

# 沈战东 你用短暂书写永恒

## ——郑州援疆特警沈战东先进事迹报告会侧记

本报记者 陈思

“我是一只雄鹰，就要划破苍穹；我是一名战神，所以要叱咤疆场！”

昨日上午，在庄严的北京人民大会堂三楼报告厅，当一行道劲的诗句伴随着一名威风凛凛的年轻特警战士呈现在大屏幕上时，全场目光被锁定了。

“他从警五年，到青海维稳、赴汶川抗震、保北京奥运、来新疆维稳，共处置各类突发事件百余起，三推婚期！”

昨日上午，在庄严的北京人民大会堂三楼报告厅，当一名威武的警察首长哽咽地介绍一年轻的特警战士，在祖国边疆的土地上走完了他短短28年的生命历程时，全场寂静无声。

这位年轻的特警战士，就是郑州市公安局特警支队第四大队民警沈战东；这位年轻的特警战士，因劳累过度牺牲在祖国边疆的土地上。

3月16日上午，北京人民大会堂三楼报告厅，沈战东先进事迹报告会正在进行。人们情难自禁、泪如雨下，思念在流淌，感动在传递。

“有一天，支队集训队长找到我，说有个叫沈战东的小伙子，特别想参加反恐突击队。看着这个身高一米七、体重不到60公斤的小伙子，我充满了疑虑，问他：‘你行吗？’战东十分倔强地对我说：‘既然来到了特警队，就要到一线去冲杀。我要是到突击队半年内拿不到全队优秀，就自动走人！’”

郑州市公安局特警支队政委李连生回忆着沈战东的成长历程。

就这样，身体条件并不突出的沈战东凭借一股斗志和热情，在强手如林的反恐突击队中，迅速成长为仅有的5名全能队员之一。在生命的最后两年中，沈战东参加了全

国特警四次大规模跨区域作战。“经历了数十次生和死的考验，每一次他都义无反顾、冲锋在前。”李连生说。

藏区维稳、抗震救灾、奥运安保、新疆维稳……从北京之夏到高原寒冬，从四川盆地到新疆边陲，沈战东的步伐一直没有停止过，直到他倒下的一瞬间。

“当特警，就该对自己狠一些，只要经历了这些苦，那今后无论再面临什么样的困难，我们就都不怕了……”郑州特警队员冯鹏飞一直难忘好兄弟、好战友的这句话。他用一个个细节和故事，向人们描述着沈战东短暂而壮丽的人生。

“从相识、到相知、到相爱，我和战东共同走过了三年的时光；但从新婚到离别、到永别，上天却只给了我55天。”沈战东的妻子王晖讲述着，但无尽的悲伤，让这个弱小的女人

一直泪流不止。“战东，虽然我们只做了55天的夫妻，但嫁给你这个特警，我不后悔！”王晖最后的这句话，更是触动了现场无数人，人们怀着敬意，流着眼泪，掌声经久不息。

用真诚留下感动，用短暂书写永恒。

北京人民警察学院的大四学生郭燕杰在报告会上已经抹了无数次眼泪，她说，这场报告会让她感到震撼。“今后，我也会争取成为一名公安民警，以沈战东为榜样，努力为建设和谐社会做贡献。”

英雄已去，精神永存！

沈战东用他的足迹，用他的生命，为我们展示了中国特警精神。

沈战东无愧于鲜红的党旗，无愧于闪光的警徽，无愧于深爱他的人民。

沈战东走了，但他为我们这个时代竖起了一座不朽的丰碑！

## 工商银行河南省分行营业部为高校提供“一卡通”服务

本报讯(记者 安群英 通讯员 张晓辉)作为省内最大的商业银行，工商银行河南省分行营业部始终坚持客户至上、服务至上的原则，以先进科技为依托，为省内十多家高校量身提供“一卡通”现金管理服务，极大地方便了各大高校财务管理和师生金融生活。

