

八大领域成为消费者投诉热点

质量问题投诉排在首位

本报讯(记者 成燕 实习生 张月)今天是“3·15”国际消费者权益日,根据去年我省消费者投诉热点,省消协昨日向社会公布2009年八大消费投诉热点及警示。

据全省18个省辖市消协统计汇总,2009年,我省各级消协共接待来访和咨询101万人次,受理消费者投诉51492件,解决49599件,为消费者挽回经济损失936万元。其中因经营者有欺诈行为得到加倍赔偿的294件,加倍赔偿金额67.7万元。因质量问题的投诉达32252件,占总投诉的62.6%,排在首位。

热点一: 销售服务投诉增长加快

统计显示,在销售服务投诉中,反映电视购物和网络购物等媒体购物问题的相对集中。主要是假冒伪劣、夸大或虚假宣传、赠品承诺不兑现以及货不对板等。

警示: 媒体购物有风险

省消协提醒消费者通过媒体购物时要注意:1.选择媒体购物须理智,要选择那些信誉好、实力强、售后服务有保障、有退货承诺的商家,同时要求开具发票。2.要仔细阅读交易规则,尤其应注意有关产品质量、交货方式、费用负担、退换货程序、争议解决方式等内容。3.商家送货时,应注意核对货品是否与所订购商品一致。

热点二: 保健食品用品虚假宣传多

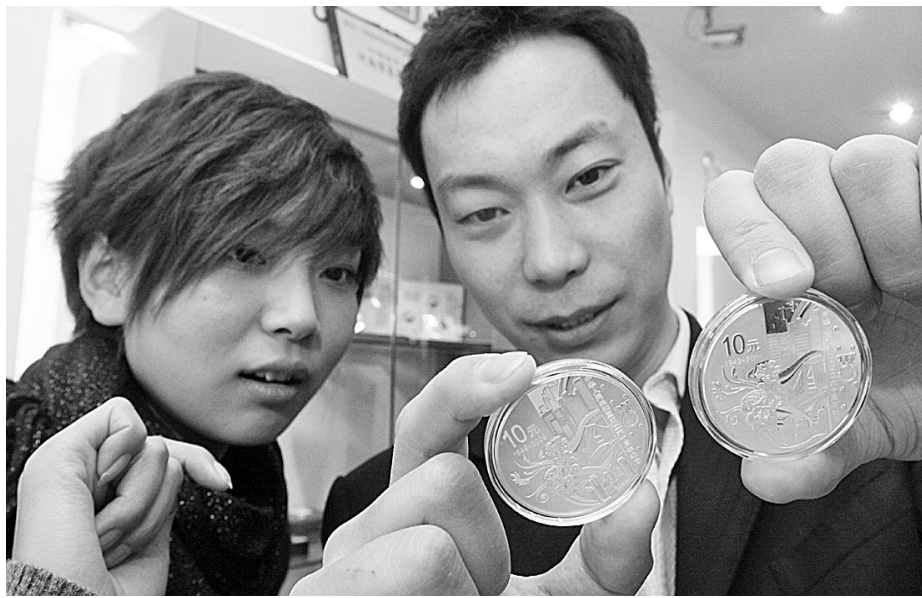
一些经营者雇用推销人员或在营销中采用夸大功效宣传和虚构科学根据的手法,把保健食品和保健用品包装成具有治疗作用的产品,诱导消费者购买,消费者食用或使用发现名实严重不符,经营者或以种种理由推脱,或消失得无影无踪。

警示: 保健食品销售陷阱多

省消协提醒消费者,在选择保健食品时应做到:查看有无标志和卫生部注册备案信息和“国食健字”批准文号;不要轻信广告宣传;购买保健食品应到信誉好、规模大的药店,购买后要索取发票,以备出现纠纷时维权。

热点三: 空调售后服务遭遇瓶颈

2009年,家电行业在家电下乡和以旧换新等政策的推动下,销售大幅度增长。然而,由于一些家电企业对服务投入不足,无法支撑快速增长的销量要求,导致夏季热销期间供货不及时、安装延迟、服务响应慢。



为迎接国际消费者权益日的到来,昨日,河南省钱币有限公司特邀钱币专家开展免费鉴宝活动。

警示: “扎堆”买空调须注意

省消协提醒消费者:尽量避免在销售旺季购买或安装空调。每年5月份前后购置较为有利,不仅选择空间大且安装和售后服务质量更有保障;节日期间商家促销而购买的空调应及时安装,以防到销售旺季发生安装质量问题,也可避免“三包”时限计算上的争议。购买后若是择期安装,务必对保管、安装、费用、三包时限等作出文字约定。

