

时时想到安全 事事为了安全 人人享受安全

# 管城区全员维护安全生产

本报讯(记者 王思俊 通讯员 魏良平)管城区安监局接群众举报,南曹乡附近有一家非法生产油漆作坊,安全监察人员立即赶赴现场进行排查核实,及时中止了安全生产违法行为。截至11月初,该局共出动人员150余人次,检查特种设备使用单位50多家,下达安全监察指令书18份,并将全区53家危险化学品企业进行分级分类,构筑经济社会安全生产“防火墙”。

管城区辖区各类生产经营单位10600多家,小加工、小作坊企业近万家,社区呈现老

旧小区、大院小区、高档小区和平房区的格局。为全面提升安全生产防控能力,他们按照属地管理、分级负责原则,全面落实双向验收消除事故隐患制度,健全安全生产违法行为举报机制,积极鼓励群众广泛参与安全生产工作,举报非法生产经营活动,建立覆盖全区的安全生产电子监控平台和企业信息电子台账,逐步形成了“企业自我管理、乡镇办长效落实,监管主体各司其职,部门联动执法”新格局,实现了由少数人抓安全向合力抓安全、从重事后处理向事前防范、从粗放式管理

向精细化治理、从传统式人防向现代化技防和从运动式向常态化转变,确保了隐患排查全覆盖。

每逢秋冬初,是各种事故的高发阶段。管城区积极做好应对各类突发事件的应急预案,全面开展安全生产排查月活动。针对高层写字楼商户情况复杂、人员密集的特点,区安监局联合北下街办事处、管城区消防大队在金城国贸大厦举行了高层写字楼疏散灭火演习。年初以来,该区先后投资近千万建立安全生产电子监控平台,设置368个探

头,编制了覆盖全区的安全网,整合了101支应急救援队伍,配备了29辆各种抢险救援车辆和21台金属切割应急救援设备,已有22家规模以上的生产经营单位在应急救援指挥中心备案,53家危险化学品企业进行分级分类,排查各类较大事故隐患83项,现已全部消除,并先后做好乐迪KTV、烙馍村酒店、朝阳沟酒店、艾格眼科医院等单位举行了20多次抗震自救、消防安全应急救援演练活动,营造了时时讲安全、事事为安全、人人享受健康、人人享受安全的社会氛围。

## 区街动态

金水区

### 开展建筑节能宣传

本报讯(记者 王影 实习生 李笑玫 通讯员 陈文静)节能建筑对用户有哪些好处?什么是新型墙体材料?昨日,金水区城乡建设局在绿荫广场举行“建筑节能”大型宣传活动,就市民关心的建筑节能问题进行了解答。

金水区2010年建筑节能宣传活动的主题是“实施建筑节能、建造舒适住宅”和“发展新型墙体材料、保护

土地资源和生态环境”。在活动现场,十余家新型墙体企业前来“助阵”,300本宣传书籍、200副宣传扑克牌、180张宣传彩页,短短1小时散发一空。金水区城乡建设局除了通过设立咨询台、摆放展板、发放宣传资料等常规宣传形式外,还在现场开展建筑节能有奖知识问答,丰富多彩的宣传形式吸引了众多群众参与。

中原区

### 开办青少年普法讲座

本报讯(记者 杨学栋)针对部分在校学生存在的不良行为和倾向,中原区司法局、区教体局等单位近日在区依法治区办的组织协调下,巡回在辖区13所重点区域中小学校举办了以“学用法、预防青少年犯罪”为主题的普法讲座。

讲座结合《未成年人保护法》以及青少年在生活学习中可能遇到的种种实际问题,深入浅出地解析了

法律法规对未成年人的保护作用,引导青少年选择健康的生活方式,讲座还用真实的青少年违法犯罪案例,以现身说法的方式为中小学生对敲响警钟。

普法讲座丰富了青少年的法律知识,增强了法律意识,收到了良好的社会效果。中原区依法治区办还向在校学生赠送了《守法小公民和法律同行》法律知识小册子。

管城区

### 举办群众文化展演

本报讯(记者 王思俊 通讯员 康昊增)昨天上午,管城区文化旅游新闻出版局举办的“群众文化展演活动周”在郑州市群艺馆拉开帷幕,精彩的文艺演出,浓郁的特色文化,为居民群众奉献一道丰盛的文化大餐。