校园“一卡通”现金管理业务是银行通过网上银行或银企互联协助学校建立校内结算中心，将其管理的分支机构在各家银行的资金进行归集和集中支付。为学校提供校园“一卡通”服务，学生可以使用圈存机自助将其银行卡上的资金转入校园卡内，在校内消费均可以通过刷校园卡来完成，实现校内资金的统一管理和使用。

通过为高校提供现金管理服务，借助该行服务平台，为校方创造收益，有利于加强财务规范管理，提高学校管理水平。学校所有银行账户的流入和流出都在结算中心监管之下，降低资金分散运作的风险。学校通过校园“一卡通”系统自动归集资金，进行内部资金的集中管理，合理调配资金，减少银行借款，节约经营成本，提高资金收益水平。

该行“一卡通”业务具有强大功能，使用方便，既可以在银行端发起指令也可以在客户端发起指令进行学费扣缴和学生补贴发放业务。

运行近三年来，该行已与郑州地区多家高校建立了“一卡通”业务合作关系，深受客户的欢迎，为高校客户资金精细化管理提供了条件。



## 桃花峪黄河大桥主桥昨开钻

本报讯(记者 丁友明 实习生 徐宗福)昨日上午10:00，郑州桃花峪黄河公路大桥主桥建设工程正式开钻。据悉，郑州桃花峪黄河大桥位于荥阳桃花峪风景区附近，是河南省规划的武陟至西峡高速公路跨越黄河的一座特大桥，也是郑州西南绕城高速公路向北延伸跨越黄河的一条南北

向高速大通道。桥梁全长7691.5米，双向六车道，设计行车速度为100公里/小时，最大跨径406米，设计防洪标准300年一遇。项目概算总投资近40亿元。

武西高速公路桃花峪黄河大桥是我市北部区域又一跨越黄河天堑，对提高郑州、焦作两市的交通承载能力和综合服务水平有重要意义。

春风拂拂，一年一度的供暖工作于3月15日圆满落幕。繁忙而紧张的120多天里，郑州市热力总公司的全体干部职工以“保安全、保质量、增效益、树形象”为工作准则，切实履行“供热暖身，服务暖心”的服务理念，不仅及时应对了今冬供热前夕的罕见暴雪和剧烈降温天气，提前5天供热，而且供热质量、服务质量均有新的提升，赢得了社会各界的广泛好评。

## ② 及早准备 夯实基础 一切为了供暖

2009年11月10日，一场60年一遇的大雪突袭绿城，郑州的气温从零上十七八度骤降至零下四五度。市政府决定提前启动供暖工作。郑州市热力总公司闻令而动，各供热分公司马上开炉升温，很短的时间内，暖意从各锅炉房流出，为千家万户送去春天的温暖。

大雪面前热人交出了一份合格的答卷。这背后是热人早动手、早准备的从容，是默默无闻、扎扎实实的付出。“不打无准备之战”，从去年9月，公司就开始了供热前的各项准备工作。

郑州市热力总公司承担着除西区的城市供暖工作。随着城市框架的扩大，供热面积也在扩大。公司自产热源二马路、枣庄分公司、经开区热源厂3座区域锅炉房，加上北区、东区分公司的两个热电联产供热区，供热面积达到1200多万平方米。为了让更多的市民能暖暖和和地度过寒冬，公司周密安排，提前做好新增管网建设工作，强力协调，昼夜施工，近30公里的管网工程，全部在10月份以前完工，为按时供热打下扎实的基础。

做好煤炭储备，保证燃煤充足。公司从六七月份就着手开始各地的煤矿进行实地考察，筹集资金实施“冬煤夏储”，自供热启动直至春节期间煤炭库存量始终保持3万吨，有力保障了供热需求。

