

开业不久就撤店 会员退费遭拒绝

6800元美容卡成了烦心卡

本报讯(记者 安群英 见习记者 孙亚文)一家美容店开业时,市民秦女士预付4000元办项目卡;为享受更为超值的优质服务,又追加2800元增加一项全身美体项目,没多久美容店却停业了,她和其他顾客一样遭遇被“转会”到其他分店接受服务,要求退钱屡遭拒绝。近日,秦女士向本报反映困扰了自己一年多的烦心事,她提醒爱美的女士,办美容卡要当心商家陷阱。

据秦女士介绍,2008年年底,她在家门口附近新开业的工人路诗婷美容院办了4000元的项目卡,双方约定其中2000元的美容卡和96次的足疗项目,后足疗卡一直未用,又在店员的热情推荐下,再付款2800元,追加96次全身保健项目。但没有多长时间,工人路店关门停业了,秦女士同其他顾客档案被转到了航海路上的分店。店面合并导致顾客增多,服务人员不增反减,做足疗服务预约时总是排不上队;更让她不能接受的是,分店把她所买项目两项合一,96次足疗不予认可。秦女士多次反映不予解决;要求退还未做项目的费用,也被总公司拒绝。

秦女士认为美容院的做法涉嫌欺诈。她说,该美容院的一些分店在开业承揽到顾客办卡后就单方面撤店,强制顾客到其他店面;以低价吸引顾客后又以各种理由迫使顾客不能享受服务,并且不承认原有已购买的项目;在办卡时未开具任何发票和项目凭证,使顾客没有任何维护权益的依据。

昨日,记者到位于航海路上的诗婷美容院核实情况,工作人员告诉记者,秦女士的档案是诗婷美容院总部转移过去的,档案上不显示足疗项目,他们只能根据档案显示的项目提供服务。诗婷美容院郑州分店的负责人告诉记者,诗婷在郑州有两家加盟店,分属两个法人代表,因经营情况有变,原来的两家12个店面合并成7个,但会尽量满足顾客需求。

据调查,与秦女士有同样遭遇的人不在少数。对此,工商部门提醒消费者谨慎办理预付项目卡,缩短使用期限规避风险。

昨日,记者到位于航海路上的诗婷美容院核实情况,工作人员告诉记者,秦女士的档案是诗婷美容院总部转移过去的,档案上不显示足疗项目,他们只能根据档案显示的项目提供服务。诗婷美容院郑州分店的负责人告诉记者,诗婷在郑州有两家加盟店,分属两个法人代表,因经营情况有变,原来的两家12个店面合并成7个,但会尽量满足顾客需求。

据调查,与秦女士有同样遭遇的人不在少数。对此,工商部门提醒消费者谨慎办理预付项目卡,缩短使用期限规避风险。

昨日,记者到位于航海路上的诗婷美容院核实情况,工作人员告诉记者,秦女士的档案是诗婷美容院总部转移过去的,档案上不显示足疗项目,他们只能根据档案显示的项目提供服务。诗婷美容院郑州分店的负责人告诉记者,诗婷在郑州有两家加盟店,分属两个法人代表,因经营情况有变,原来的两家12个店面合并成7个,但会尽量满足顾客需求。

据调查,与秦女士有同样遭遇的人不在少数。对此,工商部门提醒消费者谨慎办理预付项目卡,缩短使用期限规避风险。

党·报·热·线

热线电话 67655555 发短信至: 106618583513 移动、联通: 106218583513 收费: 0.5元/次, 不含通信费。

世博会期间进沪需持专用通行证

本报讯(记者 陈思 实习生 章晓晓)昨日上午,市民韩先生高兴地到金水公安分局花园路派出所领取了郑州市首张进沪车辆通行证。至此,我市上海世博会进沪车辆管理工作全面开始。

根据上海世博会安全保卫工作的总体要求,公安部、交通部决定在上海世博会期间,对世博会期间进沪车辆进行安检。届时,在各入沪主要通道将分为持有通行证车道和无通行证车道。一般情况下,凡持有通行证的车辆将通过专用通道快速安检通行;对无通行证的车辆,将逐车检查身份证、驾驶证、行驶证,货运车还须查验货单。因此,申领通行证可缩短进沪道路上的安检时间,有效避免交通拥堵。

据了解,每辆机动车只能申领1张通行证;专用通行证的申领及补办均为免费。

火车站公安分局建立嫌犯黑名单

本报讯(记者 陈亚洲 通讯员 崔长松)郑州火车站公安分局利用120个探头,对火车站实行全方位监控,运用视频资料,建立了“黑名单”数据库。据悉,这在我省公安系统尚属首家。

郑州火车站地区人流量大,为严厉打击各种违法犯罪活动,1月13日,火车站公安分局建立了“黑名单库”,把常在火车站出现的惯犯的名字、照片、前科劣迹和接报警等情况,详细记录在内,每天上午一上班,分局全体班子成员、刑侦、治安等部门负责人和15名责任区民警,全部集中在监控指挥中心,现场通报前一天总体警情和各责任区发案情况,并现场回放监控系统发现犯罪嫌疑人录像,然后分头行动,抓获犯罪嫌疑人后,回放录像,嫌犯在铁的事实面前只好认罪。

服务员拾金不昧 两万元如数归还

本报讯(记者 安群英)18日,当失主王先生从崱山宾馆工作人员手中接过遗失的2万元现金时,感谢之情溢于言表,他激动地说:“真是放心宾馆,下次到郑州我还到你们这儿来。”

