

# 丰田章男在京致歉中国消费者

## 采取3项措施加强质量管理 确保汽车安全性能和质量

新华社北京3月1日电(记者 张毅) 丰田汽车公司社长丰田章男1日晚在北京召开说明会,就丰田汽车包括中国在全球范围实施的大规模召回,给中国消费者带来的担心和影响,3次表示道歉。他提出将进一步强化安全、质量体系,尽早挽回消费者信心。

3月1日,丰田章男在出席美国国会听证会后,直接由美国飞到北京,由他本人通过新闻媒体,向中国消费者说明情况。丰田章男首先就汽车脚垫、油门踏板、制

动系统在北美召回进行了说明。其中油门踏板涉及中国的是合资生产的RAV4汽车,在中国实施了召回。其他问题没有涉及在中国生产销售的丰田汽车。

丰田章男说,丰田汽车厂家发生了问题,重要的是不隐瞒事实,要把顾客安全放在第一位,遵照当地法律采取适当的市场对策。更重要的是深挖问题成因,防止再次发生。

丰田章男认为,丰田汽车公司发生这些问题,与过去几年业务发展过快有一定关系,丰田的发展速度已经超出了自身的能力,使

丰田一直以来最为重视的对于造车的苛求有所疏忽。对于丰田来说,提供受大家喜爱的汽车,并确保汽车的安全性能和质量是最重要的。

丰田章男提出采取3项措施加强质量管理。一是成立由社长直接管辖的“全球质量特别委员会”。从汽车的设计、制造、销售、售后服务等工序进行汇总并加以改善。二是加强对顾客车辆进行实地技术调查的体制,更直接、更迅速准确地把握顾客的声音传达到公司的质量

本部、开发本部。三是加强质量管理方面的人才培养。

丰田章男表示,丰田汽车一直把中国定位为重要的市场。本人曾经担任过中国本部的首任本部长,对中国有着深厚的感情,今后我们会为生产中国消费者喜爱的汽车而继续努力。

在回答记者提问时,丰田章男指出,今后在中国生产的丰田汽车,在相关车型改款的时候,将结合改款按顺序搭载刹车优先系统,以加强对消费者安全的保护。



3月1日,第20届中国华东进出口商品交易会(简称“华交会”)在沪开幕。本届“华交会”参展企业3376家,共设立服装、家用纺织品、装饰礼品、日用消费品四个专业展区,展示的创新商品以及采用新款式、新材料、新工艺的商品达两万余。图为两位观众在展会上参观一家企业推出的工艺灯笼。

新华社发

## 节后我市菜价回落幅度较大

本报讯(记者 卢文军)“与春节前相比,现在很多菜价不仅降了,而且降得不少哩,不用像前阵子那样‘囤菜’了,啥时候吃啥时候买就是了!”昨日下午,在工人路农贸市场门口,王阿姨和老伴边走边说。

市价格监测中心昨日公布的数据显示,春节前夕,蔬菜价格受节日需求量大增和天气的影响,我市菜价普遍较高,随着节后消费量的减少和气温的回升,高价位的蔬菜价格在上周有较大幅度回落,普遍下降两成以上。

数据显示,上周,纬四路农贸市场的白萝卜、黄瓜和西红柿价格,每500克分别从1.5元、3.8元和2.5元降到1.0元、3.0元和2.0元。

监测中心预计,元宵节过后,随着气温的回升和越冬蔬菜的返青上市,蔬菜价格将继续回落。

## 去年农村物价涨幅高于城镇

本报讯(记者 卢文军)昨日,国家统计局河南调查总队公布的数据表明,去年,全省CPI比上年下降0.6%,其中,农村物价涨幅高于城镇。全省城市居民消费价格比上年下降1.2%,而农村上涨0.4%。

从去年全省CPI的同比数据看,1月份上涨1.2%,2至10月则连续9个月为负数,11月份由负转正上涨0.3%,12月份涨幅扩大至2.1%,走出了一条从低位徘徊到慢慢爬升的态势。

