

### 英首相率豪华阵容访华

据新华社北京11月9日电 应国务院总理温家宝邀请,大不列颠及北爱尔兰联合王国首相戴维·卡梅伦于9日早晨乘专机抵达北京,开始对中国进行为期2天的正式访问。国务院总理温家宝9日在人民大会堂与英国首相卡梅伦举行会谈。

两国领导人就重大地区和国际问题交换了意见。这是卡梅伦今年5月就任英国首相以来首次访华。代表团成员包括财政、能源、教育和商业4位内阁大臣和约50位工商界资深领袖,是英国历届首相访华所率规模最为庞大、阵容最为豪华的访华团队。

### 卫生部已开展“反式脂肪酸”风险监测评估

据新华社北京11月9日电 针对近日媒体报道较多的反式脂肪酸问题,卫生部新闻发言人邓海华9日表示,卫生部已经采取一系列措施,对反式脂肪酸进行管理。

据媒体报道,近日一些国内专家指出,植物奶油在“氢化”过程中产生大量反式脂肪酸,会增加心血管疾病、糖尿病等风险。初步监测结果显示,目前我国居民的反式脂肪酸摄入量在0.6克左右,远低于欧美国家报道的水平。

世界卫生组织、联合国粮农组织在《膳食营养与慢性疾病预防》(2003年版)中建议“反式脂肪酸最大摄入量不超过总能量的1%”。

中国疾控中心营养与食品安全所研究员张坚说,这个1%折算出来大概一人一天的限量在2克左右。

针对“中国的奶制品都不能吃”的观点,张坚认为,这一说法有些偏激。据他介绍,反式脂肪酸分两类,一类是食品在经过工业加工后产生的反式脂肪酸,这类脂肪酸对人体健康有害;另一类则是乳品里天然含有的、细菌发酵产生的反式脂肪酸,至今尚无证据证明该类脂肪酸对人体健康有害。

### 我国出台办法 规范食品安全信息公布

据新华社北京11月9日电 一方说有害,一方说无毒,多年来食品安全信息公布的不规范,使得公众面对食品安全事故时常莫衷一是。卫生部新闻发言人邓海华在9日的例行新闻发布会上介绍为改变这类现象,我国制定印发了《食品安全信息公布管理办法》。

根据管理办法,食品安全信息分为卫生行政部门统一公布的信息和各监管部门日常监管信息。卫生部负责国家食品安全总体情况、食品安全风险评估信息、食品安全风险警示信息、重大食品安全事故及其处理信息和其他重要食品安全信息的统一发布。各省级卫生行政部门负责影响仅限于其辖区的食品安全相关信息的统一发布。

管理办法还规范了食品安全信息公布机制,要通过政府网站、公报、发布会、新闻媒体等多种渠道向社会公布食品安全信息,逐步建立统一的信息公布平台。

### 城市居委会建设意见印发

# 社区居民享有更多民主权利

据新华社北京11月9日电 近日,中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》。

《意见》共分八部分二十七条。《意见》指出,当前我国正处于全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化建设的历史起点,城市基层正在发生新的深刻变革,社区居民委员会承担的社会管理任务更加繁重,维护社会稳定的功能更加突出,居民群众对社区居民委员会的服务需求更加迫切。

《意见》指出了加强和改进城市社区居民委员会建设工作的指导思想和基本原则。

《意见》提出了加强和改进城市社区居民委员会建设的目标任务:到2020年,努力使全国城市社区居民委员会的组织体系更加健全,社区居民的组织化程度明显提高;社区居民群众享有更多更切实的民主权利,社区居民自治范围进一步扩大,社区居民管理制度日趋完善;干部队伍结构进一步优化,社区管理和服务能力显著增强;工作用房和居民公益性服务设施能够满足社区居民群众的基层服务需求;政府投入与社会投入相结合的经费保障机制基本建立;内外关系更加协调,全社会尊重、关心和支持社区居民委员会工作的良好氛围进一步形成。

《意见》进一步明确了城市社区居民委员会的主要职责,要求依法组织居民开展自治活动,依法协助城市基层人民政府或者它的派出机关开展工作,依法依规组织开展有关监督活动。

《意见》要求不断健全城市社区居民委员会组织体系,提出要加快社区居民委员会组织全覆盖,健全社区居民委员会下属的委员会,规范社区居民委员会专业服务机构。

《意见》还专门就努力壮大城市社区居民委员会工作队伍,积极完善城市社区党组织领导下的社区居民自治制度,切实改善城

市社区居民委员会服务设施,逐步理顺城市社区居民委员会与相关组织的工作关系等方面作出具体阐述。

《意见》强调,要大力加强对城市社区居民委员会建设工作的领导。要求城市基层人民政府或者它的派出机关对社区居民委员会的工作给予指导、支持和帮助,落实领导责任制,加强部门协调配合,切实加大经费保障力度,提高指导社区居民委员会建设的工作水平。

