

# 21世纪社区的“大管家”

## ——记金水公安分局民警刘敏

本报记者 陈思 通讯员 王自立



刘敏在为社区居民服务

照顾对象记在了心里，每天下社区时都要去帮这位母亲看一下孩子，做一些家务。周末只要不值班，她就和孩子的母亲一起，背着张书涵到市郊的一家诊所做医疗按摩。有一次因为值勤任务，刘敏没能陪孩子去诊所，涵涵一直哭着要“刘敏姑姑”。

经过刘敏多方努力，去年10月，当地政府对张书涵办理了残疾补助。如今3岁多的小书涵可以走路了，也能说一些简单的语言，孩子的妈妈逢人便说，这一切都感谢张书涵有一个“警察姑姑”。

因社区大、人口多，许多群众白天上班，接触社区民警的机会不多。去年3月，刘敏建立了“21世纪社区警民家园博客”(iiumin21c.51.com)，并把博客地址写在社区警情播报栏上、印在警民联系卡上，方便群众牢记。

她把博客分成三个版块：日记版块主要发布一些户口政策、常用法律法规、安全防范常识及社区近期的治安状况信息；图片版块主要发布收集到的反映公安工作和社区民警日常工作的照片，便于群众了解民警的工作，继而支持、理解和监督公安工作；在线聊天版块，群众和民警通过在线聊天可以互相留言，增进了解。

博客建立以来，收到了很多社区居民的留言。居民张女士给刘敏留言，称日记版块发布的户口政策让她感觉很方便，前不久给才出生的儿子办户口时直接浏览了一下办理流程，少跑了很多冤枉路……

有些群众浏览了刘敏在博客上发布的一些工作照后，留言称知道了片警一直在他们身边，他们感觉很安全。

报”栏，把安全防范常识、辖区警情、需要注意的事项等一一上墙。

在走访中，她了解到社区发案最多的是电动车被窃案件，居民迫切希望社区能建立一个规范的停车场。于是，刘敏不厌其烦地找物业公司协调。她的真诚终于感动了物业公司领导，2009年1月，郑州第一家D+W——电动车智能保姆式管理停车场终于在21世纪社区建成并投入使用。一年来，停车场没有发生过电动车被窃案件，整个社区的电动车被窃案件也随之大幅下降。

### 用心服务社区群众

张书涵，一个只有4岁多的脑瘫儿童，但她却是刘敏的“老朋友”。因为从刘敏走进社区的第一天起，她们就相识了，三年来，刘敏背着她去了多少趟医院，连小书涵的妈妈也数不清了。

2007年年初，所长带着刘敏到社区熟悉情况时，了解到张书涵父母从农村来帮工，为孩子的病已花掉近20万，现在无钱在为孩子治病。从这天起，刘敏就把张书涵作为社区重点

地，没有惊天动地的壮举，却成就了居住3万余人的社区和谐；她，没有惊世骇俗的豪言壮语，社区的老少居民却常常把她挂在嘴边。她，2009年被评为全市“优秀社区民警”，2010年被评为“郑州优秀人民警察”。

她，就是郑州最大社区——金水公安分局21世纪社区的社区民警刘敏。她以人口管理和社区警务信息化为工作重点，充分利用“信息采集队伍、调解队伍和物业保安队伍”，通过“人防、物防、技防、多警联动”四种措施组合的治安防范模式，建立了“社区联防、保姆式停车场、爱心托管、一次性办证”等多项服务功能。

### 用心控制社区发案

21世纪社区社区面积达126万平方米，有157栋楼，10335户，居住人口达3.5万余人，是普通小区的10倍。加上社区宾馆、银行、幼儿园和大几十家饭店场所，管理难度非常大。

