



大学路街道办事处在长城康桥社区建成的步行街。

本期策划: 区街新闻部

# “五小”整治的郑州路径

本报记者 安群英 杨学栋 黄永东 党贺喜 王思俊 文/图

## “五小”整治的样本解剖

二七区蜜蜂办事处上海7+7包子店、兰州老萨牛肉面等小餐饮店最近变了模样,统一规范的卫生管理制度,整齐地悬挂在醒目处,食品卫生知识应知应会、食品卫生安全承诺、食物中毒警示等内容一目了然;在后厨的操作间,新设计好的“洗菜”、“洗肉”、“洗餐具”水池,标志特别明显;凉菜加工间全都进行了封闭,防蚊蝇、防尘、防鼠设施到位,操作台上规范地悬挂着紫外线消毒灯;在就餐的大厅,四周贴上了1.5米高的墙报,让顾客一进店门,就感到干净、整洁和舒适。

“我给自己打95分以上吧。”康复前街“老五胡辣汤”的店老板刘相五这样自评,他开了20多年胡辣汤店,在三年前的“五小”整治中率先达标,投入3万多元改善设施,今年又投入1万多元进行了更新,下了班还要跑到棉纺路和顺城街观摩同行的整治效果,他说,想挣钱,就一定要把卫生搞好。

“小饭店的规模,大饭店的标准。”惠济区迎宾路街道的百年肥羊饭店的韩经理高兴地向记者说:饭店打扫卫生一直保持这样,不仅是为了迎接检查而打扫的。真正想做好的饭店必须把卫生当生命来对待。凡是令顾客感觉舒适的事情,自己就应该想法去做到!

几家小饭店的整治只是“五小”整治的一个样本。在我市“五小”整治的过程中,每一个经营者、每一位消费者都在积极参与。

## 十年磨一剑 郑州形象大提升

郑州是在2006年摘取“国家卫生城市”这一桂冠的,为获得这一国家级荣誉,郑州进行了长达10年坚持不懈艰苦卓绝的努力,上至市委书记,下至普通百姓,都付出了心血和汗水,“国家卫生城市”这块金牌来之不易!

自2006年创建成功以来,郑州市举全市之力维护“国家卫生城市”成果,下大力气建立健全长效管理机制,在巩固和完善中求创新、谋发展。4年来,郑州共创建国家卫生(县)城2个,国家卫生镇8个,省级卫生镇20个,市级卫生镇19个,省级卫生村216个,市级卫生村218个,省、市级卫生先进单位300个,郑州的城市面貌发生了翻天覆地的变化,市民也得到了真切实惠和很多好处,生活环境更加美好舒适。郑州创优成功,改善了城市环境,增强了竞争软实力。不但郑州本地人赞美自己生活的城市,外地人也羡慕郑州更美丽了、更干净了、更和谐了、更宜居了。不少省市来郑州学习取经,郑州在全国的影响力逐渐提升、越来越大。

### 核心提示

“五小”,是指小饭店、小副食店、小熟食店、小理发店、小旅店等一批与老百姓日常生活紧密相连的经营业态。因为环境嘈杂、经营无序,成为许多城市管理中的一个难题。自今年4月份开始,郑州市启动了大规模的“五小”综合整治活动,这场继三年前我市大规模集中整治“五小”后又一次全民行动,一方面是为了迎接国家卫生城市复检,但在本报记者多日的跟踪采访中,从各类信息的搜集整理中,发现“五小”整治不仅仅是为了完成一项工作任务,同时也为居民提供高质量、低成本的餐饮文化环境的积极碰撞,多方观念的碰撞,正在提升着市民的卫生意识,“五小”整治也由此成为经营者受益、政府放心、百姓满意的惠民工程。



管城区城东路街道办事处举行“人人动手清洁环境,共同维护创卫成果”千人签名宣传活动,建立“五小”长效管理机制。



长兴路街道办事处分包到人,责任到位。



金水区柳林镇主动上门,为“五小”从业人员现场体检,发放健康证。

## 迎接国家复审 “五小”整治进行时

今年是我市被授予“国家卫生城市”光荣称号的第4个年头,今年的9月至11月,全国爱卫会将按照《国家卫生城市考核鉴定和监督管理办法》,对我市进行复审。3月5日,我市召开迎接国家卫生城市复审动员大会暨爱卫会工作会,全面部署以市容整治为主要内容的复审迎检工作,省委常委、市委书记王文超要求,全市上下迅速行动,坚定信心,齐心协力,打一场漂亮的国家卫生城市荣誉保卫战。

会议部署:4月~5月、8月~11月,我市集中开展两次市容环境卫生综合整治活动,实施市区街道、出入口、城乡接合部、“五小”单位等十项综合整治。其中,“五小”单位综合整治是我市迎接国家卫生城市复审工作的关键环节之一。全市“五小”点多、面广,整治工作量巨大、难度大、责任重。

