郑州市十八个窨井盖产权单位维护承诺书

为进一步加强窨井盖日常维护和管理工作，保障广大市民人身和财产安全，根据郑州市委、市政府要求，市有关部门组织郑州市十八个窨井盖产权单位联合发布《窨井盖维护承诺书》，接受社会各界的监督。

中国电信集团公司河南省郑州市电信分公司窨井盖维护承诺书

郑州市电信公司特向社会做出如下公开承诺：

一、设立24小时服务热线，随时接受社会投诉和12319数字城管热线指令。热线电话：65310207。

二、加强日常维护和管理。坚持每日巡视检查制度，巡查中发现窨井盖缺失或损毁以及井座损坏、井体下沉或塌陷等危及公共交通安全时，立即设置安全警示标志。对缺失或损毁的井盖，保证在2小时内安装、更换完毕；对井座损坏、井体下沉或塌陷等情况的处置，保证在24小时至48小时内修复完毕。

三、建立健全应急处置机制。发生意外情况时，在接到投诉或12319数字城管热线指令后，保证在2小时内到达现场并完成安全警示标志的设置；保证在4小时内安装、更换缺失或损毁的井盖；保证在24小时至48小时内完成对井座损坏、井体下沉或塌陷等情况的修复；对维修周期超过48小时的特殊、重大情况，维修方案和工期及时向社会进行公示。

四、自愿承担相应的责任。对我公司拥有产权的80套检查井，如因我公司维护管理不到位，修复完善不及时导致国家、人民群众生命财产安全损失的，我公司自愿承担相应的社会责任和法律责任。

郑州航空港区市政管理行政执法分局窨井盖维护承诺书

郑州航空港区市政管理行政执法分局特向社会做出如下公开承诺：

一、设立24小时服务热线，随时接受社会投诉和12319数字城管热线指令。热线电话：62538136 手机：13938271627。

二、加强日常维护和管理。坚持每日巡视检查制度，巡查中发现窨井盖缺失或损坏、井体下沉或塌陷等危及公共交通安全时，立即设置安全警示标志。对缺失或损毁的井盖，保证在2小时内安装、更换完毕；对井座损坏、井体下沉或坍塌等情况的处置，保证在24小时至48小时内修复完毕。

三、建立健全应急处置机制。发生意外情况时，在接到投诉或12319数字城管热线指令后，保证在2小时内到达现场并完成安全警示标志的设置；保证在4小时内安装、更换缺失或损毁的井盖；保证在24小时至48小时内完成对井座损坏、井体下沉或塌陷等情况的修复；对维修周期超过48小时的特殊、重大情况，维修方案和工期及时向社会进行公示。

四、自愿承担相应的责任。对我单位拥有产权的644套检查井，如因我单位维护管理不到位，修复完善不及时导致国家、人民群众生命财产安全损失的，我单位自愿承担相应的社会责任和法律责任。

郑州经济技术开发区社区管理服务局窨井盖维护承诺书

郑州经济技术开发区社区管理服务局特向社会做出如下公开承诺：

一、设立24小时服务热线，随时接受社会投诉和12319数字城管热线指令。热线电话：66781251。

二、加强日常维护和管理。坚持每日巡视检查制度，巡查中发现窨井盖缺失或损毁以及井座损坏、井体下沉或塌陷等危及公共交通安全时，立即设置安全警示标志。对缺失或损毁的井盖，保证在2小时内安装、更换完毕；对井座损坏、井体下沉或坍塌等情况的处置，保证在24小时至48小时内修复完毕。

三、建立健全应急处置机制。发生意外情况时，在接到投诉或12319数字城管热线指令后，保证在2小时内到达现场并完成安全警示标志的设置；保证在4小时内安装、更换缺失或损毁的井盖；保证在24小时至48小时内完成对井座损坏、井体下沉或塌陷等情况的修复；对维修周期超过48小时的特殊、重大情况，维修方案和工期及时向社会进行公示。

