



### 旅游资讯

#### 老君山 全面提升服务质量

本报讯 经过近一个月的排查、修补、重建, A级景区老君山目前已完全恢复接待能力, 而8月以来的特价酬宾措施更是吸引了来自郑州、平顶山、洛阳乃至山西太原、晋城的大批团队和自驾游客。

景区负责人徐雷介绍, 老君山其实并不存在灾后重建, 只是把个别损毁路段重新加固, 各种游览步道、娱乐设施, 以及家庭宾馆等已逐一排查问题, 为了避免因洪水浸泡而产生的道路问题, 每个路段均派有专人负责巡查, 并持续到8月底, 游客可以放心游览。

在硬件修整的同时, 景区还加大了内部管理的力度, 针对营销、导游、检票、售票等窗口服务人员加强培训管理, 提高工作责任心和服务技巧, 努力提高窗口服务质量, 每个家庭宾馆饭菜必须保证量足、无污染, 全部采用绿色食品, 保证游客吃好住好。而文明礼仪、环保理念更是景区每个老君山人心中。对外营销也开展了一系列优惠活动, 先后联合鸡冠洞、龙峪湾推出188元特价, 同时在省会投放部分免费门票, 强有力地止住了由于洪水带来的非常态游客退潮。上周迎来佳绩, 仅省外游客就超过千人, 徐雷表示: “只要真心为游客着想, 他们一定会回来的。”

(周向毅)

#### 鸡冠洞 真情服务受赞扬

本报讯 栾川鸡冠洞景区恢复接待以来, 游客量持续增加, 景区游客量屡创新高, 大团游、大巴游、自驾游成为最大亮点, 同时, 鸡冠洞景区优质的服务更是受到游客的广泛好评。

“这闺女真亲。”8月21日, 鸡冠洞导游员马可刚刚完成游客讲解工作, 便搀扶一位行动不便的老太太, 陪着她游完溶洞全程。一位残疾人坐在轮椅上来到鸡冠洞, 景区工作人员梁士峰、左秋

红为老人抬着轮椅游览了两个大厅。“你们想得可真周到。”广东的王女士在游览完景区后, 购买了一张自己的溶洞游览纪念光盘。两天后, 她还想要一张, 摄影部工作人员常延飞只用半个小时便满足了王女士的要求, 因为他们坚持将游客影像资料至少保存20天。

“鸡冠洞售票人员服务真好。刚进票务大厅他们就微笑着问好, 我带的杯子里没水了, 他们还主动帮我接水, 服务真周到。”游客张先生告诉记者。

这些都是鸡冠洞景区深入开展“旅游服务质量提升年”活动的缩影。实际上, 今年以来, 鸡冠洞景区在旅游行业主管部门的指导下, 景区管理处以“旅游服务质量提升年”活动为抓手, 积极开展文明礼仪培训、文明风景旅游区等系列活动, 大大提升了旅游服务水平, 提高了游客满意度。(孟璐璐)

#### “康百万” 获省级卫生先进单位

本报讯 近日, 经过省爱卫会考核, 康百万庄园荣获省级卫生先进单位称号。

近年来, 该景区认真搞好爱国卫生活动, 景区内的基础设施建设、院容院貌、展室内外卫生、健康教育、除害防病等工作成效显著, 旅游环境大为改善。该景区先后出台了卫生管理实施细则及卫生考核评分标准, 并专门成立创卫领导小组, 定期召开专题会议研究卫生工作。该景区还加大资金投入, 努力改善景区环境卫生, 每周进行检查, 每月进行综合测评, 与年终评优挂钩并给予一定物质奖励, 确保各项卫生工作达标。此外还组织开展卫生检查评比和健康知识培训、考试等活动, 对职工和游客进行健康教育宣传, 培养良好的卫生习惯。(马璐丽)

#### 石窟寺 邀专家讲课授业

本报讯 为建立学习型精品景区, 近日, 巩义石窟寺邀请专家为职工讲课授

业。该景区加大职工培训力度, 不断提高讲解员整体素质和业务技能。

今年以来, 通过集中学习与自学相结合办法, 系统学习了接待礼仪、讲解技巧、礼仪文化、礼仪旅游等相关内容。为增加接待人员的知识储备, 近日, 该景区特邀北京理工大学遗产系佛学教授、我国佛学研究专家陈悦新为职工讲授古代佛像服饰。授课期间, 陈教授亲临每个石窟, 耐心细致地为讲解员讲授佛像服饰的结构及异同, 并通过幻灯片演示、现场展示等方法系统讲述了佛衣的由来、构成、尺寸、制作方法及各种穿着方法。大家普遍感到受益匪浅, 大大提升了自身接待服务能力。(刘艳辉)

