

“3·15”维权 工商质监在行动

本报记者 成燕 实习生 张月 通讯员 赵正银 张建伟 文 丁友明 李利强 图

民间维权茁壮成长

昨日上午,记者来到位于商都路上红星美凯全球家居广场的“3·15”宣传咨询活动现场。11时,由“公益维权网”负责人、资深民间维权人士田北方组织的“3·15民间维权在行动”活动开始。据田北方介绍,举办这次公益维权活动的主要目的是接受、收集消费者投诉,免费为消费者维权。他们收到的投诉材料经投诉人签名授权后,将全部在“公益维权网”上公开,然后再由相关民间维权人士展开调查,经查属实后,由其代投诉人向有关部门申诉,直至得到处理。

上午11时多,民间维权人士接到首个现场投诉。来自开封的栗先生称,他母亲患有糖尿病,从2008年6月开始服用某生物技术开发有限公司生产的“舒宁康乐”胶囊,说明书上显示“不能与其他药物混合服用,可放开饮食”字样。但是按照说明书持续服用到去年4月,栗母突然病危住院,并于当年5月因糖尿病并发症去世。栗先生现场展示了该药品、广告宣传单及其母住院期间诊断报告单。栗先生认为正是该药的虚假宣传延误了母亲的治疗,他希望通过民间维权力量帮自己讨个说法。截至12时20分,主办方共接到5起投诉,涉及保健品、服装、通信服务等领域。

又是一年“3·15”。昨日,我市工商系统共在各县(市)、区设置66个“3·15”宣传咨询、举报活动现场,共受理咨询60891起、申诉483起,其中已办结125起,发放各种宣传资料18万余份。省、市质监部门也在多处为市民提供免费检测服务。记者在多个活动现场采访时发现,随着消费者维权意识的不断增强,民间维权力量在茁壮成长,网络购物等新兴消费领域则成为投诉热点。



昨日,在紫荆山立交桥下停着10辆“五菱”客车,车身上写着“病车难坏九莲山,安全事大重如天”字样。据车主——新乡市九莲山景区服务有限公司安全部负责人申法海介绍,2009年11月12日,该景区购买了广西柳州市五菱专用汽车制造有限公司生产的GL6460L3型11座轻型客车10辆,每辆车价款80800元。可客车行驶不足30公里就出现刹车片过热、冒烟现象,有关技术人员测试后,发现问题,厂家却不承认,调解无果。无奈之下,景区把这10辆车开到郑州繁华地段,希望能在“3·15”这一天解决问题。

大学生热衷理性维权

“3·15”投诉台就设在咱校园,快来学学怎么辨别真假洗发水。”昨日,在郑州大学生生活广场,不少大学生围在高新区工商分局专设的宣传台前,认真学习如何识别假冒伪劣产品。

为增强大学生消费者维权意识,方便学生投诉,昨日,高新区工商分局在郑州大学举行了以“消费与服务”为主题的宣传活动,现场举办消费常识“有奖知识问答”,并受理学生投诉。该校公共卫生学院大二学生洪雨娟告诉记者,在生活中常遇到的是洗涤用品、手机消费等方面维权纠纷,同学们对生活中的维权常识非常感兴趣,这次高新区工商分局把“3·15”维权宣传台“搬到”校园里,给大学生学会理性维权提供了便利。

活动现场,郑州大学团委、学生会、多个院系也纷纷利用展板、展架等形式宣传相关法规政策,普及维权知识。针对手机、MP4、生活用品等大学生消费投诉热点,高新区工商分局20多名工商人员现场为学生们细致讲述“新三包”规定,认真受理投诉。据统计,昨日,该局共接受现场咨询投诉3800多人次,发放宣传资料1.2万份,受理投诉26起。



昨日,在郑州大学生生活广场,不少大学生围在高新区工商分局专设的宣传台前,认真学习如何识别假冒伪劣产品。

网络购物问题多

为提高农民维权意识,昨日,二七工商分局将“3·15”宣传活动主场设在位于马寨镇的同兴广场。另两个分会场分别设在华中食品城和亚新社区。在活动现场,除设有打假维权展板、真假食品识别台外,工作人员还现场发放宣传资料,接受群众投诉。

