



郑州市第一人民医院“国际微笑行动” 免费救治唇腭裂患儿新模式引起各界热议

本报记者 梁晓 整理 陈靖图

郑州市第一人民医院首创的“1+1”救治新模式，在社会上引起了强烈反响。这一模式不仅探索出了一条公立医院“以公益促效益”的跨越式发展之路，也赢得了良好的社会口碑，营造了良好的和谐医患关系，提升了郑州城市品质。

光明代表希望，微笑代表快乐。早在2006年4月，郑州市第一人民医院就与中国微笑组织联合启动了“郑州国际微笑行动”，在全省率先开创了“1+1”救治唇腭裂患儿新模式，把微笑送给了无数唇腭裂贫困患儿，让成千上万个家庭重现笑颜。

“1+1”救治新模式，是以一所有实力的三级综合医院为依托，与国际慈善组织合作，内外联合的新模式。其突出特点在于“至善、至精、至爱、至美”八个字。“至善”就是突出纯慈善、纯公益，不让患儿拿一分钱，还为患儿购买价值3万元的意外保险，提供100元交通补助费；“至精”就是集国内外最高水平专家，精心做好手术，让每例手术都成为精品；“至爱”就是付出全部爱心，无私奉献；“至美”就是建立长效机制，提供后期治疗，做到尽善尽美。

4年来，“郑州国际微笑行动”开展了5次，先后改变了655名唇腭裂患儿的命运，使他们从此不再自卑、昂首走向

未来；五次微笑行动，带给了成千上万个贫困家庭幸福和欢笑，让他们看到了生活的希望；五次微笑行动，将爱的种子播撒到四面八方，将爱的芬芳传到社会各界，远播海内外。

“1+1”救治新模式受到了中央、省市媒体的广泛关注，赢得了广大患者家长的普遍赞誉，得到了袁立群、吴全智、陈义初等省市领导的充分肯定。微笑行动有关负责人高度评价说，郑州市第一人民医院所做工作在中国是最好的！国际巨星、国际微笑行动爱心大使成龙专门为该院颁发奖牌。香港著名爱国人士、原香港总督曾荫权爵士也曾亲临现场。

4月22日至28日，郑州市第一人民医院将举办第六次郑州国际微笑行动，届时60余名外国专家将再次来院手术。该院院长裴国梁表示，将一如既往地微笑行动下去，把“1+1”的新模式发展光大，让更多的唇腭裂患儿重现笑颜。

“我们所做的一切都是要让人民生活得更加幸福、更有尊严，让社会更加公正、更加和谐。”温家宝总理在今年政府工作报告中指出，开展公立医院改革试点，坚持基本医疗的公益性方向，创新体制机制，改善医患关系。

着力改善民生，促进社会和谐，郑州市第一人民医院开创的“1+1”救治新模式值得深思，可资借鉴。 赵庆 秦川

“1+1”新模式值得弘扬



郑州市卫生局副局长 吴予红

唇腭裂发病率比较高，且这个群体多发生在农村贫困地区，在河南省是一个很大的群体。国际微笑行动组织是一个慈善组织，郑州市第一人民医院与他们合作，共同为贫困的唇腭裂患儿免费治疗，是一项纯公益性的慈善行动，对我们构建和谐社会意义十分巨大。活动解除了贫困唇腭裂患儿生理上的痛苦和心理上的阴影，同时也减轻了家庭、社会的负担。

郑州市第一人民医院发挥了很好的作用，每次活动仅筛查就有18道程序，还要安排好、组织好1000~2000名患儿及家长，还不算前期准备、术前术后的护理工作。我想微笑行动组织中国的负责人的一句话，“与郑州市第一人民医院的合作是他在国内享受到的最好的待遇”，是对郑州市第一人民医院工作的最好评价。这是国际组织的评价，从这一殊荣中，我们也看到了郑州市第一人民医院的严谨工作作风和无私奉献精神。