为整合辖区优质文化资源,发挥公共文化机构辐射带动作用,全方位开展群众文化活动,管城区先后出

台了一系列政策举措,加强文艺队伍建设,培养群众文艺人才,提升文化服务功能,初步形成了区文化馆、乡镇(办事处)综合文化站、社区文化中心及农村文化大院三级群众文化网络,繁荣活跃了城乡居民文化生活。此次展演活动为期7天,以文化专业干部业务展演为主,广泛吸引群众性文艺团体参与,有文艺演出和书法作品展等内容。

二七区

### 科级干部封闭培训

本报讯(记者 安群英 通讯员 赵恒康)近日,二七区59名科级干部到浙江大学进行封闭式培训,学习经济学、哲学、人力资源管理、管理学等知识,为辖区经济发展加油充电。

根据二七区经济发展的需要,本次科级干部培训班安排了《当前宏观经济形势分析》、《公共政策与行政执行力》、《音乐艺术与人文素养》、《管

理者心理压力与调适》、《公共事件中的媒体应对与沟通策略》、《网络舆情应对处置》等课程。培训课程中还包括参观中国经济十强县村寨山村、杭州华润万象城、钱江新城等,有效提升了培训的整体效果。

通过培训,辖区干部思想进一步解放,创新意识进一步增强,理论水平和分析处理现实问题的能力都有了提高。

上街区

### 为专职调解员办保险

本报讯(记者 王晋晋 通讯员 巨亮)上街区为切实保障专职人民调解员在处置突发事件、调处矛盾纠纷过程中的人身安全,昨日,上街区司法局率先在全市与泰康人寿保险股份有限公司河南分公司签署协议,为每位专职人民调解员办理意外伤害保险。人民调解员在调处矛盾纠纷中,发生意外事故可获得最高额6万元的保险金。

上街区注重发挥人民调解在维

护社会稳定中的“第一道防线”作用,积极拓展人民调解工作领域,人民调解员不仅承担着人民调解的职能,而且担负着基层法律援助联络员、法制骨干宣传员、综治工作信息员、稳定工作信息员、信访工作信息员等职责。截至目前,民调员上岗5个月,共调解矛盾纠纷226件,调解成功222件,调解成功率达98%。为维护社会稳定、促进社会和谐作出了积极贡献。

中原区执法局

### 整治中原商贸城周边环境

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 李玉新)记者昨日从中原区城市管理执法局获悉,针对中原商贸城周边区域“脏乱差”现象,该局从10月底开始,开展为期一个月的专项整治行动。目前,中原商贸城周边环境得到较大程度改观。

中原商贸城区域商贩众多,各类占道经营、突出店经营、乱摆乱放、私搭乱建等现象较为严重,整治行动开始后,中原区城市管理执法

局制订方案,加强管理,重点治理占道经营、乱摆乱放、私搭乱建等违章行为,抽调机关科室和派驻执法中队35人,车辆6台,每天早上8点到晚上8点,对中原商贸城地区的过街天桥和沿街流动商贩进行集中清理,安排专人专车对商贸城周围的5个主要出入口进行把守。截至目前,共清理占道经营等行160余起,规范门店16家,对14处违章搭建下达了自行整改通知书。

## 八旬老人的“十二五”计划

本报记者 王影 实习生 李笑玫 通讯员 张培文/图



“我和老伴还有一个‘十二五’计划,除了每年一如既往的两次旅游,最后就是再到台湾去逛逛。”今年80岁的苏复兴老人有一堆宝贵的“财富”——2500张摄影照片、100张影像光碟以及25本日记……55年来,他的足迹走遍全国各地,用镜头记录每一个精彩瞬间。

第一眼见到苏复兴老人的时候,很难想象他已经80岁了。“因

为工作爱上了摄影,因为摄影爱上了旅游。”苏大爷笑呵呵地说,他是从事地质工作的,参加工作伊始,他就被派到西藏去工作,由于工作需要接触到了相机。“那年是1955年,西藏刚解放,我花了100多个银元才买到了这台相机,真是爱不释手。”苏大爷记忆犹新地说,除了工作之外,他开始在闲暇时光用镜头捕捉当地的民俗、美景,渐渐迷恋上了旅游。“有次,

