

# 热力公司上门测温解难题

## 用暖有问题可拨打区域供热电话

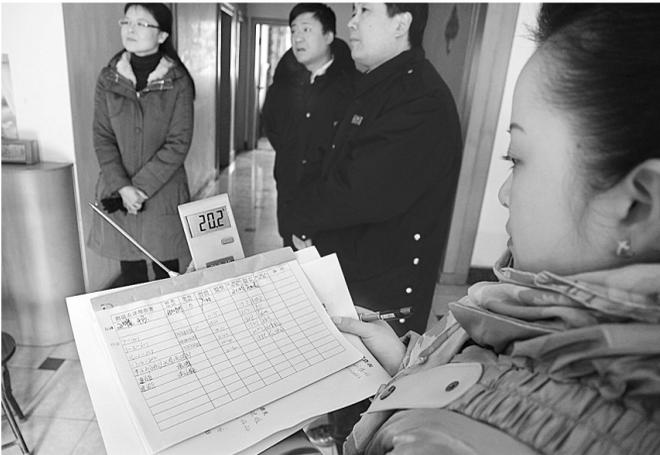
本报讯(记者 卢文军 通讯员 毛全标 安沛 文/图)气温下降,居民家中暖气情况怎样?昨日,市热力总公司工作人员在文博广场举行活动,向市民征求意见、接受技术咨询,并上门为用户测温、提供维修服务。

在省建设厅家属院,记者跟随工作人员前往用户家测温。“你家是19.7℃,还可以。”“窗户要是关着,可能会稍微高点!多通风对身体有好处。”李先生笑着说。随后,在其他住户家中,测出来的温度也均在20℃左右,符合规定标准。一用户反映卧室暖气片

不热,热力公司工作人员判断是因为气堵,工作人员从随身携带的工具箱中取出工具进行排气,很快,暖气片热了起来。工作人员还向该用户介绍了简单故障的排除方法。

市热力总公司有关负责人介绍,春节之前,他们还将组织各供热分公司举办广场活动,接受现场咨询,前往用户家中解决用热问题,让用户暖暖和和过节。

居民用暖过程中遇到问题,除拨打总公司热线68890222之外,还可根据所在区域拨打分公司热线电话。



热力公司工作人员上门为用户测温。

**二马路供热分公司供热区域:**二马路以东,德化街以西,正兴街以南,大同路(含一马路)以北,覆盖整个火车站地区,电话66971772。

**东区供热分公司供热区域:**东到京港澳高速,西到北二七路,北到东风东路,南到航海东路,电话66345358。

**枣庄供热分公司供热区域:**北环路以南,经三路以东,农业路以北,中州大道以西区域;农业路以南,经三路以东,红专路

以北,姚寨路以西区域;红旗路以南,花园路以东,纬四路以北,经三路以西区域;纬四路以南,经三路以东,金水路以北,东明路以西区域,电话65715206。

**北区供热分公司供热区域:**金水路、西站路以北,连霍高速以南,经三路以西,西环路以东,电话63923836。

**南区供热分公司供热区域:**陇海铁路以南,三环以东,机场高速以西,电话68997003。

## 107辅道下穿商都路隧道工程建设启动

本报讯(记者 马晓鹏)昨日,记者从市建委获悉,郑州市107辅道道路及下穿隧道工程已获批准建设,目前各项招标工作正在紧张有序展开。

据了解,郑州市107辅道下穿隧道工程位于郑东新区,工程范围南起商都路,北至七里河南路,全长约2374米,规划红线宽80米。其中地下隧道长1260米,规划为双孔箱涵形式。设计标准为城市快速路,地面道路为城市I级主干道,主线双向六车道,辅道双向四车道。

“郑州市107辅道下穿隧道工程建设项目部”日前挂牌,郑州市107辅道下穿隧道工程建设正式启动。工程估算投资约3.9亿元,工期15个月。

## 流浪童及服刑者子女可获得专项慈善救助

本报讯(记者 李娜)“和郑州的孩子们一起过的今天,是我过的最有意义的、最爱心洋溢的一个圣诞节。”昨日上午,在晨露国际郑州爱童园内,来自加拿大的志愿者林花由衷地感叹。在寒风中,郑州慈善总会和爱童园共同启动了“爱童行动——关爱服刑人员未成年子女救助项目”和“助童成长——流浪未成年人类家庭项目”。