#### 鸵鸟园 恐龙展即将亮相

本报讯 假期就带孩子去鸵鸟园放松一下吧, 9月30日前来鸵鸟园游玩的中、高考考生, 持准考证享受门票半价优惠。“2+1式亲情游”即在父母陪同下, 学生均可享受免门票优惠。

金鹭鸵鸟游乐园除了大型免费水上乐园、有奖“水上荷叶桥竞赛”、泼水节、打水仗、水上漂流、鸵鸟宴等项目为您助兴之外, 鸵鸟游乐园恐龙科普基地10月1日将盛大开园。(扶秀丽)

#### 皖西游 迎来中原万人游

本报讯 由中华风旅游机构策划的“中原万人游皖西”系列活动之“快乐暑期·畅游皖西”活动近日成功举办, 吸引郑州、许昌、安阳、商丘、开封等地市网络论坛及俱乐部组团支持, 共有26台大巴1300多人参与了本次活动。参与本次活动的游客参观了万佛湖景区、三河古镇、皖西大裂谷三个景点。

据了解, 万佛湖景区被誉为“安徽的北戴河、合肥的后花园”, 适宜休闲度假; 三河古镇是距今2500年的水乡古镇, 具有浓郁的生活气息, 以水乡古镇

## 入秋旅行: 风景无限优惠多

很多人喜欢选择秋季出去旅游, 此时, 国内许多地方都到了风景最美的时候, 气候也适宜, 无论东西南北, 都有很多值得一去的地方。

8月下旬, 南戴河的阳光、沙滩和海水都到了温润的时候, 靠近海岸边海水平均温度大概在16摄氏度到20摄氏度之间, 但如果您喜欢游泳, 可以选择在阳光的午后, 海水温度适宜时再游。广西北海涠洲岛是世界上最年轻的火山岛, 不但气候宜人, 资源丰富, 风光秀丽, 四季如春,

气候还温暖湿润, 素有“大蓬莱”仙岛之称。8月的涠洲岛空气非常清新, 有漂亮的沙滩, 美丽的贝壳, 还有美味的海鲜。阳朔的八月, 山清水秀, 在江西边, 叫人不禁怀疑时光已经停止流转。西街的尽头就是举世闻名的漓江, 江水是碧绿的, 是绿茶般清雅的颜色, 只要坐在江边, 就会觉得清爽。

热闹的暑假旅游市场逐渐开始“修身养性”, 进入9月价格淡季。据往年的经验, 每年暑假后期, 机票价格和酒店价格

均会下调。由于9月游人数量下降, 景色也逐渐添上了秋色, 是一年中长线出游的黄金季节, 所以旅游市场上的9月国内旅游线路也出现了许多适合长者的线路, 行程安排、餐饮住宿上都为长者量身打造。另有旅行社方面表示, 暑假后马上紧接着就是中秋、国庆长假旅游旺季的到来, 价格将迎来又一次大幅度上涨。在旺季之前的8月底、9月中旬出游的价格最亲民, 旅游成本也相对较低, 旅游价值较高。

张文文



### 导游关怀

#### 雨季出游锦囊

当下正是多雨季节, 不少地方洪水、泥石流、雷电等灾害频发, 而此季也是外出旅游的高峰期。

根据中央气象台信息, 预计未来十天, 西北地区东部、华北、东北、黄淮、西南地区东部降雨量将有30~70毫米, 其中西北地区东部、华北地区中南部、黄淮北部、东北地区南部、四川盆地等地的部分地区降雨量有80~120毫米, 局部地区有150~220毫米。北方地区大部 and 西南地区东部仍处于降雨集中时段, 极易出现短时强降雨, 需继续加强防范山洪、泥石流、滑坡及城乡内涝等次生灾害。

人在旅途, 掌握正确的避险和自救知识非常重要, 有时一块木板可以躲过山洪的突袭, 一个科学的动作可以避免雷击, 而充分的行前准备则能让你逃过泥石流的危害……

如何防患于未然及时避险, 面对突发灾害应采取正确的应急措施和自救攻略。

**行前准备:** 要想在户外不被突发事件难倒, 行前的准备工作一定要做足, 首先要有一双舒适的防水登山鞋, 南方雨季道路泥泞, 登山鞋不仅能解放双脚, 还有利于在紧急状况下脱险; 为了预防蚊虫, 准备一条纯棉的收脚长裤也是必需的, 尤其南方雨季蚂蟥肆虐, 穿短裤容易遭到蚂蟥叮咬。还可准备一盒香烟, 一旦不小心遭到蚂蟥叮咬, 用点燃的烟熏熏可使蚂蟥自己掉下来, 烟丝还可以止血。此外, 还可