四、自愿承担相应的责任。对我单位拥有产权的7388套检查井，如因我单位维护管理不到位，修复完善不及时导致国家、人民群众生命财产安全损失的，我单位自愿承担相应的社会责任和法律责任。

郑州市热力总公司窨井盖维护承诺书

郑州市热力总公司特向社会做出如下公开承诺：

一、设立24小时服务热线，随时接受社会投诉和12319数字城管热线指令。热线电话：68890222。

二、加强日常维护和管理。坚持每日巡视检查制度，巡查中发现窨井盖缺失或损毁以及井座损坏、井体下沉或塌陷等危及公共交通安全时，立即设置安全警示标志。对缺失或损毁的井盖，保证在2小时内安装、更换完毕；对井座损坏、井体下沉或塌陷等情况的处置，保证在24小时至48小时内修复完毕。

三、建立健全应急处置机制。发生意外情况时，在接到投诉或12319数字城管热线指令后，保证在2小时内到达现场并完成安全警示标志的设置；保证在4小时内安装、更换缺失或损毁的井盖；保证在24小时至48小时内完成对井座损坏、井体下沉或塌陷等情况的修复；对维修周期超过48小时的特殊、重大情况，维修方案和工期及时向社会进行公示。

四、自愿承担相应的责任。对我单位拥有产权的495套检查井，如因我单位维护管理不到位，修复完善不及时导致国家、人民群众生命财产安全损失的，我单位自愿承担相应的社会责任和法律责任。

郑州市自来水总公司窨井盖维护承诺书

郑州市自来水总公司特向社会做出如下公开承诺：

一、设立24小时服务热线，随时接受社会投诉和12319数字城管热线指令。热线电话：67680000。

二、加强日常维护和管理。坚持闸井盖每日巡查，水表井盖每月巡视检查制度，巡查中发现窨井盖缺失或损毁以及井座损坏、井体下沉或塌陷等危及公共交通安全时，1小时内赶到现场，2个小时内设置完成安全警示标志。对缺失或损毁的井盖，依据产权归属确定维修单位，对权属我公司的窨井盖，4个小时内安装、更换完毕；非产权归属的窨井盖，供水企业有提醒和督促其权属单位完成的义务。对井座损坏、井体下沉或坍塌等情况的处置，保证在48小时至72小时内修复完毕。

三、建立健全应急处置机制。发生意外情况时，在接到投诉或12319数字城管热线指令后，保证在2小时内到达现场并完成安全警示标志的设置；保证在4小时内安装、更换缺失或损毁的井盖；保证在48小时至72小时内完成对井座损坏、井体下沉或塌陷等情况的修复；对维修周期超过48小时的特殊、重大情况，维修方案和工期及时向社会进行公示。

四、自愿承担相应的责任。对我单位拥有产权的804套检查井，如因我单位维护管理不到位，修复完善不及时导致国家、人民群众生命财产安全损失的，我单位自愿承担相应的社会责任和法律责任。机动车道内的井盖损坏，应及时上报12319，由12319协调交警部门配合我公司实施维修。

郑州市郑东新区管理委员会市政园林水务局市政窨井盖维护承诺书

郑东新区市政园林水务局特向社会做出如下公开承诺：

一、设立24小时服务热线，随时接受社会投诉和12319数字城管热线指令。郑东新区立刻办热线电话：69179173。

二、加强日常维护和管理。坚持每日巡视检查制度，巡查中发现窨井盖缺失或损毁以及井座损坏、井体下沉或塌陷等危及公共交通安全时，立即设置安全警示标志。对缺失或损毁的井盖，保证在2小时内安装、更换完毕；对井座损坏、井体下沉或塌陷等情况的处置，保证在24小时至48小时内修复完毕。

三、建立健全应急处置机制。发生意外情况时，在接到投诉或12319数字城管热线指令后，保证在2小时内到达现场并完成安全警示标志的设置；保证在4小时内安装、更换缺失或损毁的井盖；保证在24小时至48小时内完成对井座损坏、井体下沉或塌陷等情况的修复；对维修周期超过48小时的特殊、重大情况，维修方案和工期及时向社会进行公示。

