

## 市领导察看交通重点工程建设

本报讯(记者 潘燕)20日上午,市人大常委会主任、市交通工程指挥部指挥长白红战察看了我市部分交通重点工程,了解项目进展情况,现场解决项目建设过程中存在的问题,督导工程建设。白红战一行先后到郑汴物流通道新建工程、107国道郑州段改建等重点工程施工现场,察看工程建设情况。据了解,我市交通枢纽各项重点工程正在全力推进之中。郑汴物流通道新建工程是继郑开大道之后又一条连接郑州与开封的东西大通道,是郑汴产业带“三横六纵”交通主骨架的重要组成部分,预计明年建成通车。国道107线郑州段改建工程,计划于今年10月1日通车。察看中,白红战指出,交通重点工程建设事关我市跨越式发展目标的实现。当前,要抓住有利时机,加大力度,加快进度,监管并重,严格落实责任制,坚持高质量高标准施工,确保工程按期完工。市人大常委会副主任王旭彤、周长松,秘书长刘焕成参加察看。

## 市委组织部机关开展廉政文化教育

本报讯(记者 覃岩峰)20日,市委组织部机关举行廉政文化教育,全体机关干部来到中牟县刘集镇姚湾村了解基层党建,到省豫中监狱接受警示教育。市委常委、组织部部长姚待献,市政协副主席朱专兴参加活动。在中牟县刘集镇姚湾村,市领导一行听取了基层党建情况汇报。据了解,姚湾村通过加强基层党组织建设,较好地发挥了党支部战斗堡垒作用,全村经济建设和精神文明建设取得了一定成绩。在省豫中监狱,全体机关干部首先参观了该监狱职务犯罪人员的忏悔演讲。职务犯罪人员的忏悔,深深地促动着每个人的心,他们感动着他们的辉煌,他们痛惜着他们的失意。监狱对几名职务犯情况的分析、阐述,使与会人员在深深惋惜的同时进行了深深地反思。随后,与会人员还参观了服刑人员的生活、学习、习艺的场所。

## 高职高专二批部分院校征集志愿

本报讯(记者 覃岩峰)昨日,记者从省招办获悉,高职高专二批(含预科班)院校按程序投档录取后,部分院校招生计划有余额(其中部分院校为新增计划),现面向符合条件的考生征集志愿。凡高考成绩达到原省定普通类高职高专二批各档分数线、当前未被录取的普通类考生,可补报征集志愿的相应院校志愿。原则上,计划缺额较少的院校在专科二批分数线下降20分投档,即:文科210分,理科210分;计划缺额较大或学费较高的院校在专科二批分数线下降30分投档,即:文科200分,理科200分。凡高考成绩在相应院校第一志愿首次批量投档分数线下60分以上、当前未被录取的少数民族考生,可补报相应院校预科班志愿。

## 残疾人参观世博即日起到25日报名

本报讯(记者 李娜)月底,河南省残联将组织全省部分基层残疾人和残疾人专职委员一同去2010年上海世博会参观“生命阳光馆”,想要参与的残疾人朋友即日起到25日报名。省残联相关负责人表示,因为生命阳光馆的主题是“消除歧视、摆脱贫穷、关爱生命、共享阳光”,所以想让我省的残疾人也能亲身体验生命阳光馆的快乐与神奇,共同分享改革开放和残疾人事业发展的物质精神文化成果。据了解,此次活动由来自全省共44名基层残疾人和残疾人专职委员组成,省残联要求,各市在名额分配时,要适当倾向当地老少边穷地区的残疾人,参观团将于8月29日到31日在世博园进行参观,想要报名的残疾人朋友从即日起到8月25日打电话到当地残联报名。

# 侯寨的葡萄熟了



本报讯(记者 安群英 通讯员 天明 文陈靖 图)昨日上午,郑州市第六届葡萄文化节在二七区侯寨乡万亩葡萄基地举行。省科技厅、郑州市科技局、郑州市文化旅游局等单位的领导到场为“十佳绿色、健康、环保葡萄园”得主颁奖。

