

四年辉煌冠军路 凯美瑞谱写中高级车市“传奇”

本报记者 李莉

“心悦服务”登场 “凯美瑞体验”全面升级

自2006年6月进入国内市场以来,它不仅是中高级车市的“定海神针”,更是引领该细分市场潮流的佼佼者;四年来,它在国内车坛产生了巨大的影响力,不论是在外观设计、内部空间、动力表现、燃油经济性、操控性、安全保障上,还是人性化、高科技配置上,可谓称得上“十八般武艺”样样精通,被消费者誉为“全能冠军”;在竞争激烈的中高级车市场,它不仅以无可争议的销售数据屡创中高级车销量神话,将王者之冠紧握在手,更引领中高级车市场从单一的车型竞争过渡至品牌、产品、服务的综合实力竞争。

它,就是有着中高级车市“中流砥柱”之誉的广汽丰田凯美瑞。

业内专家认为,凯美瑞上市四年的成功之路,实际上是广汽丰田以“顾客第一”为基点,所走出的一条品质、服务不断完善的自我超越之路。

四年来,广汽丰田将“卓越的产品”、“先进的工厂”、“创新的渠道”构筑起“三位一体”高品质保障体系,成为凯美瑞市场奇迹的坚强后盾,“尊贵、贴心”的“凯美瑞体验”则是其四年销量夺冠之路的“助推器”。

6月19日,广汽丰田以“专业、便利、尊贵、安心、信赖”五大承诺为主体,发布“心悦服务”品牌,将以前以“触点”可及的尊贵感、安心便利的享受、及时准确的信息”为三大价值的“凯美瑞体验”全面升级。

“自2006年购买凯美瑞以来,除了正常保养之外,我现在还没有因为它出现质量问题而去销售店维修,非常省心。”“心悦服务”品牌发布会上,来自深圳的凯美瑞车主夏玉国先生对凯美瑞的高品质赞赏有加。夏玉国表示,当初看上凯美瑞就是因为其外观尊贵大气,内饰精美豪华,乘坐十分舒适,以及丰田汽车所拥有的良好口碑,而凯美瑞4年来的表现,果然没有让他失望。

广汽丰田执行副总经理冯兴亚表示:“到今年年底,广汽丰田累计销量将达到近90万辆的规模,销售渠道也借着‘心悦服务’品牌发布而全新升级,标志着广汽丰田在产品力、服务力、品牌力等全方位进入发展快车道。”

G-BOOK 智能副驾 让汽车生活更美好

去年夏天,广汽丰田发布了首款搭载



上半年车市尘埃落定,广汽丰田以累计销量132479辆、同比增长68%的业绩,交出一份漂亮成绩单。其中,中高级车市的“定海神针”——凯美瑞销量继续高速增长,达到81335辆,占广汽丰田上半年销量的“半壁江山”,同比增幅15.3%,高居细分市场榜首。

尤其值得一提的是,今年3月、4月、5月凯美瑞的销量均超过13000辆,成为连续3个月蝉联中高级车市场的销量冠军。其中,5月份销量达到13252辆,环比增长10.5%,以高出细分市场3倍的速度,成为销量与上牌量的“双冠王”。

今年6月,凯美瑞再接再厉,以11873辆再夺中高级单一车型上牌量冠军。业内预计,凯美瑞年底销量有望突破70万辆大关,再次刷新中高级车新纪录,成为车市逆市上扬的中坚力量。

“问渠那得清如许,为有源头活水来”。在竞争激烈、英才辈出的中高级车市场,已经上市4年的凯美瑞缘何能坐稳销量冠军的宝座?答案很简单:不断创新,持续突破。

G-BOOK 智能副驾系统的凯美瑞车型——240V G-BOOK 智能领航版,让中国消费者走进了智能化交通的前沿。为了满足智能化交通更为广泛的市场需求,今年3月份,广汽丰田发布了2010款凯美瑞,将G-BOOK智能副驾首次装备中高级车主销车型中,进一步降低了智能化交通的消费门槛。对普通消费者而言,智能化汽车生活从此触手可及。