4月2日,我市召开迎接国家卫生城市复审“五小”单位综合整治工作动员会,市委常委、组织部部长,“五小”单位综合整治工作指挥部指挥长姚待斌,要求各单位强力整治,严格按照达标标准逐项、逐条、逐人对照检查,确保“五小”全部达标。全市迅速掀起“五小”综合整治高潮。

“五小”综合整治,是创建“国家卫生城市”、也是迎接复审最难啃的一块骨头。省委常委、市委书记王文超明确指出,既要抓好当前又要注重长远,边整治边建立长效机制,巩固整治效果,防止反弹现象发生;既要推进整治又要文明执法。要通过整治,实现群众看得见、摸得着的“六个明显”效果:城区重点管理明显加强,清扫保洁质量明显提高,农贸市场脏乱差现象明显扭转,中小饮食店铺卫生状况明显改善,公共场所形象明显提升,城乡接合部、城中村环境卫生明显改善。

## 建长效机制 专家学者支招

郑州大学商学院教授、经济学博士张合林认为,“五小”属于传统服务业,是生产力在一定水平下的产物,它提供的是低层次的产品或服务,而我们的经济还不够发达,生产力发展水平还不够高,市场上有不小的较低层次消费需求,因此,“五小”有较强的生命力和存在的必要。要整治“五小”,不能简单地关停,而是要对其引导、规范,使其健康发展。政府要做详细的长远规划,建立配套设施,给予资金上的支持或者减免税收,让其达标,同时加强日常监管。

河南社科院副院长刘道兴建议,作为政府,要考虑市容和民生的统一,对“五小”既要管理规范它,又要体谅它,制定切实可行的管理整顿方案,把好事做好;作为“五小”业主,要积极配合政府,按照要求去做,热爱我们生活的城市,提高自身素质,为把郑州建设得更加美丽、干净、和谐、舒适,作出自己的贡献。

## 政府的积极实践

区、办事处和社区构成“五小”整治的三级网络,在实践中的探索和经验可圈可点,值得总结。

### 中原区:老城区力求新亮点

中原区是老城区,“五小”数量多、基础差,整治难度和工作量大。区政府采取“抓重点、攻难点、创亮点”的办法稳步推进,召开各层次、分类型动员会和培训会,建立科级干部包片、中层干部包段、一般干部包店的“三级责任网络”,开展对各镇办主要领导重视程度、分包责任人尽心程度、业主整治程度“三位一体”的立体督导;以点带面创亮点,坚持高标准、严要求、上档次,抓好“五小”精品示范街和示范店建设,对卫生状况注重死角、对行业知识注重普及、对软件材料注重规范,创建了一批“布局合理、环境整治、操作规范、管理有序”的示范街和精品店,以精品店典型,以点带面推动达标。

中原区迎接国家卫生城市复审“五小”单位综合整治工作指挥部指挥长告诉记者,中原区全区2873家“五小”门店整治接近尾声,并建成12条精品街。

### 二七区:积极引导和主动服务

二七区以发挥商户自身的积极性为出发点,切实做到门店业主、经营人员、包保责任人、督察人员四个宣传培训到位。对辖区4124家商户进行分类,具备整改条件的促其立即整改;经济实力较差确有困难的积极帮助其协调问题,为其整改创造条件,使各商户由怀疑到理解、由理解到支持、由支持到自觉参与,由观望到行动。

以示范街、精品店的建设带动全区“五小”整治水平跃上一个新台阶。对一些重点难点商户,安排老党员与商户深入交流,每个单位至少打造2条示范街、10家示范店,通过“精品工程”的打造起到树立一点、带动一线、辐射一片的作用。

“科级干部分包街道,中层干部分包

路段,一般干部分包门店”的“三级责任网络”是有力推手,设立按日公布整治进度表、交纳任务保证金等制度,坚持每天对达标进展情况、督察情况通报制度,制定考核奖惩方案,实行日通报、周例会、月考评和流动红旗制度。

### 金水区:“八仙过海”举措创新

自4月份打响迎接国家卫生城市复审第一枪以来,金水举全区之力,拼命加创新,着力突破难点,治理重点,打造亮点,力争5月10日全部达标。

据统计,金水共有“五小”单位6985家,整治量居全市之首。面对艰巨任务,金水举措出新招。大督察带来大促进。“示范一条街”,竖起整改“风向标”活动,通过大交流带来大比拼,整治招数八仙过海。花园路街道办事处通过招募辖区志愿者,充分发挥志愿者的监督巡查作用;杜岭、北林街道办事处对整治达标的商户分别奖励600、400、200元现金,激发商户整改的积极性;大石桥、文化路、东风路街道办事处统一制作了镜框、卫生制度、责任书、索证夹等标识,免费发放到商户,经八路街道办事处通过在机关效能网上倒排工期和每周二排名制度,将整治情况制成幻灯片在网上进行公示,加大多方监督力度;祭城、龙子湖、柳林、庙李四个镇,办针对辖区内农民商户多,中学食堂多且基础差的现状,实行流动体检车上门服务集中办理健康证、卫生许可证的举措。

