

省重点服务企业首季收入破千亿

本报讯(记者 卢文军)省统计局公布的最新数据显示,在经济整体回升向好势头进一步发展的形势下,全省服务业总体经营形势继续向好。一季度,全省服务业重点企业实现营业收入累计首次突破1000亿元大关,达到1216.6亿元,同比增长32.1%。实现利润总额108.97亿元,增长47.5%。

省统计局分析认为,经营业绩同比自去年8月份结束下降态势后,连续保持了回升

态势,且今年前3个月的回升幅度都比较大。如营业收入1月份同比增长35.2%,2月份增长41.8%,3月份增长25.5%;利润总额1月份同比增长95.7%,2月份增长58.7%,3月份增长19.1%。

从经营收入看,河南一季度在调查监测的13个行业中,除房地产业受财务结算影响营业收入同比出现较大幅度下降外,其余行业均呈增长态势。其中,保险业营业收入增长60.7%,贸易餐饮业增长57.2%,电力供应

业增长33.3%,现代物流交通运输业增长32.5%;银行业和社区服务业增长幅度介于20%~30%;其他金融业、旅游业和通讯软件科技服务业增长幅度介于10%~20%;涉农服务业、文化产业、商务服务业增幅在10%以下。

从经营绩效看,一季度实现利润总额同比增长的行业表现在商务服务业、通讯软件科技服务业、银行业、其他金融业和现代物流运输业,分别比去年同期增长59.4%、

28.2%、27.0%、13.2%和0.1%。

由亏损转为盈利的行业表现在电力供应业和贸易餐饮业,这两个行业分别由去年同期亏损10.20亿元和0.78亿元转为盈利2363万元和4.22亿元。

省统计局分析认为,在全省服务业重点企业总体经营形势向好的同时,也应保持清醒的头脑,目前经济发展的环境仍极为复杂,经济回升向好的过程中还面临不少矛盾和困难。

我市涉企收费开展全面检查

本报讯(记者 卢文军)记者昨日获悉,全市物价部门针对涉企收费将进行全面检查。此次专项检查的范围是2009年1月1日以来存在涉企收费项目的所有行政机关、事业单位以及下属单位的收费执行情况,对重大违法、违规收费案件的查处可追溯到上一年度。

据介绍,此次涉企收费政策性强、涉及面广,全市物价部门将严格按照文件要求,检查到位,不留死角,又要根据各地具体情况,抓住问题较多的收费部门,集中力量、集中时间,进行重点检查,达到以点带面;同时,还将充分利用媒体宣传涉企收费政策,树立正面典型,曝光违法案件,让企业感受到政府部门扶持企业发展和为企业维权的决心。

不断加大投入力度 实施文化惠民工程

本报讯(记者 卢文军)记者昨日从市财政部门获悉,今年,我市将不断加大投入力度,合理安排预算,确保资金投入,加强资金管理,提高财政资金使用效率,让文化惠民工程切实落到实处。

据了解,今年确定的十大文化惠民工程是:新建改建500个农村文化大院,新建改建100个社区文化活动中心,免费培训1000名基层文化骨干,新建5个文化信息共享县级支中心,完成633个文化信息共享工程基层村级点升级改造,完成郑州图书馆(市民文化中心)主体工程,完成24个乡镇文化站建设,“周末戏曲大舞台”全年演出100场,“舞台艺术进乡村送农民活动”全年演出98场,完成299个农家书屋建设。

绿城菜价近期涨幅较大



本报讯(记者 靳刚 唐强 文/图)“短短几天,菜价就涨了一倍,感觉现在吃蔬菜比吃肉都贵……”近来许多市民拨打本报热线反映,近两周菜价涨幅太大。

在岗坡路集贸市场,西红柿4元一公斤,蒜薹6元一公斤,土豆6元一公斤。“5月1日,蒜薹才卖到4元钱一公斤,涨得太厉害了。”市民李女士说。在刘庄蔬菜批发市场记者看到,蔬菜价格普遍都有所上涨,像土豆和蒜薹的价格涨幅达到了60%以上。

“现在涨价的蔬菜多是大棚菜和外地菜,我市的蔬菜大多来自山东,本地菜现在的产量还较少。山东省今春以来的持续低温天气,造成大棚蔬菜减产,菜价大幅上涨,我们也只好跟着涨价。”一位王姓蔬菜批发商说。