四、自愿承担相应的责任。对我单位拥有产权的10319套检查井，如因我单位维护管理不到位，修复完善不及时导致国家、人民群众生命财产安全损失的，我单位自愿承担相应的社会责任和法律责任。

河南有线电视网络集团有限公司郑州分公司窨井盖维护承诺书

河南有线电视网络集团有限公司郑州分公司特向社会做出如下公开承诺：

一、设立24小时服务热线，随时接受社会投诉和12319数字城管热线指令。热线电话：65350000或96266。

二、加强日常维护和管理。坚持每日巡视检查制度，巡查中发现窨井盖缺失或损毁以及井座损坏、井体下沉或塌陷等危及公共交通安全时，立即设置安全警示标志。对缺失或损毁的井盖，保证在2小时内安装、更换完毕；对井座损坏、井体下沉或坍塌等情况的处置，保证在24小时至48小时内修复完毕。

三、建立健全应急处置机制。发生意外情况时，在接到投诉或12319数字城管热线指令后，保证在2小时内到达现场并完成安全警示标志的设置；保证在4小时内安装、更换缺失或损毁的井盖；保证在24小时至48小时内完成对井座损坏、井体下沉或塌陷等情况的修复；对维修周期超过48小时的特殊、重大情况，维修方案和工期及时向社会进行公示。

四、自愿承担相应的责任。对我单位拥有产权的检查井，如因我单位维护管理不到位，修复完善不及时导致国家、人民群众生命财产安全损失的，我单位自愿承担相应的社会责任和法律责任。

中国联合网络通信有限公司郑州市分公司窨井盖维护承诺书

郑州联通公司特向社会做出如下承诺：

一、设立24小时服务热线，随时接受社会投诉和12319数字城管热线指令。郑州联通热线电话67447608。

二、加强日常维护和管理，坚持每日巡视检查制度，巡查中发现窨井盖缺失或损毁以及井座损坏、井体下沉或塌陷等危及公共交通安全时，立即设置安全警示标志。对缺失或损毁的井盖，保证在2小时内安装、更换完毕；对井座损坏、井体下沉或坍塌等情况的处置，保证在24小时至48小时内修复完毕。

三、建立健全应急处置机制。发生意外情况时，在接到投诉或12319数字城管热线指令后，保证在2小时内到达现场并完成安全警示标志的设置；保证在4小时内安装、更换缺失或损毁的井盖；保证在24小时至48小时内完成对井座损坏、井体下沉或塌陷等情况的修复；对维修周期超过48小时的特殊、重大情况，维修方案和工期及时向社会进行公示。

四、自愿承担相应的责任。对我单位拥有产权的30000套检查井，如因我单位维护管理不到位、修复完善不及时导致国家、人民群众生命财产安全损失的，我单位自愿承担相应的社会责任和法律责任。

郑州市市政工程管理处窨井盖维护承诺书

郑州市市政工程管理处特向社会做出如下公开承诺：

一、设立24小时服务热线，随时接受社会投诉和12319数字城管热线指令。热线电话：63827015。

二、加强日常维护和管理。坚持每日巡视检查制度，巡查中发现窨井盖缺失或损毁以及井座损坏、井体下沉或坍塌等危机公共交通安全时，立即设置安全警示标志。对缺失或损毁的井盖，保证在2小时内安装、更换完毕；对井座损坏、井体下沉或塌陷等情况的处置，保证在24小时至48小时内修复完毕。

三、建立健全应急处置机制。发生意外情况时，在接到投诉或12319数字城管热线指令后，保证在2小时内到达现场并完成安全警示标志的设置；保证在4小时内安装、更换缺失或损毁的井盖；保证在24小时至48小时内完成对井座损坏、井体下沉或塌陷等情况的修复；对维修周期超过48小时的特殊、重大情况，维修方案和工期及时向社会进行公示