去年,八大类商品由上年同期的全面上涨转为五涨三降,价格涨幅明显低于上年同期涨幅。

值得一提的是,去年,我省农村物价涨幅高于城镇。对此,调查总队分析认为,居住类价格下降是造成城乡消费价格涨幅差异的主要原因,因为居住类消费在农村居民消费中所占比重较小。另外,煤炭是农村居民消费的重要燃料,天然气和液化气是城市居民消费的主要燃料,2009年居民用煤价格上涨7.3%,而液化石油气价格下降22.2%,管道燃气仅上涨7.2%,燃料价格变动程度的差异也对城乡价格水平有不同影响。

调查总队建议,当前,全省经济逐步向好,市场物价企稳回升,应继续采取措施推进经济结构调整,扩大居民消费,切实改善民生,进一步促进经济增长和社会稳定。2009年市场物价总水平虽然呈下降趋势,但生活必需品价格的持续上涨势必增加低收入居民的生活压力,政府出台调价措施时应采取多种方式缓解对低收入群体的影响,同时着力提高居民收入。

## 我国农业和粮食生产面临四大趋势性变化

随着工业化、城镇化和经济全球化进程加快,我国农业和粮食生产正面临四大新趋势性变化

- 全球气候变化对农业和粮食生产的影响越来越大**  
极端天气事件发生频率增加,病虫害发生规律出现新变化,水稻“两迁”害虫和飞蝗发生区域扩展,土壤肥力下降,农药化肥施用量增加
- 经济贸易全球化对农业和粮食发展的冲击越来越大**  
目前,除稻谷外,国际粮棉油产品价格均低于国内,竞争优势明显。我国大豆对外依存度高达70%,油菜子和食用植物油进口量持续增加
- 影响农业和粮食生产的外部因素越来越多**  
工业污染对产地环境的威胁,农业资源包括劳动力外流的加剧等,使得农业和粮食生产的外部环境越来越复杂,不确定因素越来越多
- 统筹粮食和其他作物发展的难度越来越大**  
我国人多地少,人均耕地面积仅为1.38亩,不到世界平均水平的1/3。农业基础设施薄弱,物质装备落后。在现有生产条件下,既要发展粮食生产,又要发展经济作物,保证工业原材料供应,统筹发展的难度很大

## 世界最大飞机将执飞北京迪拜航线

新华社北京3月1日电(记者 钱春弦) 阿联酋航空1日在此间宣布,该航空公司将于8月1日启用空中客车A380执飞北京往返迪拜的每日定期航班。这意味着我国将正式迎来全球航空界最大的商用客机。

这架拥有517个座位的A380飞机将执飞现有的EK306/307航班。EK306航班将于当地时间每日4时10分从迪拜起飞,当日15时10分抵达北京;返程航班EK307于当日23时55分从北京起飞,次日

4时20分飞抵迪拜。阿联酋航空集团总裁拉克表示,中国与阿联酋的贸易额正以每年平均36%的速度稳步增长。此外,阿联酋自去年正式成为中国公民出境组团旅游目的地国家以来,来自中国的团队游客大幅增长。A380航班将用于支持往来中国的航空旅行需求,使北京迪拜航线的客运能力提高近50%。

首都机场股份公司总经理董志毅说:“我们曾在首都机场三号航站楼上投入了大量资金,以保证它能够承载和容纳未来更大型的新型飞机的顺利起落。目前三号航站楼内已有三个登机口可以容纳空客A380飞机。”

据悉,空客A380是世界上最大、最环保的商用客机,与其他同类型飞机相比,大幅消减了噪音、尾气以及燃油污染。目前,阿航在上海、北京和香港分别运营每日两班直飞迪拜的航班,以及每日一班广州直飞迪拜的航班。

## 中国邮政贺卡开奖了

### 3月5日至5月5日领奖

本报讯(记者 成燕 实习生 张月)记者昨日从市邮政部门获悉,2010年中国邮政有奖贺年卡中奖号码已开出。市民可在3月5日至5月5日到指定地点兑奖。兑奖时,领奖人须持中奖贺卡及有效证件,号码涂损、无号、自行剪下无效。

据了解,今年共有760个开奖组,此次开奖包括2010年中国邮政贺卡明信片、信卡、信封一、二、三等奖和中国邮政贺卡幸运封一、二、三等奖。中奖号码及奖品分别为:一等奖10名,奖品为现金5000元,中奖号码(尾号)为61030;二等奖100名,奖品为现金500元,中奖号码(尾号)为4018;