据了解,“爱童行动”和“助童成长”都是2010年郑州慈善日公布的慈善救助项目,两个项目将持续实施五年。其中,“爱童行动”的救助对象为郑州市内服刑人员家庭及其未成年子女。相关工作人员介绍,94.8%的服刑人员未成年子女没有受到过任何形式的社会救助,通过这个项目,将探索建立适合服刑人员未成年子女救助的可持续发展的工作方法体系。“助童成长”的救助对象为6-16岁,流落街头、陷入困境的儿童。该项目将通过在郑州市建立全天候街头救助服务点、“类家庭”、家庭寄养等方法,让流浪儿童在家庭中建立归属感,养成良好的生活习惯,身心得到健康发展。

启动仪式上,郑州慈善总会还将米、面、油、棉被等物资和两万元现金捐赠给爱童园。

(上接第一版①)“短信平台让活动突破了各种客观的限制,几乎做到了城乡居民全覆盖。”活动领导小组办公室负责人介绍说。

与此同时,为充分发挥中小学生在活动中的示范带动作用,中牟县还举行了全县“小手拉大手,争做文明中牟人”教育活动。县直几所幼儿园还把文明行为规范编成儿歌教会幼儿园小朋友,让小朋友与父母同唱文明歌,共做文明人。

作为中牟县在形象的代表者,中牟1.8万名在外出务工经商人员也将有自己的“形象代表”,目前,中牟各乡镇正在积极申报自己辖区的优秀农民工代表。作为主题教育活动的一个重要组成部分,中牟县委、县政府将通报表彰500名“有技能、守规矩、受欢迎、做贡献”的优秀农民工。

(上接第一版②)在区劳动仲裁委、区信访、区工会、区民政等区直部门设立了10个法律援助联系点,引导符合条件的当事人申请法律援助;辖区各镇(街道)、律师事务所、法律服务所均有法律援助受理点,所有镇、街道办事处受理点安装了尾号统一为“116”的咨询电话,分别配备了3名法律援助志愿者定期接待咨询,确保城市符合条件的居民在2平方公里范围内均可申请并得到法律援助,农村符合条件的群众在乡镇即可申请并得到法律援助。

早在2006年,金水区在全省率先开展了“法律援助志愿者在行动”,从首批招募法律援助志愿者20名,到2010年发展到123名,援助队伍在扩军。法律援助案件数量由2006年的160件到2009年的300件,数量和质量逐年上升。

前不久,在金水区文化路办事处俭学街社区“民安调解室”里,几个人握手言和。而几个小时前,他们却是气呼呼地走进这间屋子来的。2007年,金水区以3个人名字命名成立人民调解工作室,“民安调解室”是其中之一。今年63岁的张民安和他的同事61岁的蒋根成,都是“民安调解室”的调解员,老百姓亲切地叫他们“金牌调解员”,因为很多疑难纠纷到他们这儿都能迎刃而解。从成立至今,“民安调解室”共接待群众来访200余起,调处解决矛盾纠纷108件,调解成功107件,调解成功率达98%。今年3月,金水区第二批以调解员任红利等五人命名的人民调解工作室揭牌成立,人民调解的品牌效应进一步扩大。

## 民办高校毕业生有了双选平台 全国首个民办教育就业市场成立

本报讯(记者 王红 通讯员 宋国华)河南省毕业生就业市场民办类市场24日在郑州科技学院挂牌成立,这是全国首个以民办教育归类的就业市场,全省民办高校毕业生就业今后有了更为广阔的双选平台。

随着近年来全省民办教育队伍不断壮大,目前全省民办高校已

达27所,在校生23.38万人,占普通高等教育在校生总数比例达17.14%;民办的其他高等教育机构注册学生2.79万人,民办高校成了我省高等教育一个重要的增长点。河南省毕业生就业市场民办类市场挂牌成立后,将专门针对民办高校毕业生就业收集就业信息、安排就业培训、进行市场

