

大练兵 大比拼 大督导 大推进

金水基层党建“百花齐放”

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 刘敏 魏虎山)昨日,在金水区召开的创先争优暨基层党建十件实事点评会上,16个镇、办的参会人员每人收到了一个牛皮纸信封,里面装着该区创先争优暨基层党建十件实事督查反馈意见汇报。这封“信”既是对阶段性工作的盘点总结,也是提升下一阶段工作的妙计。

这封厚重的“信”只是今年以来,金水区开展“大练兵、大比拼、大督导、大推进”活动的亮点之一,而“四大”则是该区创先争优之先、争为民生之助的助推器。

大练兵强素质。该区围绕提高党员干部政治素质和业务水平,开展了全方位多形式的练兵活动:“打造平台与推动跨

越名家讲坛”已设坛6期,相关专家学者就城乡统筹发展、提高执行力等问题进行解读;开办组工论坛,对部机关工作人员进行全员培训;对农村党组织书记进行为期一周的封闭培训;组织各镇、街道基层党员干部到高等学府学习培训,提升基层党员干部的综合素质。

大比拼展特色。练好精兵上战场,各单位依据自身实际和特色,基层党建“百花齐放,百舸争流”。经八路街道积极开展无主管楼院认领活动,使“两新”党组织与无主管楼院一对一“结对”,改善了楼院人居环境;花园路街道利用红色家园365志愿者工作室,积极开展为民服务活动;丰产路街道的“飞信党校”有效开辟了党

员教育管理的新阵地;柳林镇积极开展“牵手校车、联建惠民”活动,在探索区域化党建方面迈出了可喜一步。

大督导促落实。国庆节前,区委组织部成立三个督察队,通过听取汇报、座谈了解、实地走访等形式对全区16个镇、办的创先争优活动和基层党建十件实事情况进行全面督导,并采取百分制进行逐一核查,逐一打分,排名通报,并在全区点评大会上集中点评。通过“晒”档案、评亮点,对各单位的工作进行评比表彰。各督察组“对症下药”,分别给各镇、办发出了一封特殊的“信”,帮助他们查找问题、理清思路、明确方向。

大推进显成果。今年以来,金水区通

过大练兵、大比拼、大督导,实现了党建大推进,群众得实惠——为每个社区党组织下拨上万元的党务工作经费,为“两新”组织党组织返还10万元党费,加强“园、站、点”服务体系建设和,使基层党建实现了有人管事、有钱办事、有场所干事;“十佳”共产党员的选树,使广大党员干部学有榜样、赶有方向。“牵手结对、帮扶解困”关爱活动的开展,全区党员干部与千余户贫困党员、老党员、困难家庭结成了帮扶对子,帮助223人实现再就业。全区20余个党员志愿者工作室、百余支党员志愿服务队、千余名党员活跃在金水的各个角落,开展法律咨询、医疗巡诊、交通治理等各项特色为民服务活动。

新密实行负责人陪访制 安排专人督察信访案件落实情况

本报讯(记者 张立)昨日,市委常委、宣传部部长丁世显到新密市调研信访工作,与新密市负责人共同受理10起信访事项,其中大部分问题当场解决,丁世显对新密市信访工作的高效给予肯定。

新密市实行相关部门负责人陪访制度,在市级领导每天接访的同时,问题相对集中的18个市直单位每天派一名副职领导和信访科长进驻接访大厅陪访,各乡镇、办事处和市直单位每天也安排一名领导在单位接待群众。市委安排专门人员对信访案件的执行落

实情况进行督察,以确保群众要求落实到位。

当天接访中,城关镇翟沟村村民燕广灿反映,去年冬水天利局等单位清理河道时,清出的渣滓将其责任田淹没,造成耕种困难。新密市水利局等单位相关负责人现场协调处理此事。丁世显要求相关单位尽快恢复农田耕种,按照每年产量进行赔付。燕广灿高兴地离开。

一上午接待了10起群众来访,丁世显对新密市实行的相关部门负责人陪访制度给予肯定,认为新密信访工作访问质量高,扎实有效。

岳山寺将搬迁重建 计划明年3月动工

本报讯(记者 左丽慧)昨日下午,市委常委、统战部副部长王林贺召集市委办公厅、市委、市安监局等单位召开岳山寺安全隐患问题现场办公会,就彻底解决岳山寺存在的安全隐患提出解决办法。

