

# 市民放心购物有了好去处

我市命名首批“百城万店无假货”示范街(店)

本报讯(记者 王红)逛街购物哪里最放心?昨日,郑州市首批“百城万店无假货”活动示范街(店)名单揭晓,3条商业街和9家商店入选,今后市民采购有了放心的好去处。

据介绍,全市首批“百城万店无假货”活

## 商都民俗庙会落幕 明年将推春神雕塑

本报讯(记者 成燕)昨日,为期一个月的2010年“春满中原”商都民俗庙会圆满落下帷幕。据组委会统计,共有近40万名游客来到春节民俗庙会现场感受民俗风情。

据介绍,郑西高铁的顺利开通,使得郑州、洛阳、西安三大古都庙会首次实现大联动,空前的优惠使三地市民以优惠的价格畅游郑州商都民俗庙会、洛阳春节河洛庙会和西安大唐芙蓉园大庙会。三地庙会日接待游客量均创新高。

据悉,为更好地保护和传承民俗文化,2011年春节,该庙会组委会将陆续推出“春神”等系列雕塑,让美丽的“春神”给中原百姓送去美好的祝福。

## 过年期间收门票 人民公园惹官司

消费者要求1+1赔偿

本报讯(记者 王晋晋 通讯员 南南 袁平)过年前,本想一家高高兴兴去公园游玩,却被告知要购买灯展门票。消费者苏先生不服,一纸诉状将郑州市人民公园告上法庭,要求“1+1”赔偿。昨日,二七区法院正式受理此案。

苏先生诉称,2010年2月20日,他们一家前去郑州市人民公园游玩,被公园的工作人员拦住,并让原告看其《公告》,声称要进入园内就必须购买所谓的灯展门票。苏先生因在过年期间,不想让孩子失望,不得已只好忍气吞声,不情愿地购买了3张门票共计36元才得以进园游玩。

事后,苏先生对郑州市人民公园的这种做法越想越气愤。他认为公园的性质决定它是社会公共资源,每个公民都有权利自由进出公园,公共资源不应成为公园的盈利工具,其强行收取门票费的行为损害了原告入园游览的权利,强行收取的门票款侵害了原告的合法权益。因此,为了维护自己的合法权益,依据我国《消费者权益保护法》的相关规定,苏先生要求被告退还所谓的门票款36元,另赔偿36元并书面赔礼道歉。



中牟世纪花园超市、郑州市伟志服装店、新郑市金大福贸易有限公司、荥阳市建业商贸有限公司、巩义市城区小胖东生活卖场、登封市万佳超市、登封市卓越数码办公用品经营部。

首批市级“百城万店无假货”活动示范街是:郑州市东大街、郑州市正兴街、巩义市新华路;首批市级“百城万店无假货”活动示范店是:锦江麦德龙现购自运有限公司郑州郑东商场、河南省美康影像设备有限公司、

## 我市《2009年消费者投诉统计分析》出炉 产品质量投诉多 七大行业居前列

本报讯(记者 成燕 通讯员 丁沛)“3·15”消费者权益日将至。昨日,市工商局、市消费者协会联合发布《2009年消费者投诉统计分析》。结果显示,2009年度全市消协共受理消费者投诉7414起,解决7378起,结案率为99.5%,为消费者挽回经济损失813.83万元。投诉数量比2008年略有减少。而在所有投诉中,手机、服饰、家用电子电器、自行车、电动车、房地产、汽车、电信服务等行业成为消费者投诉的主要对象。

### 产品质量依然是投诉热点

报告显示,从投诉问题的性质来看,去年我市消费者投诉中,产品质量问题处于第一位;计量问题、售后服务问题分列二、三位。与2008年相比,家电类和日用百货类投诉数略有下降,食品类投诉略有上升。

在服务消费类投诉中,居民服务类居首位,其次是电信服务类和修理维护服务类。与2008年相比,居民服务类和修理维护服务类投诉数量均略有下降,电信服务类投诉则略有上升。

### 七大行业成投诉主要对象

记者注意到,在所有投诉中,手机、服饰鞋类、家用电子电器、自行车、电动车、房地产、汽车、电信服务等7大行业成为消费者投诉的主要对象,而“虚假宣传、虚假承诺”成为这些行业被投诉的共性问题。

手机行业存在的主要问题有:存在通话质量差、按键失灵等质量问题;部分经营者通过虚假宣传误导消费者;部分经营者销售水货和翻新、贴牌手机,或更换原厂配件,以次充好,以假充真;经营者不履行“三包”责任或故意规避“三包”义务。