热点四: 购房和装修投诉上升

相当多消费者反映在购买商品房时,购房合同无法修改。另外,装修材料品牌众多,质量参差不齐,有害物质和辐射严重超标。部分消费者在签合同不够谨慎,一些约定事项不载明,装修公司强制或诱导消费者预付定金对装修合同进行担保,事后若情况有变,装修公司就以此为由拒绝退还定金,坑害消费者。

警示: 理性面对家庭装修

省消协提醒消费者,进行家装时要注意以下问题:1.慎选装修公司。2.签订合同前,要注意合同中是否有对材料、工期、施工安全、验收、付款方式、违约责任等规定。3.不

能只看装修效果图,效果图多为广角镜头,且拍摄后经专业电脑软件加工,自然条件下的实际效果与之相差甚远。4.选购装饰材料时,要选择正规企业的合格产品。5.委托有资质的检测机构对工程进行验收。6.向销售商、装修商索要发票。

热点五: 汽车标准缺失造成维权难

一些销售商隐瞒汽车的真实情况,将翻新车、事故车当作新车卖给消费者且事先不如实告知。目前对销售商这种行为如何界定尚无明确规定。消费者投诉后,汽车生产企业与销售企业互相推诿,拖延时间。汽车检测机构过少,时间长,成本高,诸如安全气囊等项目缺乏检验标准,消费者维权取证难以顺利实现。

警示: 消费者买车要留心

省消协特别提醒购车者:1.要了解销售商是否具有汽车销售资格,是否具有你所要购买车型的厂家销售许可证。2.在选购车辆时,消费者要仔细了解厂家或经销商各项售后服务承诺,再与销售商签订书面合同。3.选购车辆后,要仔细对车的重要部件的性能、外观、配置、油耗等交接表中所列内容逐项验收,确保无问题后再签字接收。4.要保存好发票和说明书等。

热点六: 农资投诉继续上升

农资产品季节性强,农村消费者购买种子、化肥、农机具方面的投诉持续上升。目前,部分不法分子采用广告、网购等形式向农村消费者推销假冒伪劣产品和假技术。

警示: 认准正规商品是关键

省消协提醒农户:1.不要购买无任何资质的经营者或商贩销售的农资产品。2.购买农资时要索要购物凭证或发票。3.要仔细查看产品标识、厂名、厂址、合格证、生产日期、保质期等。4.仔细阅读产品使用说明,认清适用范围、禁忌事项等。5.使用农资产品时,最好要有少量的留存,这样如出现质量问题可送到相关部门进行检测。

热点七: 保险业服务问题多

随着购买保险者增多,保险消费投诉也呈上升趋势。保险业侵权主要表现在银保业务不规范、合同难看懂、个别营销员素质低,刻意不履行责任、人保容易理赔难、退保费用高等方面。

警示: 理性投保方保险

省消协提醒消费者,购买保险时要做到理性投保,勿盲目乱买。一是要选择资信较好的保险机构,不要轻信上门推销保险业务员,也不要看人情面子购买保险。二是要看清保险条款。三是遵循量入为出原则。四是付款时,投保人有权要求业务员当场开具保险费暂收收据和在收据上签署姓名、业务代码,也可要求到保险公司付款。

热点八: 预付费消费含风险

美容美发、洗浴、健身等服务已成为新的投诉热点。一些经营者经常采用预付费消费方式诱导消费者办理会员卡,由于服务承诺和约定条款缺失,一旦服务门店无故易地或一夜蒸发,消费者或难以享受到后续服务,或面临资金被卷逃的风险。

警示: 防范风险放首位

由于权责不明确,显失公平,先预存费用后消费等特点,预付费消费极易给消费者带来风险和损失。省消协特别提醒消费者,预付款消费要做到克制和节制。在购买会员卡、优惠券、打折卡时,要按需少量购买,不要图便宜大金额购买。在办理购卡手续时应要求签订书面合同,约定使用、转让和补卡、退卡等事项,以免吃亏上当。

我省12315系统已完成升级改造

消费者投诉更加快捷

本报讯(记者 成燕 通讯员 肖凯)记者昨日从省工商局获悉,我省工商系统12315消费者申诉举报平台升级改造已顺利完成,12315热线接听坐席增至120个。全省任何一处的消费者都可通顺畅地接入12315热线,消费维权更加便捷。

