水总公司全体员工向全市人民拜年

2009年,是新中国成立60周年,也是新世纪以来我国经济发展最为困难的一年。面对严峻的国际金融危机和企业发展的诸多困难,郑州供水人不等不靠,沉着应战,一年来,企业改革改制迈出实质性步伐,员工职业化建设呈现可喜进展,融资方式和对外投资取得新的突破,各项主要经济技术指标实现了新的跨越。此刻,让我们一起见证2009年这奋进的一年。

郑州供水十佳服务明星



郑州供水双文明标兵



郑州供水感动人物



降低产销差率取得重大突破 供水量圆满完成

2009年郑州市自来水总公司供水量、售水量、供水产销差率等对供水企业至关重要的三项指标全部圆满完成。成绩的取得来之不易,在每一个百分点的背后,倾注了无数供水人的辛勤和汗水:为了保证供、售水量的双双提高,制水生产、供水营销战线的职工冒严寒、战酷暑,加班加点,全力确保安全供水、优质服务。2009年初,郑州市自来水总公司近2/3的员工参与,打响了一场以降低产销差率、提高企业经济效益为目标的攻坚战。他们选取五个小区作为试点反复试验对比,成功将小区内平均漏失率由原来的42.06%降低至9.20%。与此同时,郑州市自来水总公司还多措并举,通过加强城市周边村庄用水管理、加强表务管理和复抄工作,加快抢修复水的速度,加大巡线力度、缩短检漏周期,加大对盗水行为的打击力度等办法,形成合力,为最终的决战胜利奠定了坚实基础。

重拳打击水耗子 一年追缴资金440多万元

2009年12月28日,郑州市打击偷盗用水联合办公室召开了年度总结会议,公布了一系列偷盗水案件,数量之多,作案手段之恶劣,引起了广泛关注。2009年初,郑州市打击偷盗用水办公室出台了偷盗水举报奖励办法,使线索大量增加,全年共落实举报770余起,追缴各类资金440多万元;治安拘留11人、刑事拘留5人;3名利用职务之便、以水谋私的员工被处以解除劳动合同和行政处分。查处偷盗水的力度为历年来最大,极大地震慑了偷盗水行为,维护了供水市场的公平正义!

持续开展春暖万家活动 主动承担企业社会责任

2009年1月,郑州市自来水总公司第十五届“供水服务,春暖万家”活动在市青少年宫拉开了帷幕。1996年首届“供水服务,春暖万家”活动启动以来,郑州市自来水总公司组织供水服务小分队,在双节期间,深入到居民楼院、大专院校、驻郑部队及孤寡老人、低保户家中,开展走访、慰问、义务维修水表、水管等服务,受到了广大用户的好评,树立了良好的外部形象。如今,春暖万家活动已经成为郑州市自来水总公司“供水服务,从点滴做起”的亮丽品牌。

2009年春节前夕,面对持续低温天气,郑州市自来水总公司迅速启动抗冰冻应急预案,打响了一场抗冰冻保供水的战斗。11月中旬,一场暴雪突袭郑州,郑州市自来水总公司职工迅速行动,清扫郑州市自来水总公司办公楼附近区域马路积雪,为附近居民和单位职工出行提供方便。

城乡供水一体化、供排水一体化 取得可喜进展

经过多轮艰苦谈判,2009年6月22日,郑州市自来水总公司与新郑市政府正式签订《新郑市第三污水处理厂工程项目特许经营协议》,这是郑州市自来水总公司以BOT模式承接的第一个污水处理项目,标志着郑州市自来水总公司区域供排水一体化发展战略迈出了坚实的第一步。随后,郑州市自来水总公司又与郑州新区、航空港区等周边水务市场周边区域供水项目进行实地进驻调查,全面掌握合作方的基本情况,目前已完成了多个项目的合作框架协议、投资方案及财务测算,在合理对价的基础上提出了经营性资产无偿划转等合作模式,为探索符合自身特点的县镇水司投资模式进行了有益尝试。

积极推进企业改制工作 注册成立郑州自来水投资控股有限公司

2009年,郑州市自来水总公司整体改制,稳步推进。年初,郑州市自来水总公司对研究国企改革政策,对水务行业产业化和市场机制发展趋势进行分析的基础上,根据郑州市自来水总公司实际,提出公司发展战略定位和初步规划。8月份完成改组改制的清产核资和资产评估工作。郑州市自来水总公司建立现代化企业制度实施方案和郑州市自来水总公司职工安置方案,于10月份第八届六次职工代表大会审议通过,并经过多方努力,最终获得了市国资委的批复。年底领取了新的营业执照,根据改革部署,稳步完成了水漏调查队、水表厂、综合修理公司的改制工作,成立了河南力科管线探测技术有限公司、郑州水业仪表科技有限公司、郑州泓源机电服务有限公司。

开展职业化系列培训 成功导入职业化理念

2009年是郑州市自来水总公司全面落实《员工队伍职业化建设三年规划纲要》重要一年。为打造一支理念、步调和企业发展高度一致的职业化核心团队,2月13~15日郑州市自来水总公司邀请我国“职业生涯开发与管理”著名专家程社明博士,对领导班子成员、中层干部128人进行了“提升职业化素质