据了解,岳山寺所在地与炎黄二帝像相邻,历史较为悠久,是观赏黄河日出的理想之地。1997年重建后满足了附近信教群众的宗教生活需要。今年雨季期间,岳山寺出现密洞裂缝等安全隐患,为保护群众及常

住僧人生命安全,目前岳山寺已封闭寺院。

与会部门就解决岳山寺安全隐患问题达成一致看法:为彻底解决岳山寺安全隐患,岳山寺必须进行搬迁重建,重建经费和用地,由惠济区和黄河生态旅游度假区管委会主要负责。在选址问题上要听取信教群众和信教群众的意见,按现有规模尽快完成新岳山寺选址,争取年底前具备设计条件,为明年3月动工建设打好基础,使新岳山寺在明年国庆节前后投入使用。

绿博园后续管理 应引起高度重视

本报讯(记者 王晋晋)12日,全国、省、市三级人大代表对绿博园建设及管理工作进行视察,代表们提出,树种、物种保护和园区管理是绿博园建设后绿博园建设工作的重点。市人大常委会副主任栗培青参加视察。

据初步统计,从试运行到展会期间,郑州绿博园共接待国内外500余个参观团,100余万名游客。视察中,代表们发现绿博园周边小商贩无序经营,园中一些反季节植物出现枯萎,人工路、郑汴物流通道周边村民乱设停车场等现象。

代表们对绿博会的成功举办和绿博园建设情况表示肯定,针对绿博园今后的建设发展,代表们表示,应继续完善园区建设,强化园区管理,科学规划园区周边发展和建设,加大对绿博园的宣传,要把绿博园作为郑州的代表性景点,同时倡导市民文明游园,展示我市精神文明建设成果。



连日来,惠济区迎宾路办事处的大学生村官走田头,入农户,仔細询问、登记农户信息,为全国第六次人口普查做摸底调查。
本报记者 李利强 摄

200多位骨科专家 聚郑交流学术经验

本报讯(记者 梁晓 通讯员 海宁 李晖)昨日,全国骨科医院学术委员会第十二次学术交流会在郑召开。副市长刘东出席开幕式。

据了解,本次交流会为期两天,共邀请全国30余位专科医院院长及200余位骨科专家参会。中华骨科学会四川省分会主任委员、中华医学会骨科分会常委、关节外科学组委员裴福兴教授,北京大学人民医院副院长姜保国教授,北京积水潭医院创伤骨科主任、博士生导师王满宜教授等国内著名专家学者将进行专题讲学,与会代表将就医疗、科研、技术创新等方面进行交流。

交流会期间,主办方还专门开设专家院长高峰论坛,以探讨交流有关卫生体制改革、医院管理的新理论、新经验和新方法。刘东指出,本次交流会专业性强、学术内容丰富,希望我市医院专家通过此次交流平台,掌握学习当今骨科领域的最新成果与技术,推动我市医疗卫生事业更上一层楼。

“十二五”期间全面建设防震减灾体系 2015年全市能抗6级地震

本报讯(记者 覃岩峰)到2015年,全市基本具备综合抗御6级左右地震的能力,新建农村民居全部达到抗震设防标准。昨日,市政府下发文件,就贯彻《国务院关于进一步加大防震减灾工作的意见》提出实施意见。

“十二五”期间,我市将全面建设防震减灾工作体系;建成覆盖全市的立体监测和地震信息快速发布系统;在县(市、区)增加地震信息节点,3级以上地震速报能力由30分钟缩短到15分钟;建立健全市、县、乡、村四级地震应急救援队伍,逐步建立县(市、区)地震应急救援体系;完善全市抗震救灾物资储备系统,确保震后24小时内灾民得到初步的生活救助;市级要成立不少于15人的专职地震执法队伍,县(市、区)要成立不少于3人的执法分队,确保防震减灾法律法规落到实处;中小学校和幼儿园要编制地震应急预案,每学年至少开展两次应急演练活动,中小学生对防震减灾知识普及率达到100%。

(上接第一版)零售业流通方式日趋现代化,业态日趋丰富,开放程度提高,零售业业态已覆盖全市。据统计,全市有商业零售企业4745家,总营业面积245万平方米,经营品种超过10万种,日均商品零售额1.36亿元。我市形成了以二七广场、碧沙岗两个市级商业中心为龙头,十几个区域性商业中心和各具特色的商业街为骨干,遍布全市的社区店为基础的零售企业网络。