据了解,完成升级改造之后,12315系统初步实现了全省12315消费维权网络现代化。18个省辖市局都建成了呼叫中心,全部在省工商局统一的平台上运行。新系统能根据评估量化标准,对12315工作人员的业务量、办结率、提前办结率等进行量化分析,确保申诉案件“事事有落实,件件有回音”。下一步,该系统还将尽快开通12315短信平台,为12315系统增加短信发布功能,消费者在不方便使用电话等申诉举报方式的情况下,还可用短信向工商部门申诉举报。

室内空气质量免费为您检测

今明两日可报名

本报讯(记者 成燕 通讯员 刘金中)如果您想为自己刚装修的新房检测一下环境质量,请赶快报名。记者昨日获悉,近期,市消费者协会与市环保产业协会室内环境检测治理中心将联合开展室内空气免费检测。

据了解,为纪念“3·15”消费者权益日,让更多市民关注室内空气,市消费者协会与市环保产业协会室内环境检测治理中心决定联合开展室内空气免费检测活动。凡在郑州市区居住,去年5月以后装修的居民家庭及公共场所均可拨打60202018报名,报名时间为3月15日至3月16日中午12点。该检测中心将采取摇号方式从报名者中抽出30个(其中公共场所4个)免费检测名额。

一太阳能项目昨日落户新郑

本报讯(记者 高凯)春意盎然时节,新郑招商引资传来喜讯。总投资2.5亿元的河南桑乐数字化太阳能热水器生产线项目于昨日正式落户新郑市郭店镇,项目投产后预计可实现年利税1个亿以上。

据了解,该项目将分为两期投资完成,第一期投资金额1.3亿元,主要为太阳能热水器生产厂房建设、生产线建设、相关物流配送及其他生活设施。第二期投资金额1.2亿元,主要为数字化仪表生产线及配套设施的建设。整个项目建设完成投入运营后,可年产100万台(套)数字化太阳能热水器。

全市申报个税富人超过4000

本报讯(记者 卢文军 通讯员 国磊 全堂)全市年所得12万元以上个人自行纳税申报全面进入冲刺阶段。昨日,市地税局传来消息,截至目前,全市申报人数虽然已达到4028人,但与预期仍存在不小差距。市地税局提醒,年所得12万元以上个人要抓紧申报,逾期未申报者将承担相应的法律责任。

市地税局所得税处副处长吴敬告诉记者,今年是我市富人自行申报纳税的第四个年头。根据往年经验,他们确定了以“建筑、房地产业、能源电力、制造业和中介、学校、医院等行业从业人员、私营、股份制等企业高层管理人员、名人名家、高收入自由职业者、大型批发市场中的个体工商户”作为此次自行申报工作的重点关注对象。

针对高收入群体披露富的心态,市地税局相关负责人说,除相关的税收人员外,任何人不得查阅纳税人档案资料,以确保纳税人相关信息的安全保密。若纳税人未在规定时间内办理纳税申报和报送纳税资料,可处2000元以下的罚款,情节严重的可处2000元以上1万元以下的罚款。

驾车撞人逃逸 王某投案自首

本报讯(记者 安群英)3月11日晚11时许,一辆机动车行至京广路与长江路交叉口西侧时,逆行将4名行人撞伤后弃车逃逸。昨日,二七区召开新闻发布会,表示要依法公开公平快速处理此事。目前,肇事者社会人员王浩宇已到交警部门投案,依照交通肇事逃逸罪已被拘留。京广路办事处相关负责人因管理不善被行政问责,伤者正在医院救治。

11日傍晚,京广路办事处临时工作人员荆子浩在没有征得司机同意的情况下,以家中办事为由将一辆公务用车开走,后又将车交给自己的朋友社会人员王浩宇驾驶,驾驶途中在长江路发生交通事故,造成4人受伤。

得知情况后,二七区区委区政府高度重视,召集有关部门妥善处理此事,及时救治伤者,并迅速查明情况,对相关责任人依法严肃处理。昨日下午,京广路办事处做出决定,对负有直接责任的城管办主任路琪给予待岗三个月处理,对管理车辆不严格的司机王三鹏给予待岗一个月处理,私自驾车办私事的临时聘用人员荆子浩被辞退,并以此作为警戒加强对聘用人员和车辆的管理。

部分道路改单行 闯禁行者还不少

两天查处267人

本报讯(记者 陈思 通讯员 邢红军)从3月13日开始,郑州交警开始对市区16条单行道路违法闯禁行及乱停车交通违法行为进行集中查处。截至昨日,两天共查处闯禁行交通违法行为267起,查处乱停放车辆189辆。

