

# 经开区成为国家新型工业化产业示范基地

本报讯(记者 赵文静)记者昨日从市工信委获悉,郑州经济技术开发区(装备制造)顺利获得国家工信部审批并授牌,成为我市第一家国家新型工业化产业示范基地。

此次全国共有66家产业集聚区成功申报国家新型工业化产业示范基地,河南省共有3家,分别是郑州经济技术开发区(装备制造)、漯河经济开发区(食品)、长垣(装备制造起重机械)。

我市经开区的申报成功填补了郑州市作为我省省会城市还没有一家国家级新型工业化产业示范基地的空白。“全力推进信息化与工业化深度融合,走新型工业化道路”是近年来

经开区的工作重点之一。该区大力发展汽车及装备制造业,以海马汽车项目和郑州日产为龙头,引进了一批整车厂一、二级零部件配套企业,装备制造以龙工集团工程机械、农用机械项目,郑煤机集团高端煤炭机械项目为龙头,重点发展工程装备、电力装备、煤炭装备、环保装备等。目前,经开区着重增强产业核心技术和上游产业链制造能力,围绕龙头企业,聚集上下游产品,降低综合配套成本、延伸产业链条、培育优势支柱产业,汽车及零部件、装备制造产业集群已初步形成。

## 大河村遗址博物馆改造二期工程启动

本报讯(记者 李颖)昨日上午,郑州市大河村遗址博物馆仰韶文化房基遗址施工防护工程启动,这标志着该博物馆改造提升工程二期正式拉开序幕。市委常委、宣传部部长丁世显出席启动仪式。

大河村遗址是我国黄河流域最为重要的史前文化遗址之一,面积约43万平方米,包含了以仰韶文化为主体,涵盖仰韶、龙山、夏、商等多个历史时期的文化遗存,历经3300年的发展和嬗变,是一部浓缩的中原文明无字史书,被列为全国重点保护大遗址。

大河村遗址博物馆是我省第一个

遗址类博物馆,近年来,市文物局启动了博物馆改造工程,一期新建文物库房已于2008年完工,二期被列入市政府十件实事之一,工程包含仰韶文化房基保护房改造和博物馆陈列提升改造两个子项目。

现有的保护房建于上个世纪70年代,经过30多年的风雨侵蚀,已不能满足文物保护和展示的需要。据介绍,新的保护房建成后,是现有保护房面积的9倍,不仅能提供安全的保存环境,良好的参观场所,还能营造一个真实、动态的考古发掘现场。工程预计明年年底完工。

## 我省三所高校有望升格

本报讯(记者 王红)我省3所高校,有望升格更名。昨日,教育部发布通知,将列入全国高校设置评议委员会专家考察的各地申报设置民办本科学校、独立学院转设为独立设置民办本科学校和公办幼儿师范高等专科学校,共计42所向社会上公示,我省3所学校榜上有名。

其中商丘科技职业学院申请“专升本”为“商丘工学院”,郑州大学升达经贸管理学院申请转设为独立设置民办本科学校“郑州升达经贸管理学院”,河南农业大学华豫学院申请转设为独立设置民办本科学校“商丘学院”。



27日下午,公交二公司职工冬季长跑比赛在文化路东赵场区举行,来自一线的300多名职工用健康的体魄、崭新的面貌喜迎2011年。本报记者 孟斌 摄

## 全市2526个康复室明年投用

本报讯(记者 汪辉 通讯员 阎清涛)残疾人的康复工作将从社区抓起。记者从市卫生局了解到,由市财政出资为社区卫生服务中心配备的10种康复器材、社区卫生服务站配备的6种康复器材已基本到位。从明年1月1日起,我市2526个乡(镇、街道)、村(社区)残疾人康复室(站)将投入使用,这是我市扶

残助残“百日行动”的又一项新举措。这些康复室(站)最小面积为30平方米,里面配备有平行杠、康复阶梯等康复器材,免费为残疾人开放,为有康复需求的残疾人提供康复服务。

扶残助残“百日行动”包括实施康复训练帮扶、就业培训帮扶等。郑州如此大规模对残疾人集中帮扶,在全省尚属首次。

# 发展和谐劳动关系的必然要求

市人大常委会副主任、市总工会主席李元法就全面推进企业工资集体协商工作答记者问

近日,郑州召开了全市企业工资集体协商工作推进会议。会前,市委、市政府“两办”制定下发了《关于全面推进企业工资集体协商工作的意见》(以下简称《意见》)。建立企业职工工资共决机制,是一项事关深化收入分配制度改革、保障改善民生、构建和谐社会的重大举措。记者就此专访了市人大常委会副主任、市总工会主席李元法。

问:在现实情况下,推行工资集体协商制度,建立企业职工工资共决机制的实际意义是什么?

