

贯彻落实省委市委全会精神 打造中原经济区核心增长极

郑飞谋划大发展 助力郑州“十二五”

——访郑州飞机装备有限责任公司常务副总经理齐剑飞

本报记者 孟斌

“郑州市主动邀请驻郑央企、高校、科研院所，为‘十二五’规划献计献策，充分表明了郑州市委、市政府工作作风的转变。”

“作为驻郑央企中的一员，郑飞也是郑州经济发展中的积极参与者，我们有责任有能力，为郑州市‘十二五’经济社会发展贡献应有的力量。”

积极发挥科研优势 努力服务郑州发展

——访郑州机械研究所党委书记张廷健

本报记者 武建玲

“市委全会提出要坚持创新发展，建设创新型城市，描绘的未来五年的蓝图令人鼓舞。技术创新是实现科学发展和加快经济发展方式转型的重要支撑，也是郑州走新型工业化道路、培育战略性新兴产业和提升传统产业的动力源泉。”

“我们将紧紧围绕郑州市‘十二五’时期的发展目标，加大科技创新平台建设，尤其是要建好‘新型材料国家重点实验室’，推动研究所整体向前发展。”

优势转化生产力 打造宜业西花园

——访郑州市委常委、荥阳市委书记舒庆

本报记者 孙志刚

“市委九届二十次全会决议提出了建设郑州都市区战略，这是落实省委八届十一次会议精神，建设中原经济区的具体体现。”

“市委九届二十次全会让人振奋，让俺看到了农村的未来发展和希望。”

政策扶持三农发展 让农民过上好日子

——访登封市唐庄乡郭庄村党支部书记马水芬

本报记者 孙志刚

“虽然不采石了，我们可以搞搞种植养殖，依托山区自然资源养鸡、养猪、养牛，一样可以增加农民收入。”

“好政策多支持俺农村，让农民过上幸福的好日子。”

我市出台清除冰雪管理办法 立交桥、主次干道交叉口及涵洞以外地段禁止使用融雪剂

本报讯(记者 覃岩峰 裴其娟)昨日，记者从市政府获悉，《郑州市清除冰雪管理办法》已经出台，办法对市区清除冰雪的具体职责进行了划分。



28日，2010年河南省职业教育护理专业技能大赛在郑州市卫生学校举行，来自全省16个地市的48名选手参加了大赛。

关于对市区道路交通标志牌规范清理的公告

各有关单位：为加强对市区道路交通标志牌的规范管理，美化城市环境，根据国家和本市有关法律法规之规定，结合实际情况，自2010年12月1日起，我市将对市区道路上的交通标志牌开展全面规范清理。



红星美凯龙“牵手·家” 爱心捐赠活动举行

本报讯(记者 冯成刚文/图)11月28日，由郑州日报主办、郑州市红十字会鼎力支持、郑州红星美凯龙党支部承办的“牵手·家”爱心公益捐赠活动在郑州红星美凯龙商场举行了

现场捐赠仪式。现场，郑州红星美凯龙国际家居广场总经理蒋维刚、红星美凯龙华中区财务总监张廷霖及郑州红星美凯龙家具店店长王岩分别向郑州市

老年公寓、郑州市儿童福利院和汝州市金庚医院捐赠现金11560元。据悉，本次活动中共向三家单位捐赠了价值6万余元的款物。

郑州国税——以纳税人需求为导向 全力打造一流服务品牌

“您好，请问您需要办理什么业务？”如今，纳税人在例证期的工作时间，随便走进一个全市国税部门的办税服务厅，您一定会听到悦耳的询问声，根据您的回答，有导税员帮您取号并引导您坐在休息等候区等待叫号办理业务。

调查，在市局外网开设纳税人满意度调查评价系统，由纳税人对税务机关的服务状况进行评价，同时，还委托第三方公司通过电话回访、拦截纳税人问卷调查以及实地入户问卷调查等方式进行满意度调查。

“网上办税”解决了跑多次问题。为了减少征纳双方的办税成本，实现纳税人足不出户即可办税的服务目标，市国税局还充分依托网络信息化技术，不断推进多元化申报缴税进程。

转变理念 上门宣传税收政策 今年以来，市国税局围绕纳税人需求，针对不同行业和经济类型、企业管理层、财务主管、办税人员等不同群体，开展贴近生活、贴近实际的宣传活动，使税收宣传更深入人心，更具感染力。

常见的纳税服务。通过热线服务为纳税人答疑解惑、排忧解难。今年前三季度共解答纳税人网络咨询1.6万人次，受理各类举报投诉案件800起，其中发票案件677起。

百日大走访 多方征求纳税人意见 “纳税人对国税部门有哪些需求？”“纳税人希望得到什么样的纳税服务？”

以需求为导向 构建多元化服务格局 办税过程中，纳税人感受到的大厅的变化，不仅仅是外观形象的变化，更多的则来自大厅工作人员和办事程序的改变。

“优化流程”解决了太繁琐问题。今年年初，为简化流程，推行无纸化纳税申报，市国税局对已报送电子纳税申报表和财务报表的网上办税纳税人，不再要求其报送纸质纳税申报表和财务报表(共计6大类75张)。

畅通沟通渠道 实现服务零距离 今年以来，市国税局注重依托“一条热线、两个网站、三级短信平台”，加强与纳税人之间的沟通联系，倾听了解纳税人的需求，帮助纳税人解决疑难问题，实现了沟通“零距离”。

三级短信平台。使用服务就在纳税人手边。2010年，市局及县区局和税务分局先后建立了三级短信平台信息库，市局纳税服务处已建立国家级、省级、市级重点税源、一般纳税人、小规模纳税人、个体工商户及省市重点服务企业等九大类，涵盖5万多户纳税人财务负责人和企业办税人员的手机短信用户群组，先后发送政策宣传提醒、办税事项提醒、公告通知提醒等服务短信近37万条。