加大科技投入，做好大修技改，完善设备硬件，夯实运行基础。投资350余万元，对锅炉、辅机、管网及附属设施等47个项目进行大修技改；统一为分公司购置了先进的测温仪、便携式流量测定仪、红外热成像测温仪等设备，及早检查发现管网漏点，排除安全隐患，大大提高了管网运行的稳定性，加强了热网管理的科学性和有效性；投入资金260余万元为东区、北区和枣庄分公司增加了远程监测设备，对重点支线、热力站加装了电动调节装置，使远程监测系统覆盖1/3的热力站。这些先进的技术和设备，为运行人员装上了“电子眼”，实现了对管网的快速有效调节，使数百公里的热网在较短时间达到热流量的平衡和稳定，保证了供热质量。

去年国庆节开始，公司就没有了节假日，所有员工全部上岗，供暖工作悄然开始了倒计时。10月完成了所有管网的提压试验，排除管网隐患20处。并积极协调电厂提前冷运，在正式供热前完成初调节，避免以往正式供热时管网调节引发的大网波动，确保供热初期运行平稳。为强化安全管理，确保运行平稳，分公司组织多次模拟演练，提高职工应急抢险能力，防范大面积停热事件发生，确保广大居民安全、温暖过冬。

由于准备充分，保障有力，虽然采暖期日均气温比去年低2.11℃，供热质量却大幅提升。热线电话减少25%，入户测温合格率提高至99.5%，回访用户满意率达到97%。

## 全省法院刑事案件审理全面推行量刑答辩制度

本报讯(记者 王晋晋 通讯员 高改华)“今后，全省法院刑事案件审理中，公诉人、当事人等可以充分发表量刑意见，给嫌疑人一个说话的机会。”昨日，记者从省高院获悉，省高院向全省法院下发《关于在刑事案件审理中全面推行量刑答

辩工作的通知》，要求全省法院在刑事案件审理中全面推行量刑答辩制度。

据介绍，量刑答辩制度就是在刑事案件审理中，在法官的主持下，组织公诉人、当事人、辩护人和诉讼代理人充分发表量刑意见，供合议庭在对被告人量刑时

## 参考的一项诉讼活动。《通知》要求，对于适用简易程序审理的公诉案件，控方在移送起诉书时提出书面量刑建议的，人民法院在送达起诉书时应一并附量刑建议书送达被告人。第二审人民法院决定不开庭审理的刑事案件，合议庭在评议案件前应当就一审法院对被告人判处的刑罚是否适当，分别征求有关诉讼参与人的意见。

据悉，这项工作，去年经省法院刑三庭率先在死刑案件的审理中开展试点以来，先后审理死刑案件120余件，取得了明显成效。

# 冬天里的一团火

## ——我市冬季供暖工作纪实



总公司领导到一线察看、指导供热工作



公司利用周末时间组织人员深入广场、社区宣传用热知识

## ③ 供热暖身 服务暖心 一切为了用户

供热只能暖人身，服务才能暖人心。这是市热力总公司上下的共识。公司班子提出：作为公用事业，热力公司更要强化民生意识，真正做到用户第一、服务至上。

公司投资近百万元成立总公司客服中心，安装了先进的大型电子屏幕和电子地图，实时显示热网监测系统参数。实施积极主动的阳光面对面服务，全面推行片区专管员制度，建立专管员、分公司热线、总公司热线中心的三级服务体系，并将热线电话增加到14部，保证了用户能在最短的时间内获得服务。成立了20支服务抢险小分队随时待命，为提高应急抢险机动能力，为分公司配备专用抢险车辆。实施“五个一、十不准”的上门服务制度，对服务人员的着装、举止、专用工具等统一规范，着力做到专业化、规范化。

采暖期是热力总公司全力以赴保供热的“非常”时期。这个采暖期更是不同寻常，公司决心打造“优质服务、诚信服务”的热力新形象。靠什么？靠凝聚所有热人的智慧和力量，靠团结务实的工作作风。领导班子首先从自身做起，求真务实，深入基层指导工作，广泛听取职工意见，到供热一线问计问策，到困难职工家中问寒问暖。职工的一个建议、一点进步都能得到领导的赞赏与肯定，公司上下激发出强烈的主人翁责任感和积极工作的强大动力。这种动力化作一股股暖流源源不断地送到每一个用户家中。