沃尔玛、家乐福、麦德龙等世界500强企业、易初莲花、百盛、丹尼斯、百脑汇等著名外资零售企业,大商、世纪联华、北京华联、华润万家、国美、永乐等国内大型商业企业相继入驻郑州;大型购物中心、百货店、大型综合超市、超市、便利店、专卖店、专卖店等商业形态一应俱全,以大卖场

局,完善功能,加快市区内大型专业批发市场向三环外迁移,形成了有形市场和无形市场相结合、产地市场与销地市场相结合,门类较为齐全的多层次发展格局。

市商务局统计数据显示:目前,全市各类批发市场共153家,总营业面积720万平方米,从业人员25万人,仅2009年就完成交易量373亿元,其中交易额亿元以上批发市场34个,市场规模居中部省会城市前列,交易范围覆盖全国。

不平凡的“十一五”,不平凡的成就。走过风雨兼程的五年,郑州科学发展的方向更加明确,步履更加坚定。面向未来,面对机遇和挑战,郑州将继续推进现代化商贸城市建设,全面促进商贸服务业发展,为全市经济的跨越式发展作出更大贡献。

公示

现有郑州市公交港湾改造工程项目部,正在我局办理南阳路-石桥东里等34处公交港湾改造工程的《建设工程(交通)规划许可证》,建设地点分别为:南阳路-石桥东里、东风路-政七街(2处)、东风路-东明路(2处)、东风路-经三路、东风路-文博东路(2处)、东风路-小铺路、东风路-数码公园(2处)、东风路-文化路(2处)、东风路-顺河路、城东路-商城路、城东路-郑汴路、南阳路-郑纺机北路、太康路-二七路、太康路-大上海、兴盛路(二七广场-正兴街)、北顺城街-铭功路(2处)、红专路-文化路、文化路-丰庆路、文化路-俭学街、大学路-淮河路(2处)、大学路-赵庄南街(2处)、黄河路-姚寨路共34处公交港湾改造工程。

依据《城乡规划法》、《行政许可法》等有关法律法规,特此公示。如有意见和建议,请于7日内向我局反馈。

联系电话:67188526
联系人:王宇斌
郑州市城乡规划局
2010年10月14日

郑州市“小金库” 举报电话信箱公布

郑州市治理“小金库”工作领导小组办公室举报电话:0371—67186255;郑州市治理“小金库”网络举报电话:www.zzc.gov.cn。

郑州市纪委、监察局举报电话:0371—67188241、13783536196,网络举报电话:zhixiaoduchazu@163.com。

郑州市治理“小金库”工作领导小组办公室
2010年8月11日

在郑州市第一人民医院,有一种绿色疗法叫“感动”。疗效如何,先看一则“病历”。

“请您拉着我的手,与我一起深呼吸。”

来自上海的26岁的居住欣,患先天性大疱性表皮松懈症,患这种罕见病的孩子全身皮肤如蝴蝶的翅膀一样脆弱,只要有黏膜的地方都会起水泡,不小心就会因皮肤破损感染而粘连。居住欣自12岁起双手手指粘连,屈曲畸形,在他年轻的一生中就过着这么一种感觉——“疼痛难忍”。

4月16日,知名专家、该院整形外科主任简玉洛准备为居住欣做手术。术前一天,护士长张媛像安慰自家的孩子一样同他一起做深呼吸,以缓解紧张的心理压力。同时与患者心与心的交流,了解他的身体状况怎么样,对手术还有啥要求,还特意为他送上一串串手折叠的千纸鹤,真心祝福他手术成功。

术后,为了让这位“蝴蝶孩子”早日恢复健康,护士长把在家炖好的鸡汤送到病房一口一口喂佳欣喝。佳欣的手终于能伸直了,话也渐渐多起来,还偶尔小声哼歌曲,临出院,护士长特意组织几位护士带他去唱卡拉OK。医护人员向他身体感觉怎么样,一向忧郁寡言的居住欣开口说:“如同蝴蝶翩翩飞。”

这是一院创新服务的一个小小“细节”。在词典里的解释是,细小的环节或情节。在这里,细节是一句亲切的话语,一个甜甜的微笑,一次细心的观察,一个生命的支柱,更是一院崛起的基石。

市一院干部职工以天使般的情怀创新服务,用心做好每一个细节,做好工作中每一件最平凡的事,为患者打开一扇健康幸福的大门,同时促进医院从“满意服务”步入“感动服务”的新境界。

服务传递真情,细节见证作风。

细节服务,走进患者心坎里

——来自郑州市第一人民医院感动服务的报道(中)

