

把群众的烦心事办成开心事

城东路办事处建台账解难题,实现居民安居乐业

本报讯(记者 王恩俊 通讯员 王瑞萍)“想不到这么快就办成了,‘烦心事’成了开心事。”这段时间,管城区城东路办事处确滩社区确三院喜事一桩接一桩:300米的道路翻修一新,地下管网全面升级改造,安装监控探头,进驻专职保洁人员。路平了、水通了、灯明了、小区的大门也成立了,居民脸上挂满笑容。

城东路办事处对辖区热点难点问题进行分析梳理,梳理出涉及社区基础设施建设、基层组织建设和群众信访稳定等五大方面40多个问题。按照难题的性质、类型、工作归口和

存在区域进行任务分解,签订承诺责任书,实行台账销号制,排定“时间表”限时解决,完成一项消除一项,做到一个问题、一个领导、一班人员、一个责任、一抓到底。通过扎实开展“走进社区听民声,化解难题送温暖”等活动,使群众长期关注、愿望迫切的民生问题件件有落实,件件能破解。商城东路27号院地一直没硬化,办事处拿出资金硬化楼院,居民告别了晴天一身土、雨天一身泥的日子。货站北街33号院,紧邻熊儿河,没有围墙,院内路面坑洼不平,小区的安全得不到保障,这些

困扰居民群众多年的问题,办事处也一一进行了解决。

城东路街道党工委邵会文说,办事处把民生优先当做和谐城市的最“强音”,以社区帮扶为牵引,经过集中会诊、矛盾排查和百日攻坚专项行动,把群众的烦心事办成开心事,真正惠泽于民。城东路一家家属院水不是一户一表,居民每月均推损耗,每吨水的收费高达10元。在市纪委的协调下,水表改造已进入了实质性阶段,居民不掏分文公推改造费。今年6月,商城东路124号院因物业管理

问题,该院拖欠电费,拉闸停电并被处罚,群众生活受到影响。街道党工委安排两名班子成员进驻社区,稳定居民情绪,引导居民成立业主委员会,对电表进行了一户一表的改造,事情得到了圆满解决。

今年以来,城东路办事处从解决居民的出行难等烦心事入手,先后投资100余万元对辖区内的破旧楼体、墙体进行粉刷,整修无物业家属院垃圾池200余个,清理各类垃圾300车,解决大小小事件100多起,辖区居民呈现安居乐业的新局面。

中原区

送法入户有声有色

本报讯(记者 杨学栋)昨日记者从中原区获悉,该区司法局、区依法治区办通过开展“送法进村入户”活动,努力为中原区经济持续快速发展保驾护航,为社会和谐稳定营造浓厚的氛围。

中原区司法局和治区办组织律师、公证员、机关及镇办司法人员根据需要进行送法下乡活动。在送法下乡活动中,采取多角度、多渠道、多层次的普法宣传手段,在巩固以往标语、横幅、专栏、简报等传统阵地的同时,还组织开展了系列生动活泼、群众喜闻乐见的普法知识竞赛、演讲比赛、有奖竞猜、图片展等活动。

近年来,集中组织法制报告、法制讲座103场次,开展法律咨询8600多人次,散发法律知识宣传资料11万多份。在区政府法制网站开辟了法制园地专栏,做到了“法律读本送到家、法律辅导讲到家、法律服务跟到家”,让群众自觉用法守法。

区街动态

金水区

残疾人有了温馨家

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 刘冲)昨日上午,在金水区文化路39号,两层楼房、1000多平方米的小院儿成为残疾人的温馨之家——金水区残疾人综合服务中心挂牌了。

走进残疾人温馨之家,一楼设有残疾人综合康复室、就业培训室、就业指导室;二楼设有儿童康复室、聋儿语训室、图书阅览室、盲人按摩室,

楼上楼下为残疾人康复、教育、就业、文体活动提供服务。应有尽有的康复训练设施可以使各类残疾人住在此找到“家”的感觉——中心内安装了双向训练阶梯、平衡杠、多功能站立架等运动健身器械。儿童康复室是针对残疾儿童的不同需求,安装有儿童康复训练床、儿童蹦床、儿童可调角度站立架、浴球、积木。