四、自愿承担相应的责任。对我单位拥有产权的53045套检查井，如因我单位维护管理不到位，修复完善不及时导致国家、人民群众生命财产安全损失的，我单位自愿承担相应的社会责任和法律责任。

郑州高新技术产业开发区市政管理局窨井盖维护承诺书

郑州高新技术产业开发区市政管理局特向社会做出如下公开承诺：

一、设立24小时服务热线，随时接受社会投诉和12319数字城管热线指令。热线电话67856110。

二、加强日常维护和管理。坚持每日巡视检查制度，巡查中发现窨井盖缺失或损毁以及井座损坏、井体下沉或塌陷等危及公共交通安全时，立即设置安全警示标志。对缺失或损毁的井盖，保证在2小时内安装、更换完毕；对井座损坏、井体下沉或塌陷等情况的处置，保证在24小时至48小时内修复完毕。

三、建立健全应急处置机制。发生意外情况时，在接到投诉或12319数字城管热线指令后，保证2小时内到达现场并完成安全警示标志的设置；保证4小时内安装、更换缺失或损毁的井盖；保证在24小时至48小时内完成对井座损坏、井体下沉或塌陷等情况的修复；对维修周期超过48小时的特殊、重大情况，维修方案和工期及时向社会进行公示。

四、自愿承担相应的责任。对我单位拥有产权的4003套检查井，如因我单位维护管理不到位，修复完善不及时导致国家、人民群众生命财产安全损失的，我单位自愿承担相应的社会责任和法律责任。

郑州建投通讯管线有限公司窨井盖维护承诺书

郑州建投通讯管线有限公司特向社会做出如下公开承诺：

一、设立24小时服务热线，随时接受社会投诉和12319数字城管热线指令。热线电话：13592669558。

二、加强日常维护和管理。坚持每日巡视检查制度，巡查中发现窨井盖缺失或损毁以及井座损坏、井体下沉或塌陷等危及公共交通安全时，立即设置安全警示标志。对缺失或损毁的井盖，保证在2小时内安装、更换完毕；对井座损坏、井体下沉或坍塌等情况的处置，保证在24小时至48小时内修复完毕。

三、建立健全应急处置机制。发生意外情况时，在接到投诉或12319数字城管热线指令后，保证在2小时内到达现场并完成安全警示标志的设置；保证在4小时内安装、更换缺失或损毁的井盖；保证在24小时至48小时内完成对井座损坏、井体下沉或塌陷等情况的修复；对维修周期超过48小时的特殊、重大情况，维修方案和工期及时向社会进行公示。

四、自愿承担相应的责任。对我单位拥有产权的ZGX标志的检查井，如因我单位维护管理不到位，修复完善不及时导致国家、人民群众生命财产安全损失的，我单位自愿承担相应的社会责任和法律责任。

郑州市城市照明灯饰管理处路灯井盖维护承诺书

郑州市城市照明灯饰管理处特向社会做出如下公开承诺：

一、设立24小时服务热线，随时接受社会投诉和12319数字城管热线指令。热线电话：63935879。

二、加强日常维护和管理。坚持每日巡视检查制度，巡查中发现路灯井盖缺失或损毁面积超过五分之一的以及井座损坏、井体下沉或塌陷等危及公共交通安全时，立即设置安全警示标志。对缺失或损毁的井盖，保证在12小时内安装、更换完毕；对井座损坏、井体下沉或坍塌等情况处理，保证在24小时至48小时内修复完毕。

三、建立健全应急处置机制。发生意外情况时，在接到投诉或12319数字城管热线指令后，保证在4小时内到达现场，属我处设施的立即设置安全警示标志；保证在12小时内安装、更换缺失或损毁的井盖；保证在24小时至48小时内完成对井座损坏、井体下沉或塌陷等情况的修复；对维修周期超过48小时的特殊、重大情况，维修方案和工期及时向社会进行公示。