从国际合作的层面讲，我们也锻炼了队伍，与来自世界各地的顶尖级专家合作，相互交流，相互学习，无疑对我们救治唇腭裂患儿的水平也是一个很大的提高。目前，郑州市第一人民医院的诊治水平已经接近国际先进水平，从这一点来说，这项活动可以说取得了很好的效果。

这一项活动是一个义举，我们要大力宣传，让更多的人参与进来，让更多的患儿得到有效、及时的救治，要让微笑行动在郑州市第一人民医院的带领下，让“至善、至精、至爱、至美”的服务理念在我们卫生系统能够得到充分的弘扬。

“三平”精神的具体体现



河南省委党校副校长、教授 焦国栋

医院一家，我希望我们郑州市有十家甚至更多家来做，它造福社会，造福人民，造福家庭。

第三，体现了“三平”精神。最近卢展工书记在全国的“两会”上和农民工座谈的时候提到了“三平”精神，我觉得郑州市第一人民医院这项活动是三平精神的具体体现，“三平”是什么呢？“三平”就是平凡之中的伟大追求，平静之中的满腔热血，平常之中的极强烈责任感。如果这所医院纯粹是追求经济效益，没有社会责任感，不可能做这个事儿。从郑州市第一人民医院来讲，他们做了很多利民的事，做了很多平平常常的事，但是在平凡之中干出了不平凡的事业，如果医院的领导班子和全体的医护人员没有这种满腔的热情和爱心，也不可能搞这个事儿。所以我说它是“三平”精神的体现，在我们的社会当中就缺少这样的精神，缺少着爱心，缺少着社会责任。我觉得我们郑州市第一人民医院带了一个好头，起了一个好的榜样作用，今后会发挥出更好的示范带头作用。

第四，有一个好模式。“1+1”新模式特点是非常鲜明的，效果也是非常好的。其中讲到了四个特点是“至善、至精、至爱、至美”，这点总结的不错，而且从实施的情况来讲，效果也非常好，这也算是对这种模式的肯定。任何事物都是在不断地创新，在不断地提升。卢展工书记提出了“四个重在”，其中就提出了重在持续，大家可以拓展思路，多想一些办法，不管是什么样的模式，只要把这个活动持续地开展下去，把这个活动的档次、质量提升起来，这都是好事儿。比如，与具有爱心的企业进行合作。企业通过这个活动，不但实现广告效应，也减轻医院的一些负担。

总之，郑州市第一人民医院开了这个好头，我相信它对我们构建和谐社会也有作用，最后希望郑州市第一人民医院能发展得越来越好，让更多的唇腭裂患儿得到救治。

勇于担当社会责任的成功做法



河南省人民医院党委书记、副院长 马保根

我和郑州市第一人民医院有着特别的感情。我看到郑州市第一人民医院的发展很振奋，今天的郑州市第一人民医院和原来我所了解的郑州市第一人民医院相比，真是天壤之别。贵院举办微笑行动是个慈善事业，是不盈利的，现在社会上很多行业都在为追逐经济利益而绞尽脑汁，我们郑州市第一人民医院勇敢地担当了一些社会责任，说明你们的干部职工都奉献了爱心，这种精神是非常可贵的。

唇腭裂患儿有很多，它不仅影响面貌的美观，而且在孩子的心理上产生阴影，所以这个行动太好了，而我们郑州市第一人民医院又做了这么多成功案例，做出了这么多贡献，而且也受到了国际组织的认可。这一活动既是一项惠及患儿以健康、还家庭以幸福的活动，也为构建和谐社会做出贡献，同时也加强了我们的国际交流。通过我们的实际行动，让国际上了解我们中国人的爱心和服务，这对我们中华民族树立在世界上的影响也是非常好的。