在同兴广场,活动刚开始,不少农民就纷纷围到咨询台前,或咨询手机售后服务规定,或向工商人员投诉。记者在现场发现,大家反映的热点问题集中在手机消费、网上购物等方面。马寨镇的农民张先生在网上花280元买了部手机,用了不到半月,手机不是白屏就是关机。到手机维修店去维修后被告知:这种手机

是组装机,连配件都没有。工商人员发现,张先生不但没有发票,连手机使用说明书也没有。没有相关凭据,工商部门自然无法受理。在华中食品城分会场,市民王虹也反映说,今年2月,她在网上花100多元买了一套儿童早教碟子,收到商品后发现是盗版碟,由于网络购物没有发票,工商部门无法受理其投诉。针对此现象,工商人员提醒消费者不要贪图便宜,在网上购物一定要索取相关购物凭证。

据统计,昨日,二七工商分局共受理消费者投诉4起,其中两起符合受理条件,将移交辖区工商所处理,共接受咨询1000多人次,发放宣传资料1万多份。

农产品质量安全报告

提高农产品质量安全水平,不仅是保障人民群众消费安全的前提,也是现代农业发展水平的重要标志和目的。3月9日,郑州市农业农村工作委员会主任韩绍林在2010年全市农业工作会议上强调,解决农产品质量安全的根本出路是推行农业标准化,实行规范化生产,才能保证农产品质量安全。

2010年郑州市委计划建设农产品标准化生产示范基地3万亩。基地建设和土地流转、设施农业相结合,达到一定的规模水平,重点实施病虫害统防统治、严格用药管理,完善农产品生产记录、质量追溯、包装标识等制度。同时,要逐步推行品牌化管理,争取创出一批郑州绿色农产品名优品牌。完成培育无公害农产品、绿色食品、有机农产品和地理标志登记,保护农产品36个目标任务。

进一步完善“两级三层”农产品质量安全检验检测体系,建成荥阳、新郑两个县级农产品质量安全检测中心,着力抓好基地、市场和企业自检体系建设,完善农产品质量安全产地准出和市场准入制度。推进农产品质量安全信息化监管体系建设,新增农产品质量安全信息化监管点20个。加强农产品质量安全监测,加大对主要种植基地、农产品批发市场的监测和抽查力度,规范完善市场、超市农产品质量安全检测结果公示、标示工作,农药残留超标率低于全国平均水平。严防重大农产品质量安全事故的发生。

2010年3月8日至14日,全市共抽检蔬菜样品22381批次,合格率99.96%。抽检猪肉样品1091次,合格率99.55%。抽检水产品样品430批次,合格率为98.95%。抽检水果样品2310批次,合格率为100%。销毁不合格蔬菜100公斤,销毁不合格水产品400公斤。
郑州市农业农村工作委员会

“洋医生”社区义诊

本报讯(记者 安华)“让洋医生看病,俺还是头一次。”昨日,郑州市骨科医院组织专家在长江路高校社区义诊。来自德国的著名医学博士、骨科手术专家兰尼克现场为有关节病患者答疑解惑,并向患者家属讲解如何预防关节病。

活动现场,高鼻子、蓝眼睛的“洋医生”兰尼克备受患者青睐,纷纷要求他给看看。兰尼克认真看片子,倾听患者叙述病情,通过翻译耐心地回答居民们提出的问题,还不时与市骨科医院副院长王爱国交流治疗方案。今年72岁的李留喜老人被膝盖疼痛困扰多年,“平时走路没啥,就是不能坐,只要往那一坐,不到10分钟膝盖就疼。”兰尼克博士看过李留喜的片子后,建议其做置换关节手术。“听说洋医生是国际权威专家,经过他诊治,俺就放心了。”咨询结束后,老人激动地说。