15日,崱山宾馆客房服务员杨艳芳在打扫退房2204房间时,在枕头下发现一个内有大量现金的纸包,遂将其上交总台。经清点,共有现金2万元。不一会,离店数小时的失主王先生打电话询问,得知自己遗失的现金已找到,王先生非常感动。18日,王先生领回了自己的失物,一再向宾馆致谢。

一张老照片牵线 仨“雷锋”绿城牵手

本报讯(记者 郑磊 实习生 夏俊俊 孙楠)只因一张和雷锋合影的老照片牵线,仨“雷锋”郑州牵手……昨日,曾和雷锋同志合影的抚顺市离休干部、全国学雷锋标兵陈雅娟,专程到郑看望与她通信数年的郑州“活雷锋”刘献华,其间,曾和雷锋战友乔安山见过面,坚持天天学雷锋的谷殿明也闻讯赶来……

昨日上午,郑州天鹤宾馆内,全国学雷锋标兵、曾和雷锋合影的陈雅娟与郑州笔友刘献华紧紧拥抱在一起。“为了这一天,我等了47年啊!”61岁的刘献华老人拿出47年前陈雅娟寄给她的照片,动情地说。陈雅娟老人回忆说,1961年,自己上小学五年级时,雷锋所在部队正好在小学隔壁,她就联系雷锋到她们小学当校外辅导员。之后,陈雅娟和雷锋的合影被全国媒体发表,她也成了家喻户晓的“明星”,几乎每天都收到几百封全国小朋友来信,要求和她成为笔友,索取她和雷锋的合影。“我寄给她的自己和雷锋的黑白合影,想不到她保存了47年。”谈起笔友刘献华,陈雅娟倍感欣慰。

刘献华老人说:“1963年,我给陈雅娟去信,不久她就给我回信并寄来她和雷锋的合影,这张照片我一直珍藏着,并和陈雅娟约定,要一辈子学雷锋。”此后,每到一处,她都自觉践行学雷锋的诺言。“我特别想和陈雅娟老人联系上,她为我指明了人生的方向。”老人当时向省媒体透露了自己的愿望。最终,经抚顺和郑州媒体的共同关注,两位老人见面了。

听说全国学雷锋标兵陈雅娟要来郑州,省会“活雷锋”谷殿明老人也赶来了。“这次机会难得,所以就贸然来访了。”得知谷殿明自称“雷锋班长”,祖孙几代常年免费为市民维修燃气灶,已坚持学雷锋十几年时,仨“雷锋”心领神会地笑了。为把雷锋精神发扬光大,三位老人还和中原区伏牛路四小的师生商量,他们有心把他们打造成新时代“学雷锋小学”。



“亲爱的同学们,4月22日是世界地球日。为节约纸张,减少污染,爱护地球,让我们少使用一次性纸巾,改用手帕,让手帕成为校园时尚……”昨日,管城区实验小学内,少先队员纷纷展示五颜六色的手帕,向全市少先队员发出倡议。

本报记者 丁友明 摄

人才交流中心受理经适房申请

服务对象:户口在人才中心的人事代理人员

本报讯(记者 王红 实习生 杜梦婷)今后,凡户口在郑州市人才交流中心的人事代理人员,即日起可直接通过市人才交流中心申请经济适用房。这是昨日记者从市人力资源和社会保障局的窗口获悉的。

据市人才交流服务中心相关负责人介绍,人才中心所受理的经济适用房申

请,其服务对象应在郑州市人才交流中心实行人事代理且户口在中心集体户口落户,且符合经济适用房申请资格的人员。申请受理地点为:郑州市陇海西路169号郑州人才大厦二楼郑州市人力资源和社会保障局人事人才办事大厅6、7号窗口。

按照规定,申请人员需提交《郑州市

经济适用房申请审批表》、户口簿和身份证、婚姻状况证明、月收入证明、住房情况证明等。其中,月收入证明和住房情况证明,申请人有工作单位的,由其所在工作单位出具;无工作单位的,由其户籍所在社区出具。因工作调动、转业等原因由外地迁郑的人员,其住房情况证明应由迁出地房管部门出具。

2010郑州市家装工程大会检活动暨郑州市首届优质家装与材料展示

周末启动

4月24、25日,与您相约紫荆山公园
您有任何装修方面的问题来此都能解决

主办:郑州市装饰装修行业管理办公室

承办:郑州市建筑装饰协会 河南省宝隆文化传播有限公司

协办:郑州教育电视台《楼苑追击》 郑州仲裁委员会 郑州市质量技术监督局 郑州日报 郑州家装网

技术支持:郑州轻工业学院环艺系 河南海华工程建设监理公司 河南省中原工程管理有限公司

业主报名热线: 63312315 67188992

上海美巢装饰 SHANGHAI MACO DECORATION 中西合璧 海纳百川

LONGFA 龙发装饰

DADI 大地装饰 www.dadi96.com

SITRUST 实创装饰集团

超凡装饰 扎根河南 打造百年诚信装饰品牌

香港香江装饰

郑州好易家装饰设计工程有限公司 ZhengZhou Good Easy Home Decoration Design Engineering Co., Ltd.

广安居

钟凯丽装饰 JOANCAREY DECORATION

元州装饰 家装·家居·人居环境

FATSO 胖子 腻子

华丽灯饰 Glamour Lighting

OPPEIN 欧派 整体橱柜

OPPEIN 欧派 橱柜衣柜

OPPEIN 欧派 橱柜衣柜卫浴

STANLEY 史丹利

FONA 富林 时尚·美学地板