7月底的一个周末,记者在一家广汽丰田销售店见到了前来为爱车做保养的顾教授。顾教授在去年下半年购入了凯美瑞240V G-BOOK 智能领航版,属于国内较早体验G-BOOK 智能副驾系统的车主,对丰田的这套智能系统,也有着更切切的体会。

“G-BOOK 智能副驾系统将热线中心与凯美瑞通过无线网络连接,实现高科技装备与一对一人工服务的融合,为车主提供了包括紧急救援、防盗追踪、道路救援、保养通知、话务员服务、资讯服务、G路径检索在内的多项智能通信服务。”顾教授表示,在这些服务中,他最看重的是G-BOOK的话务员服务,

“因为这能给我的驾驶安全带来保障。”

“车不仅是一种交通工具,它将陪伴你的生活。相对于其他车载智能领航系统,G-BOOK 智能副驾系统省去了繁琐的操作流程,在驾驶过程中,车主只需按下‘话务员服务’,就可以与提供24小时服务的热线中心话务员取得联系,通过话务员帮忙检索设定导航目的地或其他信息,最终的导航路径和其他信息都会被发送到车载机上。”顾教授介绍说。

除此之外,G-BOOK 智能副驾系统所提供的防盗服务也得到了顾教授的赞许。据介绍,当G-BOOK 智能副驾系统的防盗系统一旦检测到引擎盖、车门、后备箱以非正常方式打开或检测到有人入侵车内时,服务中心就会进行确认,并通过电话或短信等通知车主。当车主发现车辆遭遇被盗等情况时,服务中心会根据车主主要求,向公安部门报警,并对被盜车辆进行位置跟踪。

“倒车影像系统,智能钥匙,一键启动,VSC车身稳定控制系统,TRC牵引力控制系

统,以及GOA吸能车身,再加上G-BOOK 智能副驾系统等,这些配置不仅满足了我对驾驶、出行的全部需求,而且符合我的生活态度。”顾教授很满意自己的选择。

不断突破创新 一路畅销的“通行证”

国内汽车市场从来不乏“黑马”,但能长期保持稳胜者却为数不多。凯美瑞之所以上市四年以来一直保持强大的市场生命力,长时间稳坐中高级车的销量宝座,“秘诀”就在于广汽丰田始终如一的持续改善、不断超越的精神。

2006年上市首年,凯美瑞在整个中高级车市上一石激起千层浪,并奠定了其在中高级车市不可撼动的领军地位。2009年,凯美瑞以“五大革新”改款上市,获得消费者一致认可。其中,高科技智能平台G-BOOK智能副驾的导入,更使新凯美瑞成为信息时代首款掀起中高级车“智能化大潮”的车型。

今年3月1日,2010款凯美瑞携科技、豪华配置与性价比“三大突破”升级上市。全球领先技术G-BOOK 智能副驾首次装备中高级车主销车型,突破豪华车与中高级车之间的技术界限,树立了中高级车的先进技术标杆。

2010款凯美瑞发布后,凯美瑞混合动力车型也迅速发布。2010年4月12日,配备丰田第二代油电混合动力技术的凯美瑞混合动力车型在广汽丰田成功量产下线。这款车是在凯美瑞平台上,按照豪华车型标准全新打造的环保、高科技车型,它以豪华车的使用功能和体现高度社会责任感这一双重价值,满足了消费者的双重需求,不仅在新能源领域抢占先机,也在中高级车市再树新标杆。

6月份开始,凯美瑞混合动力获准在全国销售。分析人士认为,在国家新能源政策持续向好的情况下,凯美瑞混合动力能够借助成熟的新能源技术优势以及完备的销售网络,推动新能源汽车的普及,为追求豪华车性能和低碳环保生活方式的精英车主提供了双赢的解决方案。

