

傻到极处是精明

大凡生意人,没有不希望顾客多花钱多消费的,然而,世上偏偏就有这样的“傻子”,他做生意就不准顾客多花钱。

他是我的一位朋友,准备到一个陌生的城市经营餐饮业。他一没背景,二没关系,亲戚朋友都说不行,劝他趁早放弃,但他丝毫不动摇。饭店很快开张了,不仅请有名师主厨,而且一开始便打出一块醒目的牌子:20元内足以让你在本店吃饱喝足并享受美味特色佳肴,所以,本店规定,凡光临本店的顾客,平均每人消费不得超过20元,违者受罚。这样的店观在这座古老的大城市实在是史无前例,很快便作为趣闻被人们传遍了全城。

“傻,不准顾客多消费,这家伙真是傻得出奇!”这是人们议论得最多的一句话。

没承想,朋友的饭店开张没多久,生意却出奇的好,每天都是顾客爆满,还有许多人排队等着。没办法,朋友只好赶紧扩大规模,还是满足不了顾客的需求。紧接着,朋友又开起了几家连锁店,生意都一样的红火。仅几年时间,朋友的连锁店便占据了这座城市餐饮连锁行业的半壁江山。

朋友戏谑说,这叫“傻子经营

法”。可细细一想,这看似傻的经营方式,实则蕴藏着朋友的聪明。因为如今的餐饮业主要还是大众消费,普通消费者虽都爱讲个排场面子,但骨子里还是希望少花钱。如果到其他饭店请客,即使明知吃不了那么多,还是要硬着头皮尽量多点,尽量点好的。而到朋友这个店,“店规”自动给了主人一个借口。钱花得少,享受得不比别的饭店差,面子也挣了,何乐而不为呢?所以,无论家庭聚餐、朋友聚会,还是请客吃饭,朋友的饭店无疑成为许多消费者的首选,生意想不火都不行。

其实,这种“傻子经营法”并非我这位朋友发明的,在国外早已有类似的例子。

美国波士顿有一家颇有特色的饭店,凡来饭店就餐的顾客,都开具发票并记下顾客的地址、姓名,到了年底,老板再从这位顾客消费带来的纯利润中抽出10%作为回报,返汇给这位顾客,并附简单说明。已经到手利润“不要白不要”地再拱手送还他人似是蠢举,但实际上这才是真正的高明,收到返汇回来的钱后,顾客们先是大出意外,继而又大受感动,便免不了把它当做新闻向亲戚朋友传播,无形中充当了这家饭店的义务宣传员,这样,这家饭店又增加了新

顾客,从而财源滚滚,这比花大价钱去登广告强多了。

在美国的亚特兰大石头公园,公示牌上显示的游览收费标准是:坐缆车收费12美元,游遍全公园所有26个景点和项目收费8美元。公园之所以定出这样貌似愚蠢的价格,要经过极其科学和精密地计算:一位游客如果坐缆车从上到下约需20分钟,这类游客一般都不会在公园内吃饭、购物。所以,公园从这类游客身上并不能获得多少收益,故价格就定得高一些,目的是让游客望而止步。而游客选择游遍全园26个景点项目,就需要一天的时间,这样,他就得在公园内吃饭,还会购物,公园的收入就会大幅度增长,所以才把此项价格定得特低以此来吸引游客。

有一个经营石头的商人,靠炸石山卖石头赚钱,每年的利润高达几百万美元,他把这些利润变成投资,逐年把石场周围的土地买下一大片,并一直让它闲置。而他买下土地的目的,是为了斩断房地产开发商在石场周围建房盖楼的想法。一旦石场周围建房盖楼后,就会住进许多住户,住户们就会联合起来投诉石场的爆破声扰民,石场便很可能被禁止开采,断了老板的财路,故石场主才不惜投入重金以绝后患。

傻到极处是精明,事实上,人们都习惯于某种思维定势,若能跳出这种思维习惯,变换一下观察事物的眼光来纵视事物的全景,事情往往就会是另外一种模样,另外一种结果了。

摘自《大众商务》

以优异的成绩考取苏黎世学院,可毕业时学校又因他的履历问题拒绝他做一位知名教授的助手。面对种种挫折,伦琴从来没有掉过眼泪,而总是激流勇进、迎难而上。经过整整20年的努力,他终于担任了德国沃滋堡大学的校长。后来发现了x射线,成为第一个获得诺贝尔物理学奖的科学家。

古今中外,流传着许许多多逆境宣战的千古佳话,像伦琴这样在逆境中奋起并成就了伟大事业的人物比比皆是。

对挫折的承受力是与一个人的综合素质尤其是意志品质密切相关的。我们要懂得挫折是生活中的正常现象,是任何人不可避免的。有竞争就有失败,关键在于谁的抗挫折能力强,谁就能获得成功;谁笑到最后,谁就笑得最好。请记住:竞争不相信眼泪。

摘自《大众阅读报》

真正的需要

空气越稀薄,人们就越是要呼吸。

以此类推,越是稀少的东西,人们就越想得到;黄金稀少,人们想得到;钻石稀少,人们想得到;世上一切珍贵而稀少的东西,人们都想得

到。

没有黄金、钻石,人们照样可以活下去,而且还可以活得很幸福。但是如果没有了空气,人们必死无疑。

空气、阳光,还有爱和亲情,这些看似普通而平常的东西,正是因

因为无知所以埋怨

我经常埋怨风,埋怨雨,而且理由充分。虽然这不过是很平常的风很平常的雨,但因为它们给自己的出行带来了不便,甚至在我眼前制造出某种可怕氛围,我愤怒起来总是底气十足,振振有词。

但有一个雨天,我见到一位气象学家,他对我只因为雨天给我带来小小的不便就如叱咤雷电不解。

他问我:“你有没有见过台风?”

