

20名市民探营供热一线

暖气有问题 可打热线发短信咨询

本报讯(记者 卢文军)说实话,冬日严寒之中,我们享受到了集中供热带来的好处,但要说其到底是咋回事,还真有不少人说不上来。家住工人路26号院的离休干部赵成德告诉记者:“从集中供热有我就开始用了,一直到现在,要说到供热是咋回事,还真说不上来!这是我第一次来这种地方!”昨日,中原环保股份有限公司邀请20名热心市民到集中供热第一线进行“探营”,实地了解供热筹备情况及供热服务。

普通话证书推迟发放 不影响申报教师资格

本报讯(记者 陈亚洲 通讯员 于江 刘建英)截至7日,市长电话受理指挥系统一周受理电话885个,涉及私自炼铝、违规运营等问题。

市民反映:巩义市西村镇广源耐火材料厂违反规定私自炼铝。

市长电话转巩义市政府落实处理。经查,今年7月小炼铝专项整治行动中,已对该厂采取断了电措施,可该厂仍偷接电源违规生产。接到转办件后,西村镇政府组织环保、电力等部门,

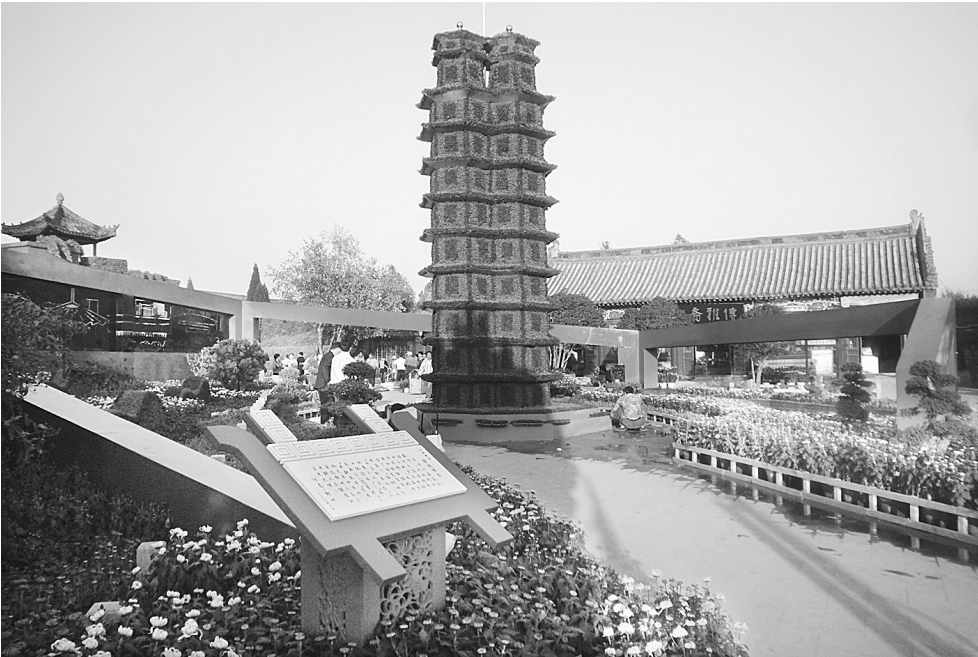


连日来,市公路局集中大批人员、设备,对所辖出入口公路开展卫生清理行动。昨日,公路保洁人员在绕城高速公路大学路出入口附近清理路边垃圾。

本报记者 梁月琳 摄

在参观中原环保股份有限公司客服中心时,几名工作人员正在对着电脑记录市民来电,从来电信息上看,物业捆绑收费比较多,还有一些既无物业也无后勤的散户不知如何交费等咨询项目。

“都说家里不热可以给你们发短信,你们也可以给我们回短信,真的吗?”在现场,几位市民对新建的客服中心短信平台很感兴趣,并当场试验,报上自己的手机号,就能显示自家交费



昨日,记者从在开封举办的第十届中国菊花展览会评选中获悉,我市人民公园制作的室外景点“绿城崛起”及室外展台“菊花技艺展台”在63个参赛城市作品中脱颖而出,获得室外景点、室外展台两项金奖。图为室外景点“绿城崛起”。

本报记者 陈靖 摄

黄河湿地越冬候鸟命丧毒饵

捕杀鸟类20只以上即构成犯罪

本报讯(记者 刘俊礼)在暴利的驱使下,一些不法分子将黑手伸向了鸟类。记者昨日从郑州黄河湿地自然保护区管理中心了解到,3只豆雁惨遭毒杀。

据介绍,每年10月初至次年4月中旬,是鸟类迁徙时节,成千上万的候鸟来到郑州黄河湿地栖息越冬,此时

也是非法猎捕鸟类案件的多发期。郑州黄河湿地自然保护区管理中心工作人员在例行监测巡护过程中,发现3只已中毒死亡的豆雁。据介绍,用药毒鸟类后患无穷,不仅破坏了生物链,使水体受到污染,而且投放的毒药也会殃及其他一些鱼类,如果有人吃了会慢性中毒。