浙沥的秋雨没有阻挡果农、市民、评选专家的热情,他们在品尝美人指、绿翠、巨峰、红富士等品种葡萄后,认为“今年的葡萄又大又甜,产量高,品质好”。较好的气候条件和科技种植技术的推广,是今年葡萄丰收的原因。二七区科技局聘请专家,大力推广葡萄套袋技术,改善了葡萄的外观品质和口感,有效防止了病虫害危害。经过套袋处理的葡萄比不套袋处理的减少发病率99%,裂果减少71%,平均产量增加了21%。加之今年

气候适宜,预计亩产葡萄将达到3000公斤。

二七区侯寨乡万亩葡萄科普旅游示范基地位于郑州市西南部,距市区6公里。以红花寺村、荆寨村为中心,包括周边铁三官庙、南岗刘等行政村,总面积2.2万亩,品种有近几年引进的美国红提、大球、美人指等,传统品种巨峰、红富士通过改良,口感也更加甘甜醇正。目前,基地已经形成了以“特早熟无核”、“峰后”、“早红提”等为代表的早、中、晚熟葡萄品种。

近期,葡萄节采摘游、渔家乐休闲活动丰富多彩。市民可以到“十佳绿色、健康、环保葡萄园”中采摘,品尝农业科技带来的甜美果实,也可以参加侯寨乡组织的渔家乐垂钓比赛一日游活动,还有机会拿到主办方发放的奖金。

## 全市金秋助学资金开始发放

3200名贫困生可安心上大学

本报讯(记者 王红 实习生 张柯星)昨日起,郑州市2010年度金秋助学资金开始发放,今年全市共筹集助学资金1000余万元,计划帮3200余名寒门学子圆大学梦。

昨日,记者从郑州市总工会获悉,自8月1日我市启动“2010年度金秋助学活动”以来,近半个月时间,全市共筹集专项助学资金1000

余万元。根据贫困生实际申请情况,今年全市拟资助困难大学生3200余名。与以往金秋助学行动不同的是,今年全市受助学生的助学标准由去年的每人3000元增加至4000元;此外,郑州市困难职工帮扶中心还为每一位寒门学子准备了大学新生入学必备的旅行包、洗漱、文具等生活学习用品。

此外,考虑到目前尚有一部分学生还未收到大学录取通知书,因此原定8月15日截止的贫困生申请爱心助学金工作将延续到9月中旬。提醒市内所有符合受助条件,但尚未报名的学生收到录取通知书后立即持户口本、身份证、学校证明和录取通知书向其父母所在单位工会或地方工会提出申请。

## 30万元助学金温暖寒门学子

本报讯(记者 孙志刚)“谢谢,谢谢,真是太感谢你们了。”昨日,当巩义市米河镇小里河村的张衡从天利集团董事长张全利手中接过1万元的资助后,热泪盈眶。像张衡一样幸运的还有30多人,他们今年开学将不会因交不起学费而辍学。据了解,河南天利集团有限公司从1999年起设立“春旺教育基金”以来,每年为巩义市米河镇考上北京大学、清华大学上学的学生及在读研究生每人发放1万元;为小里河村考上一本、二本学生分别发放1万元、5000元助学金。11年来,该企业先后为400多名学生共发放助学金500多万元。昨日,天利集团又启动2010年助学金发放计划,今年共发放30万元助学金,有30多位贫困生得到资助。



8月20日下午,郑州日报、郑州小樱桃杂志社的10余名工作人员带着他们购买的生活用品、食品和数百本卡通杂志来到儿童福利院,给这里的孩子们送去礼物和带去问候,祝福他们健康快乐地成长。  
本报记者 孙志刚 摄