2007年6月，毕业于河南公安高等专科学校的刘敏经过招警考试而入警，分配到21世纪社区当起了管片民警。

刚开始，到社区走访时，居民要么不配合或干脆不搭理，气得刘敏直掉泪。更让她着急的是社区盗窃案频发，埋怨和责备声一片。

当时才26岁的刘敏没被困难吓住，却想方设法融入社区，打定主意要把社区的发案率降下来，把社区平安“找”回来。

从那时起，她有事没事就在社区里“转悠”，看似漫不经心，实则是在寻找防范漏洞。经过一段时间的深入走访，她终于发现了问题的症结，如何解决这些问题的办法也随之而生。

数月后，刘敏创立了一个由“人防、物防、技防、多警联动”四种防范措施组成的“合围式”的治安防范模式。

人防即“小区110”，由物业公司的105名巡防队员组成，确保辖区一旦发生案件或群众纠纷时能够快速集结到位，有效处置；物防即协调物业封闭管理小区出入口，督促安装防盗设施等；技防即安装监控平台和视频探头、人像出入识别系统，采用科技手段管理社区；多警联动即结合“万警进社区，为民保平安”活动，联合交警、消防、治安等，携手解决消防、交通、治安等问题。

根据刘敏的建议，社区物业增设了监控平台，在易发案部位加装了监控探头。如今，社区光监控平台就达到了7个，205个监控探头分布于社区各个出入口和重要部位，社区周围的场所全部安装了监控设施。

有了技防设施，人防也要跟得上。她坚持每天到社区四个大门进行巡查，除教育保安队员要坚守岗位、履行职责外，还不断地对保安队员进行岗位培训。同时，她设置了“警情播

2008年7月份，一场暴雨在21世纪社区地下停车场形成大量积水，99辆车被淹，车主们损失巨大，非常气愤，闹到物业公司要求给予赔偿，并声称物业如不解决，他们就要上访告状讨说法。

刘敏得知情况后立即赶到现场，先走访了物业公司，了解积水的原因。刘敏首先给物业公司做工作，劝他们不能回避问题，要积极解决问题。随后，刘敏又统计了所有的受损车辆后，逐个走访车主，疏导他们的情绪，引导他们通过合法途径维权。花了3天的时间走访完了99名车主，大部分车主通过和物业协商得到了满意的赔偿。

去年3月，因社区南围墙外建房影响了采光等问题，8号楼的业主与开发商产生了冲突。在双方协商无果的情况下，200多名业主为了维权采取了过激的行为，事发后，几名业主被公安机关依法处理。

有群众在网上给刘敏留言，诉说他们的委屈和不满。看到信息后，刘敏到8号楼逐户走访3天，认真倾听群众倾诉的怨气和委屈，随后积极引导他们通过合法的途径进行维权。

个别居民还把不满发泄到了刘敏的身上，刚开始刘敏也觉得非常委屈，走出8号楼眼泪就止不住往下流。

但刘敏没有停止工作，而是将政府相关部门领导、开发商代表和群众代表组织到一起共同协商。最终，开发商对8号楼被侵权业主进行了经济补偿，并降低了楼层高度，对造成的安全隐患也及时进行了补救，事情得到了圆满解决。

刚开始，刘敏加入8号楼业主建立的QQ群时经常被人“踢”出来，现在很多业主都主动联系刘敏，有事没事都喜欢在网上和刘敏聊聊。刘敏说：“他们信任我一个普通片警，也就信任了公安机关，信任了政府，我累点、委屈点，值！”



刘敏为居民送户口簿

# 新闻时评

## 企业炒房不仅仅危及楼市

媒体近日报道说，知名经济学家赖伟民教授从2009年开始实地走访了全国60多个城市的150多个楼盘以及很多企业主，试图解开楼市火爆背后的谜团。赖教授的这一工作，对中国经济有着极为重要的预警作用。

有的企业主向赖教授坦白：“别看我厂里的机器在转、工人在忙，可那是亏本的，但我得做给银行看，这样才能拿到贷款，才能去炒楼。”还有的则分析道：“人民币升值预期、劳动力成本上升、出口退税减少、原材料上涨，加上金融危机的冲击，许多企业便顶不住了。”