据了解,根据有关法律规定的捕杀鸟类数量在20只以上,其行为属于非法狩猎,构成刑事犯罪;对非法卖鸟者要进行行政处罚,如果发现有国家级重点保护鸟类,同样构成刑事犯罪。保护区管理中心有关人员呼吁市民,不要食用野生动物,发现有人非法盗猎鸟类,要及时报警。

规范提升洗车行倡议书

为进一步规范提升洗车行的服务能力和水平,杜绝占道经营行为,美化城市环境,提高人民群众生活质量,保障“畅通工程”的顺利实施。根据市委、市政府、市交通委《关于加强洗车行治理,规范提升实施意见》要求,配合郑州市机动车修配管理处做好洗车行治理、规范工作,郑州市机动车修配行业协会向全市洗车行及维修企业发出倡议:

- 一、热情接待,牢固树立“守法经营、诚信为本、尊重用户、优质服务”的理念,努力满足用户需要;
- 二、一、二类维修企业开设洗车绿色通道,设立洗车区域,面向社会开放,服务于广大车主;
- 三、三类汽车车身清洁维护店要统一门头标志,门前保持“三清”,禁止占道经营、杂物乱放,污水乱流现象;
- 四、无证汽车维修经营业户、洗车行,

- 要完善设施,规范作业条件,按有关规定尽快到管理部门办理许可手续,纳入行业管理;
- 五、抓好安全,文明生产,保护环境,自觉接受行业监督,舆论监督和社会监督;
- 六、希望广大车主,不要去临街无证门面小店洗车,减少车辆占道堵塞交通现象。

郑州市机动车修配行业协会
2010年11月8日

市容环境卫生曝光台				
单位:郑州市爱卫会办公室 时间:2010年11月5日				
序号	地点、单位	问 题	责任单位	整改时限
1	新密市中医院(北密新路)	食堂环境卫生脏乱差,下沉式垃圾道未封闭,垃圾积存多,开放式楼梯有从楼上向楼下扔垃圾问题,且长期无人打扫	新密市卫生局	一周
2	新密市万宝园大世界建筑工地(嵩山大道老水果市场南侧)	工地无围挡,建筑物料乱堆乱放,厕所卫生差,工人宿舍无门无窗,厨房由简易棚搭建,垃圾乱堆乱倒	新密市建设局	一周
3	新郑市郑庄村铁路线桥两侧	有大量生活垃圾积存	新郑市和庄镇	一周
4	登封市东出入口与郑少高速东南角	有大堆垃圾积存	登封市中岳办事处	一周
5	登封市爱民路	路两侧占道经营严重	登封市建设局	一周
6	巩义市景沟村	村内有10米多长的大堆生活垃圾积存	巩义市孝义路办事处	一周
7	巩义市开浦住宅楼建筑工地(新兴路)	乱倒垃圾,食堂简陋无门,厕所脏,卫生差	巩义市建设局	一周
8	上街区北市场	清扫保洁不到位,垃圾成堆,脏乱差严重	上街区市场管理中心	一周
9	中牟县贾鲁河G310路桥两侧	大量垃圾积存	中牟县青年路办事处	一周
10	中牟县官渡大街重庆风味小吃、超艺发型设计、陕西油泼面等“五小”	无卫生许可证,操作间物品摆放杂乱,卫生脏乱差	中牟县卫生局	一周
11	荥阳市成皋路集贸市场	市场周边占道经营严重	荥阳市索河路办事处 荥阳市城市管理局	一周
到期问题整改情况		今日到期应整改解决的问题共21个,已整改19个。其中郑汴路、郑上路垃圾积存,保洁不到位,杂草等2个问题任务量较大,延时一周整改。		

(上接第一版)

“2005年开始实施的‘六进社区’,是感动服务迈出的第一步。600多名职工利用星期天骑着统一配置的自行车,进社区送医送药送健康,与群众真心交友,与群众感同身受,体察百姓疾苦,宣传服务举措,倾听百姓心声。班子成员带队走在前,知名专家干在先,风雨无阻,真情奉献,就连行政后勤人员也不犹豫、不含糊、不动摇,步调一致,士气高昂。‘六进社区’不懈坚持了5年多,开展活动8000多场次,行程数万公里,走进周边50多个社区20余万户居民家庭,免费义诊、发放保健药品。后来这一经验在全市推广,成为医疗卫生队伍亲民、爱民、为民的一大亮点。广大干部职工用行动诠释了一个真理:或许我们不是爱哪行就能干哪行,但我们一定要追求干哪行就深深地爱哪行。这种爱,会把琐碎焊接成伟大,会把平淡雕琢成感动。”

在平静中充满激情

——捧出一颗真心,赢得一片真情。实施5年之久的“六进社区”送健康活动,成功举办6次郑州国际微笑行动,每年7月固定的慈善月活动,这一系列为民行动最大的效应是什么?