有关人士提醒,市民不必刻意去买这些涨幅较大的大棚菜和外地菜,可以先购买西瓜、黄瓜、白菜等涨幅较小的蔬菜,等本地菜下来后,这些蔬菜的价格会有明显的回落。

经济与法

工作间歇休息时 发病死亡算工伤

本报讯(记者 王晋晋 通讯员 王源)在工作期间和工作场所内,因工作原因受到事故伤害的应认定为工伤,但是同样是在工作期间和工作场所内,却是在工作间歇期间的休息时引发的伤害是否算做工伤?近日,中原区法院审理了这样一起案子。

刘某是本市一家海绵生产制造厂的搬运工人,2009年的一天,刘某在搬运海绵过程中的休息时刻,突发心脏病被送至医院,经抢救无效于当天死亡。后经区人事劳动和社会保障局认定,刘某的死亡系工伤,并做出了工伤认定决定书。

海绵生产制造厂不服该工伤认定并诉至法院,要求撤销区人事劳动和社会保障局做出的工伤认定决定书。该海绵生产制造厂认为,刘某的死亡不应该算做工伤,其主要理由为:刘某并不是在搬运海绵过程中和工作期间突然倒地身亡的,而是在当日下午工作的间歇期休息时心脏病突发跌倒在地死亡的,并且厂里已经对其进行了送医救治。

中原区法院审理认为,根据本案相关的调查和对事实的认定并结合有关证据,足以认定死者刘某是该厂职工,应该与工作单位之间存在劳动关系,且在工作间歇期间休息本就是劳动者的生理需要。同时,工作间歇期的休息调整也是为了更好地完成工作,因此,工作间歇期间的休息也应认为是工作的一部分。对该海绵制造厂称刘某不是在工作期间和工作岗位心脏病突发死亡不应认定为工伤的主张,法院不予支持,维持了区人事劳动和社会保障局作出的工伤认定。

魔术婚礼渐受宠

本报讯(记者 郑磊 实习生 夏俊俊 孙楠)婚礼现场,新郎突然“变出”一束玫瑰花,花瓣散落,玫瑰花又变成结婚钻戒……记者了解到,受央视春晚刘谦魔术的影响,如今,不少新人婚礼仪式中都添加了“魔术”元素,现场氛围热闹非凡。

“魔术表演穿插在婚礼中,让人大呼过瘾!”昨日,市民张琳告诉记者,不久前参加的一场魔术婚礼让她念念不忘。“比起以往同事、好友婚宴上的歌舞表演,魔术婚礼的形式更加新颖。”张琳说。记者从市区多家酒店了解到,刚刚过去的五一小长假期间,婚宴现场穿插魔术表演的不在少数。建设路一家婚庆公司老板朱珂告诉记者,在调节现场气氛方面,魔术婚礼效果无与伦比,而新奇的创意模式也更容易让人记住这场婚礼,这也是魔术婚礼受宠的主要原因。

亲情消费热绿城

本报讯(记者 郑磊 实习生 夏俊俊)陪母亲看电影、为父母报名出游……昨日是母亲节,记者发现,绿城商家纷纷瞄准商机大打“亲情牌”,市民们也纷纷选择更个性、更能彰显亲情的方式表达对母亲的爱。

红色封皮、烫金大字,打开后是妈妈慈祥的照片,紧接着是“最佳妈妈颁奖词”……今年的母亲节,郑州大学新闻专业的冯伟送给妈妈一份特殊的礼物:一本“最佳妈妈证书”。这份创意礼物是她在文化路一家创意精品店无意中看到的,颇具创意的“颁奖”证书让她眼前一亮。“衣服、首饰等每年都送,可每次妈妈还说我乱花钱。”与往年相比,冯伟认为这个创意礼物不仅在设计上独具匠心,还颇具纪念意义。

“妈妈您辛苦了”。记者了解到,为庆祝母亲节,郑州市区不少女性服饰专卖店和商场化妆品专柜都纷纷推出母亲节特惠活动,吸引了不少女性朋友争相选购;而不少市民则选择请父母一起旅游奉献孝心。“很多父母都退休在家,怕他们长时间待在家无聊,于是就替他们报名出游。”金水路一旅行社工作人员表示,从五一一起,每天都能接到多个为父母报名出游的咨询电话,其中大多以省内休闲游为主。此外,请父母到影城看电影、拍纪念婚纱照等方式,也是今年颇具创意的母亲节礼物。