### 惠济区:榜样示范 分类整治

发挥榜样力量,让先进带后进。惠济区将辖区“五小”单位分类整治,建立精品示范店、示范街,组织其他商户参观学习,效果明显。

惠济区共有沿街“五小”单位922家,确定了30家“五小”整治示范店、8条“五小”整治精品街,高标准整治,为其他门店提供模板、树立标杆。“农家乐”67家、“渔家乐”35家纳入

整治活动,设立了“示范农家乐”“示范渔家乐”,希望通过整改,为郑州市民提供更加放心的休闲餐饮环境。

对分布在居民区和繁华路段的“五小”单位,为了不影响附近群众生活,实行“分片关停”整治,整治达标一批开门营业一批;对于整治情况复杂、整治工作量大的门店,积极动员商户实行“搬家式”整治;对于距市区较远、对群众生活影响不大的“五小”单位,耐心细致做商户思想工作,令其全部停业整治。对于证照不齐全、存在问题严重、整治态度不积极的“钉子户”,该区硬起手腕,依法关停或取缔,确保整治一家达标一家。

### 管城区:一日两扫 全天保洁

管城区四环以内共有“五小”单位3146家,指挥部严格推行责任追究制,坚持“谁主管、谁负责”的原则,实行了科级干部分包、中层干部定段、工作人员定店的“三定”工作责任制。

利用黑板报、专栏、自办报纸、手机短信平台、社区论坛等多种形式进行宣传,提高群众对“五小”单位综合整治活动的知晓率、支持率和满意率。对“五小”单位业主、从业人员和机关干部进行巡回现场培训,累计培训人员5000余人次。卫生局、工商分局加大对“五小”单位业主及从业人员健康从业、规范操作、守法经营提供技术指导和业务指导力度,为商户开辟健康证、卫生许可证、工商营业执照办理“绿色通道”。二里岗街道办事处成立迎卫问题排查督导突击队、迎卫问题整改突击队和迎卫督导消化问题突击队,不间断地对各街道迎卫工作进行督察。北下街街道办事处组织发动创建志愿者628名,清除户外小广告125处,硬化地面300平方米,粉刷外墙700平方米,完善防制设施38处。同时,坚持“一日两扫,全天保洁”的原则,加强重点繁华路段保洁力度,安装、整修果皮箱300余个,确保主次干道、支路背街小巷干净整洁。

## “五小”不小

“五小”确实很小,净是些小饭店、小理发店、小冷饮店之类,“貌不惊人”且鲜有达官贵人光顾,而且,在卫生城市复审中的权重分值不算多。

然而,小小的“五小”却让人联想到西方管理学中著名的木桶理论。其要义是:一只沿口不齐的木桶,盛水的多少不在于木桶上最长的那块木板,而在于最短的那块木板,要想提高木桶的整体容量,不是去加长最长的那块木板,而是要下工夫补齐最短的木板。

从这个意义上讲,作为木桶最短的那块儿短板,“五小”不小!具有“四两拨千斤”的秤砣作用。因为——

“五小”是一项民生工程。因为它是广大老百姓须臾不可缺的,才凸显其重要性。“民以食为天”,还有比天大的事情吗?如果以迎接复审为契机,把林林总总的“五小”打扫干净,岂不是一项惠及民生的民生工程?

“五小”是一项民心工程。由于种种原因,“五小”确乎有这样那样先天或者后天的不足。如硬件缺失、占道经营、阻碍交通等等弊端。如果以迎接复审为契机,使经营者、消费者和市民都得实惠,岂不是一项大快人心的民心工程?

“五小”是一项形象工程。中原崛起看郑州,如何实现这一目标?其中一个子项就是要看郑州的“五小”店美不美、规矩不规矩,能不能让本地人和外来客放心消费等等。如果以迎接复审为契机,给“五小”以美容、整容,岂不是一项让郑州人长脸的形象工程?

常言道,态度决定成败。如果我们真正把“五小”整治置于它应该有的高度来认识,那么,行动和效果自不待言。人民群众最有创造力,只要我们能够充分认识到“五小”的小中见大潜台词,相信全市人民一定能攻克重点,突破难点,化解焦点,打造亮点!



志愿者在绘制“五小”整治漫画宣传墙。本报记者 郑磊 摄



建设路街道办事处文化宫路达饭店的后厨干净整洁。