当日,市骨科医院政美学术周活动启动。在为期两周的活动中,兰尼克博士和国际著名脊柱外科专家、美国脊柱关节成形术学会主席袁汉生教授将为广大关节病患者义诊和举办科普讲座等活动。



昨日上午,郑州特警2010年春季首次大规模实战演练拉开序幕,在北郊郑州特警黄河滩地训练场里,特警展开了擒敌、散打、查缉战术、400米障碍跑和实弹射击训练。随后,郑州特警相继完成了对嫌疑人、车的查缉战术盘查和实弹射击等科目的演练和考核。
本报记者 唐强 摄

党·报·热·线 帮你问问 为你跑跑 替你办办
热线电话 67655555 发短信至: 106618583513(移动、联通)、106218583513(电信)(0.5元/次,不含通信费)。

多部门责令停工 施工却变本加厉

这个开发商咋恁牛

本报讯(记者 郑磊)因隔壁开发商“违规”建高层,中原区阳光四季园博士园三栋楼房莫名出现裂痕。居民多次向有关部门反映后,市政府召开多方协调会,明令开发商立即停工,责令市建委对居民楼进行质量检测……令人不可思议的是,多次召开协调会后,开发商不但不停工,反而变本加厉24小时不间断施工。对此,市建委有关人员解释称,因中原名邸涉及小岗刘村民回迁问题,有关部门只是要求开发商部分停工,而不是全部停工。

本报3月4日以《阳光四季园居民楼莫名开裂》为题对此事进行关注,稿件见报后引起强烈反响,市民纷纷致电本报热线,斥责开发商的违规行为,同时对相关部门有令不行的做法表示质疑。昨日上午,记者再次来到阳光四季园博士园小区,在6号楼一单元六楼胡先生家,记者看到卧室墙壁出现明显裂痕,其他墙壁均出现不同程度裂缝。“裂缝每天都在增大,俺现在根本不敢在家待了。”胡先生告诉记者,如今

他们一家人只得寄宿在亲戚家里。记者还留意到,透过2号楼与1号楼之间的安全门,可以清晰地看到2号楼整栋楼向东明显倾斜。

事情发生后,小区居民曾多次向郑州市规划局、市建委、市房管局、市信访办等部门反映,但均没有进展。无奈,他们只好向市政府有关部门反映情况。3月9日,市政府秘书五处张处长召集市建委、市信访办、业主代表、中原区政法委、开发商代表等召开多方协调会。了解事情原委后,张处长对召开市建委的做法提出批评,并责令开发商立即停工,等查明原因后再作打算,如果施工方不听劝告,将按照扰乱社会秩序依法惩处,并将责令有关部门对其停水停电,强制执行;同时要求建委派有资质的专家对居民楼进行安全检测,并要求3月16日前必须出结果。

3月11日,市规划局以书面形式给出了采光分析图,他们认为中原名邸对阳光四季园小区采光有所影响,但影响不是太大。对此,小区居民不认同,29层高层楼紧挨着小区楼房,

不少地方甚至连阳光都照不到,他们质疑规划局的采光分析图是据何产生的;此外,有关部门要求市建委16日前给出房屋安全检测结果,而市建委有关人员只是带领质检科专家到小区转了转就离开,根本没有对房屋进行安全检测。截至发稿前,记者与市建委张秋福处长取得联系。张处长解释称,因中原名邸在建建筑涉及小岗刘村民回迁问题,有关部门只是要求开发商部分停工,建筑主体不能重建,而一些基础施工可以进行。他告诉记者,他们已与开发商等方面代表进行协调,将要求其立即停工,并将委托河南省建筑科学研究院专家对居民楼进行安全检测,预计19日前会拿出初步结论。

对此说法,阳光四季园博士园小区业主表示,不管咋样,他们将继续向上级部门反映情况,给自己讨回一个公道。

追踪报道

我的e家

共享版 e9 固话宽带 天翼手机 (189 133 153)

省钱就是这么容易



快快加入e家亲情套餐, 超值优惠, 全家共享

用户至上 用心服务 中国通信郑州分公司 http://ha.ct.10000.com