我摇头。摧枯拉朽的台风,我并没有亲历过。

“每个人都在诅咒台风给人类带来的破坏。可是,如果没有台风,你知道这个世界会怎样吗?”我还是摇头。“那好,我告诉你。”气象学家说。如果没有台风,全世界的水荒会更严重。台风可以为人类提供大量的淡水资源,如果没有台风,地球上的冷热带会更不均衡。日照最多的赤道地区全靠台风来驱散

动物故事

冤死的犬犬

一对夫妇婚后多年没有小孩,两人颇感寂寞,于是养了一条小狗。这条小狗非常可爱,在他们的精心呵护下,这对夫妇也把它当成自己的孩子一样看待。

这条德国牧羊犬长大了,长得很漂亮,而且成为他们的忠诚的朋友。这对年轻夫妇的家里不止一次遭遇偷盗和抢劫,每一次都是它冲在前面,将歹徒赶走,使主人免遭伤害。

在这条牧羊犬7岁的时候,这对夫妇喜得贵子。两个人对孩子宠爱有加,慢慢冷落了牧羊犬。狗也感受到了主人的冷落,于是它开始嫉妒这个孩子,再也不像过去那样听话,那样可爱了。

一天,夫妇俩将孩子放在摇篮里睡觉,然后到院子里去烤肉。院子里香味四溢。男主人向婴儿房间走去,他想看看小宝贝睡得怎么

样。他在婴儿房间的门口惊呆了,他看到牧羊犬站在门口,满嘴是血,而且得意地摇着尾巴。震怒之下,他举起手里拿着的刀将狗杀死。

接着,他冲进婴儿房间,却看到孩子安然无恙,还在摇篮里睡觉,地上有一条很长的蛇,但是已经被咬死了。男主人一下子明白狗为什么对他摇尾巴了,他流着眼泪喊道:“是我错杀了它!”

名副其实的忠诚

在俄罗斯南方陶里亚特公路上,狗的男女主人在车祸中双双遇难,同车的狗虽然没受伤,但是,这条后来被人们称颂的狗7年来一直守候在发生车祸的地方,期待主人归来。

当地居民目睹了这一奇迹,最初,许多人想领养这条狗,但狗被带走后,又跑了回来。后来,善良的人们开始给它送水和食物,一直到狗死去。为了纪念这条狗,陶里亚特人

ZHENGZHOU DAILY

编辑 郑大芝 电话 67655582 E-mail:zzwbwh1616@sina.com

特别开心

潜意识的力量

你有选择的权利。我可以选择健康和幸福。你可以选择友好,也可以选择不友好。友好一些,可爱一些,整个世界也会以同样的方式对待你。

一旦你意识到自己已经拥有一种可以实现所有愿望的能力时,你就会拥有信心和内心的宁静。不管你选择做哪一行,你都需要了解潜意识的运行规则。当你知道如何使用心灵的力量时,当你能够很好地展示自己并且有效地利用自身天赋时,你就

已经踏上了通往成功的道路。

如果你正在尝试解决一个问题,试一下客观地面对这个问题,收集所有你能够获得的信息和数据,包括从其他人那里获得的。如果答案还没有出来,在睡前将问题移交给你的潜意识,答案自然就会出现。

世界上最幸福的人,就是那些果断挖掘自身潜能中最优秀一面并将之施展出来的人。幸福和美德互补。最幸福的人并不仅仅是那些最优秀的人,往往都是能尽最大潜能好

好生活的人。

恐惧只是你心里的一个想法,令你感到害怕的只是你自己的思想。将注意力集中到美好的期待上,沉浸在美妙的想象中。这种信念会给你信心,让你振奋。潜意识会帮助你前行,它不会让你失望,你会得到平和与自信。

不要说“我老了”,而要说“生活是神圣的,我是充满智慧的”。相信生命,不要相信死亡。把你自己的想象得快乐、成功、平和,焕发着光芒和力量。优雅地接受“老年”,年龄有属于自己的光辉。平和、爱、快乐、美丽、幸福、智慧、善意、理解等优良品质是永远不会变老或死亡的。

摘自《潜意识的力量》

有毒品,一定要拒绝。

东西方的教育和民情,各有所长,差异很大。中国人一直说克己,讲谦让,但若过了头,会埋下不和的种子。西方人比较个人主义,但也常常助人,不同的是,他们坚持不求助的原则,以免损害别人的尊严,滋生不必要的误会。个人之间也好,企业之间也好,保持适当的距离,是友谊的健身良方。也正是因为意识到热心常常和责任联系在一起,在西方国家,你寻求具体的帮助容易,请人为你决策、选择,却几乎没有可能。越组代庖,后面是带的责任。

做事情前,不明确责任和权利,结果事后扯皮、翻脸,就成了没完没了的演义,其实,越是事前把话讲清楚,越是合作愉快,越可以继续做朋友。中国有句俗语,丑话讲在前头。其实,预先把权利和责任讲清楚,说点丑话又何妨呢?