二七区

36名企业家结“穷亲”

本报讯(记者 陈亚洲 通讯员 薛建州 王苏云)11月27日,二七区工商联组织辖区36名民营企业家来到五里堡社区,登门与困难户结成帮扶救助对子,同时送去米、面、油等生活必需品,其中对两家特困户,还分别送去500元慰问金,受到社区及困难家庭的好评。

区工商联社区帮扶工作组进驻五里堡社区后,通过深入走访、调查摸排,发现社区破产、改制企业的下岗失业人

员和残疾人困难家庭较多,就和社区一起,对困难家庭情况进行分类,及时列出工商联帮扶五里堡社区困难家庭情况表,充分发挥工商联的职能优势,采取分类帮助、一户一策的方式,将困难家庭帮扶任务落实到人。

当天上午,企业家们冒着寒风走街串巷,先后到12户困难家庭进行走访慰问,并将继续走访辖区贫困户,让他们感受到大家庭的温暖。

管城区

成立商场市场安全联席会

本报讯(记者 王思俊 通讯员 魏良平)昨天,管城区安全生产监督管理局在银基商贸城召开了商场市场安全生产联席会议,10余家大型商场市场负责人签署了“商场市场安全生产联席会议共同章程”,完善了商场市场安全生产合作运行机制。

管城区临近火车站商圈、金三角商圈和二七商圈,商贸企业快速发展,日人流量高达十几万人,为确保经营者、消费者的生命财产安全,管城区安

全生产监督管理局本着共同交流、互相促进、资源共享、整体提升的原则,建立商场市场联席会议制度。在规章制度建设、资金投入、宣传教育培训、应急救援演练、隐患排查消除等方面,逐步形成了切合实际的安全生产管理体系。在联席会议这个平台上,各成员单位签署了“商场市场安全生产联席会议共同章程”,推荐产生“商场市场安全生产联席会议”主席单位,增强了安全意识,提升了安全管理水平。

蜜蜂张办事处

提升居民安全指数

本报讯(记者 安群英 通讯员 王巍昂)二七区蜜蜂张办事处通过强化技防设施建设,加大平安建设入户宣传、安全排查及矛盾调处等措施,提升辖区群众公共安全感知指数。

办事处通过区政法委拨付和办事处自筹资金共计20余万元,对辖区监控设备进行全面检修和升级改造,确保辖区全部完好使用。对重点部位技防实施全覆盖,划分94个

责任区,要求所有分包人员定期到分包户和商户进行走访巡查,及时做好责任区群众生活和安全稳定等方面的工作。加大日常平安巡查,向辖区发放司法调解“便民服务卡”一万张,组织人员深入辖区居民、企业、集贸市场等场所,对辖区公共安全感知指数进行自查自评,查找薄弱环节,建立工作台账,制定针对性措施,狠抓问题整改,营造公共安全感知指数宣传氛围。

桐柏路办事处

6000户居民用上暖气

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 马岩岩)昨日,桐柏路街道办事处风和日丽社区、郑工社区、机械社区等6000余户居民又重新用上了暖气,至此,困扰这几个小区的供暖问题得到圆满解决。

由于修建郑西高铁,下穿陇海铁路的暖气管道需要移位,新位置同样要穿入陇海铁路地下涵洞,而这个移位的暖气管道正是通往风和日丽、郑工等几个社区的供暖母管道。从今年10月底施工

方中煤郑州公司进驻施工地点之日起,由于种种原因,施工几次被迫中止。为保障6000户居民今冬在采暖期正常用上暖气,桐柏路街道办事处积极牵头协调,几个社区共同做好辖区单位工作,做好群众的安抚和解释工作,同时,及时向上级政府报告争取支持,并时刻与施工方保持联系。经多方协调,日前,暖气管顺利穿入陇海铁路地下涵洞,6000余户居民供暖的“卡脖子”工程得以顺利推进。