中国是否存在着房地产泡沫？泡沫崩解的冲击力将有多大？对此人们一直见仁见智。从收入与房价比、租售比等指标看，中国大都市的楼市泡沫早已超过美国房地产泡沫崩解前的水平。不过许多人认为，中国经济增长势头强劲，人们手里的钱越来越多，更重要的是，中国没有美国的次贷问题，因而不会出现美国式的危机。

但是，赖教授的举动则揭示出：中国房地产泡沫中的问题，也许不比次贷来得更轻。楼市实际上是被许多企业的资金撑起来的。这些企业本身在赔钱，一直在用房地产投机的收入遮掩自己的亏损。无本炒房、自卖自买的现象也异常普遍，和美国2006—2007年的状况非常相像。当时美国的许多炒房者，今天买明天卖，赚钱全不费工夫，并且不断抬高市场的价格预期，在社会上引起了“现在不买就永远也买不起”的恐慌。如此强劲的房地产市场，竟然也顷刻间灰飞烟灭。难道中国能够例外吗？

不错，美国房地产泡沫的一个基础是次贷。这是中国没有的。但是，中国的一些企业不干正事，从银行贷款后就炒房。这和次贷比，究竟哪个更糟糕呢？要知道，次贷在楼市不断上升的情况下并不会成为问题，只有当楼市下跌时，次贷危机才会爆发。中国的企业炒房，在楼市上行时也不会有问题，但是，一旦楼市下跌，不仅企业在正业中的亏损暴露无遗，企业的贷款也都被套在楼市中大为贬值。到时候，大量企业会破产，无法还贷，进而使银行收不回贷款，触发金融危机，传染给整个经济。这能比次贷好到哪里去呢？

当然，赖教授的工作还远不能说非常系统。他没有，也不可能拿出系统的数据库，展示企业炒房究竟达到了什么规模，卷入的资金有多大，乃至我们无法评估楼市泡沫究竟膨胀到什么程度，泡沫崩解后的冲击究竟会是什么强度。但是，中国的经济比美国的经济更依赖于房地产，中国目前为楼市承受的风险恐怕更大。从这个角度讲，赖教授揭示了中国楼市乃至整个经济的隐忧。薛涌

## 开放文明的社会不需要封闭的城堡

今后北京的流动人口将迎来一种新的生活体验。北京已开始试点推行城乡接合部的流动人口“倒挂”村的封闭管理模式。按照这种封闭式管理模式，警方联合政府部门为这些村落建围墙、安街门、设岗亭，并封闭一些不常用的路口。这些城中村统一安装监控探头，还配备大量的巡逻队员。(4月26日《新京报》)

从乡村挤进城市的人们，内心往往会会有一个城中村。许多年以后，我在城市里有了自己的一间房子，但夜晚偶尔还是会望着逼仄的天花板，怀念当初落脚中村的往事，廉价的饭铺与吵闹的房客，已经成为生命里抹不去的印痕。

怀念城中村，其实是怀念那里的自由、开放与宽容。对一些底层流动人口来说，能有一个地方让他们不去刻意遮掩自己的贫穷与浅陋，这本身就是一种安慰。然而，这样的自由却让一些生活在高档小区的精英分子一脸不屑。在他们看来，让这些联系松散、土气浓厚的土

## 地球是圆的

据报道，美国军方已获得总统奥巴马对新一代超快速武器的支持，以便在1小时之内打击地球的任何角落。美国一直以来在构建导弹防御系统，是防御性的，而一小时全球打击计划则是进攻性的。一盾一矛，一攻一防，美国全球快速作战体系已初露端倪。然而穷兵黩武的战略思维并不能解决美国的安全问题。 焦海洋/图