日用百货类主要为服装和鞋类投诉,主要问题是:购买后短期内出现起球、开线断裂等质量问题;部分经营者经营行为不规范,把一些小加工厂生产的低价劣质服装贴上自己的牌子打折或者趁机销售不合格或有瑕疵的商品,拒绝承担相应责任;对服装面料、成分、产地、含量等内容标注虚假或不准确,服装尺码标注不统一,洗涤方式标注不清,进行虚假承诺。

家用电子电器类投诉的主要问题有:产品质量不合格;售后服务不完善,24小时服务等承诺无法履行;从业资质缺乏规范管理,培训不到位;维修人员技术不合格;进行虚假宣传。

自行车、电动车类投诉存在的主要问题是:产品质量差,如车外壳断裂,电瓶质量差,充电行驶公里数达不到说明书宣传的效果等问题;进行虚假宣传;售后服务不及时、不到位。

房地产类投诉存在的主要问题包括:进

行虚假宣传。拒绝承担违约责任。开发商在出现逾期交房、配套设施不到位等问题时,拒绝承担违约责任。擅自改变房屋结构,增加消费者承担的公摊面积,强行搭配销售地下室,不按期履行备案义务,为消费者办理房产证造成困难;开发商随意更改规划,侵占绿地,房屋质量不合格,售后服务差,出现问题后开发商和物业公司互相推诿;产权证不能按期办理。

## 沪深股市震荡走高

新华社上海3月9日电(记者 潘清)沪深股市9日延续反弹、震荡走高,成交量也同步放大。受央行表态暂不出台地产金融调控新政鼓舞,房地产板块当日呈现领涨态势。

当日上证综指涨0.52%,深证成指当日涨幅与沪指接近。

行虚假宣传。拒绝承担违约责任。开发商在出现逾期交房、配套设施不到位等问题时,拒绝承担违约责任。擅自改变房屋结构,增加消费者承担的公摊面积,强行搭配销售地下室,不按期履行备案义务,为消费者办理房产证造成困难;开发商随意更改规划,侵占绿地,房屋质量不合格,售后服务差,出现问题后开发商和物业公司互相推诿;产权证不能按期办理。

汽车类投诉存在的问题包括两个方面,在销售方面的主要问题是:个别经销商利用市场俏销变相加价牟利;虚假宣传误导消费;收取定金套牢消费者。在售后服务上的主要问题是:由于目前国家尚未制定汽车“三包”条款,导致部分生产者的“三包”承诺含糊不清;维修收费不合理。

电信服务类投诉的主要问题有:服务质量方面,由于客服解释不清楚引起误解,沟通欠缺;套餐服务资费方面,由于当前电信服务商推出了很多形式的套餐,无法保障消费者的知情权;网络质量服务方面,由于网络速度慢引起的投诉日益增多,信号弱,网络质量差,维修不及时,无法保证消费者的正常使用。

## 郑州市住房保障和房地产管理局公告

(第100期)

下列房产已由产权申请人向我局申请办理房屋所有权登记手续,现特公告征询异议。如对产权有争议者,应于公告之日起30日内向我局提交书面异议材料,凡到期未收到异议材料的,本局均视为无异议,将予以确权发证。联系电话:0371-67889603、67889285、67889283