从优秀到卓越,不断创新是源动力。从甫一上市即风靡全国,到如今身经百战,傲立同等级之上,凯美瑞的每次改变,均是基于对消费者需求的深刻洞察,这种对市场变化的快速反应,不仅体现了广汽丰田对未来车市趋势的把握和精准布局,更是凯美瑞一路畅销的“通行证”,是凯美瑞跑赢车市“引擎”。

凯美瑞发展大事记

- ◆1982年,第一代凯美瑞诞生,精良的质量、优异的性能,CAMRY一举成为日本畅销车型。
- ◆1987年,第二代凯美瑞诞生,1988年巨大的需求量使CAMRY开始在美国生产。1989年CAMRY成为美国五大畅销车之一。
- ◆1992年,第三代凯美瑞诞生。1995年CAMRY外形小改款,提前两年达到美国政府要求的侧面碰撞标准。
- ◆1997年,第四代凯美瑞诞生,CAMRY深得美国消费者的喜爱,连续四年成为美国第一畅销轿车。
- ◆2002年,第五代凯美瑞诞生。
- ◆2005年9月,全球累计销量已超过1000万辆,是全球销量最大的中高级轿车。
- ◆2006年6月17日,凯美瑞上市,同时广汽TOYOTA渠道成立,百店同时开业。
- ◆2006年12月,凯美瑞夺得首个中高级车月销量冠军。
- ◆2007年3月,第10万辆凯美瑞下线。
- ◆2007年8月,08款凯美瑞上市。
- ◆2007年11月,第20万辆凯美瑞下线。
- ◆2007年全年,凯美瑞夺得批发量、上牌量双冠军。
- ◆2007年1月~2008年4月,凯美瑞夺得中高级车月上牌量16连冠。
- ◆2008年5月,第30万台凯美瑞下线。
- ◆2008年9月,09款凯美瑞上市。
- ◆2008年全年,凯美瑞累计上市148388辆,取得全年上牌份额No.1的佳绩。
- ◆2009年2月18日,新凯美瑞发布,并于3月1日全国同步上市。
- ◆2009年4月18日,新凯美瑞240V G-BOOK智能领航版发布。
- ◆2009年5月17日,新凯美瑞240V G-BOOK版在全国上市。
- ◆2009年10月13日,凯美瑞第50万辆下线,创造了40个月达成目标的最快速度,刷新了国内车市纪录。
- ◆2010年3月,2010款凯美瑞上市。
- ◆2010年4月12日,搭载了丰田新一代油电混合动力系统(THS-II)的凯美瑞混合动力成功量产下线。

郑州市家电以旧换新政策问答

一、什么是家电以旧换新?我市什么时间实施?
答:家电以旧换新是指消费者在规定时间内到中标的回收销售企业交售旧家电并购买新家电的行为,消费者售旧后购新可以享受国家10%的补贴。按照国家家电以旧换新工作部署,我省及我市家电以旧换新实施时间暂定为2010年6月1日至2011年12月31日。

二、哪些家电可以享受家电以旧换新补贴?补贴标准是什么?补贴资金从哪里来?
答:家电以旧换新补贴范围包括五大类:电视机、电冰箱(含冰柜)、洗衣机、空调、电脑。补贴标准是按新家电销售价格的10%给予补贴。补贴上限为:电视机400元/台,冰箱(含冰柜)300元/台,洗衣机250元/台,空调350元/台,电脑400元/台。补贴资金由中央财政负担80%,省财政负担20%。

三、哪些人可以享受家电以旧换新补贴?
答:凡在河南省境内登记注册的单位或团体或具有河南省户口的个人,均可享受家电以旧换新补贴。交售旧家电与购买新家电的购买人必须一致。非法人机构不可参加家电以旧换新。

四、个人和单位购买享受补贴新家电的数量有限制吗?
答:在政策实施期内,个人购买享受补贴的新家电总量不超过5台,单位购买总量不超过50台。

五、是否可以同时享受以旧换新和家电下乡双重补贴?
答:已享受“家电下乡”补贴政策的新家电不得重复享受以旧换新补贴。

六、参加家电以旧换新的家电品种是否必须一致?
答:家电以旧换新新旧品种与购新品种不要求一致。如消费者交售一台旧彩电,可以凭家电以旧换新凭证购买补贴范围内的5种家电中的任何一种。