## 我们住别墅的生活习惯咋实现不了

湖南一位网友发帖说，他在去衡山县城办事时，发现一大片豪华别墅群。记者致电衡山县电力局，该局工作人员表示，这些别墅，是该局职工自发集资建设的，每个地方有不同的生活习惯，在衡阳地区很多人偏爱居住别墅。(《广州日报》4月27日)

其实，住别墅的生活习惯谁都会有，如果有别墅住、有车开，谁还去住蜗居、骑自行车呢？习惯是一个令人神往的好习惯，但这“令人神往的好习惯”，却取决于经济条件。在房价这么高的语境下，没有大把大把的钞票，不要说住别墅的生活习惯，就是一套蜗居也成为不堪承受之重——由此意味着，我们住别墅的生活习惯注定实现不了。

可我们住别墅的生活习惯只能“水中望月”，不代表电老虎住别墅的生活习惯就实现不了。从电力系统职工的收入来看，他们“集资盖别墅”

更容易产生影响形象与危害安全的社会因子。于是，他们利用话语权，总是对流动人口采取“临时化管理”手段，甚至不惜将之隔离，让这个群体成为随意可以控制与摆布的棋子。

不难想象，对流动人口“倒挂”村进行封闭管理，很容易制造社会的隔离与断裂。流动人口以前自由出入的城中村，将变成一座座“城堡”。那些围墙、岗亭、探头以及巡逻兵，会让流动人口原本就已经是孤岛式的生活，增添无尽的孤独、冷漠与疏离，也很容易导致他们的权利遭受剥夺。而在这样的社会分层年代，让各种群体都能实现上下自由地流动，是保证各种权利实现的必由之路。

这是一个自由迁徙的年代，过去的户籍制度根基也早已松动，那些依赖于户籍之上的权利捆绑，也正在被不断破解。在这种情况下，以户籍作为一种“藩篱”来制造割裂，就必须被扫进历史的垃圾堆。从这个意义看，对流动人口“倒挂”村进行封闭式管理，很容易陷入开历史倒车的泥

## 相亲方式的认知异同

与拉郎配不同，现在出现了一种到街“拉女配”的相亲方式。24日上午，在南京街头，一队由3辆保时捷跑车、1辆全球也仅有8辆的1950年产劳斯莱斯、两辆加长林肯房车、1辆奔驰房车和一辆大型45座花车组成的豪华车队很是拉风，它们一字排开，穿行在南京闹市街头，所到之处不仅惹人瞩目，车身上打出的南京首届富豪相亲会广告，更是让围观市民议论纷纷。(4月25日《扬子晚报》)

对每一个人来说，配偶的选择都是一件大事。终身之事，谁也不敢马虎。俗语谓：男怕入错行，女怕嫁错郎。讲得就是这个道理。在现代社会，即使对选择配偶的方式存在着这样或那样的看法，但多数人的认知还是相近的，即由缘分而起的两个人的两情相悦，进而由相亲相爱，才有可能建立婚姻关系的理想模式。

到街上“拉女配”，疑似合情合理的相亲方式的变异。婚姻的主要职能是提供伴侣和亲密关系，因而双方就特别注重选择的自由。“拉女配”这种方式，首先就将一方置于不独立、不自由之境。拜金，当然也是一种选择，到街头作拜金女却是一种最可悲的选择。你选择美貌，我选择金钱，这是祛除婚姻关系中相亲相爱的婚姻基础，仅仅构成了一项可怜的交易及伤风败俗的标本。

社会学家纳尔逊曾说，相互支持和相同的社会背景是持久的婚姻要素。他把婚姻表述为“一个人和另一个人之间最有利于双方充分发展的一种关系。”双方为了在感情上得到满足，必须承认对方的要