四、自愿承担相应的责任。对我单位拥有产权的31972套检查井，如因我单位维护管理不到位，修复完善不及时导致国家、人民群众生命财产安全损失的，我单位自愿承担相应的社会责任和法律责任。

中国铁通集团有限公司郑州分公司窨井盖维护承诺书

中国铁通集团有限公司郑州分公司特向社会做出如下公开承诺：

一、设立24小时服务热线，随时接受社会投诉和12319数字城管热线指令。热线电话：68322556。

二、加强日常维护和管理。坚持每日巡视检查制度，巡查中发现窨井盖缺失或损毁以及井座损坏、井体下沉或塌陷等危及公共交通安全时，立即设置安全警示标志。对缺失或损毁的井盖，保证在2小时内安装、更换完毕；对井座损坏、井体下沉或坍塌等情况的处置，保证在24小时至48小时内修复完毕。

三、建立健全应急处置机制。发生意外情况时，在接到投诉或12319数字城管热线指令后，保证在2小时内到达现场并完成安全警示标志的设置；保证在4小时内安装、更换缺失或损毁的井盖；保证在24小时至48小时内完成对井座损坏、井体下沉或塌陷等情况的修复；对维修周期超过48小时的特殊、重大情况，维修方案和工期及时向社会进行公示。

四、自愿承担相应的责任。对我单位拥有产权的310套检查井，如因我单位维护管理不到位，修复完善不及时导致国家、人民群众生命财产安全损失的，我单位自愿承担相应的社会责任和法律责任。

中原环保股份有限公司窨井盖维护承诺书

中原环保股份有限公司特向社会做出如下公开承诺：

一、设立24小时服务热线，随时接受社会投诉和12319数字城管热线指令。

热线电话：4001856677。

二、加强日常维护和管理。坚持每日巡视检查制度，巡查中发现窨井盖缺失或损毁以及井座损坏、井体下沉或塌陷等危及公共交通安全时，立即设置安全警示标志。对缺失或损毁的井盖，保证在2小时内安装、更换完毕；对井座损坏、井体下沉或坍塌等情况的处置，保证在24小时至48小时内修复完毕。

三、建立健全应急处置机制。发生意外情况时，在接到投诉或12319数字城管热线指令后，保证2小时内到达现场并完成安全警示标志的设置；保证在4小时内安装、更换缺失或损毁的井盖；保证在24小时至48小时内完成对井座损坏、井体下沉或塌陷等情况的修复；对维修周期超过48小时的特殊、重大情况，维修方案和工期及时向社会公示。

四、自愿承担相应的责任。对我单位拥有产权的317套检查井，如因我单位维护管理不到位，修复完善不及时导致国家、人民群众生命财产安全损失的，我单位自愿承担相应的社会责任和法律责任。

河南省电力公司郑州供电公司窨井盖维护承诺书

郑州供电公司特向社会做出如下公开承诺：

一、设立24小时服务热线，随时接受社会投诉和12319数字城管热线指令。

热线电话：95598。

二、加强日常维护和管理。坚持每日巡视检查制度，巡查中发现窨井盖缺失或损毁以及井座损坏、井体下沉或塌陷等危及公共交通安全时，立即设置安全警示标志。对缺失或损毁的井盖，保证在2小时内到达现场进行安装、更换；对井座损坏、井体下沉或坍塌等情况的处置，保证在24小时至48小时内修复完毕。

三、建立健全应急处置机制。发生意外情况时，在接到投诉或12319数字城管热线指令后，保证在2小时内到达现场并完成安全警示标志的设置；保证在4小时内进行现场安装、更换缺失或损毁的井盖；保证在24小时至48小时内完成对井座损坏、井体下沉或塌陷等情况的修复；对维修周期超过48小时的特殊、重大情况，维修方案和工期及时向社会进行公示。

四、自愿承担相应的责任。对我单位拥有产权的4333套检查井，如因我单位维护管理不到位，修复完善不及时导致国家、人民群众生命财产安全损失的，我单位自愿承担相应的社会责任和法律责任。