## 市民投诉媒体曝光迟迟未改昨被通报

- 下小饭店用燃煤大灶、脏乱。(金水区政府)
- 9.沈北路(玉凤路与未来路之间)沈北路路南垃圾堆积、商贩占道、脏乱差。(金水区政府)
- 10.二七广场(大上海城、光彩市场周围)垃圾遍地、小商贩占道经营。(管城区政府、金水区政府、二七区政府)
- 11.东大康路西昌小区私搭乱建、卫生差。(管城区政府)
- 12.经三路东庄社区流动摊贩占道导致道路难行。(金水区政府)
- 13.汝河路与淮北街交叉口城中村改造项目工地粉尘长期弥漫。(二七区政府、市建委)
- 14.建中街幸福路小学9号院,垃圾无人清理。(二七区政府、市教育局)
- 15.绿云小区的地下室内常年灌水,又脏又臭。(二七区政府、市房管局)
- 16.医学院鑫苑名家后面、陇海铁路南边有条水沟,很脏。(二七区政府、市城管局)
- 17.人民路和金水河交叉口旁边有个垃圾中转站,脏臭。(金水区政府、市城管局)
- 18.伊河路与华山路红绿灯至少两个月不亮。(市公安局)
- 19.航海路和大学路交叉口附近,由西向东方向的红绿灯看不清。(市公安局)
- 20.中原区汝河路办事处桐淮小区私搭乱建铁皮房较多。(中原区政府)
- 21.泰岭路办事处六厂前街私搭乱建铁皮房较多。(中原区政府)
- 22.棉纺路办事处五棉社区私搭乱建铁皮房较多。(中原区政府)
- 23.海津街1号院私搭乱建。(金水区政府)
- 24.淮河路与淮北街交叉口东南角的“萧记三鲜烩面美食城”霓虹灯残缺。(二七区政府、市城管局)
- 25.南阳路与金水路交叉口西北角中国工商银行霓虹灯残缺。(金水区政府、市城管局)
- 26.东西大街上的“丽声琴行”霓虹灯残缺。(管城区政府、市城管局)
- 27.二七广场的“永乐电器”霓虹灯残缺。(二七区政府、市城管局)
- 28.碧沙岗商圈有占道经营多处,卫生脏、乱、差。(中原区政府)
- 29.汝河路泰岭路双河市场占道严重。(中原区政府、市场发展局)
- 30.电厂东街路面坑洼不平,违章占道。(中原区政府)
- 31.金明路私搭乱建、垃圾成堆、毁绿。(金水区政府)
- 32.火车站附近无名路占道经营,堵死市民回家路。(火车站管委会)
- 33.金水区丰乐路北段十二里屯居民小区前北侧有一个废品收购站,长期露天存放大量废旧物品,影响周边居民正常生活。(金水区政府)
- 34.郑密路与航海路北边的人行道基本无法行走。(二七区政府)
- 35.大桥桥附近的金水路陇海铁路下穿式隧道南侧大片垃圾堆放。(金水区政府)

# 纳税服务创先争优 让纳税人办税更便捷

——惠济区地方税务局办税服务厅规范化建设纪实

前不久,郑州市邙山第三建筑公司的王会计到惠济区地税局办税时甚是感慨:“以前,每次前来领取税票都要等上半个小时,现在,不管啥时候,都能随时自助打印,方便得很。有一次,我们去外地谈项目,急需当月税票,可赶到地税局已晚上7点多了,来到自助办税厅打印了税票,才未耽搁第二天的谈判,促成了两千多万的工程项目。”事实上,和王会计一样,惠济区的纳税人办税时都能享受到如此便捷的服务。自3月25日全省首张单联电票电子转账完税证的自助打印成功到目前,该局7×24小时自助办税服务厅打票量已突破万份大关,占全局税票使用量的74%,其中,非工作时间打印税票3700多份,占全部自助打印的近四成。这,仅仅是惠济区地税局通过办税服务厅规范化建设结出累累硕果中的一颗。

作为全省办税服务厅规范化建设试点单位,惠济区地税局以创先争优活动为契机,坚持以“始于纳税人需求,基于纳税人满意,终于纳税人遵从”的纳税服务理念,以“系统完善、技术先进、功能强大”的郑州地税信息网络平台支撑服务效能,对办税服务厅进行了全面升级改造,探索构建了融“服务资源、服务网络、服务平台、服务团队”为一体的四维纳税服务新格局,成为展现地税形象的亮点工程。