调研等,旨在为全省民办高校毕业生搭建起一座专业的就业双选平台。

截至目前,全省已按区域和类别分别设立了12个河南省毕业生就业市场分市场,今年各分市场将结合自身特点分别与全省高校联合,陆续推出110场毕业生就业双选活动。



昨日,二七区侯寨乡“冬阳送温暖 爱心助成长”行动启动,乡政府为侯寨乡乡村小学家境贫困的孩子送去书包等学习用品,将关爱和温暖送到孩子们心中。

本报记者 丁友明 摄

## 公交增加班次 应对早晚高峰

### B12路加开区间车

本报讯(记者 孟斌 通讯员 谢艳丽 张雨楠)随着气温降低,不少人放弃骑车等出行方式改乘公交车。针对客流增加,公交二公司、快速公交公司分别采取增加班次、加开“区间车”等措施,最大限度满足市民出行需求。

进入冬季以来,公交二公司加大了909路双层车、62路加长车的发车密度,但仍满足不了早晚高峰乘客的乘车需求。该公司昨日起采取三项措施提高运力:继续加大

对62路、K62、6路、28路、95路、29路等多条线路早晚高峰配车和出车车次,平均每天增加20%的运力,增发2000多车次;将以往的大班车、单班车全部调整为双班,取消调度时间,最大限度加大高峰运营力度;充分发挥GPS高科技调度手段,及时了解车辆运行情况,随时调整公交班次,在上下班高峰期客流比较拥堵的公交线路加开车次。

此外,即日起,快速公交公司

将对所属支线B12路进行调整,在正常运行班次的基础上加开“区间车”,缓解西开发区市民出行难问题。B12路区间车由郑州大学新校区南门始发,按原线路运行至绿城广场后,按原线路返回。线路途经站点不变,整体线路运营间隔不变。此外,快速公交公司已抽派专人加大火车站执勤力度,维持站牌乘车秩序,随时向GPS调度反馈客流情况,合理调配车辆。

## 绿衣天使传真情

### ——记郑州市邮政局建设路收投分局投递员马娟

本报记者 左丽慧

越来越多的居民变成了她的忠实用户,用户数量也很快由30多户增加到800多户。

多年来,马娟一直坚持早晨6点到单位,第一个赶到投递班。身材娇小的马娟,每天要载着65公斤以上的报纸,在13公里长的投递段道上行驶3个来回。一路上,她都会不停地计算着投递时间,保

证所有用户都能在9:30以前收到早报。10多年来,马娟累计投递报纸、报刊等邮件近500万件,却从没有延误过一个班期,错过过一个用户、受过一次投诉,实现了出勤率100%、客户满意度100%的“双满贯”。

马娟不仅认真履行一个邮政投递员的职责,而且在和用户的交往中,真诚待人,

## 我市“十一五”建筑节能目标超额完成

本报讯(记者 孟斌)国家住建部建设领域节能减排专项督查组日前莅临我市,检查节能减排工作。记者在汇报会上了解到,预计到“十一五”末,我市建筑节能节约标准煤将达到97万吨,可超额完成节能目标任务。副市长张慧出席。

2010年,我市建筑节能节约标准煤达到25万吨,全市新建建筑节能标准执行率和施工阶段实施率均达100%,既有居民建筑供热计量及节能改造工程得到有力推进;可再生能源应用的建筑得到规范化推广,新增节能建筑240万平方米。“十一五”期间,我市新增节能建筑4096万平方米,新增可再生能源应用建筑841万平方米,机关办公建筑和大型公共建筑大多采用了节能监管体系。城市照明方面,通过推广高效光源和照明灯具等措施,累计节电25%,实现了“十一五”节电总目标。

下一步,我市将着力提高城市建筑节能标准实施率,在城镇加快推进既有居住建筑的供热计量及节能改造工作,在农村推广应用新型材料。“十二五”期间,计划投资5亿元建设生活垃圾无害化处理场一座,日处理量3000吨。

## 郑州高新区获批为国家标准化示范区

本报讯(记者 成燕 通讯员 刘建甫)记者昨日从高新区质监局获悉,国家标准化委员会已正式批准郑州高新区为国家高新技术产业标准化示范区。该区成为全国177个国家级高新技术产业开发区、经济技术开发区中的第14个国家高新技术产业标准化示范区。

