财经聚焦

在消费者的拷问中升级

召回制度带来行业大考

新华社记者 **章苒 张遥**

家电召回规定草案公布、汽车召回相关处罚升级，在经历了丰田汽车、惠普笔记本以及最近的宜家窗帘召回歧视事件之后，我国的缺陷产品追究制度在消费者的不断拷问中升级。不过，即便把酝酿中的家电召回制度计算在内，目前我国实施召回的产品也仅有汽车、玩具、食品、药品等五大类，大量的产品仍然被排除在外，缺陷产品追究机制刚刚开始起步。

家电召回呼之欲出

7月2日，国家质量监督检验检疫总局针对家用电器产品、汽车产品分别出台召回管理规定和条例的征求意见稿，向社会各界征集意见和建议。这意味着家用电器在我国将首次被列入召回产品范围。

根据家电产品召回管理规定征求意见稿，家电生产厂商如果存在未按规定实施产品召回、不停止生产销售存在缺陷的家用电器产品、拒不配合缺陷产品调查等行为，将被处以3万元以下的罚款。

不论是尘埃未定的“丰田召回门”，还是刚刚发生的宜家百叶窗事件，中国消费者在国际召回中受到的差别对待频频发生。家电产品召回管理规定和汽车产品召回监督管理条例草案都明确指出，将对境内境外厂商一视同仁。根据召回条例草案，境外汽车厂商要对主管部门及时通报境外召回信息。家电产品召回管理规定草案指出，厂商在境内的召回措施应当与在境外召回的措施相当。

有关专家指出，召回管理规定和条例草案的出台为我国召回制度的建设提供了明确依据，在消费者维权、市场健康发展等方面有益，但总体而言，我国的召回制度仍然处于起步阶段，与许多国家仍有差距。

浙江省六和律师事务所律师刘成林认为，产品质量认证属于前市场管理，而召回属于后市场管理。产品经过认证不等于就已经进入保险箱，对于家电行业来说，召回机制的建立使得产品的质量管理形成了一个完整的监管链，也意味着外资企业将没有理由再对中国市场实施差别化待遇。浙江省消保委秘书长徐建明认为，三包针对的是个别的、偶然的问题，召回解决的是某一批次中的同一性的不合理危险。认证、三包和召回，这三种制度相互支持、相互补充，意味着产品质量形成了完全的管理。

召回带来行业大考

统计表明，2009年我国彩电销售量大约为4000万台、冰箱2500万台、空调3000万台、洗衣机2500万台，如果再加上小家电产品，家电年产销量数以亿计。缺陷家电召回制度一旦实施，对于竞争已趋白热化的家电行业来说是一场大考。

杭州数源科技股份有限公司新闻发言人张平说，家用电器也将被纳入召回产品的范围，在保护消费者权益的同时，也使家电企业在注重产品质量的过程中得到规范和提升。“对于已经建立良好的产品质量体系的家电企业来说，召回制度让我们生产厂商更有责任意识，在产品的设计、生产制造等各个环节都要周全考虑，在产品进入市场之前，就在脑子里绷紧一根弦，确保产品质量。”

张平认为，从行业现状来说，目前国内家电行业的品牌集中度高，发育比较成熟，有一批闻名全国的大品牌，在家电行业实施召回的可行性比较高。“召回制度是整个市场秩序完善、社会进步的一个标志。”

浙江省消保委秘书长徐建明说，家电产品的质量投诉一直以来都位居前列，但是由于一直没有召回措施，此前消费者对于家电产品出现的质量缺陷，都是参考《消费者权益保护法》或三包条款来解决。但这些条款对产品的退换货时限规定得太短，往往只有几天的时限，而许多电器的缺陷往往要使用数月甚至数年才能显现，到那时显然早已过了三包规定的追溯期。

3万元罚金能否起作用？

根据家电产品召回管理规定草案，家电生产厂商如果存在未按规定实施产品召回、不停止生产销售存在缺陷的家用电器产品、拒不配合缺陷产品调查等行为，将被处以3万元以下的罚款。对于动辄上千万元销售额的家电行业来说，罚金能否起到作用？

徐建明认为，2004年汽车召回条例出台时，最高处罚金额为3万元，这对于汽车企业来说约束力还是不够的。眼下修正后的汽车召回草案已经修正了这个问题，处罚额度上限提高到产品货值金额的一半。