为了拍到一个镜头,我在那里守候了整整两天。”

正因如此,苏大爷直到退休前,都是辗转各地从事地质研究,并且非常享受这一切。“我是个闲不住的人,每到一个地方工作,就等于在这个地方进行一趟‘深度游’。”苏大爷故作神秘地告诉记者,他也因此捡了一个“大宝贝”。原来,苏大爷说的是自己的老伴,他的老伴是云南人,就在他在云南工作兼旅游时认识的,两人从那时起就走走到了一起。

退休后的苏大爷也没有停下脚步。“每年都会两次旅游,一个是省内的,一个是省外的。”苏大爷告诉记者,退休后,他开始玩摄影,现在还会在电脑上做后期编辑,“这个过程太让人享受了。”提到老人最近的旅游计划,他笑着说,“那就只剩下台湾了,趁现在他和老伴身体还硬朗,一定要去看看。”记者采访结束后,苏大爷告诉记者,他正在撰写一本自传,把他整理完成的照片、日记都编辑进去。



为了彻底改善村容、村貌、路容、路貌,花园口镇投入110万元资金,用于村容、村貌、路容、路貌综合整治专项活动。图为镇、村、组三级干部,对防汛路树木进行刷白。  
本报记者 汪静文 摄



近日,中央《关于加强和改进城市社区居民委员会建设工作的意见》发布后,郑州市二七区淮河路办事处天下路社区帮扶工作组迅速将《意见》全文制成展板,向辖区居民宣传。  
本报记者 李焱 摄

## 服务中心的“三件宝”

本报记者 党贺喜

只是一个小小科级单位的金水区行政审批服务中心,“行头”却不小:“国家级青年文明号”、“全国巾帼文明岗”等“国字号”荣誉都翩然而至。记者慕名来到中心,小中见大,“无意”间发现了审批服务中心的“三件宝”——

**员工服务打分器**  
“王艳瑞,办件数24,评价数23,非常满意数,22件。”这是10月份客户对环保局驻审批服务中心工作人员王艳瑞的工作效能的评语。

在中心各个办事台前,记者发现均放置着类似银行柜台前的打分器,而且,前台打分器与后台联网,中心机房工作人员可以适时监控、收集、汇总客户对办事大厅服务水平的评价。

这是金水区率先在全市同行中上马的打分器,这个独特的打分器大大提高了服务效能和监督效果。

**服务保障一条龙**  
走进服务中心,俨然宾至如归。

饮水机、一次性水杯、圆珠笔、老花镜,这些常规待客物品自不多言。中心还在寸土寸金之地辟出两处服务阵地:打印复印室和郑州银行服务点。打印室执行的是完全的市场价,客户临时需要打印复印个东西可以足不出户。银行服务点则与服务中心如影相随,大大提高了服务的便捷化、人性化。

**一岗多牌 同场竞赛**  
从一楼到二楼,在中心安营

扎寨的办事柜台有20多个,但它们的“名分”大不相同。

“党员示范岗”、“青年文明示范岗”、“红旗窗口”为客户送去“第一印象”,也成为同行间无形的“较劲”和鞭策。“示范岗当然不搞‘终身制’,在中心,每天都要对在岗在位,统一着装、上下班考勤、窗口服务等进行检查,根据督查情况双月综合评比一次。”中心主任任红梅介绍说。与之相呼应,中心还相继出台完善了窗口绩效考核办法、窗口新进人员考试制度、标准化窗口建设实施意见等全套管理制度和绩效导向机制。

今年以来,审批中心的优质服务受到了辖区群众的广泛好评,已经收到6面锦旗,16封表扬信。

二里岗办事处

### 建劳动保障服务平台

本报讯(记者 王思俊 通讯员 胡昕)管城区二里岗办事处充分发挥基层劳动保障服务平台作用,多策并举促进劳动就业,今年新增就业1395人,实现零就业家庭动态为“零”的目标。

二里岗办事处采取多种举措,健全完善了“抓好一支队伍、完备一套信息、搭建一个平台、突出一个重点、规范一条龙服务”劳动保障服务机制,积极发挥社区职业介绍作用,利用“市中部就业网”获得的招聘信息,挖掘辖区空岗信息建立信息资源库,重点帮扶“4050”人员、零就业家庭等就业困难人员,各社区还积极参与市、区、街道招聘会,创业推介会20余次。截止到11月中旬,办事处今年共实现新增就业1395人,帮扶35人成功创业。