在供热的120多个日日夜夜里，天天都有平凡、感人的故事涌现。前不久的一场大雪，某小区的一个用户打电话说家

里暖气片漏水，小孩冻得直哭，去物业公司却找不到人，这可咋办？重感冒、高烧不退的东区分公司马宏伟师傅听到电话后，二话不说，骑着车就往用户家中赶，一直修到凌晨两点才修好，用户感动得连声道谢。

马师傅只是众多热人中的普通一员，如今在各供热分公司“阳光服务队”，一个个“马师傅”成为用户心中温暖的“热力形象”。

“阳光服务”是今年热力总公司为提升服务推出的服务品牌。“阳光服务”承诺“第一时间解决用户问题，把用户反映作为第一指令，把第一指令作为第一行动，把第一行动化为用户满意”。“阳光服务队”走进千家万户，带去阳光般的温暖。

供热初期，用户设施故障多，全公司一百多名服务队员每天迎着寒风和暴雪巡视着管网，雪花借着寒风打他们的脸上，钻进他们的衣领，他们不顾天冷路滑，全部深入到各换热站、各用户小区，及时解决用户出现的用暖问题，加班加点服务在供热的第一线。为查清用热系统故障，他们每天要上楼下楼数百层，步行数十公里，腿跑肿了，脚磨破了。连续几天几夜的奋战，各分公司供热情况基本平稳。由于抢险队员们忙起来顾不上吃饭、喝水，生活不规律，再加上天气寒冷，个个嘴上都起了泡。

广发花园小区的供暖效果不好，需要更换设备。枣庄供热分公司接到求助，赵龙第一个赶到现场，看到200多住户在翘首企盼，他看在眼里急在心里。高温的热水把他的衣服浸透、胳膊烫肿，他没有叫一个苦。累了就坐在地上休息会儿，饿了就啃块馒头。经过3天3夜的努力，设备终于正常运转。当住户家中温度计显示17度

时，他心里的石头落下了。

为更好地服务用户，提高供热服务水平和服务质量，热力总公司在全公司范围内开展三项竞赛活动，进万家门，解万家难，让政府放心，让用户满意。总公司机关开展“服务到基层，满意在用户，四比四看四满意”评比竞赛活动。开展“供热服务优胜单位”评比竞赛，对各分公司的用户投诉率、用户满意率、室温合格率三项指标进行考核。全公司范围内开展“服务之星”评比活动，把供热服务工作中表现突出的优秀员工评选出来，营造出“比服务，比贡献”的良好氛围。

一个细节最能体现热人“辛苦我一人，温暖千万家”的无私境界。为配合东风路下穿文化路隧道工程建设，供热主管网需切割移位施工。当时郑州正持续低温，为了尽量缩短对用户的停热时间，热力总公司制定了周密的施工方案和多种应急预案，提前将供热管道敷设到位，调集了充足的人力、物力，进行了数次演练。施工当晚，公司领导亲自主持指挥，选调精兵强将多个作业口同时操作。按正常施工需3天的工程，只用了不到一天时间，热人又一次打了个漂亮仗。

公司在服务上勇于创新，只要能让用户更方便、更满意，他们都去试、去闯。首创的专管员制度，把服务的触角延伸至“他人领地”，专管员深入庭院，配合社区物业，共同做好社区居民的供暖服务，只要居民有需求，拨打负责自己片区的专管员电话就能享受到上门服务。此项服务一经推出，深受社区用户的好评，他们高兴地说：我们有了个“热保姆”。

腊梅寒风俏，梅香飘万家。付出就有回报。70多岁的谭菊秋大妈和老伴用毛笔写下感谢信，感谢为他们送来温暖的阳光使者；小学生郝清湛发表文章《我的眼睛湿润了》赞扬她看到的热力师傅。用户的满意是对他们至高无上的奖赏，是他们无私奉献的动力。为使绿城的严冬不再寒冷，他们像冬天里的一团火，激情燃烧着，为你送去春天般的温暖。

张霞



司炉工人正在观察煤炭燃烧状况