河南省人民医院的实力是比较强的，但是在做这种事情上应该是向郑州市第一人民医院学习，我愿意为你们提供帮助。祝我们这个事业做得越来越好，祝河南人民越来越健康，河南的经济越来越发展，祝贺大家的生活越来越美好。

新模式具有强大的生命力



郑州市人大常委会、民建郑州市委员会副主委、妇产科专家 崔芬芬

郑州市第一人民医院开展“国际微笑行动”，在短短五年内，为655名唇腭裂患儿进行了手术，让他们重新拥有了灿烂的笑容，重新自信地面对社会，面对生活，并对儿童福利院的唇腭裂患儿进行了手术，是仁善义举。他们与世界顶尖专家的合作交流，对他们技术水平的提高具有指导意义。

我长期从事医疗工作，对先天畸形的发病率、病因也比较关注，河南是人口大省，唇腭裂患儿比较多，并且大部分集中在贫困农村地区，因为那里筛查的水平覆盖率比较低，所以我觉得将来我们的任务还是很重的。我相信郑州市第一人民医院首创的“1+1”救治唇腭裂患儿的新模式会越来越越好，生命力越来越强。让更多的唇腭裂患儿得到更好的治疗和照顾。

让更多的人知道这一救治新模式



都市频道副总监 郭士飞

动”中为贫困家庭唇腭裂患儿康复付出辛勤劳动的各位医疗专家、护理人员表示崇高的敬意。

我觉得“微笑行动”非常有意义，因为每救一名唇腭裂患儿，就为一个家庭有了一份希望。这样一种社会救助，就充分体现了这家医院的公益性和社会责任感，也是整个社会文明进步的一个标志。这样一种对弱势群体持续的关爱，正契合了我们都市频道13年来的一贯宗旨——“岁月永久，关爱不变”。我非常高兴也非常感动地看到郑州市第一人民医院能把“微笑公益行动”做得如此持久、如此认真。同时，作为一家有着强烈社会责任感的媒体，我们愿意大力支持郑州市第一人民医院的这项公益活动能够持续做下去，做得更好，做得规模更大，以帮助更多的唇腭裂患儿恢复健康。

因为我们媒体经常会拍到一些唇腭裂患儿生下来就被遗弃，今天，我才发现这些孩子还能恢复得很好，可惜有些家长不知道，就把孩子抛弃了。所以我希望让更多的人知道你们在免费救治唇腭裂患儿，我觉得这是你们做出的贡献。我们有责任让更多的人知道你们有免费的手术，让更多的人知道郑州市第一人民医院做得好，希望被遗弃的孩子越来越少，希望每个唇腭裂患儿的明天都会更加美好！

“1+1”新模式是一个很好的平台



郑州市委党校副校长 裴保顺

郑州市第一人民医院创立的“1+1”免费救治唇腭裂患儿的新模式，具有一定的创新性，但要建立一个长效机制，郑州市第一人民医院还要打造四个方面的平台。

第一是创新理念的平台。慈善组织实际上是一种社会救济方式，救济活动在国内，无论是民间还是社会组织，在实施过程中往往有一种顾虑，我

捐的钱是不是发挥了巨大的作用？我捐的钱是不是收到了应有的效果？有了这么一个机制，形成长效机制，为各方面善举的实施打造了一个平台。

第二是播撒爱心的平台，通过平台，把我们的善举弘扬，向社会、向需要关爱的人播撒关爱。如果我们个人救助一个唇腭裂患儿，他会有一种心理障碍，他会疑问，你帮助的目的是什么？你帮助我意图是什么？这样，人与人之间的关系就不正常了，我们通过“1+1”的微笑活动平台，就会把事儿做得更好、更大。

第三是创新管理的平台。“1+1”是一所医院加上国际慈善机构，我的想法是我们能不能再加一个“1”？因为现在慈善活动得到国家很大的支持，我们的这个活动是不是把我们的国内慈善组织也加上作为一方，三个“1”加到一起，就是建立在本国国情基础上的长效机制，这样就形成了“1+1+1”具有中国特色的微笑行动新模式。

