

# 广东省人民医院与郑州市第一人民医院签订技术协作和双向转诊协议

# 深度合作 资源共享 学术交流 惠济民生

## 开通双向转诊、疑难危重疾病国内知名专家联合会诊、手术、航空急救、学术交流等绿色通道

本报记者 梁晓 丁友明 通讯员 赵庆 秦川 陈建平/文



### 市一院变化太大了

耿庆山：广东省卫生厅副厅长兼保健局局长。曾任广东省人民医院的副院长，广东省老年病医学研究所所长，中山大学兼职教授、南方医科大学教授、博士生导师，广东省医院协会主任委员、广东省医学会行为医学分会主任委员。长期从事医院管理工作，在医院战略管理、医院组织管理、医院流程设计和医院诊疗环境规划等方面都有较深的研究和较高的造诣。

我是1996年底去了广州，之前对一院是了解的，这次回来发现市一院变化太大了。我这次回来真的百感交集，一个是回到家乡了，在某种意义上我是半个东道主。广东省人民医院也是我曾经工作过的医院，也是培养我的医院。来之前跟广医林曙光院长和曾国洪书记等领导做过很深入交流，来要带着专家来，不仅在合作框架协议上要签署，更重要的是要落实到实处，看着你们的变化我发自内心的高兴。

对市一院的情况，我派了“先遣部队”做了系统的调研，发现许多方面你们做得很好，病人对医院就医环境很满意，这样的水平我们医院做不到。病人对医务人员的评价分数也比较高，只有1%的人认为医生态度不好，当然1%也是很可怕的。本院给病人留下最深刻的印象是什么呢？首先是医术高明，还有服务态度好，这一块超过了其他医院，环境干净舒适这一块做得还不够。100%的受访员工对本院近三年医疗水平发展的评价为6分以上。88%的员工认为一线员工比较重要，这也是这几年你们能够获得发展的根本动力，我觉得你们在培训方面做得特别好，我看你们还凭票入场，非常好！

另外，建立医学联合会诊中心是件大事。将来我还有一个新的想法，除了我们的框架协议约定的事情之外，我想在远程会诊方面尽快开通，我们会进行文化的传播，同时我希望传播是双向的，正像转诊是双向的一样，将来市一院的同志们也要到广州传经送宝，而且增进交流和友谊。只有这样，我们的学科建设才能够在全国范围内成为一个国家队、国家品牌，最终与国际接轨。



### 消化内科的技术水平超出我的想象

王启仪：广东省人民医院副院长，广东省医学科学院副院长，主任医师，硕士生导师。广东省消化系病学会副主任委员，广东省医师协会常务理事，广东省医师协会消化分会主任委员，中国医师协会消化医师分会委员。

对病人来说，最重要的是诊断，诊断的意义要高于治疗。诊断明确，哪怕疗效不佳，也是值得肯定的。因此医院应当千方百计在3天内完善所有一般检查，得出初步诊断。

这次我在郑州市第一人民医院会诊了一位肝病病人，觉得该院消化内科有较雄厚的实力，他们有三个特点对我触动很大：一是检查全面、及时，且均为必要检查。该病人在两天内基本完善了所有检查，尤其是在第二天就进行了肝穿活检，这在广东省人民医院也是很少做到的，这说明他们心中确实把诊断放在第一位。厚厚的检查单，不存在重复检查和多余检查的情况，最大限度地为病人节约了费用。二是体系完善的三级医师查房制度和较高的诊疗水平。从文笔工整、条理清晰的病程记录中，我读到了郑州市第一人民医院消化内科人的自信和才华。“头头是道”，千虑无遗的思维，几乎令我提不出什么建议，他们开展了大量肝活检、ERCP、EMR、食管静脉曲张套扎、钛夹止血等高水平的技术，表明水平已经远远超越了一般的市级医院，也超过了我的想象。三是重视医患沟通。一般疑难杂症，检查多，花费多，很容易造成医患摩擦。但是家属未对花费有任何意见，同时对治疗前景表示乐观，多次对医院人员的工作给予很高的评价。这说明他们一定花费相当的精力与患者和家属进行了认真、全面的沟通。医患一条战线，共同对抗疾病，这也是新时期对医院的要求。