与职业生涯规划”的培训,实现了职业化理念的成功导入。

为了在公司全员普及职业化理念,由郑州市自来水总公司纪委书记王军、总工程师施东文、营业处党总支书记王战江、设计院党支部书记张迎、人力资源部职教中心主任李翠微等五名企业内训师组成的公司首席职业化理念培训师团队,先后对总公司全体机关管理人员、科级岗位人员、班组长和新人职优秀大学生从企业文化、现状及愿景、职业化——我们共同努力的方向,如何修炼职业心态,职业生涯规划,企业变革中的自我调适等五个方面进行培训。在长达五个月的培训中,共讲授职业化系列课程13期,312个课时,培训员工1000人次;此次培训起到了更新观念、转变作风、统一思想、凝聚力量量的深远作用。郑州市自来水总公司职业化培训还实现了走出公司走向全国供水行业第一步。总公司五位培训师应邀对山西省晋城市高中层管理人员进行了职业化建设系列培训,传递了郑州供水先进的管理理念,展现了郑州市自来水总公司职业化理念培训团队的风采。

树立劳动光荣理念 首席员工制“花开”郑州供水

2009年是郑州市自来水总公司职业化建设强力推进之年。为提高员工职业化素质,2009年8月,郑州市自来水总公司钱学云、史宝德等8名同志被聘为该司首席员工,截至目前,郑州市自来水总公司共有11名作业岗位员工被聘为首席员工。遵循“以职业化成就员工”这一理念,近年来,郑州市自来水总公司紧紧围绕企业生产经营、改革发展的中心任务,以员工培训专业化、岗位要求标准化、工作流程规范化、员工素质职业化为目标,强力推进员工队伍职业化建设。

除了实行首席员工制和开展各种培训、比武外,郑州市自来水总公司还创新中层干部管理模式,实行全员竞争上岗制,并成立绩效管理委员会,在全国供水企业首个引入绩效管理队伍,通过一系列措施,努力打造职业化员工队伍,以实现效益和管理提升、企业和员工双赢。

以科技创新为先导 积极争取国家水专项

2009年,经多方努力,郑州市自来水总公司争取到国家重大“水专项”中7个课题以及2000多万元的研究经费,使郑州市自来水总公司成为参与国家重大“水专项”的五个供水企业之一。

水专项是我国首次推出以科技创新为先导,旨在为国家水体污染控制与治理提供全面技术支撑的重大专项。能够争取到国家水专项,不仅表明了国家有关部门对郑州市自来水总公司近年来科技创新成果的充分认可,同时也传达出郑州市自来水总公司疾行进军水环境高端科技市场步伐的决心。

肩负这一重任,郑州市自来水总公司成立了水专项项目管理组织机构,建立了监督体制,先后参与了《南水北调受水区饮用水安全保障共性技术研究示范》等七个重大课题的研究,标志着郑州市自来水总公司科技研发水平达到了新的高度。

唱响国庆60年 企业盛开文明花

2009年9月21日晚,承载着郑州供水4000名员工的重托,肩负着市国资委领导的期待和厚望,郑州市自来水总公司合唱团凭借一曲《蝶恋花·答李淑一》,以郑州市代表队最好成绩一举摘得“河南省国有企业迎国庆大合唱比赛”银奖。

为迎接新中国成立60周年,郑州市自来水总公司党委先后组织开展了“闪亮之星”才艺大赛、“企业文化与改革发展成就展”、祖国与我共同成长、我与企业共命运”征文演讲比赛活动,先后摘得了“河南省国有企业大合唱比赛”银奖,市城市管理局迎国庆六十周年“市政之歌”文艺汇演一等奖。承办郑州市国资系统迎国庆60周年“红歌会”、“祖国颂”文艺汇演两项重大活动,表达了郑州供水人的对祖国、对企业的无比热爱,更展现出郑州供水人充满朝气、团结奋进的良好精神风貌。在这一精神的感召之下,2009年,郑州供水捷报频传,一举囊括了全国住房城乡建设系统创建文明行业示范点单位、全国总工会“安康杯”竞赛优胜企业、国家二级档案管理单位、省级文明单位等91项集体荣誉。

回望郑州供水的2009,有困难艰辛更有感动和震撼。郑州供水所取得的每一个进步和每一成绩离不开省市各级领导、社会各界对郑州城市供水事业的关心支持;离不开郑州供水的干部员工为城市供水事业的拼搏奉献。

新的一年,郑州供水人将不负全市人民的厚望,以科学发展观统揽城市供水全局,坚持“以责任发展企业,以服务回报社会,以职业化成就员工”的企业发展理念,按照省委提出的各项工作“重在持续、重在提升、重在统筹、重在为民”的总体要求,努力做到比用户想的要好,比政府要求的要高,积极开创郑州城市供水美好的明天!

贺春晓 陈馨 宁琳

郑州供水年度记功人员



郑州供水首席员工