三等奖20000名,奖品为中邮邮保保险A款、普通型DIY明信片3枚或照片型DIY明信片2枚、加字梁平木板年画小版张1张,中奖号码(尾号)为24或63。

中国邮政贺卡幸运封、幸运封1+1(每100万枚为一开奖组),一等奖100名,奖品为现金5000元,中奖号码(尾号)为669C;二等奖1000名,奖品为现金500元,中奖号码(尾号)为28J;三等奖600000名,奖品为中邮邮保保险B款、普通型DIY明信片5枚或照片型DIY明信片4枚、绢质加字梁平木板年画小版张1张,中奖号码(尾号)为F或E或C或J或H或G。

易流程很简单,祝您在换客黑龙江玩得愉快

登记所需物品 → 等待换友 → 成功交换后 → 支付5-15%佣金

闲置物估价 → 换所需物或等值物

哈尔滨市第一家换客实体店在道里区开张不到半个月,就有上千人注册成为这里的“换客”。市民们拿出自己闲置的物品来到店内进行交换,既能各取所需,避免物品闲置浪费,又能在物品交换中体验乐趣。大到房子,小到数据线,这家30平方米的换客实体店目前已经有2000多件、300多种闲置物品在等待交换。图为店门口张贴着换物流程。

新华社发

## 中小板创业板公司去年业绩明朗

### 358家中小板公司业绩增27.25% 58家创业板公司业绩增47.5%

新华社北京3月1日电(上海证券报记者 刘雨峰 徐锐)截至2月28日,中小板全部358家上市公司整体业绩增幅达27.25%,而作为资本市场的“新生力量”,58家创业板公司整体业绩增幅更是达到47.5%。

根据深交所规定,年报预告披露时间在2010年3月和4月的全部358家中小板公司,58家创业板公司在2月28日前披露了2009年度业绩快报或年报。

据统计,中小板358家公司中,已有56家发布2009年年报,另有302家则通过业绩快报或招股说明书披露了去年的经营业绩。统计显示,这批公司去年共实现营业收入4645.55亿元,创造净利润400.10亿元,同比分别增长8.80%和27.25%,净利润增幅高于收入增幅。与

此同时,平均每家完成营业收入约13.03亿元,较上年增长7.50%;实现归属于母公司的平均净利润约1.12亿元,较上年增长27.55%。

358家公司分属13个行业,其中制造业公司占比达到74.3%,从大行业来看,除了传播业和电力煤气业的净利润与上年相比有所下降外,其他11个行业在2009年全部实现了净利润的增长。其中,采掘业、制造业、建筑业及房地产业的增幅居于前列。业内人士分析称,这与我国2009年固定资产投资规模大、经济处于逐步恢复阶段的实际情况是一致的。

业绩整体提升的同时,中小板亏损企业数量有所减少。2009年亏损的公司有12家,较2008年的18家亏损公司有所减少。中小板公司整体业绩的大

幅提升也反映在二级市场估值上。截至2009年12月31日,中小板综指在2009年的年度涨幅为113%。平均市盈率也一路走高,并在12月31日达到2009年度最高的51.01倍。与“老大哥”中小板相比,58家创业板公司在“创业板元年”盈利能力不俗。统计显示,58家公司去年共实现营业收入179.06亿元,创造净利润33.79亿元,同比增幅分别为33.61%和47.49%。

从个体公司来看,除朗科科技因非经常性损益同比下降导致净利润略微下滑外,其余57家公司去年业绩均获增长。其中,包括新宙邦、吉峰农机在内的20家公司业绩增幅超过50%,而在世纪鼎利、鼎新技术等4家公司增幅甚至超过100%。

## 我省开展知识产权专项行动 推动产业集聚区 消除企业零专利

本报讯(记者 武建玲)记者昨日获悉,省知识产权局决定在全省组织开展产业集聚区工业企业知识产权专项行动,重点消除产业集聚区工业企业“零专利”,引导企业充分运用知识产权制度抵御金融危机影响,提升企业核心竞争力。