擦亮窗口 畅通桥梁 结牢纽带

——郑州市住房保障和房地产管理局服务热线开通一周年纪实

本报记者 马晓鹏

事事有回音 件件有落实

“我家房屋漏水了,向67889900 接访中心报修以后,很快就有修理人员冒着酷暑上门,而且态度很热情,让我们一家很感动。”

“我家住的比较偏僻,上个月我通过‘郑州房地产网’的网上咨询系统咨询郑州市房产异议登记的有关事宜,67889900 接访中心工作人员在第一时间给我打来电话,就有关政策进行解答,后又在网上给予了书面回复。我以为你们最多网上给我一个答复,真的没想到你们的办事效率真的很高,请接受我们真诚的感谢!”……

像这样的感谢之言,市房管局“67889900”热线室已经接到了很多。让热线室工作人员欣慰的是,虽然日常工作比较繁忙和辛苦,但得到了老百姓这么多的鼓励和肯定,是非常值得的。

因为涉及住房保障、产权管理、房屋拆迁等群众十分关注的社会热点问题,关系到群众的切身利益,一年来服务热线部门的表现,受到了社会各界的广泛关注。

2009年5月,面对住房问题日益成为社会焦点的情况,市房管局抽调局系统各部门业务骨干,整合现有的信访、政策咨询、房屋应急维修等资源,成立了服务热线接访中心,并开通了“67889900”房产咨询热线。在全市率先打造集信访、投诉、政策咨询、房屋维修为一体的受理平台和指挥平台。

这个中心的成立改变了以往局系统各部门各自受理、各自处置信访的模式,对涉及房管部门的各类信访件实行统一受理、统一解答、统一处置,实现了接访工作的准确、高效、快捷,极大地方便了群众办事。

67889900 接访中心受理的各类信访中,涉及住房保障、产权管理、拆迁安置、物业服务等十余个方面,都是群众十分关注的社会热点问题。对于受理的信访件,中心工作人员都热心对待,真正做到“事事有回音,件件有落实”,赢得了群众的称赞。

房管局相关负责人表示,在生活中遇到有关房管领域的问题,都可以拨打“67889900”24小时服务热线,市房管局承诺将在第一时间提供优质、专业的服务。



市领导多次来郑州市住房保障和房地产管理局服务热线室调研指导工作

济适用房申购等业务办事流程的咨询服务。

房管局信访处负责人表示,服务热线还接受对房地产开发企业、物业管理企业、房地产中介机构等违规、违法行为的投诉与举报。听取民声、了解民意,接受对郑州市住房保障和房地产管理工作及我市房地产行业相关的意见、建议。

据服务热线工作人员介绍,他们经过了住房保障和房地产管理各项业务知识的强化训练,每天还要通过浏览网络信息,收听广播,阅读报纸,广泛搜集有关房地产方面的信息,以保证对群众咨询、举报、投诉和建议的有关事项及时转办、回复。

记者在热线中心看到,工作人员每天都要对日常接收电话及录音内容进行登记、分类、汇总和分析,为领导行政决策提供参考。

热线的另外一种重要功能是负责安全、防汛及各类突发事件的信息传递。

业务精干 运行规范

“热线电话室工作人员应当认真、细致、耐心、热情地为群众提供与房地产行业相关的法律、法规和政策咨询服务,接受投诉。”该部门工作人员如是说。

对受理的有关电话内容不能及时解答的,应向群众作好解释,在经过查询或转交至有关部门和单位办理后进行答复,同时做好转办登记手续;各相关部门和单位在接到转办后要及处理,并在规定时限内将办理的结果反馈给热线室,由热线人员回复来电人或咨询的群众。

对不属于郑州市住房保障和房地产管理局职能范围或《信访条例》第二十一条的内容,工作人员应当向投诉或咨询的群众解释清楚,并及时提供相关受理部门或单位,以取得他们的理解。



虽然工作人员都是业务熟练,但毕竟还会遇到有些问题一时难以回答,这该如何呢?