摘自《你身边的经济学》

粗鲁些的友人,见到一家养狗,便胡乱说:“养它呢,还不如剥下来卖狗皮呢……”此话一发,那只狗恨得疯狂撕咬,狗的主人耐心向狗解释:“他是开玩笑,他说着玩呢……”狗仍然不依不饶,此后只要见到这个人就大咬特叫。

狗狗是如此了,鸡鸭呢?花草呢?还有石头?也许这个世界其实懂得咱们的一切絮絮叨叨与窃窃私语?

摘自《生活文摘》

买菜也得精通兵法

近来老婆总是加班,一连几天,我买的菜总是缺斤少两。老婆说,“明天正好我休息,你和我一起去菜市场,看我是如何同他们斗智斗勇的。”

第二天,我和老婆就到了菜市场,她领着我直奔肉摊:“老板,给我称称这块肉。”“好嘞。”老板掂起那

块肉往电子秤上一放:“不多不少,刚好四斤。”

老婆一副吃惊的表情:“四斤?太多了太多了,你给我切一半好吗?”老板二话没说,拿起刀切掉一半后问:“大姐,要哪块?”老婆随便指了一块说:“就这块吧。”老板把那

块肉放在了秤上:“二斤高高的,看

苛刻的世界

一个帝国必然有没落的一日,问题是在什么时候,触发它的是什么原因。

还记得泛美航空公司吗?一个蓝色的旅行袋,白色的地球徽记……那时泛美是一个梦想。

1988年12月,一架泛美的客机

大姐这么爽快,算你二斤好了。”老婆并不理会老板的搭讪,而是拎起另一半肉说:“那块肉好像肥了点,还是这块好些,我还是要这块吧。”“那我再给你称称。”“不用不用。”老婆很自信地告诉老板:“这一大块肉是四斤,刚才切去的那一半二斤高高的,这块不就到二斤嘛,我看老板挺豪道的,我就给你二斤的够好了。”

回到家用秤一称,那块肉足有二斤三两。面对我赞许的眼神,老婆说了句颇具意味的话:“买菜也得精通兵法,知道这招儿叫什么吗——声东击西!”

摘自《河北青年报》

破产。

泛美公司不是没有危机管理。灾难之后,泛美加强了保安。但因为泛美历史悠久,战前就是第一家飞越大西洋到达五大洲的航空公司,是美国的天上帝国。在航空史上,泛美有很骄傲的安全记录,泛美是“天神”,公众不容许“天神”有瑕疵。

对于一个庸人,人们本来没有期望,庸人犯了千百次错,却可以得到原谅。但是真正的精英,却担当不起偶尔一次的闪失。所谓“吃一堑,长一智”,是平庸者的借口。

摘自《文苑》

为爱偏食

情,对于一个未满10岁的孩子来说,这显得过于残忍。

后来没过多久。他要我把孩子送到车站,跟随他们一同回到北方老家。我心里极为不舍,但却没有任何挽留的理由。我顶着纷纷雨雪将他送到了车站,他以为自己将要远去方旅行。直到火车缓缓开动,直到他透过车窗看到我湿润的眼眶,才忽然懂得其中的悲伤。我见他在他父亲的怀里拼命挣扎,疯了似的拍着车窗,满是泪水的小脸贴在玻璃上,洒开一层厚厚的水雾。

没过多久便接到了他父亲的来电,说他偏食得厉害,现在几乎不吃荤菜了。我心里有些不安,他毕竟

是长身体的时候,不能缺乏肉类的

营养。于是,我想我亲自和他在电话里说点关于饮食的道理,可他只要听到我的声音,便在电话那头哭成一团。我心乱如麻。

他实在偏食得厉害,听他父亲说,他瘦了很多很多,整个人也抑郁了不少。为了让他能更好地成长,不得不将他送回原来的学校。

我听说他爱吃青菜。特意和母亲一道做了许多不同种类的素食。盛饭后,他到厨房找到了我。悄悄地跟我说了一句话。这句话,几乎使我哽咽。他说:“老师,待会儿买菜的时候能少给我夹点肉吗?我爸妈都很长时间没吃过一顿好饭了。”

当天,我为他的父母夹了很多肉。我一直在对面的位置上凝视我,那百感交集的眼神让我终生难忘。我想,他不是那个偏食的孩子。因为他比谁都懂得如何向有恩于自己的人释放心中藏匿的爱。

摘自《意林》