答:实行职工工资集体协商,是落实党的十七届五中全会精神,深化收入分配制度改革的重要手段,是建立职工工资民主共决机制的基本形式,是发展和谐劳动关系的必然要求。全面推进企业工资集体协商工作的重要意义,至少体现在以下三个方面:一是构建和谐社会的必然要求。理顺企业与职工之间的收入分配关系,建立职工工资的正常调整机制,切实保障职工对企业工资分配的知情权、协商权、监督权,能够有效化解劳资矛盾,促进社会和谐稳定;二是实现劳资双赢的有效途径。通过集体协商谈判,实现职工劳动报酬公平、公正、公开,能够调动、保护和发挥广大职工的积极性、创造性,实现劳动关系双方协商共谋、机制共建、效益共创、利益共享;三是保障改善民生的有力举措。积极顺应广大职工的期盼,切实解决好广大职工最关心、最直接、最现实的利益问题,让他们充分享受经济发展成果,是一项民生民心工程,也是“十二五”规划的一项重要任务。

问:推行工资集体协商,是一项政策性、涉及面广的系统工程,在推行过程中应遵循的指导思想是什么?

答:全面推进企业工资集体协商工作的指导思想是:以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,深入贯彻科学发展观,以建立和完善社会主义市场经济要求的企业工资共决机制、正常增长机制和支付保障机制为目标,全面推行工资集体协商制度,依法保障职工参与工资分配和获得正当合理报酬的基本权益,促进劳动关系和谐稳定,实现劳动关系双方协商共谋、效益共创、利益共享。

问:在推进企业工资协商过程中,应坚持哪些基本的原则?

答:全面推进企业工资集体协商工作的基本原则有四条:一是坚持党的领导。确保这项工作沿着正确的方向发展;二是坚持共享共赢。实现企业发展、职工受益的目的;三是坚持依法协商。协商双方的主体资格、协商内容、协商程序和协商办法必须依法进行、依法规范;四是坚持和谐稳定。通过集体协商,达成协商主体双方都能接受的利益平衡点,实现企业和谐稳定持续发展。

问:推进工资集体协商,首要的或者说根本的是要建立一种制度,一种确保职工工资正常增长的机制,使之与经济社会发展相适应。在推行中应着重建立哪些制度和机制?

答:全面推进企业工资集体协商,是一项制度性建设。建立健全这项制度,需要同步建立或完善与之相关的配套制度。主要是:

其一,健全职工参与制度。职工是工资集体协商的一方主体,职工积极参与是工资协商取得成效的前提。为此,必须依法完善企业职工代表大会制度,依法保障广大职工的知情权、参与权、表达权和监督权。

其二,健全协商要约制度。企业工会应积极主动代表职工方启动要约程序;上级工会要帮助和指导基层工会依法履行要约权;对拒绝或不响应要约的企业,上级工会、人力资源和社会保障部门要及时协调解决。

其三,健全职工代表大会审议制度。集体协商后的职工工资集体协议草案,应当经职工大会或职工代表大会审议通过;协议履行后,要及时向职工大会或职工代表大会报告履行情况;协议期内,企业不得擅自降低工资标准,确因市场风险等原因不能履行协议时,应及时将调整方案提交职工大会或职工代表大会审议,或经重新协商一致后确定。

其四,规范工资专项集体合同审查制度。企业应严格按照《集体合同规定》按时将经协商双方首席代表签字后的工资专项集体合同报送当地人力资源和社会保障部门审查。人力资源和社会保障行政部门应按规定对合同进行合法性审查并办理登记手续。

其五,健全履约监督制度。企业职工代表大会要把签约与监督履约作为主要职责和法定程序,有计划地组织协商双方代表检查督促职工工资集体协议的履行。充分发挥人大及其常委会的法律监督和行政监督、人力资源和社会保障部门的行政监督和工会劳动保障法律监督的作用。

其六,加强区域性、行业性职工工资集体协商制度建设。要加快建立行业性的企业代表组织和行业工会组织;加强区域性、行业性职工代表大会制度建设。

问:如何按照中央和省市的部署,在全市形成全面推动工资集体协商工作的合力?