携带一小瓶白酒, 紧急情况下可用来消毒。一卷纱布、几个创可贴, 以防不时之需。

**自救装备:** 在野外, 有时候一些不起眼的小物件也能起到大作用。比如一只哨、一个强光手电筒关键时刻也能发挥大作用。一旦遭遇山洪或其他险情白天可以用哨哨呼救, 晚上则可配上强光手电筒, 引起救援人员的注意。故意穿一身醒目的亮色衣服引起别人注意, 增加被救的速度及概率, 但千万不要为了时尚穿着迷彩服或绿色行头; 携带军用万能铲在遇到危险的时候也能发挥作用, 很多驴友对万能铲不是很熟悉, 其实户外用品店或者网上就可买到。它的实用性在于扎营的时候可以用来挖土、砍小树枝, 爬山的时候可以当爬山镐、爬山棍, 紧急情况下还可以当小头盔、护头用。

**避雷指南:** 在户外遭遇雷电天气时应尽快关掉手机, 把身上的金属制品暂时放到5米以外。如果在树林里要避免最高的树, 也不要站在树林边缘的树下, 临时在树林的中间部位蹲下, 尽量保持与树干5米的距离。如果是自驾车, 要关好车窗, 与车门、车窗保持一定的距离。在船上时, 要躲到甲板下的舱内, 远离金属物品。在空旷地方, 手要放在膝盖上, 并拢腿下蹲, 切忌躺在地面上, 能披上雨衣防雷效果更好。不能在水边、洼地停留, 以防发生山洪、泥石流。

段晋玉



### 餐饮快报

#### 嵩山饭店打出“平价月饼”牌

本报讯 中秋将至, 又一轮月饼大战即将启幕。作为我省首批豫菜示范店, 嵩山饭店在创新月饼品种的基础上, 响亮地打出“平价月饼”牌。

该饭店拥有中高级厨师50余名, 并专门聘请国家级面点大师不断创新月饼制作技术, 弥补了传统月饼口味单一、造型简单的缺点, 进一步融入西

方点心的精细、美观等先进理念。据了解, 今年“嵩山月饼”一改往年月饼的甜腻, 创新推出玫瑰火腿、金腿松仁等云腿系列月饼; 纯玫瑰、纯百合、金桔枸杞等美容养颜系列月饼; 蟹黄鱼翅、佛跳墙等高档系列月饼, 口味咸鲜淡雅、健康时尚。特别是纯百合、金桔枸杞等新品种运用了外国糕点的制作

方法, 以满足市民新型口感需求。据悉, 该饭店还注重引导月饼价格贴近百姓, 频频打出“平价月饼”牌。为传递温情和关怀, 他们还与国内著名包装设计合作, 设计的包装以温馨、团圆为主题, 选择传统红色为主要元素, 配合艳丽花卉图案, 让人备感温馨。(杨帆)

福寿南山 养心天堂  
山东·龙口

夏日休闲度假首选: 东海旅游度假区 咨询热线: 13468357783 当地各旅行社均可咨询报名

河南大宇旅行社有限公司

# 老君山

+追梦谷

## 本周特价 二日 159元

包含: 老君山门票、追梦谷门票、老子文化苑、含三餐及一晚农家住宿。

电话: 67645678 67663360 昼夜

同样是国家级自然保护区  
同样是国家AAAA级景区  
同样是河南百姓自己的景区

# 老君山

+追梦谷

## 本周特价 二日 159元

包含: 老君山门票、追梦谷门票、老子文化苑、含三餐及一晚农家住宿。

推荐线路: 老君山+追梦谷+鸡冠洞 老君山+追梦谷+红河漂流

建设路 67645678 经三路 60109242 天明路 63808335 经五路 63691400 政一街 67607777  
中原路 67620168 黄河路 63588226 大学路 86075678 紫荆山 63285702 经八路 63398911

老君山 电话 0379-66838888  
风景区 网址 www.laojunshan.cn

河南省中国青年旅行社

# 老君山

+追梦谷

## 本周特价 二日 159元

包含: 老君山门票、追梦谷门票、老子文化苑、含三餐及一晚农家住宿。

旅游热线: 0371-63808335