第四是提升技术的平台。我们可以和国外、国内交流，也可以在我们内部交流，还可以使我们在这样一个实践过程当中进行创新，进行发明创造，从而不断提高技术水平。最后，希望能用我们的大爱换来全社会的微笑。

“1+1”救治新模式值得肯定

郑州市第一人民医院作为一所三级综合公立医院，坚持社会公益性，以强烈的责任感和爱心，与国际微笑行动组织合作，自2006年以来，先后举办了五次郑州国际微笑行动，免费为600多名唇腭裂患儿实行了手术。这组数字的背后，不仅记录了郑州市第一人民医院与中国微笑行动为唇腭裂患儿付出的辛勤和汗水，也真实地维护了一个又一个生命的尊严。唇腭裂儿童是社会中的一支特殊弱势群体，由于身体的缺陷，他们痛苦，悲伤，甚至绝望，我们的一份关爱，好比他们生命中那一缕缕的阳光，温暖着他们备受煎熬的心灵。

在这个活动的实践中，郑州市第一人民医院探索出了“1+1”的新模式，受到了新闻界和社会各界的广泛赞誉。这些活动产生的影响和所取得的成绩，包括一些先进做法值得我们卫生系统进行认真地总结，这些做法值得充分肯定。下面我就这一做法提

两条建议。

第一点，形式做得非常好。今天是专家学者的论坛，希望市一院能够通过不同的形式，广泛征求不同层次的意见。比如说国际微笑组织的意见，患儿及其家属的意见，参与这些手术活动的志愿者、专家的意见等等，把患儿和患儿家属的满意作为微笑行动的工作目标，进一步优化我们从术前的筛查到手术、从术前到术后等等各个环节，以我们优美的环境、优质的服务、优良的技术，更好地为这些唇腭裂患儿服务，使我们在下一步的工作中，在手术上更加精益求精，在效果上更加完美。

第二点，进一步加大宣传力度，扩大影响。我们河南省确实实是全国的总人口大省，还有许多贫困的唇腭裂患儿亟待手术救助。因此，我们必须进一步地密切与国际微笑组织的合作，使我们省、市唇腭裂患儿能够更多地受益。



郑州市卫生局医政处处长 赵学勇

新模式催生新理念



郑州大学第一附属医院整形外科专家、医学博士 王晓梅

我在郑州市第一人民医院挂职锻炼时参加了这个活动，活动有三个特点。一是活动的性质是公益性。二是之前河南省从没做过这样的工作。三是郑州市第一人民医院对这个活动提供了最好的条件。他们在手术间非常紧张的情况下，所有的手术室、医护人员都提供了最好的条件来做准备工作，保证了这个活动顺利进行。当时，微笑行动在中国的负责人说：“郑州市第一人民医院的工作是我们在国内做得最好的，给他提供的手术室也是最好的。”从这以后，他们合作就越来越愉快，国际微笑行动组织还将其在河南建的一个医疗基地设在郑州市第一人民医院。今年4月22日还要举办第六次活动。

活动的意义非常重大。一是它代表了河南人的强烈社会责任

感。二是它为我们带来了一些新理念。比如在术前的筛查、手术的观察上有一些新的理念，首先让唇腭裂患儿高兴地进行手术，让孩子们基本上没有苦恼，术后的服务也非常到位，术后第二天后就出院了，效率非常高。专家们每天都是连续做十几台手术，每台手术都非常顺利，专家们也非常敬业。三是增进了交流合作。一些专家在国内和国际上是非常有名的，像美国的克瑞斯(音)，上海的王主任，都是世界上非常顶级的专家，与他们同台手术对我们技术交流有很大帮助。现在郑州市有很多人知道，唇腭裂要到郑州市第一人民医院来做，说明郑州市第一人民医院这方面手术做得相当不错，这与这种交流是有关系的。