惠济区地税局党组书记、局长王宇坦言,纳税人需求

是税务机关配置纳税服务资源的方向标。在办税服务厅建设中,他们以满足纳税人需求为主导,本着“科学布局、导向清晰、关注细节”的原则,统筹实现了“三个全覆盖”,使纳税服务资源与纳税人合理需求得到了较好匹配。

区域设置实现了需求层次全覆盖。为解决不同需求相互交叉、无序盲目办税等问题,满足“浅、中、深”三个层次的服务需求,将办税服务厅规划相应区域:为满足浅层辅导需求,设置了咨询辅导区;为满足中层服务需求,设置了等候休息区和自助办税区;为满足深层办税需求,设置了办税服务区。

受理前台实现了涉税业务全覆盖。除了兼顾单项服务窗口的效率性特征与综合服务窗口的便利性特征,将各类涉税事项统一整合为三大类多个服务窗口外,还推出了智能评价系统,对排队超时等待情况进行预警。

服务细节实现了人文关怀全覆盖。降低办税柜台高度,为纳税人提供了平等温馨的交流环境。设置多功能手机充电器、免费复印机等,把特殊人群纳入服务对象,体现周到关怀。想纳税人所想,提供多元化缴税方式。全面开展了延时服务、预约服务、二次优先服务等,实施特色服务。

王宇说,方便纳税人办税是办税服务厅工作职能的集中呈现。近年来,市局依托税务管理信息系统强大功

能的支撑,在全省及至全国率先实现了税银联网、同城办税、房地产税收一体化管理和网络发票等,为创新服务手段创造了条件。在办税服务厅建设中,惠济区地税局充分发挥全市信息技术优势,依托“三个平台”,推出“三项服务新措施”,建立了便捷型纳税服务网络。

基于此,惠济区地税局顺势而为,在全市及至全省率先实现了24小时自助办税服务,全市网上申报纳税人均可通过该局设置的自助服务终端办理申报纳税、缴纳税款、打印税票等业务。

市地税局有关负责人说,24小时自助服务实现了四个目标:创新纳税服务模式,实现了自助纳税服务标准的统一;突破服务时段限制,实现了部分办税业务的前移、全天候;整合多种服务资源,实现了全方位纳税服务;拓展了征纳双方沟通渠道,实现了双向互动。

同时,惠济区地税局依托税银联网平台,先后推出了银行划转缴税、委托银行批量扣税和电话申报缴税等方式,解决了纳税人必须到办税服务厅缴税的弊端。依托自动化程度较高的税收管理平台,取消了个体纳税人办证手

工填表环节,让纳税人办证每人平均缩短了10分钟。

“通过不断改进服务手段,优化服务内容,其目的就是提升纳税遵从度,这是纳税服务工作追求的核心价值。”王宇说,“在办税服务厅建设中,我们立足‘简约式申报、一程式办税和全程式宣传’等三项服务,使办税服务厅前台与职能科室、税务所组成的综合型服务后台协同联动,将纳税人纳税过程变成享受服务的过程,潜移默化地增强纳税光荣感,避免纳税人因办税繁琐、政策生疏等因素产生畏难情绪和侥幸心理,从而有效提升了纳税遵从度。”

惠济区地方税务局办税服务厅规范化建设取得了良好效果,不仅赢得了纳税人赞许,而且吸引全省地税系统基层征收单位观摩学习。

省地税局党组成员、总会计师,郑州市地税局党组书记、局长吕大昌说,惠济区地税局在抓好办税服务厅硬件建设的同时,以健全内控机制为抓手,突出“三抓三化”,精心打造效能型纳税服务团队,实现了纳税服务效能和地税社会形象的同时提升。

一份耕耘,一份收获。惠济区地税局连续两届被命名为“省级文明单位”,并以第一名的成绩荣获2009年度“郑州市职业道德建设优秀单位”,办税服务厅被命名为“河南省青年文明号”。

本报记者 卢文军 通讯员 李伟 崔国磊