七、政策规定的家电以旧换新补贴共有几种?
答:共有三种,分别是家电以旧换新补贴、运费补贴和拆解补贴。消费者将废弃旧家电交售到中标回收企业并到中标销售企业购买新家电的,可享受家电以旧换新补贴。在政策实施期内从购买人手中收购旧家电并交给指定拆解处理企业进行拆解处理的回收企业,可享受运费补贴。在政策实施期内对购买人处理的旧家电按环境保护部门的有关规定完成拆解处理的拆解处理企业,可享受家电拆解补贴。

八、如何确定废旧家电的回收价格?
答:家电以旧换新废旧家电的回收参考价格由省府统一制定并向社会公告。

九、交售的废旧家电应符合哪些基本条件?
答:1.电视机:外壳、显像部件、线路板等主要部件齐全;2.空调:机壳、压缩机、冷凝器、蒸发器等主要部件齐全;3.冰箱:机壳、压缩机、冷凝器、蒸发器等主要部件齐全;4.洗衣机:机壳、内胆或滚筒、电动机等主要部件齐全;5.电脑:显示器、机壳、电源、主板、CPU、内存条等主要部件齐全。

十、哪些企业可以开展家电以旧换新业务?
答:省商务厅会同省财政厅以招标的形式确定以旧换新中标企业,中标企业所属的销售、回收网点经过备案,才可以开展家电以旧换新业务。非中标企业不能开展家电以旧换新业务。

十一、家电以旧换新具体操作流程有哪些?
答:(1)购买人选择回收企业,通过电话、网络及其他方式提出交售旧家电申请,回收企业及时上门收购旧家电(或者消费者直接将废旧家电送到回收企业营业网点交售),核实购买人的身份证件并进行登记,符合条件的,回收企业向购买人开具由全国统一印制的家电以旧换新凭证并支付旧家电销售款。

(2)购买人在交售旧家电后,凭有效身份证件和以旧换新凭证(第三联)到中标销售企业购买新家电,配合工作人员进行信息审核,在工作人员的指导下填写《家电以旧换新(家电)补贴资金申报表》,购买人按照新家电的正常价格减去10%补贴额(依规定的最高补贴上限为限)后的金额支付新家电货款。

十二、回收企业回收废旧家电是否需要给顾客开具发票?
答:不需要,只需开具统一印制的《家电以旧换新凭证》。

十三、单位用户如何进行家电以旧换新?
答:单位用户参加以旧换新时,需在家电以旧换新凭证上填写单位全称和组织机构代码,每份废旧家电填写一个以旧换新凭证。其余步骤与个人用户以旧换新类似。

十四、顾客遗失家电“以旧换新”凭证如何处理?
答:遗失以旧换新凭证,则不能享受补贴。

十五、交售旧家电是否需要提供旧家电的发票?
答:旧家电回收时,不需要提供旧家电的购买发票。以旧换新凭证只需填写交售人的身份信息及旧家电产品相关信息。

十六、单独一台旧电脑显示器算不算可回收的旧家电?
答:回收旧电脑必须主要零部件齐全,显示器与主机不可分开回收。电脑组装可以参加家电以旧换新回收,但所购买新电脑需为品牌机方能办理补贴。

十七、家电以旧换新凭证中的内容是否可以涂改?
答:家电以旧换新三联凭证必须统一填写,涂改后即失效凭证。

十八、以旧换新凭证上的地址与身份证上不同,是否影响以旧换新?
答:回收企业在家电以旧换新凭证中登记的地址和消费者身份证地址必须保持一致。

十九、通过A公司回收旧家电得到凭证,那么必须要在A公司才能使用这张凭证吗?
答:交旧与购新可以选择两家不同的企业,只要这两家企业取得了以旧换新的资质即可。

二十、用旧空调去收购新电视,补贴比例百分之十是按空调还是按电视的标准补贴?
答:家电以旧换新活动按新家电销售价格的10%给予补贴。

二十一、回收的旧家电如何处理?
答:回收企业收购的旧家电一律交给指定的拆解处理企业,环境保护部门会对旧家电是否拆解完毕、处理程序是否符合规定及拆解产物的流向进行监督管理。