老鸦陈办事处

### 配备专职保洁员

本报讯(记者 黄永东 通讯员 杨喜梅)为推进农村村容村貌、路容路貌整治,惠济区老鸦陈街道办事处对辖区各行政村配备了36名专职保洁员,争取垃圾日产日清。

在惠济区老鸦陈街道下坡杨村,如今每天早上都可以看到有保洁员在清扫路面,同时两辆三轮车沿着村里的道路挨家收集垃圾,村民家门口摆放着统一配置的垃圾箱。自开展村容村貌、路容路貌整治活动以来,老鸦陈街道在原有保洁队伍的基础上,为辖区行政村配备了36名专职保洁员,达到了每个村组一名。专职保洁员除了维护村里日常道路清洁,保持垃圾日产日清,确保主次干道、背街小巷不出现白色污染外,还承担制止占道经营、店外经营、制止乱贴乱画小广告,阻止建筑材料占道等任务。

此外,办事处临时在辖区主干道江山路两侧配备了60名保洁员,负责树木刷白、垃圾清理工作。

### 法庭开到农户家

本报记者 梁月琳 通讯员 顾田

一场因打架引起的民事赔偿案开庭时间到了,被告来了,却未见原告露面,法官打去电话询问,原告称自己酒喝多了,今天来不了。

看到60多岁的被告从南曹乡赶来,并一再表示愿向原告做出赔偿。主审案件的管城区人民法院法官吕旭立即向单位申请了车辆,与被告等人一起向原告的居住地南曹乡赶去。

通往南曹乡的道路正在维修,路很不好走。近一小时的行程,赶到原告家中时,却是“铁将军把门”。又等了20多分钟,原告爱人回来却说原告在屋里睡觉。

看到法官到来,醉眼惺忪的原告大为不悦,嘴里嘟嘟囔囔。法官努力劝解,就在原告家中开始了法庭调解。依照相关法律,原告可以获得3500元的赔偿费,原、被告都表示无异议。但当涉及被告的医疗费单据时,原告表示不能接受,法官又耐心地做其思想工作。

原、被告双方同住一村,因琐事从动嘴到动手。打架中双方身体均受到不同程度伤害。法官人情入理的劝解,相关法律的规定,终于令原告心服口服,答应同样对被告做出赔偿。扣除了原告应支付的医疗赔偿,被告一次性赔偿原告相关损失3200元并当场支付。

### 老李头服了

本报记者 陈亚洲 通讯员 薛建州 王苏云

“多亏了您协调,不但修好了俺家漏水管子,而且和楼下的邻居又和好了,俺打心眼佩服!”昨日,家住水工社区的老李头紧握手区五里堡街道办事处帮扶工作组、区老干部局副局长马素红的手感激地说。

原来,进驻五里堡街道办事处的帮扶工作组在走进水工社区体察居民疾苦时,遇到了一位姓张的年轻人,他气愤地对马素红说:“我家楼上的李老汉家厨房的下水管道漏水,老修不好,把我家漏成啥样子,您管不管?不行,我要与李老头对簿公堂。”

“走,上你家看看。”马素红听小张说完,就来到小张家察看,果然楼上老李头家厨房的下水管道渗出的水,顺着墙壁往下漏。

马素红直接上楼,敲响了李老汉的家门。经了解,老李家的水管漏水后,修过几次,因没修彻底,管道时好时坏,由此双方矛盾逐步升级,从争吵发展到肢体冲突,使原本和睦邻居反目为仇。

“今晚我请客,请你和小张到附近的饭店坐下来,我们好好合计合计,尽快把水管修好。”马素红邀请两人坐在一起做工作,从道德、邻里和睦等角度进行耐心细致的调解。

马素红和风细雨一席话,说得双方深受感动。“俺就是砸锅卖铁,也要对家里的水管进行改造,彻底根治漏水现象。”老李头当场表态。

听到老李这么一说,小张心里也热乎乎的,马上接话茬说:“我也愿意出200元补贴老李修水管,略表一点做邻居的心意。”

在帮扶工作组的积极协调下,双方矛盾终于化解。