WCBA总决赛 今日进行四番战

豫辽女篮济源定命运

本报讯(记者 陈凯)上周六奇迹般地逆转辽宁女篮主场鞍山带回一场胜利的河南豫光金铅女篮,昨天下午回到了主场济源。今天下午4:00,河南女篮将与辽宁女篮在济源篮球城展开本赛季全国女篮联赛(WCBA)总决赛第四场较量,届时CCTV5也将进行现场直播。究竟是河南女篮扳平大比分,还是辽宁女篮成功卫冕,今天下午可见分晓。

建业正式获得 中超参赛资格

本报讯(记者 刘超峰)昨日,建业足球俱乐部的各项工作顺利通过了足协中超检查组的检查,正式获得了今年中超联赛的参赛资格。本次对中超、中甲俱乐部的“体检”,足协高度重视,这也是2004年以来最大规模的一次。



3月14日,国家“十一五”重点工程、我国最大的水运工程长江口深水航道三期治理工程通过交通运输部的验收。从东海到上海外高桥码头,打造出一条水深12.5米、全长92.2公里、底宽350米至400米的双向航道,拔掉了卡在长江口进出东海咽喉要道的“骨梗”。

长江口咽喉要道的打通,对于推动建设上海国际航运中心,充分发挥长江“黄金水道”的作用,带动长江三角洲和整个长江流域地区经济飞跃具有重要意义。

新华社发

我市法律援助受理点增百个

本报讯(记者 王晋晋 通讯员 王先海)昨日,记者从全市司法行政工作会议上获悉,今年,我市司法系统将强化法律服务,进一步推进社会矛盾化解,在全市范围内新增100个法律援助受理点,形成完善“半小时法律援助圈”,为群众提供优质高效的法律服务和法律保障。

据了解,今年,郑州市把法律援助工作列为2010年为民办理的“十大实事”,市司法局将深化法律援助“应援尽援”工作,扩大受援范围,加大对各县(市)区法律援助工作的指

导力度,在去年的基础上,今年将土地承包、拆迁纠纷、婚姻家庭、产品质量纠纷,包括部分听证会列入法律援助范围,并根据群众关注的社会难点、热点问题综合考虑群众需求,适时对法律援助范围进行调整,新增法律援助点100个,确保市区、城区半小时内即能得到法律援助,形成完善“半小时法律援助圈”。

市司法系统还将落实刑满释放人员安置帮教工作,建立监狱、劳教所与司法所和家庭、单位、社区的衔接机制,防止脱管漏管。加强刑释解教人员培训基地和安置基

地建设,各县(市)区依托企业建立1~2个安置帮教基地,落实安置政策,帮助回籍人员解决社保、低保、培训、就业、生活等困难。建立社区矫正人员、监外执行人员和社会闲散青少年等特殊人群档案,加强对重点人员的衔接管控。积极开展“人民调解、化解矛盾纠纷专项活动”,探索在医疗纠纷、劳动争议、食品安全等纠纷的人民调解机制,建立专业性人民调解组织,为全市经济建设、维护社会稳定创造良好的法律服务环境。

分类资讯 投入最少 发布最快 效果最好 每日正版发布 广告垂询:66662228 67655632	搬家 专业搬运钢琴 63688888 66665666 63831383 67273888 63811118 65588888 66212822 63777777 66697777 66818515 65788888 66366053 63730222 63888888 2汽2电 搬家 厢货 绿城 65788888 搬家 63688888 温馨提示:使用本栏目信息请供需双方认真核实有关证明材料,签订有效法律合同。	租赁 程林汽租 0371-61818988 机票预订 河南美亚特价机票 0371-66662255 www.66662255.com ●远通航空,特价机票 88881122 美亚航空 88887766 超低价格 房产中介 代办各种房产过户 13939089003	信息 2008年珍藏普洱熟茶,野生古树生茶(送货上门)15981939037 学葫芦丝笛箫 考官亲授品质保证 13015512112 驾驶培训 友谊驾校 66518171 ●郑州路博览中心规模大车辆多 起名改名 起名专家论坛 13598400168
--	---	--	--

招标公告

郑州日报社拟对“郑州日报社新印务发行中心监控系统”项目进行公开招标,欢迎符合资质要求的单位参与投标。

一、资质要求

- 具有独立法人资格的单位。
- 具备安全技术防范三级以上(含三级)资质。
- 有两个或两个以上类似本项目业绩。

二、报名方式:

报名、购买标书截止时间:2010年3月17日17:30

报名时需提供:有关资质证明原件及复印件(加盖公章)

地址:郑州市陇海西路80号郑州日报社709房间

电话:0371-67655544
联系人:张先生

郑州日报社
2010年3月15日