我认为，他们潜力很大，现在处于良性发展期，如果能够把眼光放远，把握机遇，该院消化内科一定能够做大、做强。

4月16日，郑州市第一人民医院与广东省人民医院签订了“双向转诊”联合会诊协议。这是我市医疗系统与外省医疗系统的一次强强联合，两家三级综合医院将联合开通转诊会诊医疗协助“绿色通道”，两地患者将得到更加便利实惠的医疗服务。广东省卫生厅副厅长耿庆山，郑州市副市长刘东，郑州市卫生局党委书记、局长顾建钦等领导出席了签字仪式。

广东省人民医院是广东省最大的综合性医院，是国内规模最大、综合实力最强的医院之一。与广东省医学科学院合署办公，下设广东省心血管病研究所、广东省老年医学研究所、广东省精神卫生研究所、广东省肺癌研究所、广东省眼病防治研究所、广东省神经科学研究所等多个临床医疗、教学和科研机构，是全国三大心血管疾病治疗中心之一。目前，有15人次担任中华医学会等国家级学术团体主任委员或副主任委员，101人次担任广东省医学会等省级学术团体主任委员或副主任委员。医院拥有一个博士后流动站，心内、心外两个博士点，心内、心外、心儿、肿瘤学四个硕士点，拥有一批诸如林曙光、庄建、吴一龙等享誉全国的知名专家、博士生导师，主办了《岭南心血管病》、《循证医学》等在国内外有着深远影响的医学专业杂志，盛名远播东南亚及港澳地区。

郑州市第一人民医院是我市一所有着悠久历史的三级综合医院，近年来发展迅猛。其床位数、门诊量、住院病人数都保持着很高的增幅，该院编制床位1200张，实际开放床位1360张。医院拥有临床科室38个，90余个专业，拥有烧伤中心、神经内科、心血管内科、整形外科等一批省市临床医学重点学科，他们在医疗质量、优质服务、专科建设、人才建设、便民惠民以及社区卫生服务中心建设等方面，走在了卫生系统的前列，2009年荣获了全国医疗质量万里行国家三级医院评比先进单位称号；四次荣获医院管理年（质量万里行）综合评价河南省先进单位称号；三次荣获河南省行风建设先进单位称号。

近年来，两家医院合作密切，2009年，郑州市第一人民医院派出主任、护士长等骨干前往广东学习进修长达七个月之久，科主任、护士长轮训一遍。今年，广东省人民医院派出专家团到郑州市一院对口交流、讲学，进行了冠脉造影支架植入、肿瘤介入、神经介入等手术演示和查房、病例讨论演示，充分肯定了郑州市第一人民医院在省会城市医疗技术和科研方面的整体实力。

这次两家医院广泛深入的交流与合作，不仅是双方贯彻落实新医改精神，合理利用医疗资源，提高学术技术水平的重要举措，同时，也方便了患者就医，为缓解群众“就医难”进行了有益的探索。

我市广大患者不出郑州便可从中获得五项实惠。一是享受两家三级医院专家的联合会诊手术服务；二是享受国内知名专家的会诊手术服务；三是为有转诊需要的患者提供航空急救服务；四是享有非特殊情况下的优先会诊检查手术服务；五是享有疑难危重病例的会诊手术服务。



### “四个狠抓”是市一院跨越式发展的法宝

袁伟伟 广东省人民医院医务处长  
近五年来，郑州市第一人民医院实现跨越式超常规发展不是偶然的，有四点值得研究分析。

一是高度重视医疗质量等内涵建设。从人才、技术、质量、管理等方面下工夫，着力培养科主任、护士长“大质量观”意识，与培训、检查相结合，不断完善医疗质量管理、控制及评价体系，开展了“假如我是一个患者”换位体验月等医疗安全专项活动，严格落实国家卫生部提出的10项“患者安全目标”和终端质量考核标准，实现医疗质量的持续改进。二是认真落实医疗核心制度。着力抓了以病历质量为重点的13项医疗核心制度的落实，夯实了医疗质量与医疗安全的基石，在2009年度全国医疗质量万里行综合评比中荣获河南省唯一的先进单位称号。三是实施精细化管理。坚持以细化制度、优化流程为管理方向，扎扎实实抓好医疗护理的细节管理。四是深入开展了以培养医务人员恪尽职守、兢兢业业、不断进取、无私奉献的职业精神为核心的医院文化建设，凝聚了人心。