记者看到了工作人员正在填写的《市长电话热线登记表》,登记内容很是详细,包括投诉人的姓名、性别、联系电话、住址等基本信息和问题的分类、事由、诉求的目的、投诉经过、其它部门处理意见等基本情况。这张表记载的是工作人员不能当场答复的问题,将在征求有关部门意见后尽快予以答复。

对于政策性问题、非可行性建议、业务办理流程,能够当场答复的由热线员直接给予明确答复;不能当场答复的可以通过三方通话方式,由相关职能处室或单位进行直接答复。

工作人员告诉记者,按照规定,对于非咨询类事项,应当根据《信访条例》有关规定和《郑州市住房保障和房地产管理局信访问题责任划分方案》,结合实际情况,经局领导批示后转交有关处室或单位办理。承办处室或单位自收到热线电话转(交)办单之日起,应在3日内反馈办理结果,书面转(交)的应在7日内办理完毕,并以文字形式反馈。如遇特殊情况,确需延长时间的,需主管领导签署意见并主动向反映人解释,但一般不得超过15个工作日。对重大、紧急问题的办理,须报局主要领导,并随时反馈。

有下列情形的,热线电话室工作人员应及时督办,同时向局领导汇报,提出改进建议:(1)未经主管领导批准延期的;(2)未按规定反馈处理结果的;(3)推诿、扯皮,不按程序办理的;(4)其他需要督办的。

据悉,每天16时由当班人员对前日16时到当日16时的录音电话、互联网留言、传真电话的有关数据进行统计,形成热线电话日综述。

承办单位将办理结果反馈给热线室后,热线室工作人

员应当及时向反映人回访、征求反映人意见和建议,并将办结材料及时进行登记、归档。每月5日前要根据工作记录和反映人对答复意见的满意度,认真地进行统计,写出综合分析材料,在《信访月报》中设专栏进行情况通报。

辛勤奉献 成绩斐然

热线室自2009年5月5日成立至今,共接听各类电话36212个,与12319数字城管、市长电话连线、转办件共计78件次,和市级广播电合连线共计17次,和平面媒体合办栏目共计39期。处理回复郑州市住房保障和房地产管理局网站“局长信箱”、“我要咨询”栏目群众留言共计6470条,为群众解决了大量问题,化解了许多矛盾,收集了群众的意见和呼声,成为市政府房管部门与群众交流的桥梁,联系群众的纽带,也成为展示房管部门良好形象的窗口。

一年来,热线室的出色工作得到了省、市各级领导和外地有关部门和领导的高度关注,先后有住房和城乡建设部司长沈建忠,省住房和城乡建设厅厅长刘洪涛,郑州市人大常委会主任白红波,郑州市政协主席李秀奇,郑州市委常委、政法委书记高建慧,郑州市副市长张建慧等多位领导视察了热线室的工作,还有哈尔滨、青岛、内江、鸡西、安阳等十余个城市的有关部门前来参观学习,总计25批,300余人次。

在房管局服务热线成立一周年之际,房管局还将针对群众关心的热点、难点问题,特意安排有关局领导上线接听电话,为群众答疑解惑,届时电话咨询的群众将会得到更加详细和权威的答复,具体时间安排如下:

时间	内容
5月11日 15时~16时	关于住房保障和房地产市场管理问题
5月13日 15时~16时	关于经济适用房问题
5月18日 15时~16时	关于物业管理问题
5月20日 15时~16时	关于房地产交易与办证问题

近期将继续开展“便民服务进社区”活动

在采访的最后,记者还了解到,该局近期还将继续开展“便民服务进社区”活动,由局领导带队,深入社区开展一系列便民活动,也希望记者代为广而告之,群众有需要了解和解决的问题,可以按照进社区服务活动的时间、地点安排,前往咨询和反映。记者借此机会将他们的服务计划公布如下:

时间安排	服务地点	带队领导
5月15日	二七区响水湾小区	樊少楠
5月29日	金水区太极公馆	钟喜正
6月12日	管城区绿地花园	王长兴
6月26日	金水区城市花园	高胜利
7月10日	中原区风和日丽	李全云
7月24日	金水区中方便园苑	李葆华
8月7日	管城区金色港湾	冯德华
8月21日	惠济区金桂苑小区	潘冰