凡人新事

古稀伉俪学摄影

本报记者 陈亚洲 通讯员 李麓胡 胡烨文/图



在二七区福华街办事处苗圃花园社区有一对古稀老人,离退休后开始学习摄影,用所学的摄影技艺为社区服务,参加各种摄影赛事,使晚年生活更加充实而有意义。

丈夫李步云现年79岁,是位抗美援朝的老战士,妻子宋秀兰72岁,他们离退休前都在郑大五附院工作。怎么与摄影结下了不解之缘呢?话还得从头说起。1985年李步云先离休,整天“泡”在家里很少出门。可性格开朗、喜爱活动的宋秀兰1987年退休后,就报名参加了郑州铁路老年大学,学会了摄影,随身带着照相机,四处采风,拿回家和丈夫共享。李步云心里产生一种新奇感和兴奋感,就跟着妻子学摄影。

开始夫妇俩在“傻瓜”相机上学,后来买了数码相机,又添了电脑,每次拍摄回来的照片,都输入电脑进行后期制作。可毕竟年纪大了,学习起来非常吃力。他俩特地买来《从零开始学电脑》、《数码相机随心处理》等书籍,一有空就学,遇到不会的地方就翻阅,还买来中文手写输入系统,一点一点地“啃”,每晚学到12点以后才休息。

夫妇俩还互帮互学,李步云会打字,宋秀兰就和丈夫一起在电脑上操作,挑选好的摄影作品,参加各类摄影比赛,频频获奖。今年10月,宋秀兰拍摄的《争艳》作品获得北京“中华老年诗书画作品”一等奖;李步云拍摄的《绿荫丛中我家》作品入选第一届“郑州市和谐人居摄影大赛”。

宋秀兰夫妇掌握了摄影技艺,坚持为社区居民服务。平时,社区里只要有活动,宋秀兰就拿着相机去拍摄,给社区留个资料或布置宣传板报。

图为宋秀兰夫妇在电脑上学习、欣赏摄影作品。

民生信息栏

认领通知

请找找看,这些从天而降的东西,是您扔的吗?

通知公告栏

认领垃圾

本报(记者 郑磊 通讯员 拜涛 邓云勇 文/图)见过认领钱包的,认领失物的,可提到认领垃圾,不少人还头一回听说。昨日,杜岭街社区和巡防队员贴出“垃圾认领通知”,通过此招儿提醒市民莫乱丢垃圾。

昨日上午,杜岭街办事处西里路社区宣传栏上,“认领通知”四个大字十分醒目。宣传栏上还附着8张照片,均是各种垃圾,有衣服、拖鞋、塑料袋等。原来是让那些随便往窗外扔垃圾的人看的。希望通过这种新颖的形式,让个别人“知难而退”。

社区“灭火器”

本报记者 郑磊

社区人民调解员这样芝麻大的“官儿”,在她手里却成了“宝”,并且一干就是九年,还被社区居民亲切称为“灭火器”。提起这些,顺城街社区的调解员田小琴连连摆手:“我哪有啥魅力啊,就是有纠纷的人来了,先让他们喝杯水静静心。”

昨日,记者走进田小琴的办公室,进门位置就放着一台饮水机。“有纠纷的人来了,让他们先喝杯水静静心,然后再晓之以理动之以情。”看记者采访,居民吴女士向记者介绍,之前她所居住的菜市场1号院因水费纠纷,小区面临停水的窘境,几百户居民急得不得了。得知此事后,田小琴一整晚挨家挨户走访,次日又与自来水公司、物业公司、居民代表一起商量,最终对居民水表进行一户一表改造,彻底解决这一困扰居民多年的难题。还没等吴女士说完,隔壁张大妈接过了话茬儿。小区一户人家因赡养老人问题经常吵架,甚至父子反目成仇,为彻底解决老人的家庭矛盾,田小琴一方面安慰老人的情绪,另一方面找老人的儿子、儿媳谈心,引导双方换位思考,就这样,一场激烈的家庭内部冲突和平解决。