总之，我觉得，“狠抓内涵、狠抓制度、狠抓管理、狠抓文化”这“四个狠抓”是该院跨越式发展的法宝。

### 肿瘤外科和介入科已具较高技术科研水平

陆骊工 主任医师、医学博士、硕士研究生导师。现任广东省医师学会介入医师工作委员会副主任委员、广东省中西医结合学会肿瘤分会常委、广东省中西医结合学会影像专业委员会常委。

我考察了郑州市第一人民医院的肿瘤外科、介入科，他们的技术和科研做得都很好，我参加了一台肝癌的介入手术，手术圆满完成。

现在成功的肿瘤治疗对策不是哪一种最先进的治疗手段，而是科学、合理及个体化的综合治疗，综合治疗不是各种治疗方法简单的叠加，需要治疗决策人有丰富的多专业肿瘤治疗经验，而目前该院肿瘤外科的肿瘤治疗模式正是沿用了这种形式，并与严格遵守国际通用的诊疗规范相一致的。

在科研上，该院肿瘤外科的一个科研项目“术前支气管动脉灌注化疗方案的改进研究”，也是广东省人民医院肿瘤介入专业研究的重点课题，这个课题最大的难点不是在技术操作方面，而是在多科的协作上，并且在两种治疗方法结合上。目前，该院肿瘤外科化疗方案的改进对我们的课题研究有重要的参考价值。

外科医生有很多其他专业医生没有的优势，要充分利用这个资源，外科作为肿瘤治疗的龙头专业，要更多掌握肿瘤治疗的全方位知识，这样对肿瘤的进一步治疗打下良好基础，使肿瘤病人不错过治疗时机，欢迎贵院专家到广东省人民医院进行交流学习。

### 中南六省独一无二的烧伤中心

陈德华 主任医师、教授，硕士生导师。现任广东省烧伤外科学会主任委员。中华医学会烧伤外科学会常务委员，广东省医学会理事，参与国家863及“十五”科技攻关项目各一项。郑州市第一人民医院烧伤中心有诸多方面走在了全国的前列，在河南乃至中南六省学术地位独一无二，目前，该中心面临着得天独厚的发展机遇。

1.学术地位。烧伤中心是河南省临床医学重点专科，是河南省烧伤质量控制中心，在学术上是河南省的龙头，在中南六省也是首屈一指的。  
2.中心规模。中心具有一座独立的、河南省卫生厅支持所建设的病房大楼，工作区域集中，床位数100多张，这在全国为数不多。具有三个病区，病人数达110人，还有独立的、标准的烧伤专科重症监护室，配套的专科手术室占地面积及配套设施都比较标准。同时还配有康复治疗康复室、实验室，真正建成了具有医疗、康复、教学、科研于一体的综合功能的大专科。这在全国也是搞得比较好的。

3.人才济济。烧伤中心现有工作人员80余人，是一个真正的大科室，拥有高级职称14人，硕士研究生6人，有两个在读博士，在省级学会中任主委、副主委大多是该中心的专家，应该说力量强大，尤其是近几年引进了一批硕士研究生，为今后提高科研能力、发展学术力量打下了基础。  
今后，一定要把握机会，加快发展。利用质量控制中心这个得天独厚的优势，规范全省烧伤专业的建设和发展。抓住建设“河南省烧伤医院”的设想，把烧伤中心搞大搞强。



### 神经外科手术技术熟练、稳准、配合默契

舒航：神经外科教授、主任医师。  
我参观了贵院神经外科，查阅病历资料，检查病人，讨论病情，详细了解贵院神经外科的病员数量、结构、科室建设等各方面的情况，参与了一例面肌痉挛患者面神经微血管减压手术。