行风建设新看点

同样是沟通,在这里特别亲切。

医院以创造感动为目标,以科学、合理、简约的服务流程为基础,以导医、导医服务队、义务通讯员、新农合服务员等服务为载体,以临床业务人员的优质服务为重点,以严格的出院回访为补充,推出了生动的“亲情服务”活动。

一院开展“甜甜的微笑、亲切的称谓”活动,称呼患者为爷爷奶奶、叔叔阿姨、兄弟姐妹;“您好!请问有什么需要帮助吗?”患者下车她们会主动打开车门,下雨天为患者撑起一把小雨伞;患者恶心想吐,她们赶忙帮其拍拍背,再递上一杯热茶;对危重病人实施全程陪检,帮助取药,协助办理有关新农合报销手续,为远路患者邮寄检查单;开设无假日门诊、无午休门诊,收费处、门诊药房实行柜台服务和信息化服务,窗口人员实行弹性工作制……走在患者呼叫之前,想在患者需要之前,做在患者开口之前,正是从这种细枝末节的小事做起,着力开辟一条“不让患者多等一分钟、不让患者多走一段路、不让患者多犯一点愁”的绿色就医通道。

同样是服务,在这里特别的温馨。

医院在全省率先开辟了骨科、神经内一科两个优质服务示范区,定时为病人洗头、洗脚、剪指甲、刮胡子,不断提高基础护理服务水平。如今在各大病区“爱心病房”遍地开花,争先创优、感动服务正开展得如火如荼,用爱心、细心、耐心和责任心对待病人,努力让病人在医院找到“家”的感觉。

坚持“四轻、五心、六多、七声、八字”的服务要求,珍惜患者每一次到来,彰显一院人文关怀。他们把人文关怀量化、细化到每一个工作流程:“四轻”就是要做到说话轻、走路轻、操作轻、关门轻;“五心”就是要做到接待患者热心、护理操作细心、解释工作耐心、接受意见虚心、一视同仁出于公心;“六多”就是要做到病人入院多介绍、晨间多问候、操作多解释、术前多安慰、术后多关照、出院多询问;“七声”就是要做到患者入院有迎声、进行治疗有称呼声、与患者合作有谢声、对患者询问有答声、接电话有问候声、患者出院有送声、住院期间处处有关爱声;“八字”就是要做到主动、高效、及时、灵活。“工作不要在我这里中断,问题不要在我这里出现,患者不要在我这里失望,医院形象不要在我这里受损”成为每个职工的自觉行动,“医患之间零距离,医疗护理零缺陷,患者心理零负担,服

务零投诉”成为全院上下的共同目标。

同样是承诺,在这里行动比患者的期待更快一步。

春节前夕,天下大雪。高速路上3辆汽车追尾,市一院接到120指令,医护人员迅速赶到现场急救。冰冻、路滑,郑州市护士尖兵、急诊科谢俊清用担架把病人往救护车抬,脚下一滑病人翻下来,便跪在雪地里,把担架举过头顶,一步一步艰难地把病人送上救护车。这一跪,这一举,现场的患者都被震撼,为这位“最美丽的天使”鼓掌加油。

2月23日,58岁的老军人阳茂年突发脑梗塞,老伴慌忙中让9岁的孙子向该院主办的航东社区卫生服务中心呼救。60多岁的片医刘秋芝不顾一切地跑到位居6楼的患者家进行抢救,随后将患者送往市一院神内三病区。“奶奶,您就放心回家休息吧,也请儿女放心上班,我们一定会照顾好爷爷的。”赵幸娟主任详细查看病情,制定周密的治疗方案,经过十多天的精心治疗和细心护理,患者转危为安。阳奶奶来看老头子,一进门就愣住了,护理人员正给老头子洗脚,还点住穴位按摩哩。阳茂年康复出院,小学学历的老阳反复修改写好一封感谢信,并制作成木匾要挂在医生办公室,还送来数盒“好想你”枣(找)博士,这位老军人对着科主任赵幸娟博士郑重地行了一个军礼。

细节催生感动,细节决定形象。升级常规服务,实现满意服务,追求感动服务,市一院一步一个美丽的台阶,一步一道感人的风景,使“第一”的品牌内涵始终与时代的脉搏一起跳动,形成了一套独具特色的服务文化,从而使每一位走出医院大门的患者都“恋恋不舍”。

杨彦鹏
(请看下期《品质服务,酿造和谐飞扬》)