院长裴国梁激动地说:“身下基层,心入百姓,特别是医院498名党员率先垂范,不以平静而无为,充满激情干工作,一点一滴地丰富了党性修养,以高尚、宽广、深沉的为民情怀、无怨无悔的职业追求感动着身边群众,一大批学科带头人满腔热情,勇挑重担,以极强的责任感带领医护人员优质服务病人、感动病人。

如果有人要问,一院辉煌事业最牢固的基石是什么?那么,我会毫不迟疑地告诉他,那就是我们拥有一支德术双馨、朴实敬业、激情为民的医疗队伍。”

——您常教诲职工,“患者在我们心中的分量有多重,我们在患者心目中的形象就有多高”。那么,在一院人的心目中,患者的分量到底有多重?

“自己的生命有多重,患者的生命就有多重。

三平精神：创造感动的源动力

——访全国优秀院长、郑州市第一人民医院院长裴国梁

医疗服务周而复始的工作多,但应急的、突发性的事情也不少,这就要求我们在平时常自醒、善自励,忌懈怠、贵有恒,知上知下,知规知矩,始终以‘严’字当头,对每一项具体工作认真严谨,紧针密线,做精做细。

荣获河南省人民健康好卫士的牛希华,率领的烧伤中心之所以享誉全国,就在于在平时做好应对在先、研究在先、积累在先,实施省内远程急救指导和救护车技术团队免费长途接诊,采取‘三先一后’(先住院、先抢救、先手术,后办理住院手续)的绿色通道救治路径,争取在超早期抢救黄金时段使患者得到及时、到位和有效的救治。烧伤中心的三个病区主任娄季鹤、夏成德、田社民抢救重度烧伤病人,常常驻守病房一守就是72个小时。去年一名3岁多的特重烧伤脓毒症患者转至医院。这位叫雪洋的患儿被父母无情遗弃。面对奄奄一息的小雪洋,医院千方百计挽救孩子的生命。在小雪洋长达7个多月的住院时间里,医务人员精心救治,细心呵护,先后两次为孩子手术,硬是把孩子从死亡线上拉了回来。小雪洋住院期间的花费达8万多元,尽管通过社会捐助、医院职工捐款解决了部分费用,医院仍然为之垫付了4万多元。

救助类似小雪洋这样的无主患者,每年都有。5年来,医院共为贫困患者、无主病人减免医药费500多万元。

面对病人的生命相托,尽力而为还不够,我们必须竭尽全力。河南省心血管专家、心脏治疗的领军人物余宏伟,坚持把每一台手术都做成精品,以一颗满腔热忱的爱心和一双救人回春的妙手创造了从医20年零事故的奇迹;肿瘤外科主任孔忆寒综合利用多种技术使无数肿瘤患者转危为安。一位家庭离异、肺癌晚期的病人因经济拮据要放弃治疗,院领导决定为她减免大部分治疗费用,科室

党组织为她捐款,后勤人员得知消息也来看望,患者感叹:‘我是一个不幸的女人,幸运的是不但遇到高度负责的好医生,还有这么多人关心我,我决定在身后捐出我所有可以移植的器官。’

在平常中奉献精彩

——体验感动,是一种幸福;创造感动,则是一种神圣。

“是的。我们为患者多送一份温暖,患者对我们就多生一份感情。因此,在享受感动之余,广大职工在平常之中用心服务,续写感动,视病人如亲人,推出了富有特色的亲情化的‘家’文化。”

——那是一种怎样的“家”文化?

“爱心病房,是由10年前护士长王灿珍这位共产党员创建的,她爱病人如子女、敬患者如父母,如今在全院创先争优、感动服务活动中,各科室推广这一‘亲情化’服务经验,向患者郑重承诺‘我就是患者亲人’,称呼患者为爷爷奶奶、叔叔阿姨、兄弟姐妹,并且把病人的需要作为第一信号,延伸服务内涵,提升服务层次,结合科室病人特点实施‘缺陷管理’,创建优质服务示范病区、明星服务科室,让病人在这里找到‘家’的感觉,‘爱心病房’在全院开花。”

——“家”的感觉是什么?