二十二、购买人申报家电以旧换新补贴时都需要提供哪些材料?
答:购买人申报家电以旧换新补贴时提供的材料有:以旧换新凭证(第三联)、购买新家电的发票复印件、家电以旧换新(家电)补贴资金申报表、购买人有效身份证复印件。

郑州市第一批家电以旧换新回收销售网点名单公告

根据家电以旧换新政策,有60个家电销售(兼回收)网点和2个专业回收网点,被确认为我市家电以旧换新网点,现将已通过备案的51个网点名单公布如下:

| 企业名称 | 地址 | 联系电话 | 企业名称 | 地址 | 联系电话 |
|------------------------|---------------------------------|---------------------------|------------------------|----------------------------|---------------------------|
| 河南省国美电器有限公司第七商城 | 郑州市二七区德化街45号 | 0371-66972080 13383711718 | 河南永乐生活电器有限公司郑州融元广场店 | 郑州市郑东新区 | 0371-65785927 |
| 河南省国美电器有限公司第九商城 | 郑州市金水区农业路与经一路交叉口西北角华联万家二楼 | 0371-69351515 13783636166 | 河南永乐生活电器有限公司郑州南阳路店 | 郑州市南阳路247号 | 0371-63664023 |
| 河南省国美电器有限公司第六商城 | 郑州市中原区建设路187号泰隆大厦 | 0371-67723031 13676929628 | 河南永乐生活电器有限公司郑州陇海路店 | 郑州市二七区大学路80号 | 0371-67975138 |
| 河南省国美电器有限公司第八商城 | 郑州市金水区南阳路239号 | 0371-63676535 13333717573 | 河南永乐生活电器有限公司郑州经三路店 | 郑州市金水区经三路79号 | 0371-65659234 |
| 河南省国美电器有限公司郑州金城国贸店 | 郑州市管城区紫荆山路62号 | 0371-66618808 13598893865 | 河南永乐生活电器有限公司郑州交通路店 | 郑州市保全街1号(交通路与保全街交叉口) | 0371-68189301 |
| 河南省国美电器有限公司陇海路店 | 郑州市二七区陇海中路87号(陇海路与大学路交叉口北京庄西隔壁) | 0371-68963338 15093283399 | 河南永乐生活电器有限公司郑州建文店 | 河南省郑州市黄河路96号 | 0371-63697382 |
| 河南省国美电器有限公司北环店第三商城 | 郑州市金水区文化路北段北环图书城一层 | 0371-63501819 13073752697 | 河南永乐生活电器有限公司郑州花园路店 | 花园路与农业路交叉口南100米路东嘉辰时代广场 | 0371-86026581 |
| 河南省国美电器有限公司郑州曼哈顿店 | 郑州市金水区金水路未来路交汇处曼哈顿商业广场E区 | 0371-86079083 15937170000 | 河南永乐生活电器有限公司郑州凤凰路店 | 郑州市凤凰路58号 | 0371-66332359 |
| 河南省国美电器有限公司新密兆吉店 | 河南省新密市西大街西段北侧(兆吉新世界) | 67006001 13523530030 | 河南永乐生活电器有限公司郑州二七路店 | 郑州市管城区北二七路1号 | 0371-66267001 |
| 河南苏宁电器有限公司南阳路店 | 郑州市金水区南阳路84号 | 0371-63605395 | 河南永乐生活电器有限公司郑州大岗路店 | 郑州伏牛路24号 | 0371-68621022 |
| 河南苏宁电器有限公司文化路店 | 郑州市金水区文化路56号金国大厦 | 0371-69131130 | 河南永乐生活电器有限公司巩义金信购物广场店 | 巩义市新兴路26号 | 0371-64560909 |