我认为，你院神经外科病员数量多，病种全，包括颅脑外伤、颅内各部位各种肿瘤、动脉瘤、先天畸形、颈颅交界畸形等，几乎涵盖了神经外科所有种类的疾病，贵院神经外科显微手术操作技术熟练、稳准，各类人员配合默契，在强手如林的省会城市能如此全面地开展神经外科显微手术表示赞叹。



### 驾起一座实现共赢、共同进步的桥梁

曾国洪：现任广东省人民医院党委书记、常务副院长，主任医师，硕士生导师，广东省医学会心身医学分会主任委员、广东省医院管理学会副会长。获国务院颁发政府特殊津贴的突出贡献专家称号。

我几年前来过这里，但是短短的这几年时间，我发现这里真的变化很大，郑州市第一人民医院的业务量增长，确实是非常快。我希望我们两家医院之间能够架起一座实现共赢、共同进步的桥梁，共同探讨医院发展的课题。

我们医院也是近十几年来通过共同努力有了一个很大的发展，但是说老实话，我们也是在探索着前进，到目前为止医院有2300多个床位，等到我们的二号楼和分院建好以后，我们可以达到3000多张床位。我们医院属于一个高效率的医院，日均诊断人数最多时候达到一万六千左右，平均人数都是一万三千左右，全年平均下来一天的住院病人是一万三千左右，住院病人一年是七八万，今年估计能够上八万，我们也是在前进中探索，所以我们这次来是想互相学习和互相学习。

郑州市第一人民医院近些年来有那么大的变化，有很多值得我们学习的地方，当然我们也把我们发展过程中的一些体会和想法，也会跟在座的各位交流一下。我想通过这样一些活动，让我们两家医院，实现共赢、共同进步，将来无论是远程会诊，或者医院之间的专科互相帮助，比如说某些强项，像我们医院的心血管、肺癌和脑外科的介入、烧伤等都是相对比较强的专业，你们医院的烧伤水平也是很强的，另外，心内、神经内、外科、骨科水平也很高，所以趁着这个机会大家互相学习，希望通过这些活动我们两家医院共同进步，希望我们的合作能够推动两家医院的美好前景。



### 心内科有很强的实力

谭宁：医学博士、主任医师、教授。

今天我作为广东省人民医院赴郑州市第一人民医院考察团的一员，借两家医院签订双向转诊协议的契机，参观了郑州市第一人民医院心内科，参加了心内科查房，与心内科专家进行了面对面的交流，并与市一院心内科专家一同完成了一例心脏介入手术，内心十分激动，因为这一次实地考察让我无论从市一院硬件建设还是软件水平都有了一个全新的认识，并且让我对以后两家医院能够强强联合与合作充满了信心。

心脏介入不仅衡量着一个心内科的水平，更加能反映该医院的水平，此次参观我特别在意市一院的心内科建设、介入室建设以及该院心内科大夫的介入水平。

在病房，我随手翻看了一位患者的病历，详细的病史、缜密的病例分析、准确的诊断、准确的治疗方案体现了心内科大夫扎实的理论知识与深厚的临床经验。在导管室，目前最先进的美国GE公司生产的最大C臂安放在那里，看到这台机器的时候，说心里话我心里真是激动，有句话叫做“工欲善其事，必先利其器”，作为心内科医生看到这样一台高配置的手术装备，心里怎能不激动呢？在手术中，市一院心内科的专家们每一步都是循规蹈矩，认认真真，每一步都是干净利落，非常娴熟，从穿刺开始至造影完毕不足10分钟就已经完毕，这样的速度与准确度是我见过的为数不多的高水平之一。

讨论支架的介入方案是手术的关键，支架的选取、放置部位的测定决定着手术质量与成败。在与市一院心内科专家讨论的过程中我深深地被他们专业、认真、细致的分析所折服，他们对每一个病变的分析精确到毫米，对支架的长短及放置位置更是精确到毫米程度，而且术中可能出现的情况以及对策也都分析得非常充分，这些都让我感到市一院心内科大夫的实力，接下来的手术更是印证了我的想法，手术效果也达到预期目的。