不过，一些家电企业认为，召回制度对企业质量监管的威慑力并不是视罚金大小而定。张平说：“如果产品遭到消费者的集体抵制，可能一个几十年经营起来的大品牌就会倒下。即使一分钱不罚，召回制度的建立也将使家电厂商更加注重产品质量和企业形象。”

刘成林认为，丰田在美国市场被开出巨额赔款，因为丰田隐瞒产品缺陷，构成了商业欺诈。我国对于商业欺诈等行为已有相关法律法规，在运用召回条例保护消费者权益的同时，还可以运用其他相关法律对厂商进行更有力的约束。刘成林认为，召回名单扩容的同时，更应该关注的是现有的召回制度有没有执行到位。

“即便排除贸易壁垒的因素，相关产品召回规定生效后，国内的监管环境仍然没有与国外接轨。”浙江大学经济学院国贸系副主任黄先海教授认为，“外资企业对中国实施差别化待遇的借口已经消失，接下来这就要求我们的市场监管部门在执法过程中消灭这种差别。”

税务部门提醒——

年底之前为过渡期 新旧发票均可使用

本报讯（记者 **卢文军** 通讯员 **刘琰 王辉**）新版发票已于本月正式启用。那么，旧版发票的使用会不会受到影响呢？这几日，不少纳税人拨打纳税服务热线咨询相关问题。

市地税局有关负责人告诉记者，以往，发票以手工开具为主，以后的发票基本上是网络发票。“旧版发票并非同时废止，而是将其使用期限延长至2010年12月31日，有半年时间作为新旧发票交替使用的过渡期。2011年1月1日起，全面使用统一式样的新版普通发票，旧版发票停止使用。”目前，税务部门正全面盘点发票库存情况，计划发票换版前的印制、领购数量，保证既满足用票单位需求又减少库存量。

大蒜价格又现涨势

新华社北京7月4日电（记者 **谭谟晓**）据新华社全国农副产品和农资价格行情系统监测，与前一日相比，7月4日，猪肉价格继续上涨；牛羊肉、奶类价格大多微降；果蔬、水产品、禽蛋、食用油价格略有波动；成品粮价格基本稳定。

监测的21种蔬菜中，6种价格上涨，6种价格持平，9种价格下降。其中，圆白菜、黄瓜价格分别上涨3.1%、1.5%，菠菜、油菜、大葱、大蒜的涨幅在0.4%～0.8%之间；大白菜、芹菜、四季豆、菜椒、洋葱、尖椒价格持平；西红柿、胡萝卜、白萝卜价格分别下降1.3%、1.2%、1.0%，其余价格下降品种的降幅均不足1%。

6月18日以来，大蒜价格又现涨势。截至7月4日，全国大蒜价格累计涨幅已超过7%。从省区市情况来看，九成左右省区市的大蒜价格出现上涨，其中宁夏、河北、陕西、天津的涨幅居前，分别为27.4%、27.3%、26.0%、22.5%；甘肃、安徽、河南、山东、北京的涨幅在15.9%～19.0%之间；其余价格上涨省区市的涨幅均在10%以内。

A股解禁市值 本周大幅减少

新华社上海7月4日电（记者 **杨毅沉 华晔迪**）本周沪深两市限售股解禁市值环比大幅下降，以7月2日收盘价计算，两市将有221.48亿元限售股解禁后上市流通。

根据沪深交易所公开数据统计，本周有16家公司限售股解禁，其中股改限售股份解禁12家，首发网下配售股份解禁3家，首次公开发行前已发行股份上市流通1家。以7月2日收盘价计算，16家公司总的解禁市值为221.48亿元，其中股改限售股份解禁市值相对较多，达到208.76亿元。

在本周解禁的公司中，解禁市值最大的双汇发展将有3.118亿股、市值规模为157.40亿元的股改限售股份于7月5日解禁上市流通。

在3只首发网下配售股份解禁的股票中，目前股价跌破发行价的仅有大北农一家公司，截至7月2日其收盘价为每股33.09元，较其每股35元的发行价折价超过5%；而东山精密目前股价较其发行价大幅度溢价，230家参与网下配售的机构在3个月禁售期后的盈利总额将达到2.4亿元左右。

从2005年开始，江西省新干县倾力打造全国箱包皮具产业基地。经过4年多的努力，该县箱包皮具产业配套生产企业已发展到40家，2009年箱包皮具产业实现工业总产值3.4亿元。
新华社发