据悉,该专项行动的目标是,力争年底参加专项行动的产业集聚区80%的工业企业消除“零”专利。在专项行动中,各省市知识产权局将引导产业集聚区工业企业建立、健全知识产权工作体系,做到制度、资金、人才、领导“四落实”;大力开展产业集聚区工业企业知识产权普及培训,提高企业领导层和广大科研管理人员的知识产权意识,为企业培养一批通业务、懂管理的复合型知识产权管理人才;组建企业知识产权战略研究专家队伍,按照对口指导原则,分批分阶段为企业选派专家,引导企业开展知识产权战略研究与应用工作;针对产业集聚区工业企业构建知识产权保护快速反应机制,建立专利案件调解处理绿色通道,加快办案速度,提高办案质量;利用省专利信息平台,开展专利信息分析、专利预警等工作,指导和协助产业集聚区工业企业创建知识产权数据库。

## 我省新增76家高新技术企业

### 其中我市企业26家

本报讯(记者 武建玲)记者昨日从省科技厅获悉,我省2009年度第二批高新技术企业认定结果近日揭晓,共有76家企业被认定为高新技术企业,其中我市的新郑奥星实业有限公司、河南送变电建设公司等26家企业入选。

据悉,我市入选的26家企业中,电子信息类7家、生物与新医药类5家、新材料类4家、改造传统产业类4家、高技术服务业类5家、资源与环境类企业1家。

自新的《高新技术企业认定管理办法》去年开始实施以来,我省已认定高新技术企业388家,其中我市企业170家,占全省的44%。高新技术企业可在税收方面享受政策优惠。

## 万全路旁将建一经济适用房小区

本报讯(记者 马晓鹏)昨日,记者从市规划局获悉,在万全路南、长江路北规划建设一经济适用房小区,建设单位是郑州市永丰房地产开发有限公司,目前已进入公示程序。

据了解,该项目用地面积5.48公顷,总建筑面积124843.13平方米,建筑密度29.7%,容积率2.28,绿地率31.5%,规划停车位479个。

## 照片冲印店 节后生意火

本报讯(记者 郑磊)春节期间,合家团圆,不少市民都选择用镜头定格美好瞬间,这着实让冲印店在节后火了一把,“冲洗相片”生意十分火爆。

昨日上午,记者在文化路一家冲印店看到,一摞摞刚冲印的照片分袋摆在柜台上,前来取照片的市民络绎不绝。该冲印店负责人徐秀丽介绍说,随着春节期间旅游、探亲、聚会的市民纷纷“回归”,从正月初八到元宵节,到店里冲洗照片的市民比平时增加好几倍,而冲洗照片以全家福和外出旅游为主。“虽说现在拍照都用数码相机,方便在电脑里浏览上传,但是长辈们还是习惯冲洗的照片。”在政府部门工作的谢琳乐呵呵地说。由于来洗照片的消费者动辄都是几十上百张,冲印店也在价位上有所优惠,一般20张以上七折优惠。

记者还了解到,随着DV刻录机等走进寻常百姓家,越来越多的市民把照片做成个性化的电子相册,储存在电脑、手机上,也有一些年轻人放在自己QQ空间里,与好友们共同分享。“与普通照片相比,电子相册可通过幻灯片等方式播放照片,还可添加背景音乐和特技效果,让照片看起来更酷。”在桐柏路一家广告公司上班的王敏说。

## 3月首个交易日 沪深股市开门红

新华社上海3月1日电(记者 潘清)短短一个交易日的小幅回调后,沪深股市在3月的第一个交易日迎来“开门红”。两市股指涨幅双双超过1%,创下一个多月来的收盘新高。受智利地震引发全球铜价大涨刺激,有色金属板块当日领涨大盘。

当日沪深股市小幅高开。上证综指以3057.01点开盘后稳步上行,午后一度试探3100点,但可惜未能成功。尾盘沪指以3087.84点报收,较前一交易日收盘涨35.90点,涨幅为1.18%,全天振幅为1.26%。

深证成指当日收报12588.26点,涨151.60点,涨幅为1.22%,与沪指十分接近。伴随股指反弹,沪深两市绝大多数个股上涨,告跌的交易品种数分别为150只和166只。不算ST个股和未股股,两市24只个股涨停。

沪深两市当日分别成交1329亿元和963亿元,较前一交易日有所放大。