## 有结局还是没结局 这真是个问题

谢学军是湖北省作家协会儿童文学创作委员会成员。不久前，他担任一个命题作文《一个没有结局的故事》征文竞赛的评审，负责评阅小学六年级的作文。在看近千400篇小学生作文后，他惊呆了：衣衫“不得了，这些孩子太早熟了，他们似乎不屑写小孩子的事，专挑大人的隐私写。”谢学军说，不少小学生忘了自己的年龄，用成年人的口吻讲述一个个爱情故事，有的表述相当大胆。(据4月26日《西安晚报》)

如果说这样惊悚骇俗之作对于谢学军仅仅是大跌眼镜，那么对如我等闲之辈而言，眼睁睁看着自己的儿子起早熟，除了崩溃别无选择！

幼小的孩子写出与自己年龄身份极不相称的“大作”固然让人错愕，可是，这能全怪孩子吗？不能。

那么，孩子又该打给谁呢？一般的惯性思维是打给社会。可是社会这个名词就像人不在一样，既形象又抽象。猛一看，社会无处不在，人民到处都是，实际上又什么都不。有网友剑指当今学校教育，说这是学校作文灌输式教学产生的流毒。又云：今天的教育是在育人，还是在培育一些无

## 相亲方式的认知异同

求和愿望，同甘共苦患难，还必须把对方看作独立的个人。这种婚姻观和双方个人心态成熟有关，也和他们的共同、至少应是一致的基本价值观和信仰有关。

你愿意娶，我愿意嫁，这里面有充分的个人自由，它没碍着谁，因而谁也管不着。嫁人是为了嫁好，不是为了嫁给糟糕。但是如何嫁好，却是件既体现感性认识又体现理性认识的很讲究的事情。被人们通常考虑的作为婚姻基础的那种相亲相爱，是一种异性吸引、感情冲动，以及对所爱者理想化等的混合体。“拉女配”式的相亲，左看右看，都像是一方要将自己嫁给金钱、金钱和姻缘，结不成牢固的关系。跨进婚姻的门槛，随人而异。将婚姻货币化，很可能是一次性地将自己卖给了不稳定、不祥和、不完整、不美满。作为双方关系的另一半，当然是意在觉得佳缘，但这却比不得有袋里进账，佳缘最可依赖的还是缘分，缘分是遇来的等来的，甚至是上天赐来的，还没听说有谁能用金钱把它买回家。公开炫富，除了能赢来一些人的羡慕，也会招致更多的轻视、鄙视的目光。

街头相亲的主办者，即那家网站和那家婚恋咨询机构，玩的这个并不好看的相亲噱头，是将一件挺严肃的事情娱乐化了，主办方既赚了钱也赚了人。他们卖力地搭建这样一个相亲门槛，全部冲动不过是源自于自己所收取的那1.5万元的报名费。今语

## 有结局还是没结局 这真是个问题

用的考试机器，难道大家还看不出来吗？结果还是年终奖后算绩效考核，谁的班考了几个重点，谁可以多得几块钱，谁的班考差了，谁就要破费银子了！

说了这么多，似乎都对又都不对，但总感觉有点点到“穴位”上。忽地想起哈雷特·斯宾塞“自言自语”说的那样，还是死，这真是个问题！那么，对照“祸起萧墙”的那个命题作文《一个没有结局的故事》，我觉得，有结局还是没结局，这也真是个问题！

前几日到杭州，从导游讲解中破解了有关雷峰塔倒塌的“谜底”：很久很久以前，雷峰塔附近的村民被神出鬼没的蛇所侵扰，听说“小道消息说”，各家各户只要拿走一块儿雷峰塔上的砖作为镇邪之物，就会免除蛇扰之患。于是，村民们你一块儿我一块儿地盗取雷峰塔上的砖，日久天长，被掏空的雷峰塔轰然倒地！

如果说青少年就像雷峰塔一样，那么，一旦听说我们的下一代今天这样的“大作”问世，明天那样的惊世之层层出不穷，那这和一天天盗取雷峰塔上的砖块儿有什么区别？这代表未来和希望的“雷峰塔”倒掉的结局还会有悬念吗？ 党贺喜