“只要多为对方考虑,将心比心,什么困难都会迎刃而解。”这句话是田小琴的座右铭,也是她调解成功的秘诀。提到调解过程中遇到的困难,她深有感触,但她坚信,只要做到换位思考,没有解决不了的难题。“我们社区可少不了她!”南顺城街社区书记扈洪凯告诉记者,早在2006年田小琴就到了退休的门槛儿,但社区可不舍得放手:“有她这么好的调解员在这儿,社区天天都太平。”

“无主院”变了模样

本报记者 王影 实习生 李笑玫 通讯员 刘大捷

无人帮、无人管、无人问的“无主院”,一直是困扰园田社区的“老大难”。园田社区位于金水区老城区,60%以上的小区是无主管理院。

金水区文明办帮扶组到来后,“无主院”居民看到了曙光。了解到问题后,帮扶组马上决定“积极协调,尽快解决”。他们首先从最关系民生的问题入手,在为“无主院”配备保洁员的同时,增加垃圾箱数量,还居民一个洁净的生活环境;同时,市渔场家属院的道路早已年久失修,坑洼不平,帮扶组多次协调,最终由辖区文明单位出资整修这条道路。

“无主院”的居民以老年人居多,帮扶组深入各家各户了解情况时看到,老年人只能坐在楼院里晒晒太阳、唠唠嗑,精神文化生活非常贫乏,当即表示为“无主院”居民建个活动中心,让足不出户的老年人也能老有所乐。记者走进新建好的活动中心,棋桌、麻将桌等娱乐设施应有尽有,供居民随意挑选,正在下棋的居民赵大爷乐得嘴都合不拢。听到居民的夸奖,帮扶组组长赵学林笑着说:“不让居民的生活美起来,我们就走!”

李老太的幸福晚年

本报记者 栾月琳 通讯员 朱凤香 李少灿

住进了政府新建的廉租房,管城区西大街办事处华亿社区94岁高龄的孤寡老人李秀云乐得合不拢嘴。她说:“我做梦也没想到,这辈子能够住上这样的好房子。”

李秀云老人为人热情,待人诚恳,但就是性格耿直而倔强。老人终身未嫁,孑然一身,无儿无女,一直独自租住在一间只有几平方米的小房子里。华亿社区得知其生活的状况后,一直对其提供帮助,逢年过节前往慰问看望,定期为老人提供免费体

检,并为老人申请办理了低保补助、高龄补贴、孤寡救助、廉租房补贴等。

今年初,老人突发脑梗塞住院,社区立即派人慰问、照顾。老人出院后又恰逢城市拆迁改造,老人租住的房屋也在被拆迁之列。为了不让老人流离失所,社区主动联系民政部门,将老人送进了一家养老院。

谁知老人过惯了独自生活的日子,无法适应养老院的生活。恰在此时,原来老人曾经做保姆的两户人家得知了老人的情况,主动向社区表示

愿意照顾、赡养老人。社区多方联系,又为老人申请了一套60平方米的廉租房。

如今两户人家轮流照顾老人,社区又雇了一名家政钟点工,照顾老人的日常生活。办事处和社区的工作人员还隔三差五上门慰问、看望。老人说:“我活了94岁,不仅住上了新房子,政府每月还发给我700多块钱的补贴,我如今衣食无忧,幸福快乐,我知足了!”

新城办事处联系协调相关部门,及时启动了以空调取暖为载体的“温暖工程”,组织爱心企业为学校捐助空调。昨日,城开集团为惠济区胖庄小学师生购置21台空调。

本报记者 李利强 摄