郑州市公安局交巡警支队窨井盖维护承诺书

郑州市公安局交巡警支队特向社会做出如下公开承诺：

一、设立24小时服务热线，随时接受社会投诉和12319数字城管热线指令。热线电话：66515555。

二、加强日常维护和管理，坚持每日巡视检查制度，巡查中发现窨井盖缺失或损毁以及井座损坏、井体下沉或坍塌等危及公共交通安全时，立即设置安全警示标志。对缺失或损毁的井盖，保证在2小时内安装、更换完毕；对井座损坏、井体下沉或坍塌等情况的处置，保证在24小时至48小时内修复完毕。

三、建立健全应急处置机制。发生意外情况时，在接到投诉或12319数字城管热线指令后，保证在2小时内到达现场并完成安全警示标志的设置；保证在4小时内安装、更换缺失或损毁的井盖；保证在24小时至48小时内完成对井座损坏、井体下沉或塌陷等情况的修复；对维修周期超过48小时的特殊、重大情况，维修方案和工期及时向社会进行公示。

四、自愿承担相应的责任。对我单位拥有产权的2500套检查井，如因我单位维护管理不到位，修复完善不及时导致国家、人民群众生命财产安全损失的，我单位自愿承担相应的社会责任和法律责任。

郑州燃气股份有限公司窨井盖维护承诺书

郑州燃气股份有限公司特向社会做出如下公开承诺：

一、设立24小时服务热线，随时接受社会投诉和12319数字城管热线指令。热线电话：68855777。

二、加强日常维护和管理。坚持每日巡视检查制度，巡查中发现窨井盖缺失或损毁以及井座损坏、井体下沉或塌陷等危及公共交通安全时，立即设置安全警示标志。对缺失或损毁的井盖，保证在2小时内安装、更换完毕；对井座损坏、井体下沉或坍塌等情况的处置，保证在24小时至48小时内修复完毕。

三、建立健全应急处置机制。发生意外情况时，在接到投诉或12319数字城管热线指令后，保证在2小时内到达现场并完成安全警示标志的设置；保证在4小时内安装、更换缺失或损毁的井盖；保证在24小时至48小时内完成对井座损坏、井体下沉或塌陷等情况的修复；对维修周期超过48小时的特殊、重大情况，维修方案和工期及时向社会进行公示。

四、自愿承担相应的责任。对我单位拥有产权的1630套及我单位负责管理的2520套庭院检查井，如因我单位维护管理不到位，修复完善不及时导致国家、人民群众生命财产安全损失的，我单位自愿承担相应的社会责任和法律责任。

中国移动通信集团河南有限公司郑州分公司窨井盖维护承诺书

中国移动通信集团河南有限公司郑州分公司特向社会做出如下公开承诺：

一、设立24小时服务热线，随时接受社会投诉和12319数字城管热线指令。热线电话：13598891206。

二、加强日常维护和管理。坚持每日巡视检查制度，巡查中发现窨井盖缺失或损毁以及井座损坏、井体下沉或塌陷等危及公共交通安全时，立即设置安全警示标志。对缺失或损毁的井盖，保证在2小时内安装、更换完毕；对井座损坏、井体下沉或坍塌等情况的处置，保证在24小时至48小时内修复完毕。

三、建立健全应急处置机制。发生意外情况时，在接到投诉或12319数字城管热线指令后，保证在2小时内到达现场并完成安全警示标志的设置；保证在4小时内安装、更换缺失或损毁的井盖；保证在24小时至48小时内完成对井座损坏、井体下沉或塌陷等情况的修复；对维修周期超过48小时的特殊、重大情况，维修方案和工期及时向社会进行公示。

四、自愿承担相应的责任。对我单位拥有产权的1315套检查井，如因我单位维护管理不到位，修复完善不及时导致国家、人民群众生命财产安全损失的，我单位自愿承担相应的社会责任和法律责任。