据了解,截至目前,高新区拥有全国专业标准化技术委员会、分技术委员会、工作组13个及国际、国家标准委员会32名,还有20余家企事业单位主导或参与了200余项行业以上标准的制修,5家单位共6次获得国家标准化创新贡献奖,全区共获郑州市政府标准化奖励300余万元。从2006年开始批准建设的国家高新技术产业标准化示范区是国家实施标准战略的重要载体。有关负责人认为,建设郑州国家高新技术产业标准化示范区将大幅提升高新区标准化工作水平,促进全市新一代信息技术、新能源等新兴产业的快速发展,对增强郑州乃至我省高新技术产业的自主创新能力、国内外市场的竞争能力具有深远影响。

## 管城区三年建成18个“委员之家”

本报讯(记者 武建玲)管城回族区三年内建成18个各具特色、不同层次的“委员之家”,这些“委员之家”通过主题鲜明、形式多样的活动提升了委员素质、促进了经济发展、服务了人民群众。在近日市政协举行的“创建委员之家,树立委员形象”活动经验交流会上,管城区专门作了经验介绍。

2008年,管城区响应市政协号召,将原有的委员活动室提升为“委员之家”,当年建成“委员之家”15个。今年以来,该区进一步提升“委员之家”建设水平,在乡镇、办事处、社区普遍建立“委员之家”的基础上,建立了区“委员之家”。截至目前,全区共建成“委员之家”18个,初步形成了各具特色、不同层次的“委员之家”格局。

为发挥好“委员之家”作用,管城区着力在完善机制、丰富活动上下工夫,着力打造委员履职新平台。“委员之家”要求每位委员每年至少联系一个社区、参与一次社区活动、反映一条社情民意、献一条计策、办一件实事,并组织开展主题鲜明、形式多样的活动,提高委员参政议政能力和服务群众水平。今年以来,该区“委员之家”共开展学习交流、沟通联谊、委员论坛、调研视察等各类专题活动80多次,委员接待群众来访238人次,反映社情民意160余条,提交调研视察报告18篇,捐款捐物合计30万余元,为构建和谐管城发挥了积极作用。

## 解决居民生活烦恼 帮扶组办实事不少

本报讯(记者 安群英 通讯员 马春英)因化粪池堵塞不通,夏天,两侧居民不敢开窗,雨天,污水跟雨水一起上翻,冬季要结冰了,化粪池的污水又成了居民心中的隐忧。昨日,二七区执法大队帮扶工作组调动两辆化粪池清理车,解除了亚新小区居民的烦恼。

帮扶组进驻亚新社区后了解到,社区内化粪池使用多年,长期淤积,造成排污管道不畅。帮扶小组立即着手解决,经过与有关部门沟通,他们调动两辆化粪池清理车来到亚新社区,在化粪池抽了10年污水,疏通了排污管道。

居民的问题和烦恼,就是帮扶组工作的内容和解决的目标。帮扶小组成员发现社区一个拐角处由于自来水管破裂漏水,及时协调物业部门买来新管道进行更换;社区办公室电脑出了故障,他们找来维修人员上门服务;居民反映暖气管道出问题影响供暖,帮扶小组马上协调供热单位检修;社区一老家属院因为缺乏规划,车辆乱停放现象严重,帮扶小组与物业公司一起划定机动车和非机动车停车位,方便了居民出行。

赢得了用户的交口称赞。马娟对同事也十分关爱,在她的影响和带动下,大家团结协作、互帮互爱,她所在的投递班的同事就像一家人,多次荣获郑州市局先进班组称号。

马娟连续获得全市邮政系统先进生产者标兵称号;2008年被评为郑州市劳模;2008年7月,马娟成为奥运火炬郑州站传递的第73棒火炬手,被大家亲切地称为“绿衣天使”火炬手;2009年5月,马娟被河南省总工会授予河南省劳动模范荣誉称号;2009年9月,被评为“感动中原·60年60事60人”人物。

道德模范巡礼系列报道之五