《意见》最后要求,各地区各有关部门要按照《意见》精神,结合实际,制定贯彻落实的具体措施。

## G20峰会新闻中心开放



11月9日,位于韩国首尔COEX贸易中心的二十国集团(G20)峰会媒体新闻中心正式对各国媒体开放。一名行人经过位于韩国首尔COEX贸易中心的二十国集团(G20)峰会媒体新闻中心。韩国首尔G20峰会将于今日开幕。新华社发

### 奥巴马访印成果丰硕 美印将共建全球核能中心

据新华社新德里11月8日电 作为奥巴马访问印度成果的一部分,美国与印度8日签署了共同建立全球核能中心的备忘录,双方还达成共同进行清洁能源研发和季风预测合作的协定。

印度曾于今年4月在华盛顿举行的核安全峰会上宣布将建立全球核能中心以促进核不扩散。美国驻印度大使蒂莫西·罗默8日与印度核能部秘书班纳吉签订备忘录,将与印度共同建立全球核能中心,用于研发安全和防止扩散的核反应系统。

班纳吉说,计划于未来4年在印度哈里亚那邦建成的这一中心,将能促进国际专家在核反应堆和核燃料循环创新、防扩散的反应堆、安全技术等方面进行探讨,并在核能安全领域提供短期培训项目。

美国总统奥巴马8日在印度议会发表演讲称,美国支持印度成为一个崛起的全球大国,并欢迎印度成为改革后的联合国安理会常任理事国。

### 以色列批准新建房计划 巴勒斯坦强烈反对

据新华社耶路撒冷11月9日电 以色列内政部8日公布一份新建住宅方案,计划在东耶路撒冷地区建造大约1300套住宅,巴勒斯坦对此反应强烈,批评这份方案严重破坏巴以和谈。

以内政部管辖的耶路撒冷规划和建设委员会当天公布了一份计划书,批准在东耶路撒冷地区的3个犹太人社区修建约1300套住宅。以内政部证实,这项修建计划早已获得批准。

以总理内塔尼亚胡目前正在美国访问,与美国政府就恢复巴以直接谈判等问题进行商谈。

对正处于僵局的巴以谈判来说,这项建房计划无疑是雪上加霜。美国方面8日对这项建房计划表示失望。

## 品质与服务双剑合璧

# “王者”汉兰达销量突破10万

10月底,汉兰达销量突破10万辆的消息引爆豪华城市SUV市场。事实上,这股“汉兰达旋风”自其上市起便以迅雷不及掩耳之势横扫国内豪华城市SUV市场,2009年销量达3.5万辆,在国产大中型SUV市场以超过50%的市场占有率独占鳌头。今年继续保持热销势头,月均销量6000辆以上,成为豪华城市SUV市场的绝对领导者。

业界人士分析,汉兰达的热销,不仅证明了其自身极具竞争力的产品力和性价比,也为整个SUV市场的发展趋势提供了指向意义,带动了整个豪华城市SUV市场的增长。

这个世界没有神话,每一个奇迹背后都有着必然的原因。对于一款SUV来说,汉兰达不仅身处在一个竞争激烈的市场,也面临着这个市场上最挑剔的消费者。汉兰达打动他们的,是其深厚的技术积淀和高科技配置,以及矢志为车主服务的一贯承诺。



### 技术品质铸就口碑

技术品质之于一款车型,好比金子之于矿石,是其本质与精华所在。一款车一开始博得市场的欢心也许不难,但要一直保持领军地位,就必须靠过硬的技术品质,只有它,才能最大程度地赢得市场。汉兰达无疑便是这样一款以技术品质取胜的车型,它豪华的内饰、丰富的配置以及舒适的驾乘感符合消费者对一款定位为豪华城市SUV的全部想象。

汉兰达有着4785×1910×1760mm的车身尺寸和2790mm的超大轴距,而第二排座椅设计十分富有创意,它的中间部分可以自由拆卸组合。收起中间部分的时候,横排座椅就变成了两个带扶手的独立贵宾座椅,中间还留有通道,可方便乘客到达第三排座位;保留中间部分时,其又变成了能容纳三名乘员的横排普通座椅。超大车身尺寸配合灵活的座椅和内部空间组合方式,使汉兰达拥有了豪华SUV的装载能力与驾乘空间舒适度。

如果说超强的内部空间是汉兰达的一个“杀手锏”,那么豪华配置则是它另一个有力武器。汉兰达拥有以往只能在豪华轿车上看到的众多奢华装备,如:自动恒温分区空调、座椅长度可调、带防眩目功能的后视镜,具备倒车影像功能的先进行车电脑显示