答:全面推进工资集体协商工作,是一项复杂的系统工程。各有关部门各司其职,加强协调配合,共同推动工资集体协商制度建设加快发展。人力资源和社会保障部门制定完善相关政策,加强对企业开展工资集体协商工作的指导,认真做好工资专项集体合同审查备案,积极协商解决有关问题。将企业工资集体协商开展和工资专项集体合同的执行情况,列入劳动保障监察机构对企业的书面材料审查内容。各级工会组织会加强对职工方协商代表的培训指导,加强企业职工代表大会制度建设,监督工资专项集体合同的落实。各级企业联合会、企业家协会会充分发挥企业组织代表作用,积极会同其他企业组织加强管理和监督,促进企业依法经营、诚实守信。加强对企业经营者的教育引导,帮助其提高法律意识,自觉履

行社会责任。各级国资委(局)会推动国有及其控股企业两年内基本建立工资集体协商制度,合理控制国有及国有控股企业经营者与普通职工收入差距。加大执法检查力度,促进《河南省企业集体合同条例》的落实,每年由人力资源和社会保障部门会同工会、国有资产监管、企业联合会/企业家协会等部门和组织专项检查工资集体协商情况,加大力度对拒不开展工资集体协商企业的督导和查处力度。要力促形成“党委重视、政府主导、三方联动、工会力推、各方配合、劳动关系双方良性互动”的工作格局。

问:工会在推行工资集体协商工作中肩负着什么职责?

答:推进企业全面建立工资集体协商制度,是工会组织切实履行维护职能的时代责任,是工会参与收入分配制度改革的基本要求和重要载体,是工会保护和调动职工积极性的重要切入点,是工会发挥作用、体现作为的重要手段,也是广大职工对工会组织的迫切需求和殷切期望。全市各级工会组织和全体工会干部,必须站在全面贯彻落实党的十七届五中全会精神和市委九届二十次全会精神的高度,切实增强责任感、使命感,切实增强自觉性、积极性、主动性,全力以赴,迅速行动,举全市之力做好推进工作,做到不辱使命、不负厚望。

问:当前我市推行工资集体协商的情况和面临的形势如何?

答:应该说,我市推行工资集体协商起步较早且有一定的基础。早在上世纪90年代末期,随着《企业集体合同条例》的贯彻实施,职工的劳动报酬、工资福利等已作为必备条款在集体合同中得到体现,截至去年,全市已有相当部分的企业推行了工资集体协商,并且涌现出一批像登封市、金水区、郑州卷烟厂等以协商促和谐的先进单位。但是,随着形

势的发展尤其是非公中小企业迅速发展,要在2012年全市实现工资协商制度全覆盖,任务依然十分艰巨。近年来,从中央到省市县都把在企业全面推行工资集体协商制度,提到了前所未有的高度,相信我市的推行工作会有一个新的更大的进展。

问:工会在推进工资集体协商工作中,主要采取了哪些举措?

答:围绕两办《意见》的贯彻落实,市总工会以前所未有的力度和举措力推我市的工资集体协商工作全面驶入快车道。前不久,市总工会已制发了《关于全面推进企业工资集体协商工作的实施意见》,要求各级工会将此项工作作为一把手工程,切实加强组织领导;整合工会内部资源,保障人员配备、经费投入,形成合力;深入开展企业现状调查,务必摸清底数,认真做好基础性工作;着力培训建设专业的、高素质的工资集体协商指导员队伍和企业职工协商代表队伍,为工资集体协商制度建设提供人才保障;选择1000家企业作为推进工作联系点,大力培育各级各类型,发挥典型的示范带动作用;上下联动,全力以赴集中开展工资集体协商“百日行动”和“集中要约行动月”活动;建立目标考核机制、激励问责制度、领导和部门分包制度;实行工作进度情况日报、周通报、月督察、季考评;对于工资集体协商工作重视不够、工作不力、行动迟缓的,要追究相关领导责任,在评优评模中实行“一票否决”;市总工会将拿出专项经费,用于对工资集体协商代表及指导员的强化培训和用于开展工资集体协商先进单位和个人进行表彰奖励;进一步加大宣传力度,在新闻媒体开窗口、设专栏,做到电台有声、电视有影、报纸有文、网上有评,努力营造全社会共同关注支持工资集体协商工作的浓厚氛围。

(上接第一版)  
机制创新 凝结队伍感召力

# 创先争优 和谐满院皆活力

——郑州市妇幼保健院新起点上新跨越

深夜,郑州市妇幼保健院没有宁静。一位在郑州打工的孕妇张丽,因瘢痕子宫、腹痛难忍,被送往郑州市妇幼保健院。入院后检查发现,孕子宫破裂,出现失血性休克体征,母子生命垂危。产科主任吴爱红迅速组织抢救小组,果断决定紧急抢救,实施剖宫产术。

在孕妇推进手术室的一刹那,患者丈夫担心害怕,突然双膝跪在吴主任面前,从怀里掏出身上仅有的1000元钱,声泪俱下:“俺把老婆和孩子的性命就交给您了,您不收下,我就一直跪着!”

吴主任无奈,赶忙搀扶起这位憨厚的农民说:“你放心,我收下。”经过两个多小时的抢救,产妇的子宫保住了,孩子的生命保住了。吴主任走出手术室,告诉患者丈夫:“母子平安。但是,这红包我不能收,你拿回去,好好给媳妇补补身子。”患者家属激动和感动交加,手握红包愣在了那里:这真是咱老百姓放心的医院啊!