郑州市住房保障和房地产管理局

产权申请人	房屋坐落	层数	面积m <sup>2</sup>	登记类别	建成年代	售房单位	产权申请人	房屋坐落	层数	面积m <sup>2</sup>	登记类别	建成年代	售房单位
彭 征	金水区南阳路孟砦南街10号院1号楼西单元1层1号	1/6	41.96	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司	核工业工程勘察院	金水区农业路74号院11号楼	1~6/6	5026	新建	1995	
余云霞	金水区南阳路孟砦南街10号院2号楼西单元2层5号	2/6	44.4	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司	核工业工程勘察院	金水区农业路74号院14号楼	1~4/4	1839	新建	2004	
史大庆	金水区南阳路孟砦南街10号院1号楼西单元3层9号	3/6	44.4	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司	张世荣	中原区伏牛路53号院1号楼4单元2层西户	2/7	103.48	商品房	1995	郑州市顺发房地产有限公司
冯竹梅	金水区南阳路孟砦南街10号院1号楼西单元4层13号	4/6	44.4	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司	庞慧浦	合同地址:金水区经三路北段63号明鸿新城X4幢4层西户 现地址:金水区经三路北段63号明鸿新城37号楼4层8号	4/19	172.02	商品房	2003	河南德亿房地产开发有限公司
李昌发	金水区南阳路孟砦南街10号院1号楼西单元5层17号	5/6	44.4	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司	魏东	合同地址:二七区张魏寨街166号5号楼3单元6层36号 现地址:二七区张魏寨街166号5号楼3单元6层36号	3/6	77.83	商品房	1994	河南亚细亚集团有限公司
王爱玲	金水区南阳路孟砦南街10号院1号楼西单元1层2号	1/6	43.4	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司	宋州明	金水区卫生路15号院3号楼3单元2层34号	2/6	104.27	商品房	1998	郑州新地房地产开发有限公司
崔智	金水区南阳路孟砦南街10号院1号楼西单元2层6号	2/6	43.4	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司	李 禾	金水区纬四路东9号院78号4层4A号	4/6	137.67	商品房	1997	建业住宅集团(中国)有限公司
全振兴	金水区南阳路孟砦南街10号院1号楼西单元3层10号	3/6	43.4	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司	韩 洋	金水区南阳路孟砦南街10号院2号楼东单元6层45号	6/6	64.21	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司
苗香琴	金水区南阳路孟砦南街10号院1号楼西单元4层14号	4/6	43.4	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司	乔晨静	金水区南阳路孟砦南街10号院2号楼东单元1层26号	1/6	67.82	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司
车新利	金水区南阳路孟砦南街10号院1号楼西单元5层18号	5/6	43.4	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司	杨建荣	金水区南阳路孟砦南街10号院2号楼东单元2层30号	2/6	67.82	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司
张秀枝	金水区南阳路孟砦南街10号院1号楼西单元1层3号	1/6	44.11	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司	范卫东	金水区南阳路孟砦南街10号院2号楼东单元5层42号	5/6	67.82	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司
樊喜梅	金水区南阳路孟砦南街10号院1号楼西单元2层7号	2/6	44.11	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司	张花玲	金水区南阳路孟砦南街10号院2号楼东单元6层46号	6/6	67.82	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司
吴宝贵	金水区南阳路孟砦南街10号院1号楼西单元4层15号	4/6	44.11	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司	陈春凤	金水区南阳路孟砦南街10号院2号楼东单元1层27号	1/6	58.38	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司
常新爱	金水区南阳路孟砦南街10号院1号楼西单元6层23号	6/6	44.11	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司	张淑芝	金水区南阳路孟砦南街10号院2号楼东单元2层31号	2/6	58.38	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司
吴 乐	金水区南阳路孟砦南街10号院1号楼东单元1层25号	1/6	64.21	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司	王凤梅	金水区南阳路孟砦南街10号院2号楼东单元3层35号	3/6	58.38	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司
安家兰	金水区南阳路孟砦南街10号院1号楼东单元2层29号	2/6	64.21	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司	范林河	金水区南阳路孟砦南街10号院2号楼东单元4层39号	4/6	58.38	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司
刘 勇	金水区南阳路孟砦南街10号院1号楼东单元3层33号	3/6	64.21	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司	辛春华	金水区南阳路孟砦南街10号院2号楼东单元5层43号	5/6	58.38	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司
王金敏	金水区南阳路孟砦南街10号院1号楼东单元4层37号	4/6	64.21	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司	王晋宏	金水区南阳路孟砦南街10号院2号楼东单元6层47号	6/6	58.38	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司
曹晓晓	金水区南阳路孟砦南街10号院1号楼东单元5层41号	5/6	64.21	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司	于名海	金水区南阳路孟砦南街10号院3号楼西单元1层1号	1/6	49.79	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司
林 湘	金水区南阳路孟砦南街10号院1号楼东单元5层41号	5/6	64.21	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司	李学珍	金水区南阳路孟砦南街10号院3号楼西单元2层5号	2/6	49.79	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司
高洪滨	金水区南阳路孟砦南街10号院1号楼东单元6层30号	2/6	83.19	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司	郑书奎	金水区南阳路孟砦南街10号院3号楼西单元3层9号	3/6	49.79	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司
郑天民	金水区南阳路孟砦南街10号院1号楼东单元3层34号	3/6	83.19	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司	许爱荣	金水区南阳路孟砦南街10号院3号楼西单元4层13号	4/6	49.79	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司
苏振中	金水区南阳路孟砦南街10号院1号楼东单元4层38号	4/6	83.19	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司	刘 学	金水区南阳路孟砦南街10号院3号楼西单元5层17号	5/6	49.79	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司
张 童	金水区南阳路孟砦南街10号院1号楼东单元1层27号	1/6	65.35	房改房	1994	河南物华实业集团有限公司	赵玉莲	金水区南阳路孟砦南街10号院3号楼西单元					