郑州日产两年后产销将达20万辆

第二工厂今年9月正式量产

本报讯（记者 **陈锋 赵文静**）“NV200的上市，对郑州日产来说，是又一件具有里程碑意义的事情。这不仅意味着郑州日产的车型正式扩展到8个，更代表着郑州日产将借此跨上10万辆台阶，挑战20万辆。”郑州日产的国际化CDV车型NISSAN品牌NV200日前上市，郑州日产汽车公司董事长朱福寿接受本报采访时，对郑州日产现在和未来的发展信心满满。朱福寿同时告诉记者，正在建设的第二工厂将于今年9月正式量产。到2012年，郑州日产将达到20万辆的产销规模。

近期以来，郑州日产相继进入轻卡及CDV领域，产品战略转变虽谈不上大转型，但从过去以小众车型为主逐步延伸到大众车型领域，朱福寿心里显然早有筹谋：面对前所未有的规模化机遇，郑州日产先于国内其他车企将CDV作为一个细分市场予以推广。去年11月上市的东风品牌CDV车型帅客，价格在7万～9万元；刚刚上市的日产NV200，价格在8万～12万元，二者形成高低搭配关系，共同分割中国主流CDV市场。依照郑州日产规划，未来3年，两个CDV车型将做到10万辆规模。

统计分析显示，今年前5个月，全国实现汽车销售760.4万辆，同比增长53.3%；东风汽车公司实现销售106.7万辆，同比增长64%，再次跑赢大盘；这其中，郑州日产完成销售3.5万辆，同比增长76%，成为东风汽车公司增长最快的一个业务板块。可以说，郑州日产正在成为东风汽车公司最具潜力的事业单元。

谈到郑州日产未来几年的发展规划，朱福寿表示，郑州日产第一工厂的产能之前只有6万辆，今年通过改造达到8万辆。一期设计产能12万辆的第二工厂今年9月将正式量产。届时，郑州日产将担负日产在华更多的生产和销售任务。到2012年，郑州日产将达到20万辆的产销规模，企业整体实力将跃升至全新高度。

调查显示

产品下乡成效显著 存在问题不容忽视

本报讯（记者 **卢文军**）为开拓农村市场，拉动国内消费，促进经济平稳较快增长，2007年国家在实施农机补贴的基础上，又在部分省区试行了家电下乡补贴政策，2009年在全国全面推行。河南作为最早试行的省份，产品下乡政策的实施效果如何？农民的满意度怎样？还存在哪些问题？省地方经济社会调查队对300户农民进行了问卷调查。

调查结果显示，在被调查的300户农民中，有145户购买过下乡产品，占被调查农户的48.3%，接近五成。有226人对下乡政策的执行情况感到满意，占被调查农民的75.3%。有33.7%的被调查者认为，补贴政策在促进农民消费方面作用很大，真正激发了农民的消费热情。

调查还显示，虽然我省产品下乡补贴政策落实情况总体良好，但一些被调查者反映，在政策的具体落实过程中还存在几个方面的问题，比如，补贴标准低，补贴品种较少；销售网点少，服务态度差；售后服务跟不上等。

股市流通市值 上周萎缩6.79%

据新华社深圳7月3日电（记者 **何广怀 潘清**）截至7月2日上周最后一个交易日，沪深股市流通市值合计为125329亿元，较前周末（6月25日）减少6.79%。

同期，沪深股市总市值报192903亿元，一周减少7.59%。两市股票平均价格为8.71元，一周下降7.93%。

来自沪深证券交易所的最新数据显示，截至7月2日，沪市流通市值报93620亿元，一周减少6.64%；深市流通市值报31709亿元，一周减幅达9.33%。同期，沪市总市值报138008亿元，一周减少6.61%；深市总市值报54895亿元，一周减幅达9.98%。

沪深股市上周破位下行，连拉阴线，跌幅惨烈，创出近8个月来的新低。

万人齐聚马拉湾 水中避暑享清凉

本报讯 昨日，郑州市气象台再次发布高温橙色预警信号，下午最高气温升至37℃以上。恰逢周末，不少市民选择到郊外避暑享清凉，位于黄河岸边的国家AAAA级旅游风景区——丰乐农庄黄河谷·马拉湾海浪浴场，人造海啸高达3米，成为人们度假首选，昨日日客流量已突破万人，创今夏以来新高。未来三天，我省北中部将持续35℃以上高温闷热天气。（**郑广**）

正在台北士林科教馆举行的“巧克力奇幻世界”展览展出了用巧克力制作的“兵马俑”、“长城”、“清明上河图”等展品，逼真的造型吸引了众多参观者前来参观。图为参观者在欣赏用巧克力制作的“台北101大楼”。新华社发