“其一、‘家’是温馨的生命港湾。

民有所呼,必有所应。先后对所有医疗用房高标准改造一遍,面积达3万平方米,院内进行了亮化、美化改造,有效改善了病人的住院条件;简化服务流程,加强信息化建设步伐,门诊实现病人挂号、就诊、检查、缴费、取药‘一站式服务’。病人住上了宽敞优雅的病房,行政后勤人员

河南十大爱心人物 十大爱心集体开评

本报讯(记者 李娜)即将过去的2010年,是谁用爱心温暖了我们?是谁用行动感动了我们?昨日,记者从省慈善总会获悉,温暖2010·河南十大爱心人物、十大爱心集体开始评选。

此次评选活动由省慈善总会、省工商联、省红十字会等联合举办。凡在我省范围内,热心公益慈善事业,在赈灾、扶老、助残、救孤、济困、助学、助医以及支持文化艺术、环境保护等公益慈善领域做出突出贡献、产生良好社会反响的爱心人士和各类单位、社会组织均可报名参加。

评选分推荐和自荐两种方式,各辖市慈善总会、工商联等单位负责遴选推荐本辖区系统内候选对象,事迹特别感人或突出的个人和集体,也可经他人推荐或自荐报名。评选不收任何费用。

清扫落叶起争执 环卫工人挨顿打

本报讯(记者 王影 实习生 李笑玖)昨日,大风刮过,市区路面落叶成倍增加,环卫工人李淑英为此提前两个小时上岗,但她没想到,因清扫路面落叶,却遭到流动摊贩暴打。目前,打人者已被带往派出所接受处理。

记者赶至现场看到,在文化宫路与颍河路交叉口,环卫工人李淑英瘫坐在地上,捂着耳朵直喊疼,地面上放着一把断成两截的扫帚。打人者已被带往颍河路派出所接受处理。“我应该是下午3点上班,考虑今天落叶多,1点就开始上岗了。”李淑英委屈地说,她沿着文化宫路从伊河路开始向南清扫,大约4点时,终于把工作区域的最后一段颍河路附近清扫干净,此时路口一家卖水果的流动摊贩,不停地把货车下的落叶扫回已清扫干净的马路,“我刚说了句埋怨的话,他就拿起扫帚对着我的头和肩部打过来,直到把扫帚打成两截才停手。”据打人者妻子称,双方确实因为清扫落叶而起争执。

随后,李淑英的班长路师傅赶到。“请大家尊重环卫工人的劳动。”他告诉记者,即使风大落叶多,环卫工人仍要将路面清扫干净,否则就要扣扣工资,真的很不容易。

却搬进了简陋的板房办公。

其二、到‘家’请放心。

民有所忧,必有所虑。医院增购一大批高新医疗仪器设备,进一步提高诊疗水平。开展不给病人多开一片药,不让病人多住一天院的减负行动,实行医保病人内类药和检查、新农合病人目录外用药和检查的审批制度,有效降低了医药比和病人经济负担。为病人选择临床医疗最佳路径,提高治疗效果,缩短住院时间。减免城乡贫困人口、低保人员医药费。严格控制门诊人次费用、住院患者费用和医药比‘三项指标’,‘三项指标’在同级医疗机构中均属较低水平。

其三、在‘家’无难事。

民有所难,必有所助。以创造感动为目标,以科学、合理、简约的服务流程为基础,以导医、爱心小分队、义务沟通员、新农合服务员等服务为载体,以临床业务人员的优质服务为形式,以严格的‘出院回访’为补充,推出了感动服务行动。率先在全市实行更具人性化护理,定时为病人洗头、洗脚、剪指甲,情感关怀让老百姓如遇甘霖、如沐春风,让患者看病成为一种温暖享受。

其四、‘家’和情谊深。

民有所求,必有所为。全院配备便民箱,内有针线包、老花镜、卫生纸、圆珠笔和便签纸、一次性水杯、吸管等;产科采用多媒体教学方式,讲解孕产期和产后饮食指导及育儿保健知识,为顺产后病人递上一杯红糖水,开展为新生儿免费拍第一张照片及全家福等活动;儿科开设‘爱呼吸’健康教育讲堂,讲解常见病、多发病的预防及护理,亲手为患儿制作附有卡通图案的储物箱;内分泌科开设‘糖友俱乐部’讲解有关糖尿病的知识;ICU、CCU开展‘真情的呼唤’;神内一病区在走廊醒目处放置‘天气冷暖早知道’温馨提示;心内病区为65岁以上老人祝贺生日。

——如此周到的服务,不是亲人胜似亲人。

“心里装着患者,患者就会把你当亲人。试想,如果没有对党和人民强烈的责任担当,没有满腔热血的苦干,没有甘于平凡默默无私的奉献,哪能铸就如此丰碑?”

杨彦鹏