如此令人感动的镜头,在这里层出不穷。俗话说,女人生一次孩子,过一道“鬼门关”。媳妇生孩子,家人、亲戚、朋友,许多人都牵肠挂肚。因此,在这里送红包者常有,但是收红包的却没有。科室共产党员率先提出了拒收红包的倡议,他们理解患者家属当时

的急切心情,都默默地婉言谢绝了,并且不留姓名。今年仅监察室登记在册的医护人员拒收红包达上万元。

党有号召,我有行动。院党委创先争优促发展,使创先争优成为全院的价值取向。医护人员开展温馨、贴心的“五化”服务,服务流程便捷化、服务理念周到化、服务水平专业化、服务目标特色化,医务人员坚持做到“三不”,不收红包,不接受患者吃请,不开提成药,在创先争优活动中彰显高尚的医德。同时,积极实行国家基本药物目录制、制订、下发医院《关于加强临床用药管理的规定》,在降低药品比例上给出硬性指标,使患者满意度得到了大提升。

保健院把创先争优活动与“质量万里行”活动、“全员全岗全程优质服务,让患者满意”活动、“优质服务示范工程”等相结合,树立服务标杆,明确服务标准,突出重点环节,建立了院科两级医疗质量管理体系,形成严密的质量检查、考核、信息反馈网络。重点抓

好危重症病人的抢救,实施首诊负责制,不允许以任何理由延误抢救时机。全院党员干部团结协作,恪尽职守,随时随到,在抢救病人中他们真正成为广大职工的主心骨。

党员干部立足岗位开展“人民健康好卫士”、“技术标兵”、“优秀护士”、“先进个人”、“优秀共产党员”等评选活动,并于年底在全院重奖表现优秀的科室和个人,表彰收到患者表扬信和锦旗最多的医护人员,创先争优促进保健院迸发出无穷的创造活力。

## 感动服务 彰显特色吸引力

郑州市妇幼保健院牢固树立“以患者为中心”的理念,以天使般的情怀实施感动服务,用心做好每一个服务细节,做好工作中每一件最平凡的事,使每一个服务窗口都充满一种人文关怀,每一个感动的细节都流淌着一股暖流,激荡着一种精神,蕴含着一个大爱感动的故事。

一说“爱心如霞”。

保健院长年免费开办妇幼健康大讲堂、孕妇学校、好妈妈俱乐部,为广大孕产妇传播专业的围产期保健知识和育儿技能。常年坚持组织专家团队深入到农村、社区、学校、福利院开展献爱心大型义诊活动,为全市妇女儿童送上“热情如火”。

妇科实行无假日门诊,并针对宫腔镜检查及高危人流患者实行“一日病房”,有效的方便了病人,减少了患者费用。病区率先创建优质服务示范病区,强化基础护理坚持送餐到床头,还定时为住院病人洗头、泡脚、剪指甲。产后康复治疗中心运用先进的产后康复技术,开展产后子宫复旧、内分泌调整、产后性激素调整等康复治疗项目,使产妇产后身材尽快得到恢复,解除孕产导致的形体改变及性生活不适等苦恼,使年轻的妈妈们青春常驻,魅力永存。

感受了白衣天使阳光般的大爱之后,最后

再来欣赏一则“和谐如歌”的故事。

12月8日,下午6点,陈先生的妻子剖宫手术产下一对双胞胎儿女。由于产妇重度贫血并患妊高症,在术中出现了大出血,情况十分危急,专家组迅速组织手术抢救,经过3个小时终于把病人从死亡线上拉回来。但是,还担心再出现异常,翟桂荣主任和几位专家连续守候患者4天4夜,密切观察,悉心诊治。出院那天,陈先生深情地对翟主任说,是保健院的白衣天使用爱心换来他一家人的甜美生活,他特意给两个孩子起名为“心心”和“甜甜”。

如此辛苦为哪般?翟主任欣喜地说道:“因为爱着你的爱,因为苦着你的苦,永远快乐着你的快乐,幸福着你的幸福!”

细节是感动的养分,真爱是伟大的艺术。郑州市妇幼保健院创先争优,优质服务,创造感动,使妇幼保健这一专科品牌内涵与时代的脉搏一起跳动,形成了一整套别具特色的服务文化。

看郑州市妇幼保健院站在新起点如何实现新跨越,如同聆听一支创先争优、和谐为民的交响曲,他们牢牢把握学习实践科学发展观这个主题,把各级领导的要求、普通党员干部的愿望和广大群众的期待结合起来,使之成为广大党员生生不息的进步动力,成为推动妇幼保健事业科学发展浩荡不息的力量源泉。

杨彦鹏