| 河南苏宁电器有限公司花园路中环店 | 郑州市金水区花园路59号 | 0371-65525835 | 河南永乐生活电器有限公司巩义分公司 | 巩义市建设路中路82号中园家具城1楼 | 0371-64391295 |
| 河南苏宁电器有限公司二七广场店 | 郑州市二七区德化街68号 | 0371-66908080 | 郑州悦家商业有限公司北环店 | 郑州市金水区文化路126号 | 63569287/13653810370 |
| 河南苏宁电器有限公司 | 郑州市二七区棉纺东路26号绿洲书苑名家综合楼 | 0371-67952812 | 郑州悦家商业有限公司花园店 | 郑州市金水区农业路与花园路交叉口郑州国贸中心 | 87512216/13783464466 |
| 河南苏宁电器有限公司大学路店 | 郑州市二七区金水大道126号1号楼 | 0371-68963500 | 郑州悦家商业有限公司金水店 | 郑州市金水区金水路与玉凤路交叉口东南角 | 69513888/13783520285 |
| 河南苏宁电器有限公司兴华南街店 | 郑州市二七区长江中路128号 | 0371-69380660 | 大商集团股份有限公司大商电器建设路店 | 郑州市中原区建设路118号 | 0371-67958619 |
| 郑州市上街苏宁电器有限公司 | 郑州市上街区中心路55号 | 0371-68920130 | 大商集团郑州新玛特购物广场有限公司绿城广场店 | 郑州市二七区绿城广场南、兴华北街西“龙源世纪家园” | 0371-67975699 |
| 河南苏宁电器有限公司新密分公司 | 新密市长乐路与西大街交叉口 | 0371-69992360 | 大商集团股份有限公司大商电器金博大店 | 郑州市北二七路200号 | 0371-69073638 |
| 河南苏宁电器有限公司巩义分公司 | 巩义市新兴路45号 | 0371-64587000 | 河南家裕生活电器有限公司新密分公司 | 新密市西大街168号兆吉新世界 | 0371-69988325 |
| 河南五星电器有限公司郑州亚细亚大卖场分公司 | 郑州市二七区德化街北口亚细亚商场 | 0371-69327387 | 河南海仙子科贸有限公司 | 郑州市管城区晋王庙村路北1号 | 0371-66311216/13608687662 |
| 河南五星电器有限公司郑州天隆大卖场分公司 | 郑州市中原区嵩山北路222号天隆大厦 | 0371-67805020 | 郑州天意科技有限公司 | 郑州市管城区郑汴路89号郑州佳达家具有限公司A区1号 | 0371-65338231 |
| 河南五星电器有限公司文化路大卖场分公司 | 郑州市金水区文化路126号 | 0371-63569556 | 新密市注意力电器销售有限公司 | 新密市新城农业路70号 | 0371-69878039 |
| 河南五星电器有限公司郑州南阳路大卖场分公司 | 郑州市金水区南阳路与东风路交叉口北100米 | 0371-63672003 | 河南省中电电子有限公司 | 郑州市金水区东风路10号 | 0371-63973616 |
| 河南五星电器有限公司名门城市广场大卖场分公司 | 郑州市金水区金水路与玉凤路交叉口名门城市广场 | 0371-69513025/3026 | 郑州市卓信家用电器有限公司 | 郑州市管城区郑汴路89号中博家电市场名店 | 4006276166 |
| 河南五星电器有限公司新密大卖场分公司 | 新密市东大街30号新密万客隆量贩 | 0371-61429000 | 郑州美的制冷产品销售有限公司家电市场分公司 | 管城区郑汴路89号A区7号 | 0371-69190653 |
| 河南永乐生活电器有限公司郑州分公司 | 郑州市中原区建设西路188号金水大厦1楼 | 0371-67444208 | | | |