



# 走西口

聚焦新建投入使用的郑州火车站西出站口



郑州火车站西出站口售票大厅新增设的10台自动售票机,为购票的旅客提供了方便。



在郑州新东站开通之前,郑州火车站将一直作为郑州至西安高铁的始发终到站。

本版策划 杨光 王璇 摄影 丁友明



今年春运第一天,郑州火车站西出站口的投入使用,不仅缓解了春运的拥挤状况,还极大地方便了旅客的出行。

家住建设路的王女士每年春节都要回上海探亲,每次乘车都要从建设路绕到中原路,在地下道堵半个小时,王女士感叹,虽然家在市内,但是每次都需要提前两个小时赶车,堵车给乘客带来了许多不便。多年来,市民只能绕行陇海路和中原路地下道,前往郑州火车站购票进站。1月30日,2010年春运启动第一天,郑州火车站西出站口正式投入使用,今年春节,郑州西部、南部城区居民再也不用绕行乘车,至少节约30分钟的时间,市民乘火车出行更加方便、快捷了。

郑州火车站西出站口工程是铁道部、河南省重点工程,位于中原路与京广路交叉口处,总投资4.79亿元,建筑面积15.8万平方米。主体工程包括新建第七高架候车室、南北旅客进出的地道、西站房主站楼、无站台柱风雨棚等相关场所的改造项目。其中,西站房采用高达21米的轻钢结构玻璃屋面构建而成,建筑面积2万平方米,新增售票窗口30个,设有残疾人专用候车电梯和购票窗口,可同时容纳6000名至8000名旅客候车。作为承担今年春运客流的“主力

军”,郑州火车站西出站口启用以来受到广泛关注。春运期间,记者目睹了西出站口的芳容,感受到了新车站的高品质。西出站口主楼为南北对称的鼎形建筑形式,正面墙面为土黄色,墙板上雕刻有司母戊大鼎上面的花纹,看上去古色古香。西出站口和东出站口背靠背,由地道连通。站在西出站口的广场上能看到郑州火车站东出站口的主楼。

“这自动售票机很方便,再也不用排队了。”乘客张女士说。在售票大厅,许多乘客围在十台自动售票机前,感受新服务,郑州今年开始使用的自动售票机尚属河南首例。为了提高服务质量,30个售票窗口都为购票乘客配备了郑州车站服务质量评价系统。绿色键有“满意”和“一般”,而不满意的红色键包括态度不好、时间太长、业务不熟练和其他4种状态。乘客可在购票结束时给售票员现场打分。

从第7候车厅通过自动检票口后进入站台,刚建成的无柱风雨棚看起来像只展翅的蝴蝶,棚顶镶嵌的白色日光灯在夜晚散发出白昼般的光亮。蓝色的

玻璃幕墙包裹着新建的无障碍电梯,和其他站台上的电梯相比,显得科技含量十足。同样在通往西站厅的楼道口,在标有残疾人座位的标记旁,精巧的“无障碍升降设备”在没有需要时为折叠状态,整个似一个小的折叠桌,厚薄不到10厘米,依附于扶梯。

郑州火车站西出站口广场工程建设项目部工程师王怀瑞告诉记者:“2008年6月火车站西出站口开通,西出站口投入使用后将使铁路乘客分东、西两个方向分流。未来的西出站口广场南北两侧将配建公交枢纽站、出租车候车区、铁路与地铁换乘大厅和短途客运汽车站,此外,还建有688个停车位的大型地下停车场,西出站口规划有地铁停靠位置,乘客能够实现零距离中转。”

郑州火车站一位负责人说:“按照规划,郑州火车站西出站口借助封闭型过道通往火车站东出站口,使两个地下通道连接东西广场。打通西出站口后将能缓解诸多矛盾,既有利于改善火车站区域的交通拥堵,又有利于提升铁路运输客流的能力,对提升郑州的交通枢纽地位将发挥重要作用。”



2009年3月 待拆迁的居民楼。



2009年4月 火车站西出站口站房楼主楼建成。



2009年5月 工人正在广场施工。



2009年11月 工程技术人员在站前广场上测量。



郑州火车站新建的5万多平方米的无站台柱风雨棚竣工投入使用,东西最大跨度145.55米,从此旅客告别露天候车。



2009年12月 广场设置了简洁明了的道路指示牌,方便旅客出行。