屏等等,众多先进技术均在汉兰达车上得以展现。

与其外表一样,汉兰达的“芯”也无比强悍。汉兰达提供了两种动力总成:2.7L的1AR-FE L4发动机以及3.5L的2GR-FE V6发动机,分别代表了丰田在V型六缸和直列四缸发动机领域的领先水平。两款发动机均应用了双VVT-i、谐振进气控制系统ACIS、长度可变速进气歧管、4-2-1型排气歧管等技术。与传统的VVT-i相比,双VVT-i不仅可使进气门正时连续变化,还可使排气门正时也连续进行最合适的变化,兼顾了强劲的动力性和极高的静谧性、燃油经济性,并减少了有害物质的排放。

此外,汉兰达的安全性能也令业界赞誉有加。在今年4月份的C-NCAP碰撞测试车型中,汉兰达凭借出色安全性能获得五星成绩,这是汉兰达继2008年、2009年蝉联美国高速公路保险协会(IHS)的“最高安全评价”后获得的又一殊荣。在被动保护方面,汉兰达采用丰田独有的GOA车身结构,在车辆发生撞击时,GOA车身能够有效吸收碰撞能量,将冲击力分散到车身各部分骨架,这样可以有效地缓解撞击对车内成员造成的伤害。配合安全带使用的7个标配SRS安全气囊,气囊的数量和保护范围遥遥领先国内同类产品。在主动安全方面,汉兰达配置了VSC车身稳定控制系统+TRC牵引力控制系统、前排座椅头部主动保护系统、ABS防抱死制动系统+EBD电子制动力分配系统以及在国内合资品牌中少见的BA刹车辅助系统、DAC下坡辅助控制系统和HAC上坡启动辅助控制系统。

车主林先生的一番话颇具代表性:“汉

兰达超越了我对一台车的期望,我可以用它接待客户,大方舒适不失气派;带一家大小出外游玩,老婆孩子都说坐这车子舒服自在得很。而当我一个人想到野外走走时,更有一种与它能进行心灵对话的奇妙感觉。”

### “心悦服务”助力“无界限”生活

卓越的技术品质固然是汉兰达成功的基础,而广汽丰田心系顾客的优质服务更让这种基础坚如磐石,这两个因素犹如左臂右膀,助力汉兰达开创的“无界限”生活更加舒适和安心,让汉兰达迈向更广阔的市场。

6月,在广汽丰田渠道成立四周年之际,广汽丰田发布“心悦服务”品牌及服务口号“心悦服务,e路呵护”,郑重许下“专业、便利、安心、尊贵、信赖”五大承诺,并同在全国销售店推出四项心悦行动,推动渠道品牌全面升级。

此外,从8月至12月,广汽丰田每个月都举行“售后车间开放日”活动,通过车主走进售后车间,加强厂家与车主的互动和交流,全面展示广汽丰田贯彻始终的服务品质。目前,广汽丰田正在全国销售店开展“广汽TOYOTA感恩4周年”活动,凡于12月30日前购买汉兰达车型的车主,均可享受3年10万公里整车保修周期的升级服务。

有了广汽丰田的“心悦服务”,你完全不用担心车辆维修出现“术后反复”的返工情况。因为“心悦服务”提出了“全力构筑一次性修复体系”的承诺——广汽丰田各销售店将准时在顾客约定、顾客满意的时间内,全力做到将车辆的问题一次性修好,交付给顾客。

对此,汉兰达车主陈先生深表赞同:“维修保养车子,最怕花时间又反复。广丰的维修服务就很彻底,速度快,质量高,让我很放心。”

另外,为了让客户清楚地了解爱车的维修过程和维修的品质,广汽丰田早在渠道成立之初便率先推出“全程可视化维修服

务”。顾客在维修保养期间,可以在舒适的沙发上边欣赏精彩的世界杯赛事或上网聊天、关注股市行情,一边可以透过眼前的落地窗看到广汽丰田全程透明化的维修服务,感受到与众不同的安心感和尊贵感。

而无论是维修保养时一目了然的CS看板(客户服务看板),还是信息丰富的顾客网上俱乐部、专人服务的i-CMS(智能电话业务管理系统)、即时监控的SMB(维修进度管理看板),抑或是率先导入的系统化台车、i-CROP智能化顾客关系优化系统等便利承诺,都让车主在节省时间的同时,更在方便快捷中感受到广汽丰田用心服务的种种细节。

“广丰在服务方面很用心,你可以在随意休闲的同时,掌握车子的保养进度,心里

有数。可以说,保养车子也成了一件乐事。”陈先生如是说。

当然,这只是广汽丰田“心悦服务”细节关怀的一个缩影。实际上,各销售店“及时雨”式的短信、Email保养提醒、维修后的积极回访、全年无休的800客户服务中心等细节,都能让车主在不知不觉中享受到广汽丰田“心悦服务”带来的人性化关怀。

业内资深人士认为,汉兰达上市一年多便突破10万销量的佳绩,是广汽丰田坚持技术品质、深耕服务的成果。从汉兰达的发展势头来看,它将牢牢占据大中型SUV市场的王者地位,并带动豪华城市SUV车型获得更大的市场份额。

取骏