致富故事

“独指羊倌”的致富路

本报记者 **陈亚洲** 通讯员 **王延宾 岳金河**

只有一个完好中指的惠济区古荥镇程庄村残疾青年农民程宾，凭着坚韧不拔的毅力，不仅靠养羊致富，而且毫无保留地传授养羊技艺，帮助周边的残疾朋友摆脱贫困奔富路，被乡亲们称为爱心“独指羊倌”。

6只种羊起家

1988年12月的一天，程宾在玩耍时被意外炸伤，造成右手截肢，左手只剩一个完整的中指，右眼失明，左眼仅有微弱视力。那一年他只有10岁，上小学4年级。

父母借债数万元，虽然保住了性命，但他成了残疾人，从此辍学在家。童年是在与厄运的抗争中度过的。

16岁那年，他艰难地骑着三轮车批发来麻糖等食品，到附近的游览区去卖。后来，在古荥镇民政所的关心下，又开了7年饰品店，不但养活了自己，还略有盈余。

“娘，俺也想养羊。”2008年2月的一天，程宾了解到邻村有的农民养羊，用黄河边肥美的天然牧草作饲料，一年下来收入可观，就向母亲透露了自己的心思。

“这是家里卖粮的钱，你拿去买羊吧。”看到儿子坚持要养羊，母亲就把几千元家底全给了他。

程宾又把自己做生意赚的钱凑在一起，还向亲友借，总共筹集了1万元，建起了羊舍，到山西农村购回6只已怀孕的种羊。

克服困难致富

可没多久，程宾发现有3只羊身上出了许多小痘痘，他心急如焚地赶到古荥镇找兽医，诉说羊的病症。

这名兽医听后，当即诊断为“羊痘病”，给开了一些药，很快控制住了病情。

祸不单行。两个星期后，程宾给羊喂食时，又发现一只羊不吃食。赶紧请来兽医诊断为“羊口疮”。兽医对症下药，羊病又治好了。

6个月后，程宾购回的种羊相继下了15只羊羔，可没几天死了两只，急忙请牧专教授分析羊羔死亡原因，并开了抗病毒药。他到医院找来针管，给羊羔打针预防。

几次羊得病治疗，损失不少钱。在这段时间里，程宾整天为羊治病而四处奔波，人累瘦了。他的母亲看在眼里，疼在心上，劝他不要再养羊了。

“刚开始养羊没经验，损失的钱，就算是我付出的学费，渡过这个难关就好了。”程宾理解母亲心疼他的那份情，可他不愿放弃养羊。

经过几次挫折，程宾觉得养羊必须相信科学，要掌握过硬技术。从此，他下决心自学养羊技术，到河南省农科院、牧专找教授咨询，学习养羊技术；还自费到外地考察，回来后认真进行实践摸索，终于掌握了羊的品种繁殖、饲养管理、疾病防治等技艺。他养的羊配种准、产仔多、生长快，养殖规模由原来的6只羊发展到72只，最大的一只羊有二三百斤重。前几天，有个羊商出高价，一下子买走了他所有的羊。

养羊挣了钱，程宾先后买了两辆汽车，还花13万元盖了两层小楼，现代化家用电器一应俱全。

无偿传授技术

“我养羊走上了致富路，如果有残疾朋友想养羊，我可以无偿提供技术指导，帮助共同致富。”程宾虽然肢体残疾，但有颗金子般的心，昨日，面对前来慰问的古荥镇民政所工作人员，他袒露了自己的心声。

其实，程宾靠养羊富起来后，深感残疾人创业致富，要比常人付出更多的艰辛。为此，他主动关心残疾朋友，先后介绍3人到福利企业上班，还热心资助残疾人养羊。

附近村里有位叫王勇的残疾人，慕名找到程宾想养羊。程宾就精心挑选了10只羊羔作为种羊，还帮助他选择养羊地点，并无偿进行技术指导。现在王勇的养殖规模已发展到40多只，走上了脱贫致富路。荥阳有位残疾人家中生活十分困难，来买羊羔喂养。程宾当场送给这位残疾朋友4只羊羔，并教他养羊的注意事项，帮他走上养殖致富路。

近年来，内蒙古自治区呼伦贝尔市旅游业进入了黄金发展期，休闲旅游胜地的雏形日渐清晰，以草原、森林和民族文化为特色的各主要景区的美誉度不断攀升。2009年呼伦贝尔市接待国内外游客突破800万人次，同比增长31%，旅游接待人次位列内蒙古自治区的首位。
新华社发